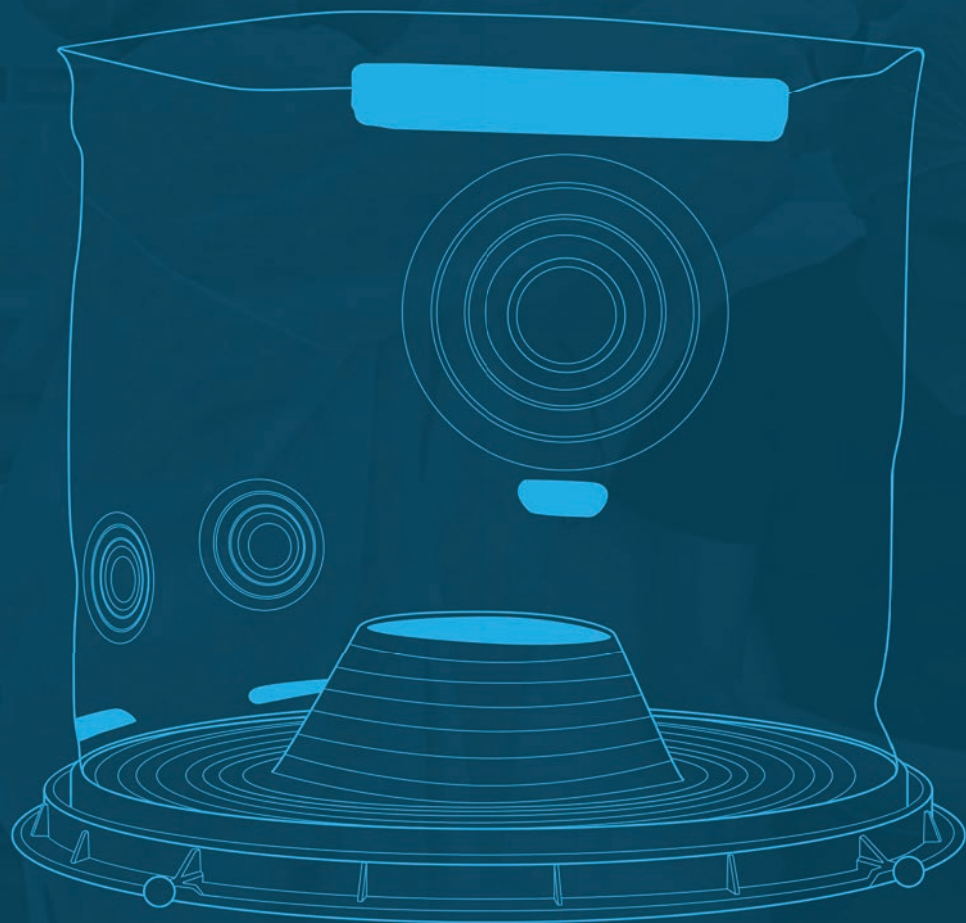


Instruções de Uso

Manual de Referência

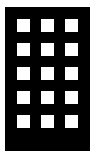
do Utilizador



Versão 1 - Revisão 01

ELMO

Capacete de respiração
assistida não invasiva com
pressão positiva contínua
nas vias aéreas



Holding do Grupo Edson Queiroz
Praça da Imprensa Chanceler Edson Queiroz, S/N
Dionísio Torres - CEP 60135-690 - Fortaleza/CE
Contato: (85) 3466-8888



ESMALTEC SA
CNPJ 02.948.030/0002-30

ELMO – Capacete de respiração assistida não invasiva
com pressão positiva contínua nas vias aéreas

ANVISA nº 82072609001

Av. Parque Oeste Ne 2130
Distrito Industrial
Maracanaú — CE
CEP 61939-120
Contato: (85) 3299.8888

Responsável legal:

Marcelo Campos Alencar Pinto — CEO Esmaltec

Responsável técnico:

Luis Fernando da Costa Faria
Engenheiro mecânico — RNP 2613286277

Projeto Gráfico:

Assessoria de Comunicação da
Escola de Saúde Pública do Ceará
Paulo Marcelo Martins Rodrigues
Ariane Cajazeiras - assessora de comunicação
David Tomás - ilustrador e diagramador
David Guabiraba - textos

Você acaba de adquirir um produto com a qualidade ESMALTEC.

ELMO – Capacete de respiração assistida não invasiva com pressão positiva contínua nas vias aéreas foi desenvolvido de acordo com o mais elevado padrão de qualidade, atendendo aos requisitos da área da saúde.

Nós, da ESMALTEC, reconhecemos a nossa responsabilidade socioambiental e com os nossos princípios buscamos o desenvolvimento sustentável. Uma das práticas da ESMALTEC é o uso de materiais recicláveis na confecção de seus produtos, oferecendo ao consumidor um produto com qualidade e desempenho assegurados. Este manual foi elaborado para lhe ajudar a manter e utilizar de forma segura e adequada ao paciente o seu produto. Portanto, para o seu uso correto e eficaz, é necessário, antes da utilização, ler o manual do usuário.

Se houver dúvidas, ligue gratuitamente para o SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor) através do Esmaltec Ligue 0800 275 1414, pois teremos a satisfação de atendê-lo (a)!

LEMBRE-SE que é importante guardar sua nota fiscal de compra, pois a garantia só é válida mediante apresentação da mesma no SAE - (Serviço Autorizado Esmaltec).

RESPONSABILIDADE DO UTILIZADOR

Para garantir que este produto possa funcionar em segurança e em conformidade com sua funcionalidade leia as orientações presentes nesse Manual de Referência do Utilizador.

Um item danificado não deverá ser utilizado. As partes quebradas, em falta, desgastadas ou deterioradas devem ser imediatamente substituídas.

Não se admitem alterações ao produto sem a aprovação prévia por escrito da Esmaltec S.A.

Este produto deve ser inspecionado periodicamente.

O utilizador deste produto é o único responsável por avarias que resultem do uso incorreto pela não observação das orientações contidas nesse manual.

