



RELATÓRIO DE
GESTÃO
Esmaltec

2019 • 2020

Sumário

		A Esmaltec <ul style="list-style-type: none">07 - Nossa Identidade08 - Nossa História12 - Nossa Gente14 - Modelo de Negócios e Cadeia de Valor15 - Nossos Produtos21 - Certificações22 - Mercado de Atuação24 - Compromissos Sustentáveis		Governança e Compliance <ul style="list-style-type: none">33 - Estrutura de Governança35 - Estrutura de Governança (GEQ)36 - O Nosso Jeito de Ser37 - Estrutura de Governança (Esmaltec)38 - O Nosso Jeito de Ser42 - Políticas e Procedimentos42 - Relações Sindicais43 - Compliance e Ética		Meio Ambiente <ul style="list-style-type: none">67 - Gestão Ambiental70 - Gestão de Resíduos	
Mensagem da Superintendência							
Pág 03	Pág 04	Pág 06	Pág 26	Pág 32	Pág 45	Pág 67	Pág 71
	Sobre o Relatório		Resultados do Negócio <ul style="list-style-type: none">27 - Feiras, Eventos e Ações28 - Lançamentos29 - Últimos Destaques	Partes Interessadas <ul style="list-style-type: none">46 - Identificação das Partes Interessadas47 - Relacionamento com as Partes Interessadas48 - Colaboradores57 - Clientes e Consumidores59 - Fornecedores63 - Sociedade		Sumário de Conteúdo GRI Standards	

Mensagem da Superintendência

(GRI 102-14)

Prezados,

Com grande satisfação, apresentamos os resultados obtidos durante os últimos dois anos e assim, damos início a um importante passo para demonstrar a relevância da sustentabilidade em nosso Negócio através deste Relato de Gestão da Esmaltec. Incorporamos em nossa estratégia ações para o crescimento econômico, como também metas e objetivos para avançarmos ainda mais nas esferas sociais e ambientais, desse modo estamos com o compromisso de promover iniciativas próprias e coletivas, baseadas nos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS conforme estabelecemos em nossa recém lançada Política de Responsabilidade Socio Empresarial.

Em 2019 recebi com gratidão o convite para assumir a Superintendência da Esmaltec nesse período tivemos desafios nos mais diversos aspectos, desde a alta dos juros, que incidiu diretamente no crédito pessoal, contribuindo para o adiamento de investimentos em bens duráveis pelo consumidor até a escassez das nossas principais matérias primas, como vidros e aço. Apesar disso, encerramos o ano de 2020 com um balanço positivo para a Esmaltec. Tivemos também motivos para comemorar: Completamos 25 anos de certificação ISO 9001 e como primeira empresa no Estado do Ceará a obter esta certificação, temos a responsabilidade de melhorar nossos processos continuamente e nos próximos anos continuaremos trabalhando para superar nossos resultados. Igualmente nos orgulhamos de continuar como líder na venda de fogões há mais de 10 anos e também ocupar a primeira posição na produção de bebedouros, com o Gelágua ®. Estamos em um mercado muito competitivo onde enfrentamos forte concorrência de grandes empresas multinacionais, mas acreditamos que com o aumento da confiança dos consumidores e com medidas efetivas para a economia que incentivem o consumo, o próximo ano será melhor. Estamos avançando e planejando lançamentos, que possuem qualidade e design moderno, que irão conquistar o público que procura mais praticidade para o dia a dia, como por exemplo a linha de fogões full glass e continuaremos com investimentos em novas tecnologias atreladas à internet das coisas - levando em conta o desejo do consumidor por produtos que facilitem o seu dia a dia.

É nossa responsabilidade cuidar do mundo em que vivemos! Durante este período pandêmico estamos atuando com um conjunto de medidas e ações com foco na prevenção do COVID 19 em prol da segurança e saúde dos nossos colaboradores e suas famílias, para que juntos possamos sair mais fortes desse momento. Fazem parte destas medidas, ações também voltadas para a nossa sociedade, para citar um exemplo, integramos o time de desenvolvimento do capacete hiperbárico ELMO (equipamento que auxilia no tratamento de diversas doenças respiratórias, entre elas a COVID 19) através da parceria com pesquisadores, universidades e entidades de saúde. Entendemos que precisamos continuar atentos e a postos para ajudar a sociedade nessa luta, não somente contra a COVID 19, mas a qualquer doença que possa colocar as pessoas em risco.

Sabemos que os desafios nos fortalecem e unem ainda mais as equipes que trabalham com um mesmo objetivo. Agradecemos e esperamos continuar contando com a parceria dos nossos clientes, colaboradores, fornecedores, acionistas e sociedade que estão conosco em nosso propósito de prover soluções acessíveis e confiáveis para o bem estar das famílias brasileiras.

Boa Leitura!




Marcelo Pinto
Diretor Superintendente/CEO

Sobre o Relatório

(GRI 102-1, GRI 102-46, GRI 102-47, GRI 102-50, GRI 102-52, GRI 102-53, GRI 102-54)



OBJETIVOS GLOBAIS
DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Este Relatório de Gestão traz informações sobre a Esmaltec S/A – referida neste documento como Esmaltec e as principais práticas de desempenho social e ambiental desenvolvidas no período de 1º de janeiro de 2019 a 31 de dezembro de 2020.

Nos próximos ciclos de relato, que serão bienais e no idioma português, a Esmaltec compromete-se em desenvolver um trabalho estruturado de engajamento de suas principais partes interessadas, bem como a elaboração de sua matriz de materialidade, de acordo com as normas do GRI.

O relatório foi desenvolvido de acordo com as normas do *Global Reporting Initiative (GRI)*, na opção Essencial. Ao longo do documento, os números entre parênteses nos tópicos indicam os códigos dos indicadores GRI, cujo índice com a descrição de cada indicador encontra-se nas páginas 71 a 75. As informações divulgadas não foram auditadas por empresa externa.

A nossa Política de Responsabilidade Socio Empresarial está alinhada aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável priorizados pela Esmaltec são:



TEMAS MATERIAIS

Os temas materiais e estratégicos foram levantados pela Alta Administração da Esmaltec, trazendo as perspectivas internas e externas de seu Negócio que influencia as decisões de nossas partes interessadas.

<h3>1</h3> <p>TEMA Cadeia de Valor Sustentável</p> <p>DIRETRIZES Incentivar aspectos de Sustentabilidade nas operações em toda a cadeia de valor da empresa.</p>	<h3>4</h3> <p>TEMA Meio Ambiente</p> <p>DIRETRIZES Proteger o Meio Ambiente, incluindo a prevenção à poluição, a gestão dos impactos ambientais, a redução de desperdícios e a valorização dos recursos naturais, por meio do gerenciamento dos consumos de energia, combustíveis e água e dos efluentes.</p>
<h3>2</h3> <p>TEMA Cultura de Sustentabilidade</p> <p>DIRETRIZES Estimular aos colaboradores a adotar uma atitude sustentável no seu dia a dia.</p>	<h3>5</h3> <p>TEMA Trabalho decente e crescimento econômico</p> <p>DIRETRIZES Proteger os direitos trabalhistas e promover um ambiente de trabalho seguro. Repudiar qualquer forma de trabalho forçado ou trabalho infantil.</p>
<h3>3</h3> <p>TEMA Direitos Humanos e Diversidade</p> <p>DIRETRIZES Assegurar o respeito e os direitos humanos, valorizando a diversidade cultural das nossas partes interessadas.</p>	<h3>6</h3> <p>TEMA Saúde e Segurança</p> <p>DIRETRIZES Garantir a prevenção de acidentes laborais.</p>

Sobre o Relatório

(GRI 102-1, GRI 102-46, GRI 102-47, GRI 102-50, GRI 102-52, GRI 102-53, GRI 102-54)

O relatório foi desenvolvido pela Gestão da Qualidade, em conjunto com os gestores das demais áreas da organização, e seu conteúdo apreciado e validado pela Gerência da Qualidade e Superintendência da Esmaltec.

Caso tenha dúvidas, críticas ou sugestões sobre esse relatório, seu feedback é importante para nos ajudar a melhorar continuamente. Envie um e-mail para sgq@esmaltec.com.br.



Este documento pode ser acessado no site www.esmaltec.com.br ou apontando a câmera do seu celular para o QRcode ao lado.

Menu: A Esmaltec
Item: Sustentabilidade

A Esmaltec

Nossa Identidade

Nossa História

Nossa Gente

Modelo de Negócios Cadeia de Valor

Nossos Produtos

Certificações

Mercado de Atuação

Compromissos Sustentáveis



Nossa Identidade

(GRI 102-2)

A Esmaltec faz parte do Grupo Edson Queiroz, que é um conglomerado empresarial de capital fechado, de controle familiar, com sede em Fortaleza, Ceará. Com quase 70 anos de história, conta com um portfólio diversificado de marcas e produtos de segmentos variados, atua com 15 empresas, em 6 negócios, empregando diretamente cerca de 10,2 mil colaboradores. A organização atua em todo território brasileiro nas áreas de energia, alimentos e bebidas, eletrodomésticos e recipientes GLP, comunicação, agropecuária e incorporação imobiliária, e atende clientes pessoa física e pessoa jurídica.