SUMÁRIO

1. PRECAUÇÕES E ADVERTÊNCIAS PARA A SEGURANÇA DO PACIENTE E OPERADOR
2. CONDIÇÕES DE ARMAZENAMENTO E CONSERVAÇÃO
3. INDICAÇÃO DE USO
4. CONTRA INDICAÇÃO DE USO
5. PRINCÍPIO DE FUNCIONAMENTO
6. EFEITOS ADVERSOS
7. VISÃO GERAL DO PRODUTO E IDENTIFICAÇÃO DAS PARTES
8. MONTAGEM DOS ACESSÓRIOS NOS PONTOS DE ACESSO
9. ESCOLHA DO TAMANHO DO ELMO
10. TESTE DE VAZAMENTO DE FLUXO DE GASES
11. LAYOUT DE MONTAGEM DOS ACESSÓRIOS NO ELMO
12. LAYOUT DO TESTE DE VAZAMENTO DO ELMO
13. TABELA DE AJUSTE DE FLUXOS COMBINADOS COM A FRAÇÃO INSPIRADA DE OXIGÊNIO (FIO₂)
14. INSTALAÇÃO DO ELMO NO PACIENTE
15. RETIRADA DO ELMO NO PACIENTE
16. ADMINISTRANDO LÍQUIDO AO PACIENTE PELA VIA ORAL
17. REPROCESSAMENTO (ESTERILIZAÇÃO)
18. REPOSIÇÃO DA MEMBRANA DE SILICONE
19. ENCAIXE DA MEMBRANA DE SILICONE AO ANEL EXTERNO
20. PROBLEMAS E SOLUÇÕES RECOMENDADAS
21. POSSÍVEIS PROBLEMAS E SOLUÇÕES RECOMENDADAS
22. ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA
23. TERMO DE GARANTIA

1. PRECAUÇÕES E ADVERTÊNCIAS PARA A SEGURANÇA DO PACIENTE E OPERADOR

Antes de utilizar, submeta o produto à processo de esterilização, por meio de Formaldeído em sua forma gasosa (VBTF).

Para evitar infecções e contágios, os acessórios não devem ser compartilhados por diferentes indivíduos.

O ELMO – Capacete de respiração assistida não invasiva com pressão positiva contínua nas vias aéreas, deve ser operado somente por profissionais da área da saúde treinados previamente e familiarizados com as informações deste manual.

Antes da aplicação do ELMO no paciente, o procedimento de inspeção de integridade e a checagem de vazamentos devem ser realizados.

O ELMO não deve ser utilizado na ausência de nenhum dos seus acessórios ou na ocorrência de danos ou vazamentos.

O ELMO não deve ser utilizado em crianças.

Para possibilitar o resultado da terapia de alto fluxo, a soma total dos fluxos de gases (oxigênio e ar medicinal) recomendada na utilização do ELMO não deve ser inferior à 40 litros/minuto.

Em virtude do ruído causado pela entrada do fluxo de gases medicinais recomendamos o uso de protetor auricular tipo espuma modelo 1110 fabricante 3M para ruído de 29 dB com cordão CA 5674 ou protetor auditivo Plug Poliéster Pomp Plus fabricante 3M.

2. CONDIÇÕES DE ARMAZENAMENTO E CONSERVAÇÃO

Com a Finalidade de garantir o perfeito funcionamento do produto, o ELMO requer condições adequadas de armazenamento.



Empilhamento vertical com no máximo 03 volumes



Requer armazenamento livre de umidade



Manusear com cuidado



Requer armazenamento livre de exposição solar



Produzido com materiais reciclados



Frágil



Colisão com pérfuro pode produzir danos físicos



Este lado para cima



Armazenamento em condições de temperatura de 25°C

3. INDICAÇÃO DE USO

O ELMO – Capacete de respiração assistida não invasiva com pressão positiva contínua nas vias aéreas, está indicado para pacientes adultos, com idade mínima de 18 anos, ambos os sexos, com Insuficiência Respiratória Hipoxêmica leve a moderada.

4. CONTRA INDICAÇÃO DE USO

ELMO está contra indicado em pacientes que apresentem sonolência ou torpor com escore na escala de coma de Glasgow < 13; Exacerbação de asma, DPOC ou outras pneumopatias que cursem com hipercapnia e acidemia respiratória; Patologias do canal auditivo; Sinais claros de fadiga muscular respiratória (ex: movimento respiratório paradoxal, uso de musculatura acessória da respiração); Tosse ineficaz ou incapacidade de deglutição; Uso de sondas do tipo nasoenteral ou nasogástrica; Claustrofobia grave; Distensão abdominal, Sintomas de náuseas ou vômitos; Instabilidade hemodinâmica (PAS < 90 mmHg ou PAM < 65 mmHg); Risco iminente de parada respiratória.

5. PRINCÍPIO DE FUNCIONAMENTO

ELMO baseia-se na oferta de fluxo de gás por dois fluxômetros de 30 l/min cada (ar comprimido e oxigênio), gerando-se uma pressão positiva no dispositivo, através de uma válvula de PEEP (Pressão Positiva Expiratória Final). Esta pressão pode corresponder a um único nível na inspiração e expiração, congruando um sistema com pressão positiva contínua na via aérea (CPAP) com valores ajustáveis dentro do intervalo de 5 a 20 cmH₂O.

6. EFEITOS ADVERSOS

A oferta de alto fluxo de gases medicinais (ar comprimido medicinal e oxigênio medicinal) por tempo prolongado, pode ocasionar irritação nos olhos (vermelhidão, irritação, lacrimejamento). Nesse caso, deve-se interromper a terapia temporariamente para avaliação dos efeitos para tomada de decisão.

O uso prolongado do equipamento pode ocasionar leve desconforto (sensação de compressão) na região do entorno do pescoço onde o colar de silicone cervical está em contato. Para evitar essa possibilidade sugerimos que as medidas do perímetro do pescoço estejam compatíveis ao tamanho ideal do ELMO conforme tabela da página 7.

7. VISÃO GERAL DO PRODUTO E IDENTIFICAÇÃO DAS PARTES

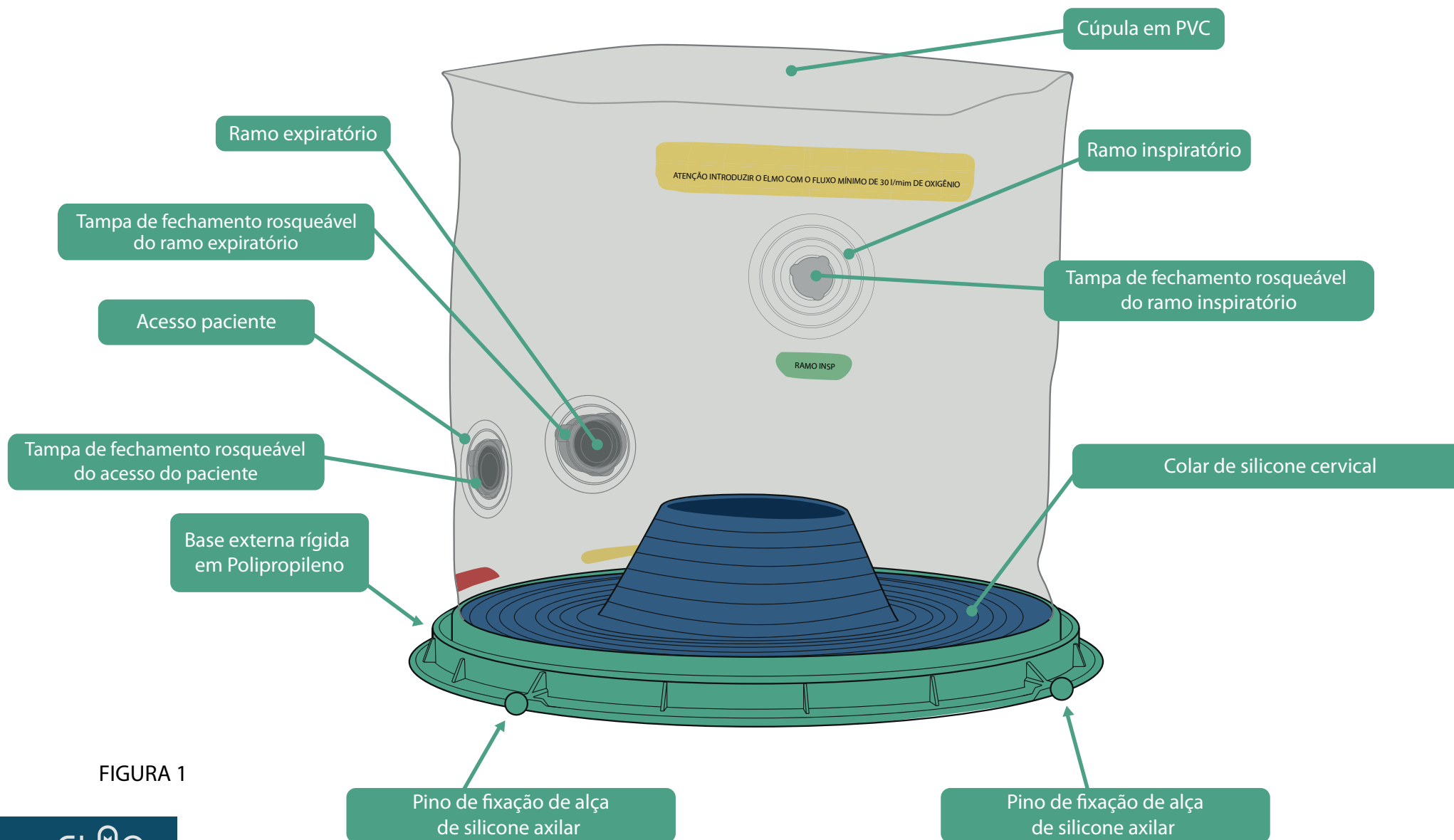


FIGURA 1

8. MONTAGEM DOS ACESSÓRIOS NOS PONTOS DE ACESSO

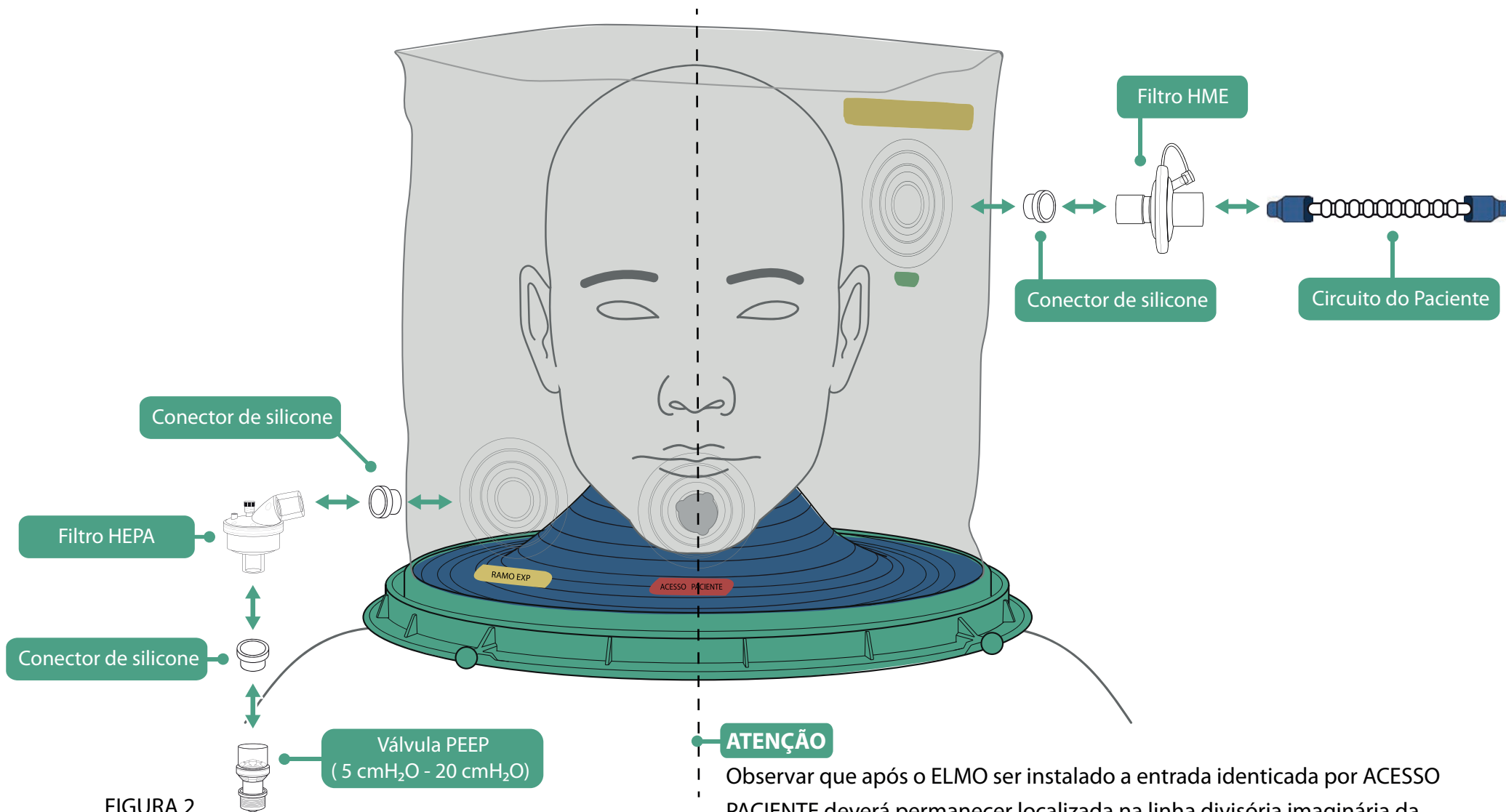


FIGURA 2

9. ESCOLHA DO TAMANHO DO ELMO

Para escolha do tamanho do ELMO adequada ao usuário siga as orientações abaixo:

1. Usando uma fita métrica flexível, circunde-a ao longo do pescoço conforme a figura 3.
- 2- Usando a tabela abaixo faça a correspondência entre o valor da medida da circunferência do pescoço obtida e o tamanho do ELMO recomendado.