Iniciamos nossas atividades com duas empresas: A Tecnomecânica Norte – Tecnorte (fabricante de recipientes para GLP), fundada em 23 de outubro de 1963 e a Estamparia e Esmaltação Nordeste Esmaltec (fabricante de fogões domésticos), fundada em dezembro do mesmo ano. Em março de 1984, as duas empresas passam por uma fusão e são incorporadas pela Tecnomecânica Esmaltec Ltda.

A partir de 2002, a Esmaltec S/A mudou muito mais que a razão social, marca e linhas de produtos. Atualmente a fábrica, está situada no Distrito Industrial de Maracanaú – CE, possui mais de 2.800 colaboradores, em uma área de 360.000 m², sendo 86.555 m² construídos. Assumindo a liderança nacional em vendas de fogões e bebedouros, desde 2008, a Esmaltec oferece uma linha completa de purificadores, bebedouros (dos quais a empresa detém a marca Gelágua®), refrigeradores, fogões, cooktops, fogareiros, conservadores horizontais, cervejeiras e vitrines para bebidas e recipientes para GLP.

Essa é a Esmaltec, há mais de 56 anos evoluindo, lançando novas linhas de produtos para estar cada vez mais próxima do cliente.



Nossa História

1963



Iniciamos nossas atividades com duas empresas: **A Tecnomecânica Norte – Tecnorte** (fabricante de recipientes para GLP), fundada em 23 de outubro de 1963, produziu em seu primeiro ano de operação 64.956 botijões de gás. E a **Estamparia Esmaltação Nordeste Esmaltec** fabricando fogões domésticos, fundada em dezembro do mesmo ano, com apenas 122 colaboradores, produziu o seu primeiro fogão a gás: **Jangada**.

1965



A produção das duas empresas era voltada para o mercado cearense e a partir desse ano também foi destinada aos estados de São Paulo, Rio de Janeiro e Minas Gerais. Nesse mesmo ano, cerca de 20.000 botijões para GLP foram embarcados à África, e iniciaram-se transações comerciais com Porto Rico, para **exportação** não apenas de botijões, mas também de fogões.

1981



A produção da Esmaltec não se restringia apenas aos fogões, pois em 1981 já se começava a vender, em todo o Brasil, as pias Esmaltec: Produtos esmaltados que teriam ampla aceitação no mercado, já se preparando também para a fabricação de refrigeradores, freezers e outros eletrodomésticos.

1982



Lançamento de novos modelos de fogões resultantes do avanço tecnológico diversificando suas linhas de fogões, colocando no mercado marcas que se tornariam famosas como o **Alvorada**, o **Ipanema** e o **Columbia**.

Nossa História

1984



Com a fusão da Tecnorte e a Esmaltec, surge a Tecnomecânica Esmaltec Ltda: Em março de 1984, as empresas Estamparia Esmaltação e Tecnomecânica Norte foram incorporadas pela **Tecnomecânica Esmaltec Ltda.** e, em uma área de 87.930 m², a Tecnomecânica Esmaltec Ltda. fabricava fogões, refrigeradores, bebedouros elétricos, freezers, recipientes para GLP e também garrações plásticos em policarbonato para água mineral.

1995



A **Tecnomecânica Esmaltec Ltda.**, foi a primeira indústria do estado do Ceará a conquistar o **Certificado de Sistema da Qualidade NBR ISO 9002/94.** Também conquistou o selo PROCEL de Economia de Energia com sua linha de freezers.

2002



Tecnomecânica Esmaltec Ltda tornou-se a Esmaltec S/A, construiu uma das mais modernas fábricas da América Latina de eletrodomésticos com tecnologia de ponta, localizada em Maracanaú-CE.

2006



Criada a Divisão de Refrigeração Comercial - **Esmaltec Food and Beverage.**

Nossa História

2008



Inicia a fabricação de **Lavadoras de Roupas Automáticas** e passa a ser **líder de vendas** no mercado de fogões e bebedouros de água.

2010



Lançamento da nova linha de **Fogões**, entrando no segmento de **05 queimadores**, nova linha de **refrigeradores** e começa a fazer parte do mercado de **purificadores de água** com o lançamento do **Acqua7**.

2013



A Esmaltec completa **50 anos** e lança a **Linha Way**, (sua linha de produtos coloridos): Fogões top control, refrigeradores, bebedouros e purificador de água Acqua 7.

2014



Lançamento da nova Linha de Fogões (**New Gen**), com produtos de vários estilos para o atendimento de públicos diversos de acordo com as suas expectativas e necessidades.

Nossa História

2017



Esmaltec lança novo modelo de Fogão com **Mesa de Vidro**, Fogão de **Embutir** e **Cervejeira CBE110**.

2020



Esmaltec completa **25 anos** de certificação ISO 9001 (Sistema de Gestão da Qualidade). Lançamento da nova Linha de Fogões **Full Glass**, adição do produto **VVSlim** na linha das vitrines verticais e o desenvolvimento da linha de produtos **Vida e Saúde (Elmo, Face Shield e Cabine de Desinfecção)**.

Nossa Gente

(GRI 102-8)



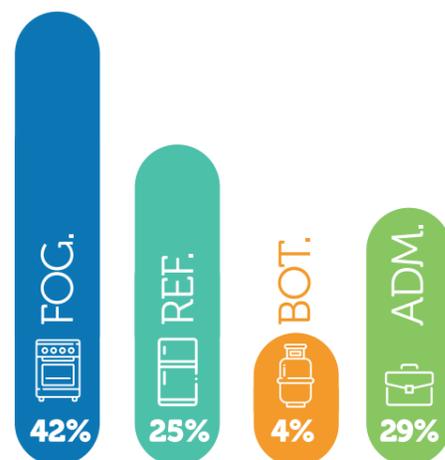
visão geral

somos
2.846
+ 219 terceiros

por gênero



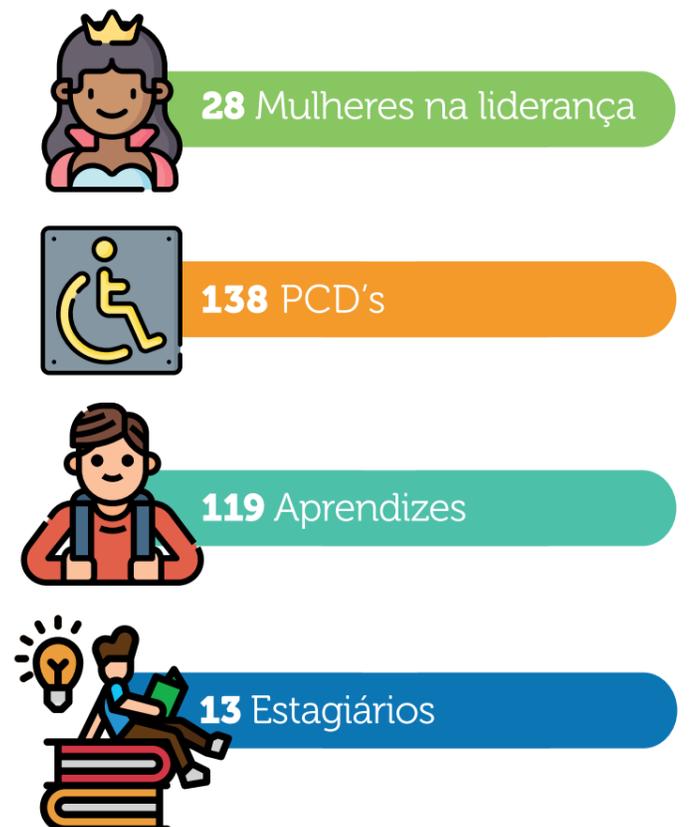
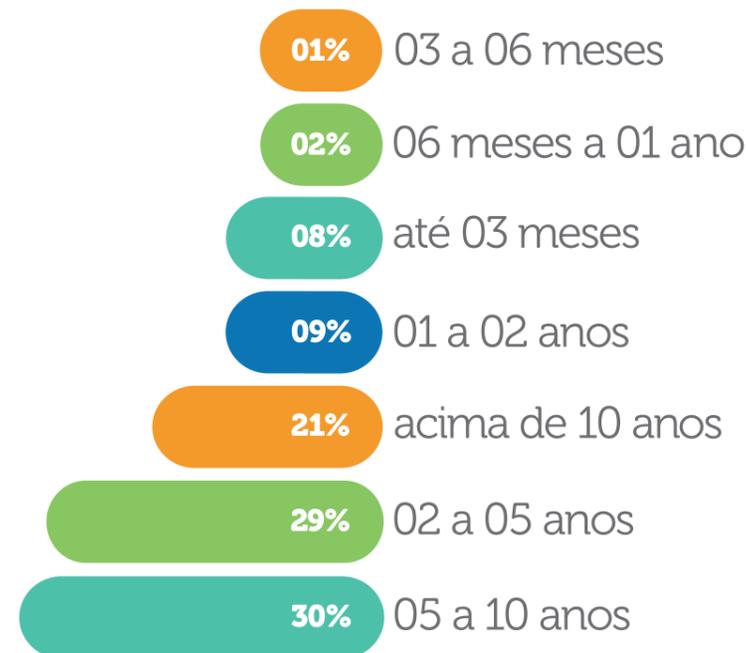
por área



por faixa etária



por tempo de casa



Nossa Gente

(GRI 102-8)