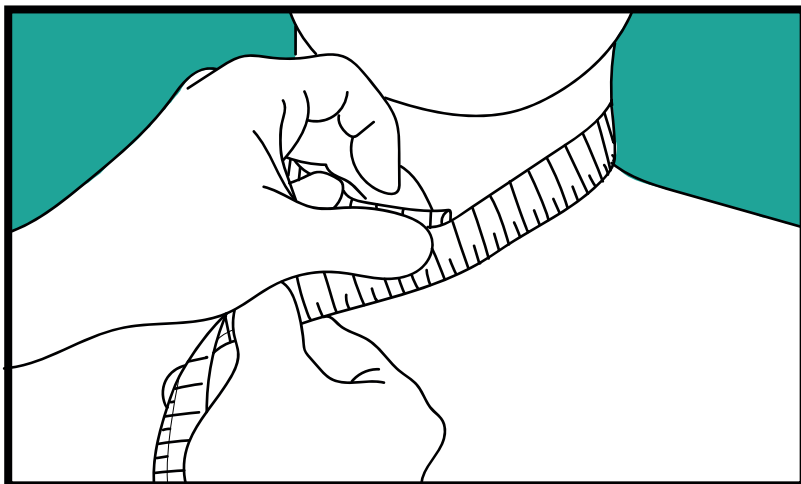


FIGURA 3

Tamanho	Intervalo de medida da circunferência do pescoço
PP	Medida até 33 cm
P	Medida maior que 33 cm e menor que 36 cm
M	Medida maior que 36 cm e menor que 39,5 cm
G	Medida maior que 39,5 cm e menor que 42,5 cm
GG	Medida maior que 42,5 cm

10. TESTE DE VAZAMENTO DE FLUXO DE GASES

Preparação para o teste de vazamento

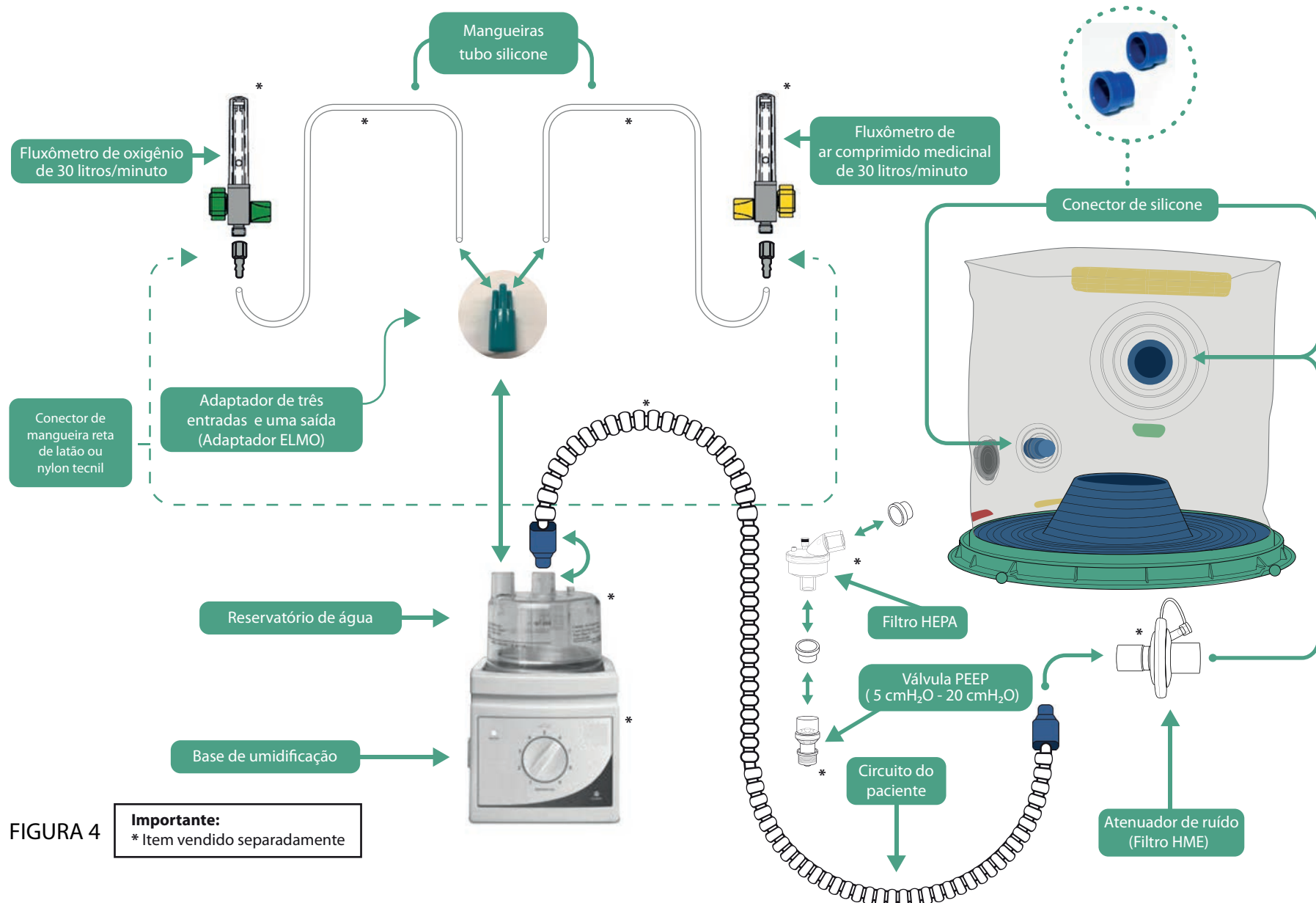
Iniciar a montagem do sistema ELMO conforme as ilustrações:

- 1° - Instalar fluxômetro de oxigênio de vazão 30 l/min no ponto de consumo do leito. (Vendido separadamente)
- 2° - Instalar fluxômetro de ar comprimido medicinal de vazão 30 l/min no ponto de consumo do leito. (Vendido separadamente)
- 3° - Conectar mangueira de silicone à saída do fluxômetro de oxigênio. (Vendido separadamente)
- 4° - Conectar mangueira de silicone à saída do fluxômetro de ar comprimido medicinal. (Vendido separadamente)
- 5° - Conectar as extremidades das mangueiras de silicone em cada entrada do adaptador duplo ou triplo.
- 6° - Conectar a saída do adaptador duplo ou triplo na entrada do reservatório de água.
- 7° - Conectar uma extremidade do circuito do paciente à saída do reservatório de água, e a outra extremidade ao filtro atenuador de ruído (HME).
- 8° - Conectar o conector de silicone à entrada inspiratória do ELMO.
- 9° - Conectar o filtro atenuador de ruído (HME) ao conector de silicone anteriormente instalado à entrada inspiratória do ELMO.
- 10° - Mantendo ocluído o colar de silicone cervical, conforme ilustração abaixo, abrir o fluxômetro de ar medicinal em 30 l/min, mantendo os demais acessos do capacete de PVC (ramo inspiratório, ramo expiratório, acesso ao paciente) fechados com suas respectivas tampas.
- 11° - Ao final da realização dos passos acima e não havendo observância de vazamento durante a entrada do fluxo de ar medicinal o ELMO encontra-se apto a ser instalado no paciente.