por região



CEARÁ - 2794

SÃO PAULO - 23

PERNAMBUCO - 6

BAHIA - 3

PARÁ - 2

PARANÁ - 2

R. G. DO NORTE - 2

SANTA CATARINA - 2

ALAGÓAS - 1

AMAPÁ - 1

GOIÁS - 1

MANAUS - 1

MINAS GERAIS - 1

SERGIPE - 1

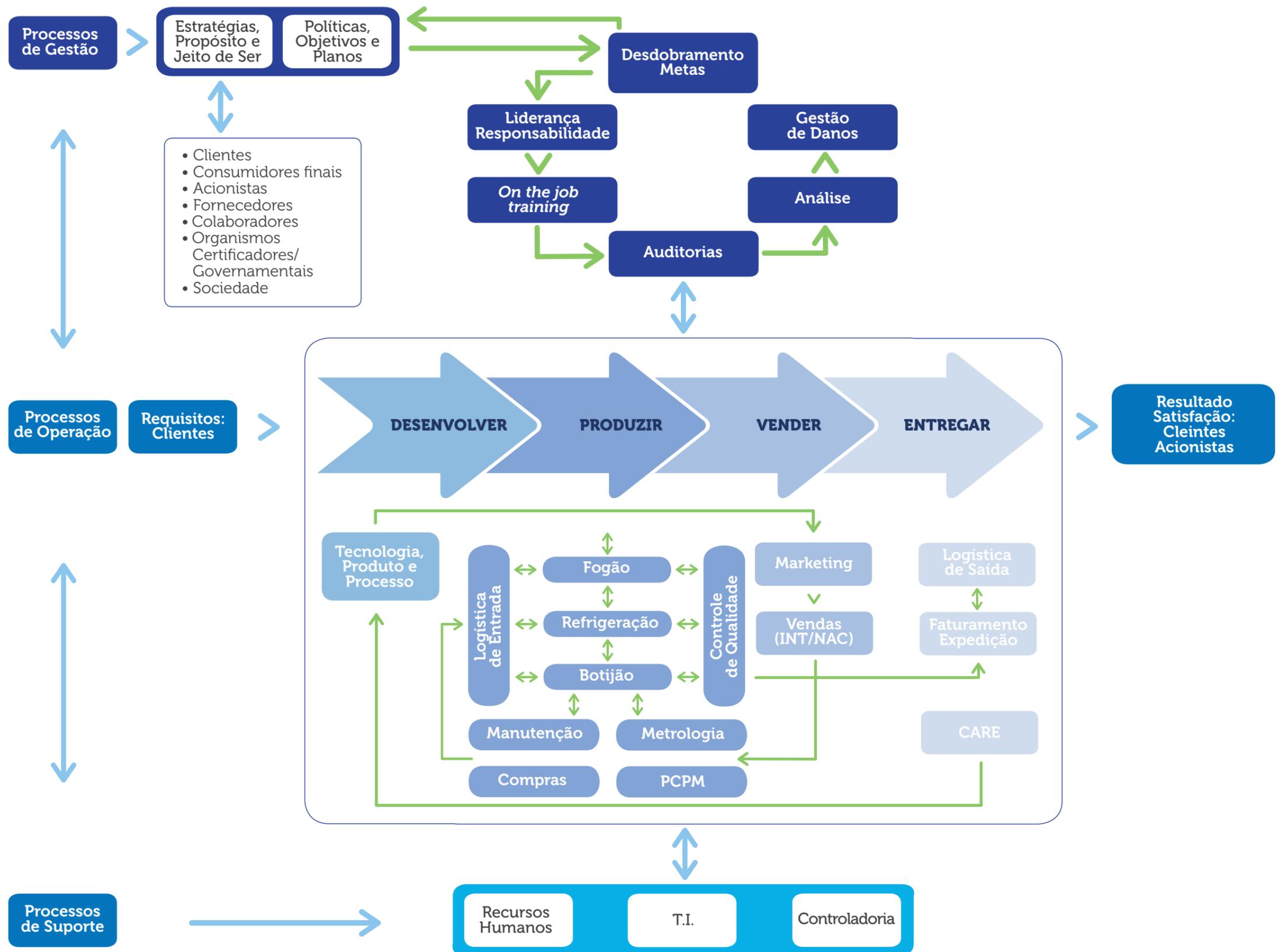
TOTAL GERAL - 2846

Modelo de Negócio e Cadeia de Valor

Modelo de Negócios

De acordo com o nosso modelo de negócios, destacamos algumas de nossas vantagens competitivas que fortalecemos ao longo dos anos:

- Liderança nacional em vendas de fogões e bebedouros;
- Primeira posição na produção de bebedouros, com marca própria: Gelágua®;
- Bom relacionamento com o cliente e fornecedor;
- Investimentos focados na continuidade e melhoria da operação.



Nossos Produtos

(GRI 102-2)



LINHA COCÇÃO

Fogão mesa de vidro | Fogão mesa inox
Cooktop | Fogão portátil

Na linha de Cocção da Esmaltec há uma variedade de modelos de fogões com 4, 5 e 6 queimadores, nas cores branco, preto e inox.

O Cooktop Gourmet, disponível também nas versões 4 e 5 queimadores e o Fogão Portátil Laguna, ideal para casas de praia e campings.

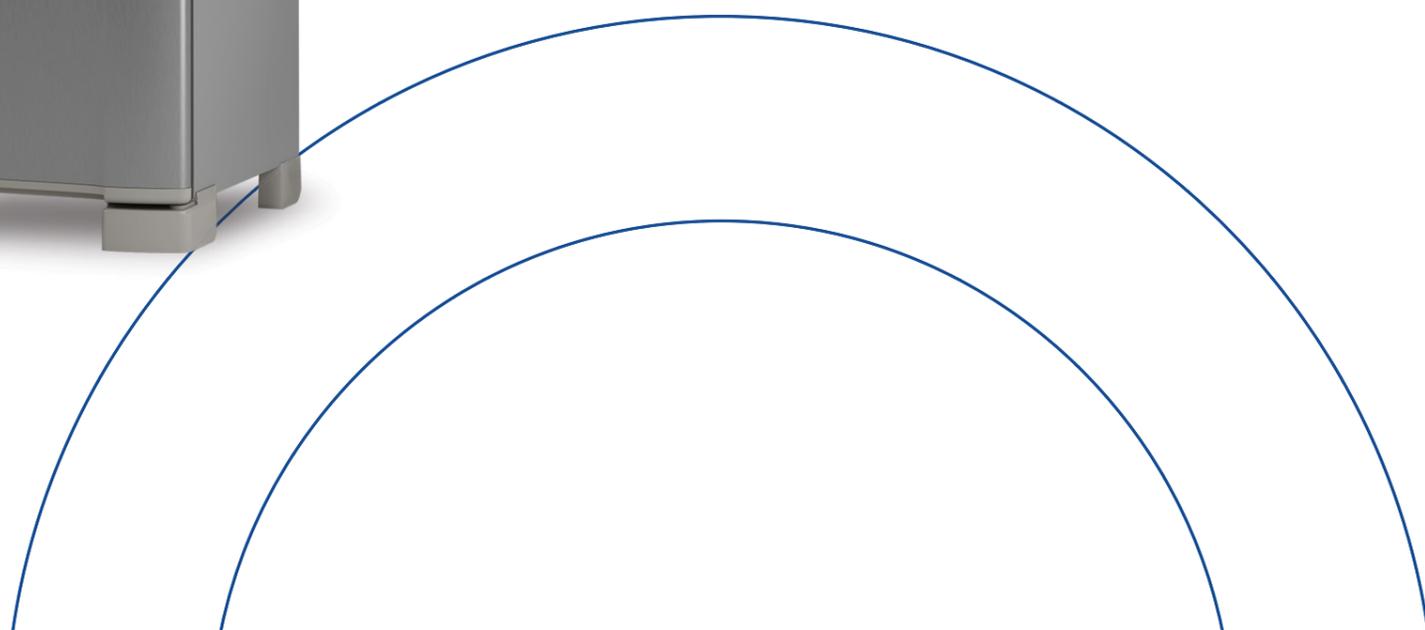
Nossos Produtos

(GRI 102-2)



LINHA REFRIGERADORES

Linha de refrigeradores *Cycle Defrost* com 1 e 2 portas, com várias opções de capacidade e disponíveis nas cores branco, preto e inox.



Nossos Produtos

(GRI 102-2)



LINHA ÁGUAS

Bebedouros | Purificador

A Linha Águas oferece modelos de bebedouros entre mesa e coluna, com opções de água quente, natural e gelada, além dos modelos Stilo, que são coloridos. E ainda o purificador Acqua7 com sete estágios de purificação e autonomia de até 3.000 litros de água. Todos com sistema de refrigeração por compressor, que fornecem água gelada por mais tempo.

Nossos Produtos

(GRI 102-2)



LINHA REFRIGERAÇÃO COMERCIAL

Esmaltec Food and Beverage | EFAB

Divisão de produtos e serviços destinados ao mercado de refrigeração comercial e atendimento dos mais criteriosos clientes da indústria de alimentos e bebidas em todo Brasil e América Latina. A Central de Bebidas complementa o mix da EFAB, com variação de temperatura ideal para vários tipos de bebidas e controle via wi-fi através do aplicativo **control**.
Mix de produtos: Vitrines verticais para bebidas, cervejeiras, expositores e conservadores horizontais.

Nossos Produtos

(GRI 102-2)



LINHA RECIPIENTES PARA GLP

P-08 | P-13 | P-20 | P-45

Atuamos com a fabricação de recipientes para GLP (gás liquefeito de petróleo), com modelos variados para usos doméstico, em empilhadeiras, prédios, condomínios, comércio e processos de soldagem.

Nossos Produtos

(GRI 102-2)



LINHA VIDA & SAÚDE

Capacete Elmo | Cabine de Desinfecção
Face Shield

Durante a pandemia, a Esmaltec lançou a linha Vida & Saúde, com a produção de 3 novos produtos:

- Cabine de Desinfecção - Desenvolvida para desinfetar sacolas e bolsas;
- Face Shield - Em parceria com a Federação das Indústrias do Estado do Ceará (FIEC), para consumo próprio (uso pelos colaboradores) e doação para hospitais públicos e privados;
- Capacete Elmo - Desenvolvido para auxiliar no tratamento de doenças respiratórias como a COVID-19. Utilizando um mecanismo de respiração artificial não invasivo, o Elmo reduz em até 60% a necessidade de intubação.

Certificações

(GRI 103-2)

Atendendo ao propósito de oferecer soluções acessíveis e confiáveis para o bem-estar das famílias brasileiras, a Esmaltec vem demonstrando seu compromisso por atender rigorosamente os padrões de certificações nacionais e internacionais, promovendo a melhoria contínua dos seus produtos, processos e serviços.

As nossas certificações de acordo com as respectivas normas/portarias de referência são:

SISTEMA

• ISO 9001:2015

Para as seguintes atividades: Desenvolvimento, fabricação e venda de fogões, cooktops, refrigeradores, bebedouros e purificadores de água, congeladores, conservadores, vasilhames de aço para gás liquefeito de petróleo (GLP) e comercialização de bebedouros e peças de reposição, incluindo o serviço de atendimento ao consumidor.

PRODUTOS

• Portaria INMETRO 371:2009, IEC 60335-1:2010 e IEC 60335-2-89:2010 + A1:2012 + A2:2015

Para Expositores, Vitrines Verticais, Cervejeiros e Conservadores Horizontais.

• Portaria INMETRO 344: 2014, Portaria INMETRO 394:2014 e Portaria INMETRO 92:2017

Para Purificadores de Água e Bebedouros.

• Portaria INMETRO 400: 2012, ABNT NBR 13723-1:2003, ABNT NBR 13723-2:1999, IEC 60335-1:2010 + A1:2013 + A2:2016 e ABNT NBR NM 60335-2-102:2013

Para Fogões e Fornos a gás.

• Portaria INMETRO 418:2010, Portaria INMETRO 74:2012 e Portaria INMETRO 201:2020, NBR 8460

Para Recipientes Transportáveis para Gás Liquefeito de Petróleo – GLP (Botijões).



Mercado de Atuação

(GRI 102-6)



SOBRE O CONSUMIDOR

A compra de um eletrodoméstico de linha branca é planejada e via de regra vários membros da família interagem, porém as mulheres são decisivas no processo. Os consumidores encontram nos nossos produtos: Qualidade, beleza, praticidade no uso e na limpeza, baixo consumo energético e principalmente acessibilidade.

REPRESENTATIVIDADE DOS CLIENTES POR CANAL DE VENDAS

CANAIS	2019	2020	VARIAÇÃO p.p = pontos percentuais
Varejista especializado de eletrodomésticos/eletroportáteis	73,1%	70,2%	-2,9 p.p
Distribuidor	8,2%	9,4%	+1,2 p.p
Varejista de móveis	5,4%	5,4%	-
Mercado, Supermercado, Hipermercado	5,0%	5,0%	-
Loja de departamentos	1,8%	1,7%	-0,1 p.p
E-commerce	0,5%	1,2%	+0,7 p.p
Outros (*)	6,2%	7,1%	+0,9 p.p
Total	100%	100%	

(*) Companhias energéticas, Revendas de eletroeletrônico, Especialista em móveis projetados, Home center, Indústrias, Restaurantes, etc.

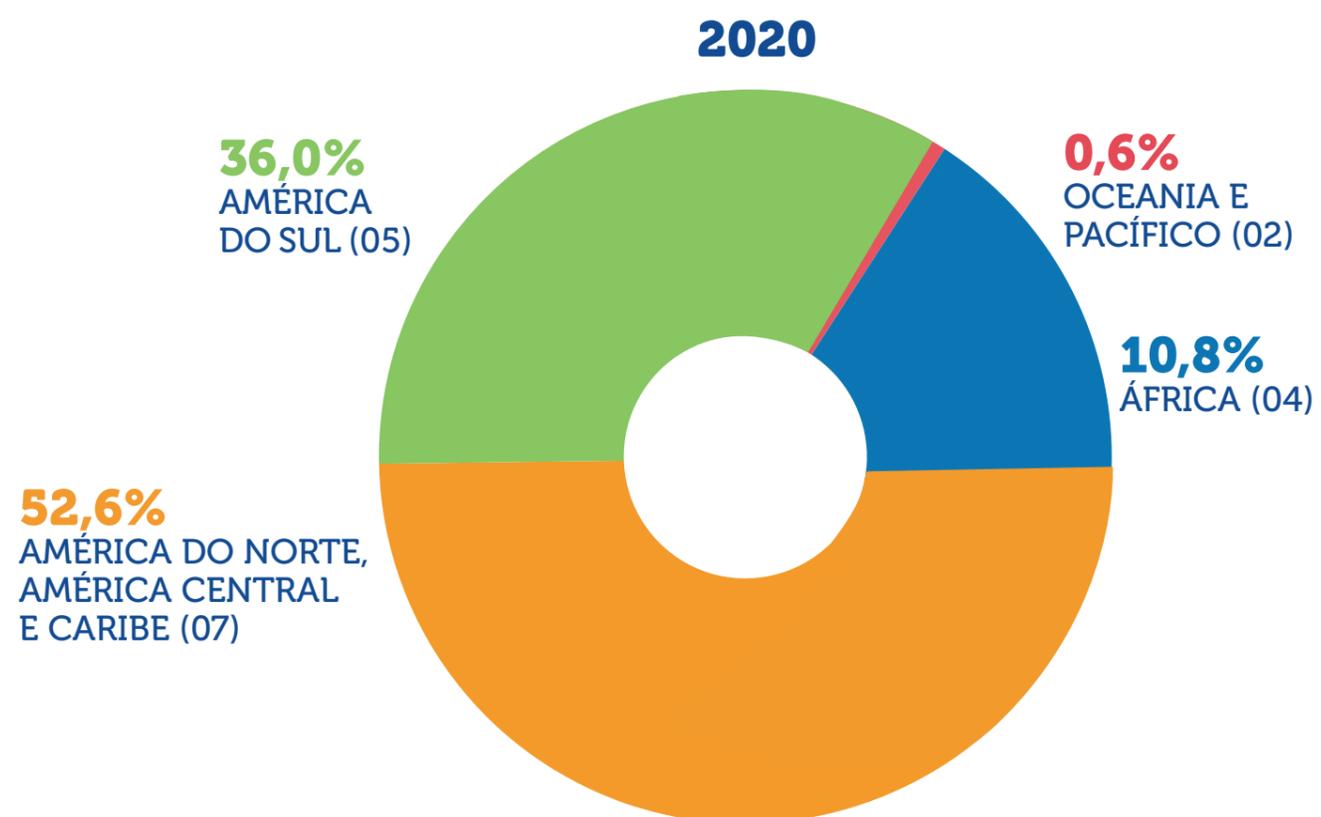
Mercado de Atuação

(GRI 102-6)



VENDAS EXTERNAS POR REGIÃO (% DA RECEITA LÍQUIDA)

A marca está presente **em todo o Brasil e nos mercados da América do Sul, América Central, Caribe, África e Oceania**. Nos últimos anos exportamos para mais de 65 países.



- Encerramos o ano de 2020 com 70% da nossa receita no canal de vendas varejista especializado de eletrodomésticos/eletroportáteis.

Destaque para crescimento no canal Distribuidor, 1,2 p.p comparado com 2019;

- Estamos presentes em todos os estados, e para que esses mercados sejam ampliados a Esmaltec busca explorar conceitos de sustentabilidade e inovação no seu cotidiano.

Compromissos Sustentáveis

(GRI 102-12 e 102-13)

• Global Reporting Initiative (GRI):

A Esmaltec adotou no final do ano de 2020 os padrões da instituição no relatório de gestão, o que confere maior credibilidade e robustez das informações fornecidas.

• Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS):

A Esmaltec está comprometida com a Agenda Global, dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) adotada durante a Cúpula das Nações Unidas sobre o Desenvolvimento Sustentável em setembro de 2015, composta por 17 objetivos e 169 metas a serem atingidos até 2030. Os temas são divididos em quatro dimensões principais: Social, Ambiental, Econômica e Institucional.

Para o atendimento aos ODS's idealizamos e executamos ações sociais e ambientais para nossos colaboradores e sociedade durante os anos de 2019 e 2020. Essas ações podem ser conferidas neste relatório.



Compromissos Sustentáveis

(GRI 102-12 e 102-13)

12 CONSUMO E
PRODUÇÃO
RESPONSÁVEIS



ABREE - Associação Brasileira de Reciclagem de Eletroeletrônicos e Eletrodomésticos:

A Esmaltec é sócia fundadora da ABREE desde 2011, uma entidade sem fins lucrativos responsável pela implementação da logística reversa dos produtos das indústrias de linha branca e outras, conforme acordo setorial a ser assinado com o Ministério do Meio Ambiente.