Posição da mão referente ao **item 10**



11. LAYOUT DE MONTAGEM DOS ACESSÓRIOS NO ELMO



12. LAYOUT DO TESTE DE VAZAMENTO DO ELMO

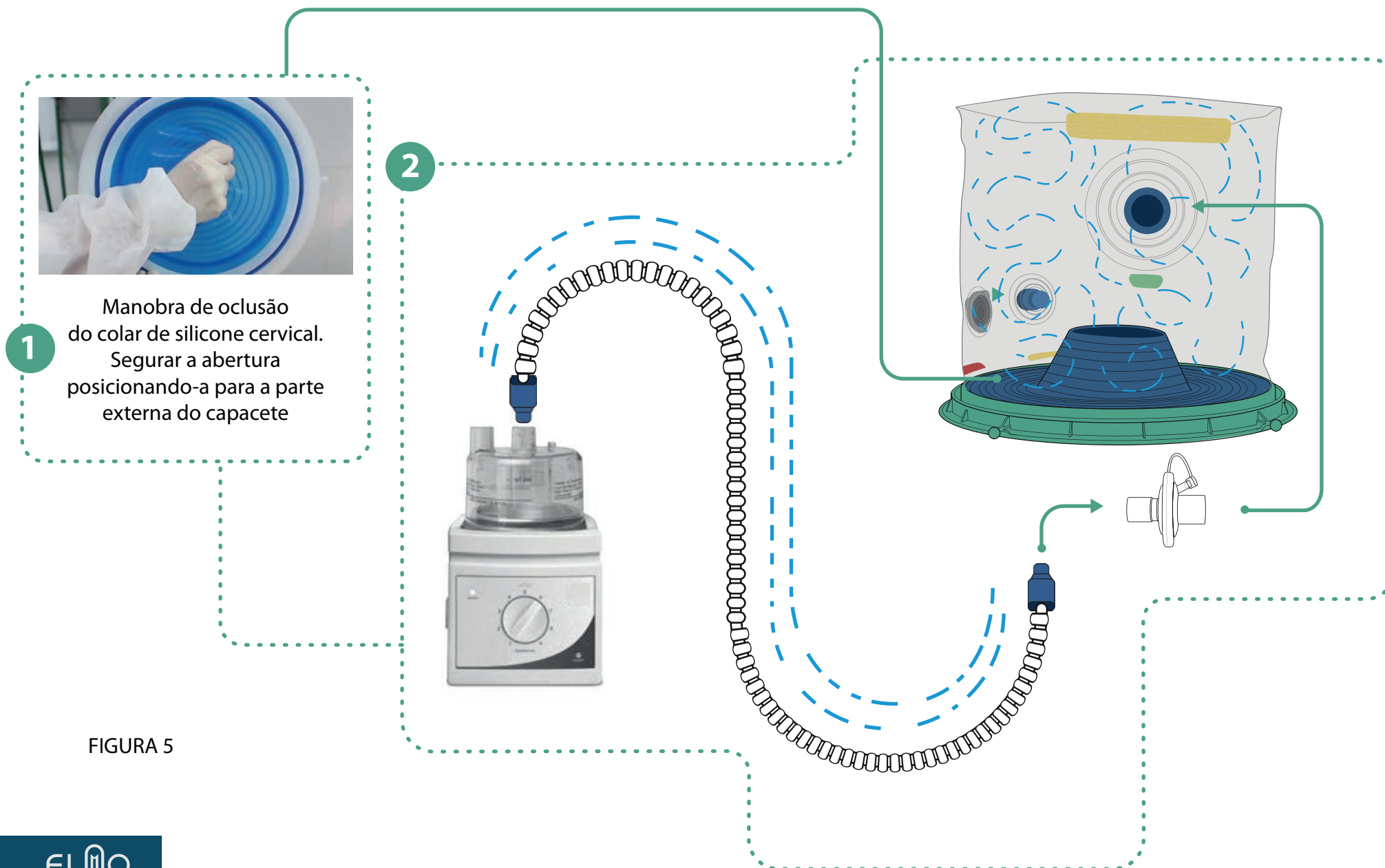


FIGURA 5

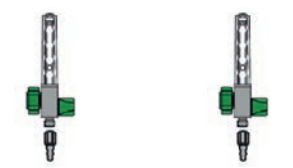
13. TABELA DE AJUSTE DE FLUXOS COMBINADOS COM A FRAÇÃO INSPIRADA DE OXIGÊNIO (FiO₂)

As orientações a seguir são necessárias para se obter de forma correta a combinação do fluxo total resultante e a FiO₂ decorrente.

1- Observando a coluna “Configuração de uso” escolha quais os tipos de fluxômetros e quantidades serão utilizadas na produção do fluxo total e da fração inspirada de oxigênio (FiO₂).

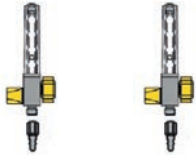
2- Ajuste a vazão dos fluxos de acordo com a indicação apresentada em suas respectivas colunas.

Importante: Mantenha fechado o terceiro acesso do adaptador triplo ou de 3 entradas nas configurações que utilizam dois fluxômetros

Configuração de uso	Fluxo de O ₂	Fluxo de ar	Fluxo total	FiO ₂
 30 l/min 30 l/min	10 l/min	30 l/min	40 l/min	41%
	20 l/min	30 l/min	50 l/min	53%
	30 l/min	30 l/min	60 l/min	60%
	30 l/min	20 l/min	50 l/min	68%
	30 l/min	10 l/min	40 l/min	80%
 30 l/min 30 l/min	40 l/min	----	40 l/min	100%
	50 l/min	----	50 l/min	100%
	60 l/min	----	60 l/min	100%
 30 l/min 30 l/min	----	40 l/min	40 l/min	21%
	----	50 l/min	50 l/min	21%
	----	60 l/min	60 l/min	21%

Conguração de uso	Fluxo de O ₂	Fluxo de ar	Fluxo total	FiO ₂
 30 l/min 30 l/min 15 l/min	60 l/min	----	60 l/min	100%
	55 l/min	5 l/min	60 l/min	93%
	50 l/min	10 l/min	60 l/min	87%
	45 l/min	15 l/min	60 l/min	80%
	40 l/min	15 l/min	55 l/min	78%
	30 l/min	15 l/min	45 l/min	74%
	25 l/min	15 l/min	40 l/min	70%
 30 l/min 30 l/min 15 l/min	15 l/min	25 l/min	40 l/min	51%
	15 l/min	30 l/min	45 l/min	47%
	15 l/min	35 l/min	50 l/min	45%
	15 l/min	40 l/min	55 l/min	43%
	15 l/min	45 l/min	60 l/min	41%
	10 l/min	40 l/min	50 l/min	37%
	5 l/min	55 l/min	60 l/min	28%
	---	60 l/min	60 l/min	21%