Principais objetivos da Associação:

- Ter como propósito definir e organizar a gestão de resíduos sólidos (pós-consumo) de seus Associados.
- Tornar eficiente as informações geradas por um sistema de logística reversa compartilhado por toda a cadeia e por diversos agentes do mesmo elo, com redução de custos de transação, operacionais/logísticos e de economias de escala.
- Promover a administração, por meio de sistemas de informação, que possibilite a visualização das operações e dos custos, por meio da conformidade.

Relacionamento em outras instituições:

- **ELETROS** - Associação Nacional de Fabricantes de Produtos Eletroeletrônicos;
- **SIMEC/FIEC** - Sindicato das Indústrias Metalúrgicas e de Material Elétrico do Ceará;
- **AEDI** - Associação das Empresas dos Distritos Industriais de Maracanaú.

Resultado do negócio

Feiras, Eventos e Ações

Lançamentos

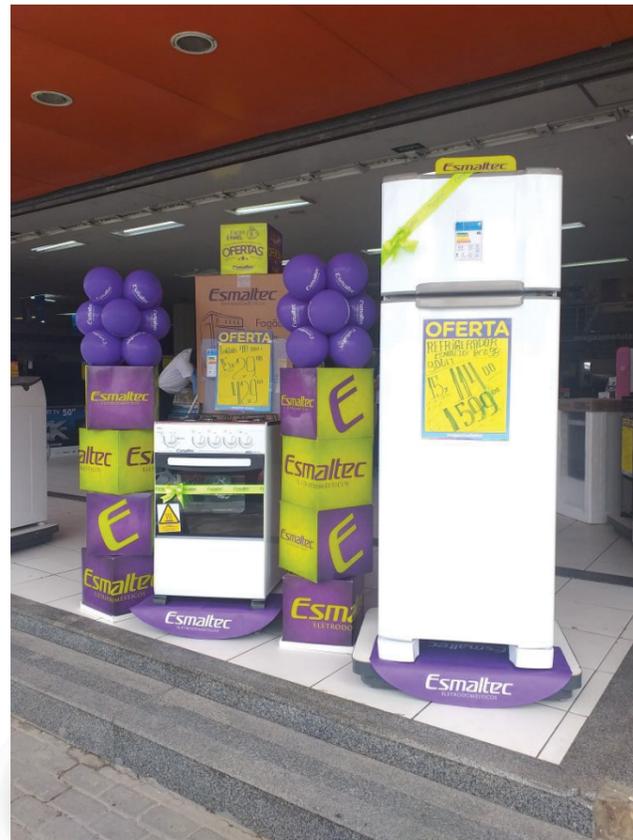
Últimos Destaques



Feiras, Eventos e Ações

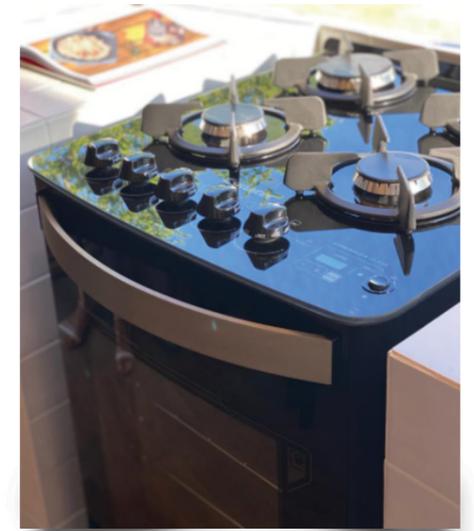
Ações de Trade:

- Exposições;
- Entrega de Brindes;
- Positivação dos produtos expostos;
- Ações Promocionais Compre e ganhe.



Participação em Eventos:

- Casa Cor – Fortaleza 2020: Cervejeira CBE 110 e Esmeralda Glass Gourmet expostos nos diversos ambientes.



- Yes Showroom – Belém 2019: Evento voltado exclusivamente para lojistas com foco em geração de negócios e exposição de produtos.
- Ambiente Esmaltec com produtos expostos.



Lançamentos

Lançamentos em destaque do período de 2019 e 2020



Vitrine Vertical VV 300Slim

Novo SKU do segmento de Vitrine Vertical para conservação de bebidas e laticínios, com capacidade de 297 litros, variação de temperatura: 0°C a 7°C, porta de vidro total, iluminação em LED e adesivagem opcional.



Esmeralda Glass

Novos SKU's Top Control na linha de fogões mesa de vidro (temperado), com 4 e 5 queimadores, Desing Full Glass, disponível nas cores preto e Inox, timer digital e grill na versão Gourmet.



Caribe Glass

Novos SKU's Front Control na linha de fogões mesa de vidro (temperado), 4 e 5 queimadores, disponível nas cores branco e preto e queimador Super Chama na versão 5Q.



Capacete ELMO

O capacete, foi desenvolvido para auxiliar no tratamento de doenças respiratórias como a covid-19. Utilizando um mecanismo de respiração artificial não invasivo, o Elmo reduz em até 60% a necessidade de intubação.

Últimos Destaques

2019 e 2020

Implementação da **Política de Responsabilidade Sócio Empresarial – RSE Esmaltec**

Produtos eleitos pela **Proteste como Excelente Escolha**: Fogão Topázio 4Q's, Cervejeira CBE 110 CM e Cooktop 4Q's e produto reconhecido como **Melhor do Teste**: Fogão Ágata 5Q's.

Ações da Esmaltec para **minimizar os impactos da pandemia**.

Recertificação ISO 9001:2015 do Sistema de Gestão da Qualidade

A Esmaltec foi indicada ao **Prêmio Época Negócios Reclame Aqui**, na categoria Melhor Atendimento no segmento de fabricantes – Linha Branca.

Últimos Destaques

Ações da Esmaltec para **minimizar os impactos da pandemia do COVID-19**

(GRI 102-43)



Estamos vivendo um momento pandêmico nunca antes vivenciado por esta geração. Sensível a isso, temos buscado fazer nossa parte e contribuir com as autoridades para que o País possa sair dessa situação.

Desde o início da pandemia do COVID-19, temos atendido às recomendações das Organizações de Saúde e determinações do Governo do Estado do Ceará, adotando medidas necessárias para prevenção ao contágio e tendo como premissa o bem estar de nossos colaboradores e buscando beneficiar a nossa sociedade, amenizando os impactos causados pela pandemia.

Preservando as parcerias com as nossas partes interessadas

- Estamos trabalhando para manter o quadro de colaboradores durante a pandemia, evitando demissões;
- Atendendo ao nosso compromisso de manter relacionamentos comerciais duradouros e confiáveis, continuamos realizando os pagamentos em dias aos fornecedores.

SOMOS GENTE QUE FAZ | Iniciativas contra a Covid-19

Desde março de 2020, a Esmaltec vem atuando em diversas frentes e ações, analisadas diariamente para minimizar os impactos da COVID-19.

CUIDANDO DA NOSSA GENTE

- Atendimento Médico e Psicológico: Disponibilizamos o aplicativo ViBe –Viva Bem, onde é possível conversar com médicos e psicólogos, através de teleconsultas.
- Pagamento de ajuda compensatória: Foi realizado pagamento extra juntamente com o pagamento do 13º salário para minimizar os impactos referentes ao período que os colaboradores estiveram com o contrato suspenso;
- Antecipação de férias;
- Regime de Home Office para parte das equipes;
- Produção e entrega de protetores faciais;
- Vacina contra gripe/influenza;
- Acompanhamentos pelo Serviço Social;
- Realizamos testagem preventiva COVID-19.



SOLIDARIEDADE É A NOSSA MARCA

- Produzimos mais de 60 mil componentes plásticos para a montagem de 30 mil protetores faciais que foram entregues a profissionais da área da saúde da rede pública e particular no Ceará;
- Doamos álcool em gel para famílias em situação de risco do município de Maracanaú, onde está localizado o nosso parque fabril;
- Desenvolvemos um dispositivo para desinfecção de sacolas de compras. A Cabine de Desinfecção, como é chamada, utiliza raios ultravioleta para eliminar vírus e bactérias de superfícies plásticas e de papel.

Últimos Destaques

Ações da Esmaltec para **minimizar os impactos da pandemia do COVID-19**

(GRI 102-43)



Clipping

Coronavírus: Esmaltec fabrica e doa componentes para 30 mil protetores faciais projetados pelo Senai

NEGÓCIOS

Escrito por Redação, 18:38 / 30 de Março de 2020. Atualizado às 20:11 / 30 de Março de 2020

As peças serão entregues até o fim da semana e vão compor 50% do produto final que foi desenvolvido pelo Senai. Os equipamentos serão doados aos profissionais de saúde da rede pública estadual



Iniciativa privada se empenha no combate à Covid-19

NEGÓCIOS

Escrito por Redação, negocios@svm.com.br 23:00 / 12 de Abril de 2020.

Com doações de insumos, equipamentos para a área de saúde e alimentos para mais vulneráveis, empresas locais somam esforços ao poder público e a associações para enfrentar efeitos da pandemia



QUESTÃO ABERTA
POSSIBILIZANDO O DEBATE

Esmaltec doa 100 protetores faciais para profissionais de saúde do Hospital do Exército

METRO

Escrito por Redação, 14:58 / 03 de Abril de 2020.

Para auxiliar os hospitais privados e públicos do Ceará, a Esmaltec produzirá e doará 30 mil máscaras com protetores faciais de acetato.