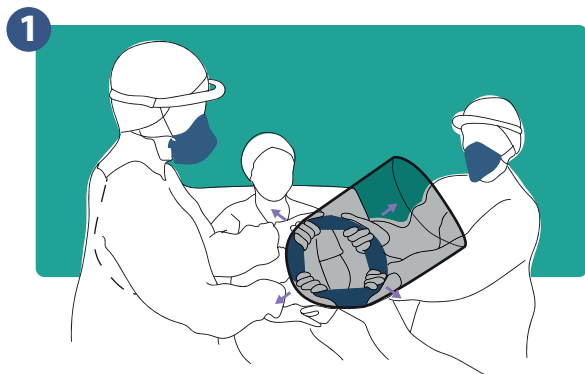
Conguração de uso	Fluxo de O ₂	Fluxo de ar	Fluxo total	FiO ₂
 30 l/min 15 l/min	30 l/min	15 l/min	45 l/min	74%
	30 l/min	10 l/min	40 l/min	80%
 15 l/min 30 l/min	15 l/min	30 l/min	45 l/min	47%
	15 l/min	25 l/min	40 l/min	51%

Conguração de uso	Fluxo de O ₂	Fluxo de ar	Fluxo total	FiO ₂
 30 l/min 15 l/min	30 l/min	15 l/min	45 l/min	100%
	30 l/min	10 l/min	40 l/min	100%
 15 l/min 30 l/min	15 l/min	30 l/min	45 l/min	21%
	15 l/min	25 l/min	40 l/min	21%

Conguração de uso	Fluxo de O ₂	Fluxo de ar	Fluxo total	FiO ₂
 15 l/min 15 l/min 15 l/min	30 l/min	15 l/min	45 l/min	74%
	25 l/min	15 l/min	40 l/min	70%
 15 l/min 15 l/min 15 l/min	15 l/min	30 l/min	45 l/min	47%
	15 l/min	25 l/min	40 l/min	51%

Conguração de uso	Fluxo de O ₂	Fluxo de ar	Fluxo total	FiO ₂
 15 l/min 15 l/min 15 l/min	45 l/min	---	45 l/min	100%
	40 l/min	---	40 l/min	100%
 15 l/min 15 l/min 15 l/min	---	45 l/min	45 l/min	21%
	---	40 l/min	40 l/min	21%

14. INSTALAÇÃO DO ELMO NO PACIENTE



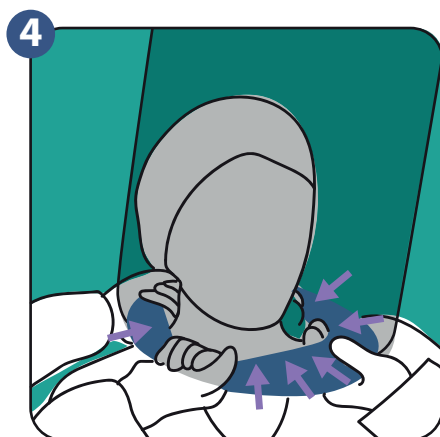
O ELMO deve ser instalado no paciente com todos os seus acessórios antecipadamente conectados (FIGURA 4 - página 9) e teste de vazamento realizado. Atente-se para a retirada de todo e qualquer adorno (exemplo brinco, colar, piercing). Antes do procedimento remova a tampa de acesso ao paciente, deixando-a aberta. Vista a touca descartável no paciente e solicite que o mesmo use o protetor auricular. Realize manobra de abertura do colar de silicone cervical abrindo-o de forma a possibilitar a entrada da cabeça do paciente.



Antes de por o ELMO no paciente, atente-se para ajustar o fluxômetro de oxigênio em 30 L/min e a válvula PEEP em 5 cmH₂ O.



Mantendo a abertura constante no colar de silicone cervical, eleve e baixe suavemente o capacete na cabeça do paciente. Se for necessário, peça-o que incline levemente a cabeça em direção ao seu plano frontal.

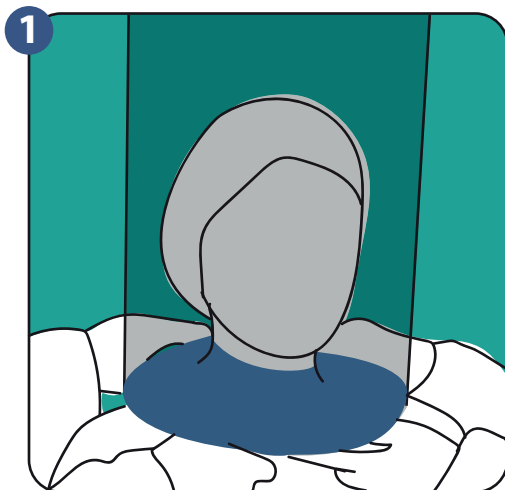


Após o término da colocação do ELMO, solte vagarosamente o colar de silicone cervical de forma suave e progressiva, acomodando-o da melhor forma no entorno do pescoço do paciente.

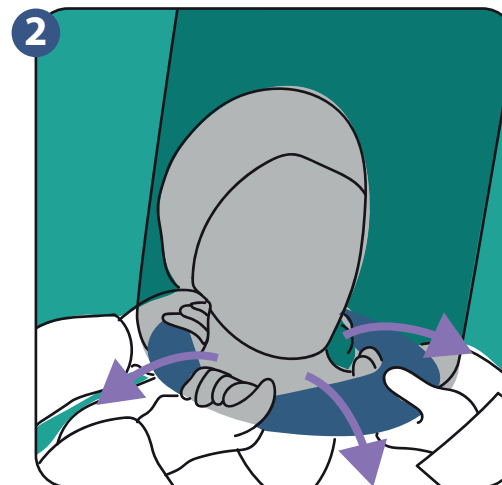


Inspeção o colar de silicone cervical, atentando-se para compressão excessiva ou possível vazamento de ar na região do entorno do pescoço. Solicite ao paciente que refira sensação de conforto ou desconforto. Feche a tampa de acesso ao paciente com a tampa e ajuste o fluxo total (30l/min de oxigênio e 30 l/min de ar comprimido medicinal) imediatamente após a instalação do ELMO. O ajuste da válvula PEEP deverá ser mantido ou reavaliado de acordo com o quadro clínico.

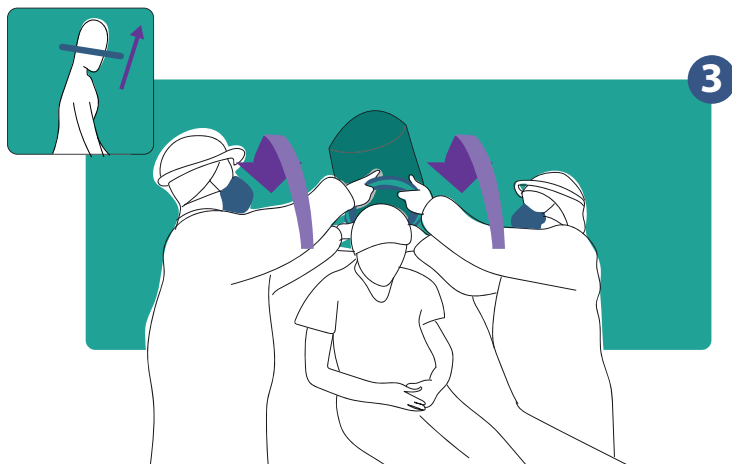
15. RETIRADA DO ELMO NO PACIENTE



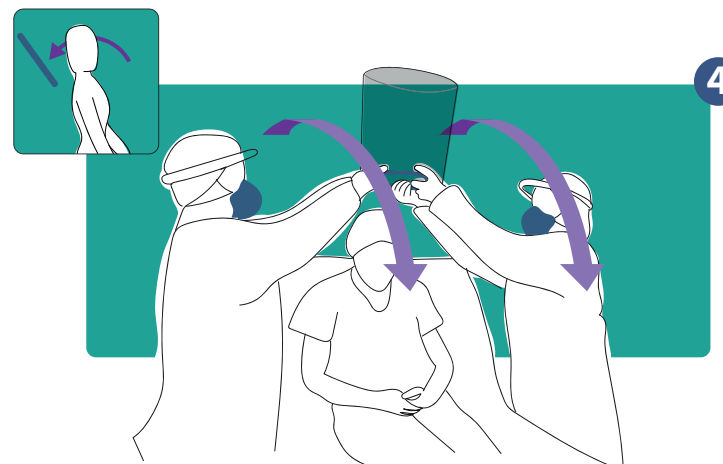
Para iniciar a retirada do ELMO no paciente, desligue os fluxos de oxigênio e ar comprimido medicinal. Ajuste a válvula PEEP para o valor de 5 cmH₂O. Acomode cuidadosamente os dedos entre o colar de silicone cervical e o pescoço do paciente.



Em movimento coordenado e sincronizado, promova a abertura do colar de silicone cervical de forma a possibilitar a passagem da cabeça do paciente de forma confortável e segura.

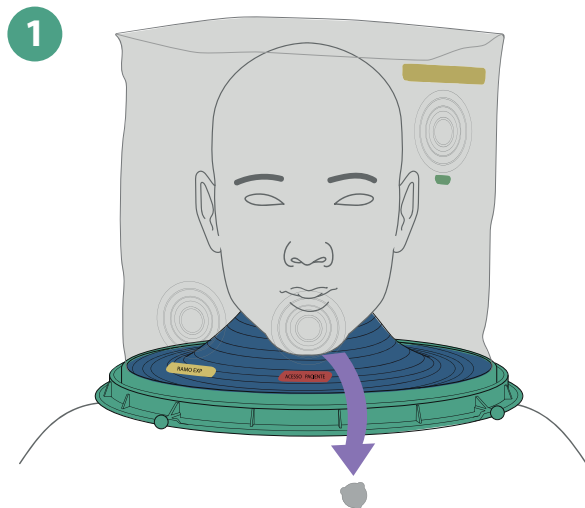


Projete o ELMO verticalmente de baixo para cima, a fim de possibilitar a passagem da cabeça do paciente na abertura do colar de silicone cervical.

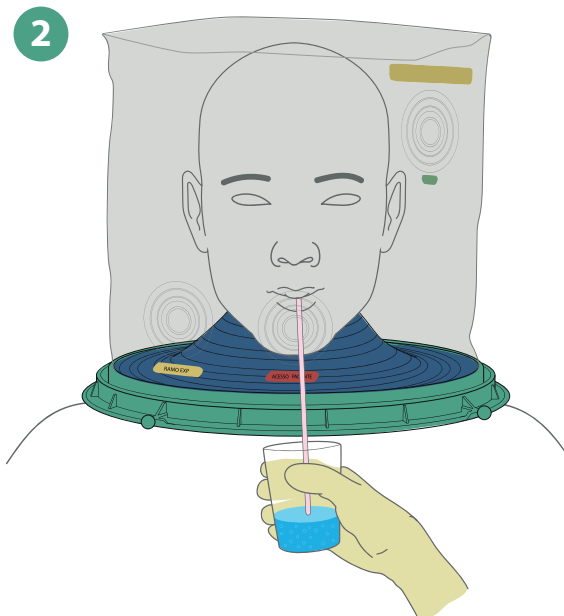


Em seguida direcione o ELMO para a parte anterior da cabeça e conclua o movimento de retirada total.

16. ADMINISTRANDO LÍQUIDO AO PACIENTE PELA VIA ORAL



Reduza o fluxo de gás para 30l/min.
Remova a tampa de acesso ao paciente girando-a no sentido anti-horário.



Aproxime o canudo à boca do paciente através do acesso aberto e oriente que sua deglutição seja feita de forma lenta e gradual, a fim de evitar engasgos.

Observação:

- 1- Ofereça líquidos preferencialmente através de um canudo.
- 2- Caso o paciente apresente riscos de transmissão de doença infectocontagiosa desligue por completo o fluxo de gás durante a oferta de líquido para evitar geração de aerossóis.

17. REPROCESSAMENTO (ESTERILIZAÇÃO)

Este produto não deve em hipótese alguma ter seu uso iniciado sem antes ser submetido a processo de esterilização.

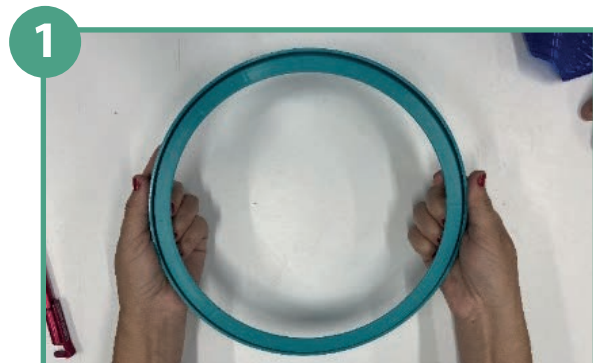
Este produto é caracterizado como artigo semicrítico e como tal segue as recomendações de esterilização da portaria nº 3.012, de 1º de dezembro de 2009 em conformidade com o item 3.19. O método de reprocessamento (esterilização) indicado para os itens fornecidos pela Esmaltec S.A. (alças de silicone e conjunto ELMO composto de capacete de PVC, tampas rosqueáveis, colar de silicone cervical e base rígida) deverá ser por meio de Vapor a Baixa Temperatura e Formaldeído (VBTF) onde, por medida de segurança, recomendamos aplicação de boas práticas e monitoramento do processo por meio de indicador biológico compatível com o processo.

A adoção de qualquer outra forma de esterilização implica perda da garantia do produto.

O número máximo de reprocessamento deve ser de 05 (cinco) esterilizações usando Formaldeído gasoso em ambiente de 60 °C cujo tempo de exposição deve ser definido pelo prestador do serviço ou responsável pela Central de Materiais Esterilizado. Superado esse limite o conjunto ELMO pode apresentar perda de eficácia, funcionalidade, alterações de características mecânicas caracterizadas por comprometimento da estanqueidade interna da pressão submetida pelo paciente e de ruptura do colar de silicone cervical durante a manobra de aplicação ou retirada do ELMO no paciente.