Governança e Compliance

Estrutura de Governança

Estrutura de Governança (GEQ)

O Nosso Jeito de Ser

Estrutura de Governança (Esmaltec)

O Nosso Jeito de Ser

Políticas e Procedimentos

Relações Sindicais

Compliance e Ética

Estrutura de Governança

(GRI 102-18)

Pertencemos ao Grupo Edson Queiroz, de controle familiar, de capital fechado, cujo modelo de governança está em constante evolução. A governança corporativa da Esmaltec está estruturada de modo a assegurar as diretrizes do direcionamento estratégico estabelecido pelo Grupo Edson Queiroz.

Conselho de Administração – GEQ:

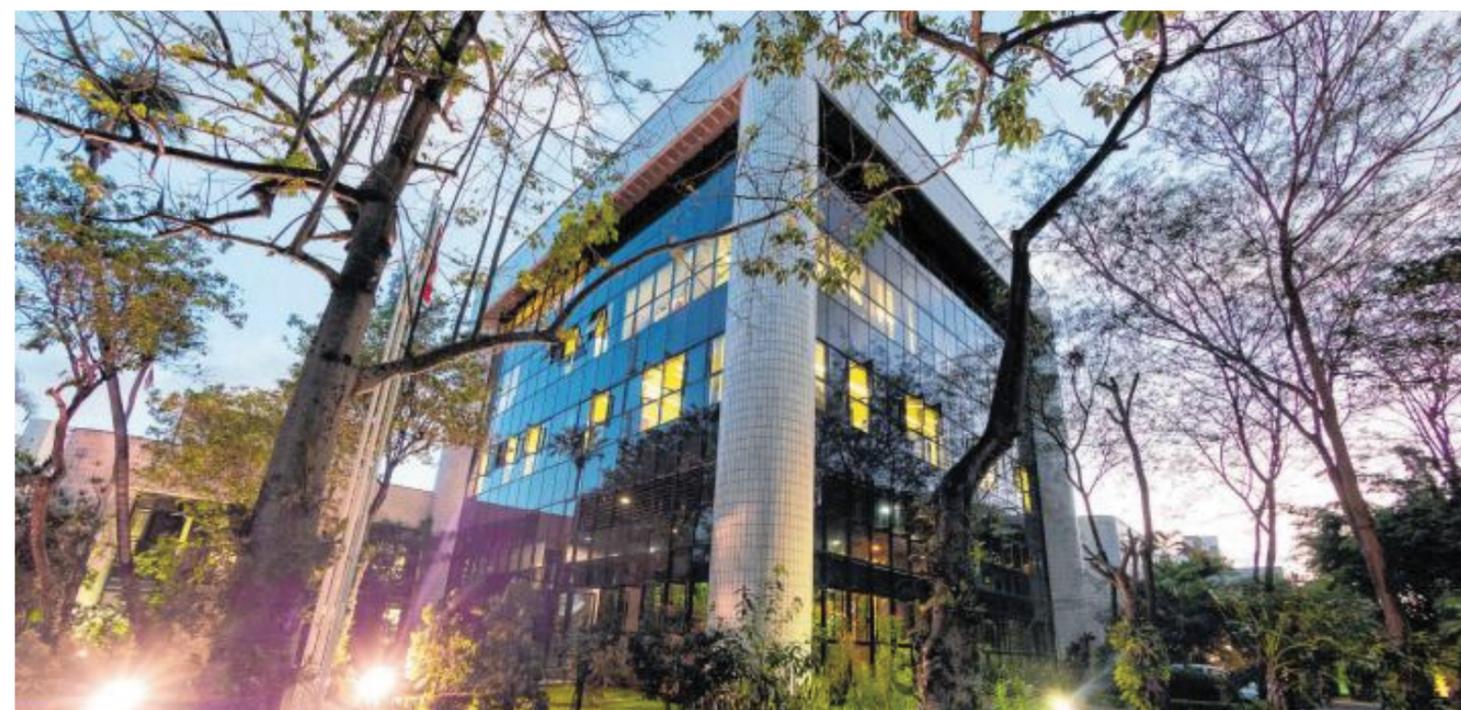
O Conselho de Administração da Holding Grupo Edson Queiroz é responsável pela estratégia da organização.

Comitês:

Com função de assessorar ao Conselho sobre temas específicos, contamos com os seguintes comitês:

- Auditoria e Finanças;
- Pessoas e Governança;
- Estratégia e Inovação.

A **Superintendência da Esmaltec** mensalmente reúne-se com a Presidência do Grupo Edson Queiroz para acompanhamento do plano estratégico. Há o desdobramento da estratégia para os níveis gerenciais, táticos e operacionais. Na Esmaltec cada gestor é responsável em sua área de atuação por garantir a obtenção dos objetivos e metas e foco nos resultados, com autoridade para assegurar que os processos necessários para o Sistema de Gestão Esmaltec sejam estabelecidos, implementados e mantidos bem como o de assegurar a promoção da conscientização sobre os requisitos do cliente.



Estrutura de Governança

(GRI 102-18)

Fóruns de Governança

GEQ

Comitê de Conduta

Responsabilidade: Manter mecanismos de controle que garantam que as normas estabelecidas no Código de Conduta GEQ e nas demais políticas corporativas sejam cumpridas.

Periodicidade das reuniões:

- **Comitê de RH:** Reuniões semanais.
- **Comitê de Não conformidades:** Conforme demanda.

Membros:

1. Comitê de Não Conformidade (Conduz a apuração dos relatos que possam caracterizar fraude ou delito):

- Vice-Presidente de Relacionamento Institucional;
- Diretor de Auditoria e Compliance;
- Gerente Jurídico;
- Vice-Presidente Administrativo.

2. Comitê de Recursos Humanos (Conduz a apuração dos relatos de cunho comportamental):

- Gerente de Recursos Humanos;
- Coordenador Jurídico;
- Coordenador de Compliance;
- Analista de Compliance.

Esmaltec

Comitê Interno de Prevenção de Acidentes - CIPA

Responsabilidade: Melhorar continuamente as condições de saúde e segurança no local de trabalho.

Periodicidade das reuniões: Mensal.

Membros: Colaboradores representantes da Alta Administração e dos trabalhadores.

Comitê de Combate e Prevenção ao COVID-19

Em 2020, foi estabelecido este comitê em caráter emergencial.

- Responsabilidade: Garantir implementação de ações estruturadas para prevenir e combater o COVID-19, visando a saúde de nossos colaboradores.
- Periodicidade das reuniões: Semanal
- Membros: Superintendência, Gerentes, Coordenadores e representantes das áreas de Segurança do Trabalho e Consultoria Interna de RH.

Comitê UGB (Unidade Gerencial Básica)

- Responsabilidade: Implantar, acompanhar e desenvolver UGB's.
- Periodicidade das reuniões: Mensal.
- Membros: Gerentes Industriais e representantes das áreas de Gestão da Qualidade, Segurança do Trabalho e Consultoria Interna de RH.