18. REPOSIÇÃO DA MEMBRANA DE SILICONE

Encaixe da membrana de silicone ao anel interno



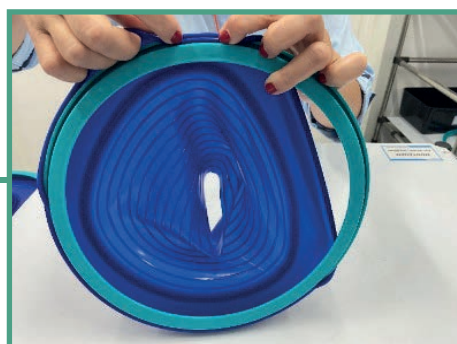
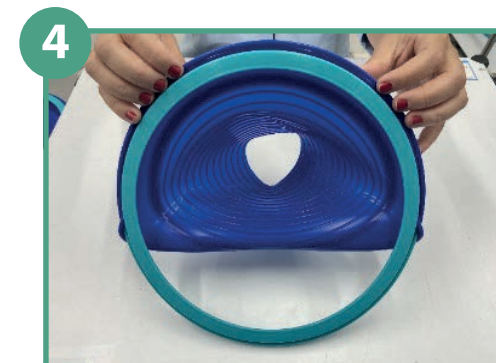
Vire o anel interno direcionando sua parte lisa para cima.



Posicione a membrana de silicone no interior do anel interno mantendo as marcações circulares concêntricas voltadas para cima.



Inicie a colocação da borda externa da membrana de silicone no interior da cavidade da base rígida. Se for necessário use uma mesa para servir de apoio.



Prossiga com a introdução da borda da membrana de silicone ao longo da circunferência do anel interno.

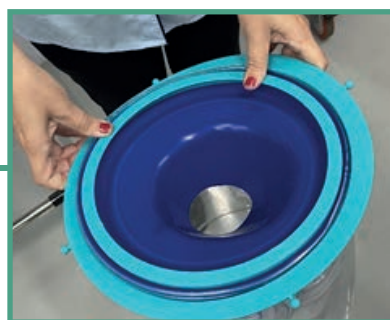
19. ENCAIXE DA MEMBRANA DE SILICONE AO ANEL EXTERNO



Introduza de forma inclinada o conjunto membrana de silicone / anel interno no interior da cápsula de PVC conforme foto.



Eleve o conjunto membrana de silicone / anel interno até a altura equivalente à borda final da cápsula de PVC. É fundamental que o conjunto membrana de silicone / anel interno esteja completamente alinhado e plano com a borda da cápsula de PVC, conforme foto.



Usando uma das mãos, segure o conjunto membrana de silicone / anel interno e com a outra passe o anel externo a partir da base inferior da cápsula de PVC, subindo-o até o encontro com conjunto membrana de silicone / anel interno. Após esse instante, passe o conjunto membrana de silicone / anel interno sobre a borda da cápsula de PVC até que as partes estejam completamente alinhadas e sem desníveis entre as partes, conforme foto.

20. PROBLEMAS E SOLUÇÕES RECOMENDADAS

Situação	Possíveis causas / Soluções
A cápsula de PVC não está insuflando com a entrada dos fluxos de gases.	• Observe se as fontes de ar medicinal e oxigênio estão presentes na rede canalizada do ambiente onde o ELMO está sendo utilizado. • Observe se os fluxômetros de oxigênio e/ou ar medicinal estão abertos. Em caso positivo deve-se abri-los na vazão recomendada. • Observe se os conectores da saída de cada um dos fluxômetros (conector de mangueira reta de latão ou nylon tecnil) estão adequadamente apertados. Em caso negativo, prover aperto rigoroso. • Observe se as mangueiras de silicone flexíveis estão conectadas às saídas dos conectores de mangueira reta de latão ou nylon tecnil dos fluxômetros. Em caso negativo, prover a conexão. • Observe se a conexão que não é utilizada no adaptador de três entradas e uma saída encontra-se aberta. Em caso positivo, deve-se fechá-la. • Observe se as mangueiras de silicone flexíveis estão conectadas às conexões do adaptador de três entradas e uma saída. Em caso negativo, deve-se conectá-las. • Observe se as mangueiras de silicone flexíveis apresentam furos ao longo de sua extensão. Em caso positivo, substituir a mangueira que apresenta o dano. • Observe se o reservatório de água apresenta fissura que possibilite vazamento de ar. • Observe se a conexão do circuito do paciente à entrada da jarra do umidicador encontra-se adequada. Em caso negativo, prover conexão adequada. • Observe se a conexão do circuito do paciente à entrada do filtro HME está adequada. Em caso negativo, prover conexão adequada.

21. POSSÍVEIS PROBLEMAS E SOLUÇÕES RECOMENDADAS

Situação	Possíveis causas / Soluções
A cápsula de PVC não está insuflando com a entrada dos fluxos de gases.	• Observe se a conexão do filtro HME à entrada do RAMO INSPIRATÓRIO da cápsula de PVC encontra-se adequada. Em caso negativo, prover conexão. • Observe se a cápsula de PVC encontra-se com vazamento ao longo de sua estrutura. Em caso positivo, não aplique ao local nenhum tipo de selador, cola ou vedante. Recomendamos a substituição do ELMO. • Observe se a conexão do filtro HEPA à saída do RAMO EXPIRATÓRIO do ELMO encontra-se adequada. Em caso negativo, prover conexão adequada. • Observe se a conexão do filtro HEPA à válvula PEEP encontra-se adequada. Em caso negativo, prover conexão adequada. • Observe se válvula PEEP encontra-se em mau funcionamento ao ponto de possibilitar a saída do fluxo de gases sem restrição ou controle de pressão. Em caso positivo, substituir a válvula PEEP. • Observe se a membrana de silicone encontra-se com vazamento no entorno do pescoço do paciente. Em caso positivo, substitua o ELMO por um tamanho apropriado usando como referência a tabela da página 7 do item 9. ESCOLHA DO TAMANHO DO ELMO.

22. ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA

Para solicitação de visita comercial, assistência técnica, suporte ao cliente, treinamento e aquisição solicitamos entrar em contato com o canal de clientes e consumidores através:

Central de Atenção e Relacionamento Esmaltec:

Telefone: 0800.275.1414

Horários de atendimento:

- Segunda a sexta-feira: 07h às 19h.
- Sábados: 08h às 14h.

23. TERMO DE GARANTIA

A garantia legal deste produto está vinculada ao artigo 26, inciso II do Código de Defesa do Consumidor, Lei 8.078 de 11 de setembro de 1990.

Fica afastada a responsabilidade da manutenção da garantia nas situações onde houve mau uso do produto, não observância das recomendações deste manual e uso fora do pretendido pelo equipamento.

Para maiores esclarecimentos entrar em contato com o canal de clientes e consumidores através:

Central de Atenção e Relacionamento Esmaltec:

Telefone: 0800.275.1414

Horários de atendimento:

- Segunda a sexta-feira: 07h às 19h.
- Sábados: 08h às 14h.