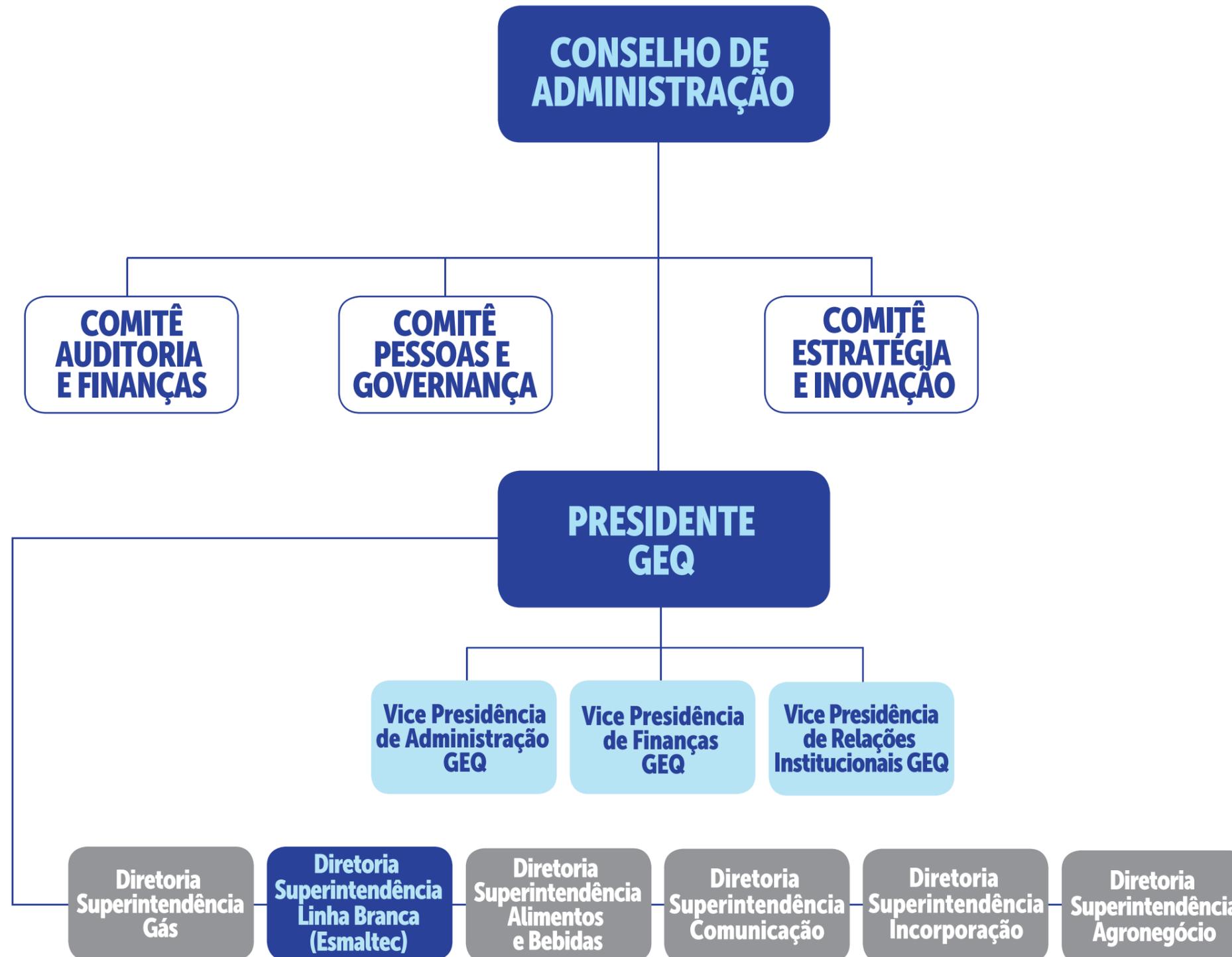
Comitê Gestão de Fornecedores

- Responsabilidade: Avaliar de acordo com critérios estabelecidos os fornecedores, com o objetivo de qualificá-los, desenvolvê-los para que estejam aptos a fornecer com a qualidade requerida.
- Periodicidade das reuniões: Mensal.

Membros: Representantes das áreas de Gestão de Fornecedores, Suprimentos, Qualidade, Engenharia, Produção e Planejamento.

Estrutura de Governança - GEQ

(GRI 102-18)

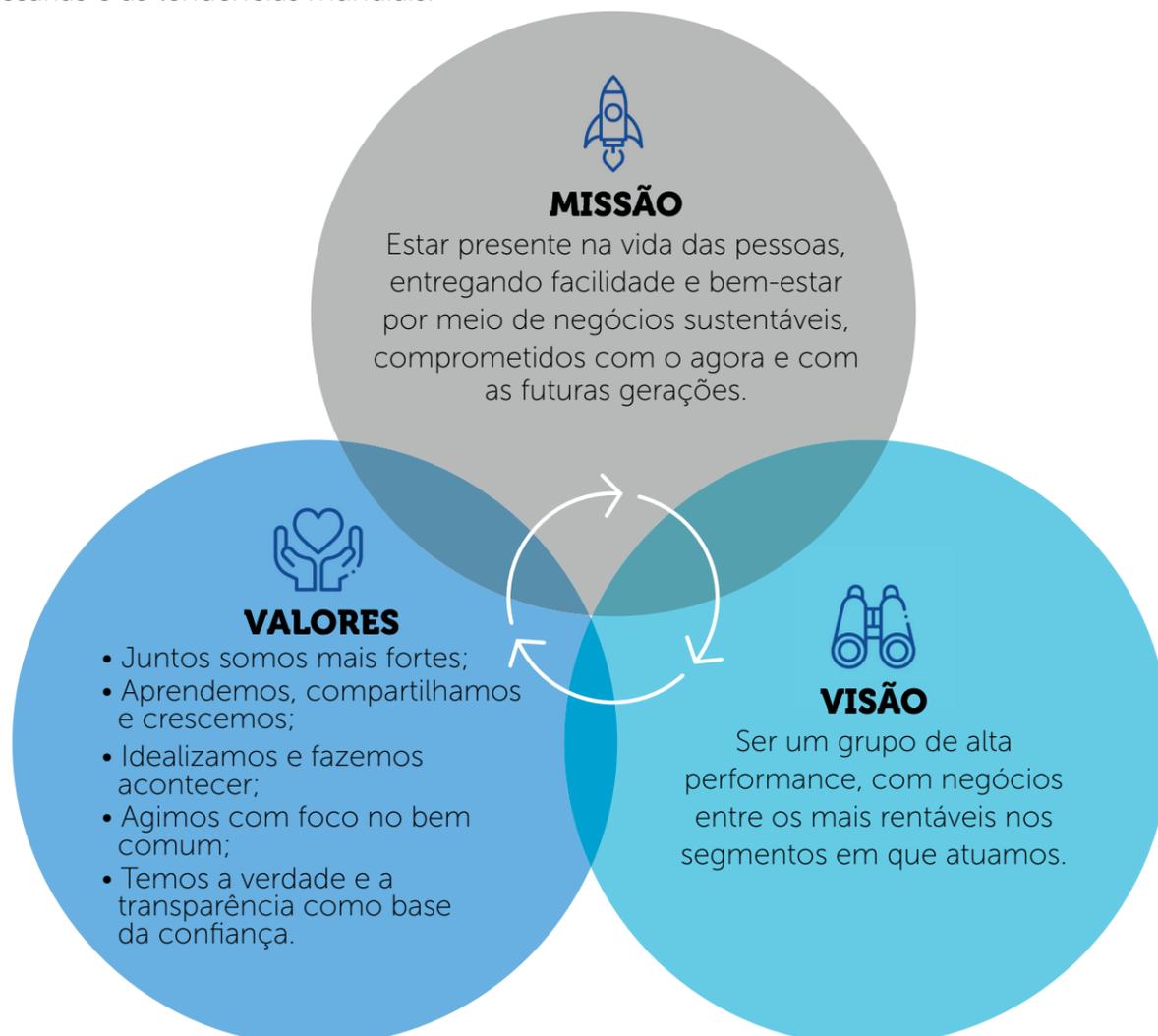


O Nosso Jeito de Ser

(GRI 102-16 e GRI 102-43)

Diretrizes Estratégicas

A identidade organizacional que representa o Grupo Edson Queiroz, por meio de sua visão estratégica e compromisso, segue escrevendo uma história de dedicação e respeito ao próximo. Em 2019 foi realizado o Planejamento Estratégico do grupo e na ocasião foram analisados os ambientes externo e interno. No mesmo evento foi lançado o Ideal 2025, com as diretrizes para os próximos cinco anos, enunciando grandes transformações, alinhando cada vez mais a organização às melhores práticas empresarias e às tendências mundiais.



Ideal 2025 - Construindo o Futuro que queremos

O GEQ definiu seus Objetivos Estratégicos realizando o desdobramento para toda a sua estrutura organizacional.

Financeira:

- Melhorar custos e despesas;
- Melhorar o EVA (lucratividade ROIC e gestão de ativos);
- Aumentar a receita.

Clientes:

- Aumentar a Satisfação dos Clientes;
- Melhorar o posicionamento da marca GEQ.

Processos Internos:

- Melhorar a eficiência de processos;
- Melhorar a Responsabilidade Socioambiental.

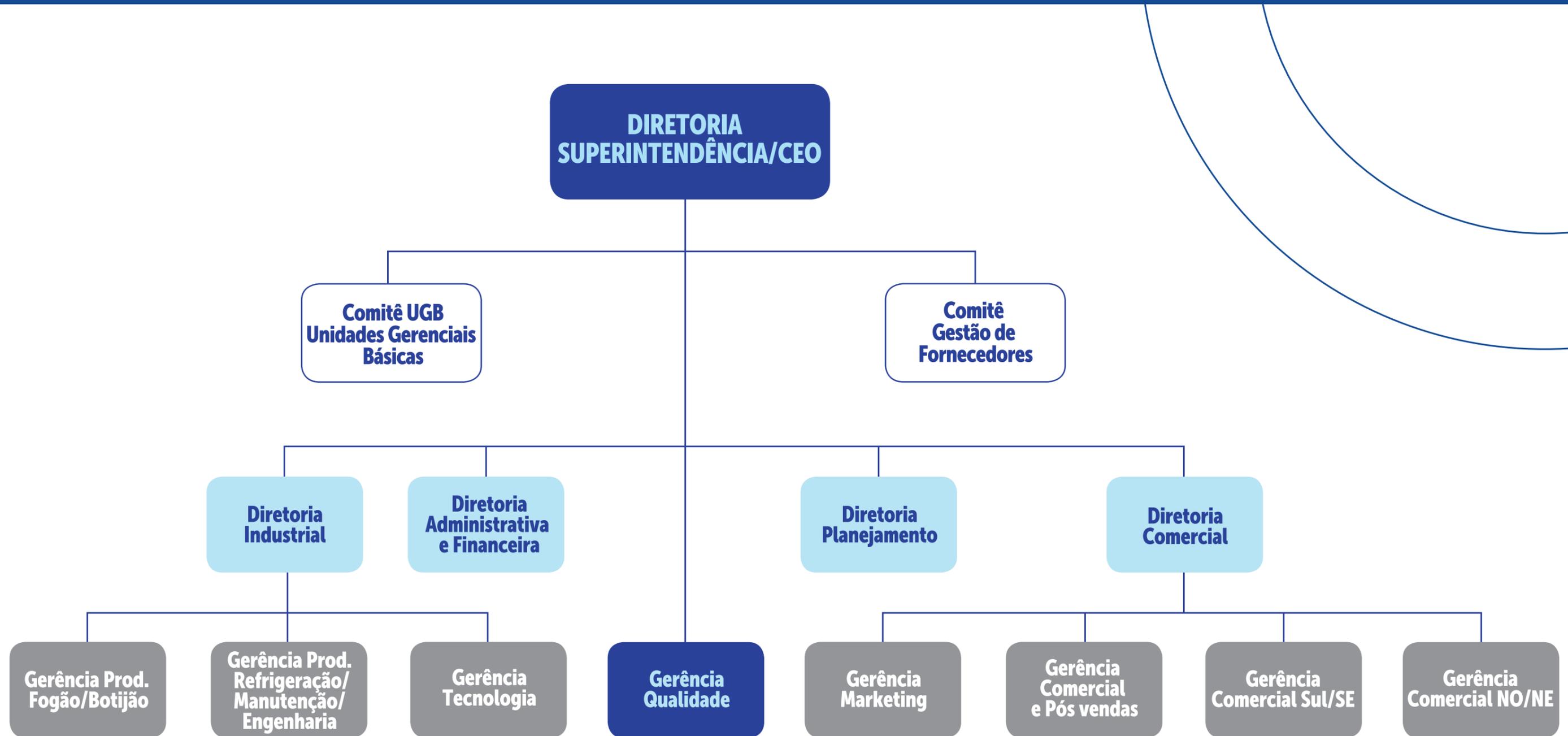
Pessoas, Ferramentas e Tecnologias:

- Aprimorar Habilidades e Capacidades;
- Incentivar a inovação;
- Desenvolver Cultura de alta performance;
- Melhorar a Comunicação Interna.

Em Setembro/2020 houve o **SUMMIT GEQ** com o objetivo de reunir as lideranças do Grupo Edson Queiroz, junto a grandes players do mercado nacional, para discutir tendências e perspectivas do ambiente de negócios atual e futuro.

Estrutura da Governança - Esmaltec

(GRI 102-18)



O Nosso Jeito de Ser

(GRI 102-16 e GRI 102-43)



A partir da Missão, Visão e Valores do Grupo Edson Queiroz, em 2018 durante o Planejamento Estratégico a Esmaltec revisou sua identidade organizacional e estabeleceu seu Propósito:

*Garantir
soluções acessíveis
e confiáveis para
o bem-estar das
famílias brasileiras.*

O Nosso Jeito de Ser

(GRI 102-16 e GRI 102-43)

Para que o propósito da Esmaltec seja alcançado, despertamos nas partes interessadas a necessidade de mudanças, transformando em hábitos as competências e os comportamentos que representam o “DNA” da organização.

Nosso Jeito de Ser:

Eficiência em Custo

ANALISE CRÍTICA

Agimos na causa raiz; Tomamos decisões baseadas em fatos e dados, sabendo o porquê das coisas, utilizando as ferramentas adequadas.

EXCELÊNCIA OPERACIONAL

Buscamos a excelência nas pequenas coisas, fazemos certo da primeira vez. Agimos como “donos do negócio”, nos indignamos com a ineficiência.



Qualidade em Tudo

DISCIPLINA EXECUÇÃO

Cumprimos os acordos firmados (ações, procedimentos, políticas e prazos). Somos simples: buscamos soluções práticas, ágeis e eficientes.



FOCO NO CLIENTE (interno/externo)

Entendemos o cliente como um valor para o negócio, buscamos compreender suas necessidades, tratando-as e dando os retornos adequados. Entregamos o produto certo na hora certa e na quantidade certa.

Gente que Faz



AÇÃO SISTEMÁTICA

Consideramos o todo, entendemos o impacto de nossas ações em outras áreas, buscando sempre o melhor para o negócio. Somos responsáveis, assumimos nossos erros e adotamos as providências necessárias para resolvê-los.

COMUNICAÇÃO EFETIVA

Comunicamos de forma clara, simples e objetiva, sem agenda oculta ou melindre. Promovemos uma comunicação ágil e efetiva em todos os níveis da empresa.

TRABALHO EM EQUIPE

Respeitamos às pessoas, consideramos seu desempenho e agimos sem privilégios. Somos confiáveis; agimos com transparência, expressando livremente nossas ideias e incentivando que os outros se expressem.

O Nosso Jeito de Ser

(GRI 102-16 e GRI 102-43)



Em março/2020 foi realizado o Planejamento Estratégico da Esmaltec (Planner 2020) com o time de gestores da Esmaltec. O objetivo foi alinhar as novas ações da nova cultura.



Nossa identidade organizacional está disponível no site: www.esmaltec.com.br

O Nosso Jeito de Ser

(GRI 102-16 e GRI 102-43)

Disseminação da Cultura Organizacional: Jeito De Ser Esmaltec

Adotamos iniciativas para fortalecer e engajar a todos no Jeito de Ser Esmaltec, com divulgação da nossa identidade organizacional em nossos canais de endomarketing, para todos os nossos colaboradores.

Nossos gestores são estimulados e orientados através de ciclo de treinamentos, palestras e reuniões a dialogar com seus times sobre a identidade da empresa, relacionando o propósito e os pilares do Nosso Jeito de Ser com as suas atividades práticas durante as reuniões mensais de acompanhamento dos resultados.

2019

Módulos para 136 gestores:

- Módulo I - Liderança no Estado da Arte;
- Módulo II - Shugyó: O Líder de si mesmo;
- Módulo III - Liderança de Alta Performance;
- Módulo IV - Projeto Aplicativo.

Em 2020, os módulos para os gestores foram estruturados com videoaulas e encontros de mentorias.

Módulos para aproximadamente 120 gestores:

- Módulo I - Gestão da Performance - Princípios e Fundamentos;
- Módulo II - Práticas de Gestão e Avaliação de Desempenho;
- Módulo III - Práticas de Feedback;
- Módulo IV - Metodologia de Calibração da Matriz de Performance.

Damos destaques para:

EscutAção: O programa consistiu em proporcionar aos líderes escutarem atendimentos aos clientes, que são realizados no Centro de Atenção e Relacionamento Esmaltec - CARE e após este processo de escuta, os gestores desenvolver ações para melhorar o atendimento ao cliente.



Políticas e Procedimentos

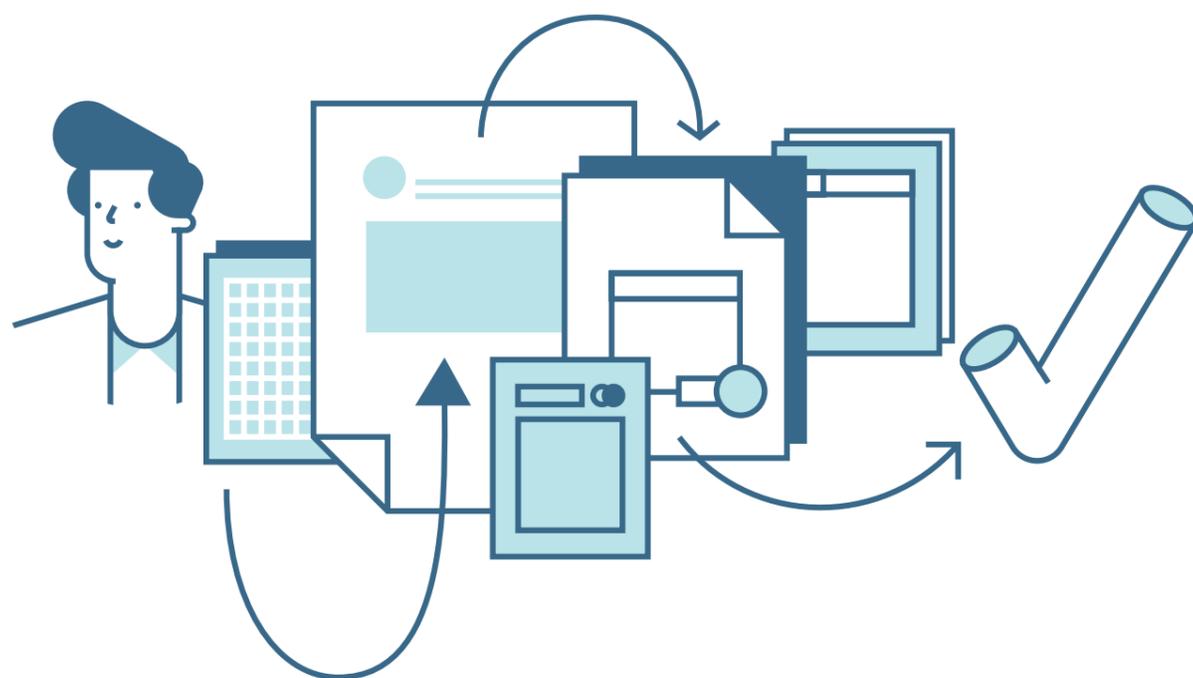
(GRI 103-2)

Sistema de Gestão Esmaltec

A Esmaltec suporta o seu Sistema de Gestão e o alcance dos resultados pretendidos contando com mais de 3.000 documentos para apoiar as diretrizes da empresa e assegurando a confiança de que os processos atendam ao que foi planejado. Os documentos estão divididos por categorias, seguem as principais:

- Políticas;
- Manuais;
- Procedimentos de Gestão;
- Instruções de Trabalho.

Todos os documentos são controlados e gerenciados via sistema garantindo o uso adequado.



Relações Sindicais

(GRI 102-41)

A Esmaltec garante o princípio da liberdade sindical, seja individual ou coletiva, conforme artigo 8 da Constituição de 1988 e a Convenção nº 87 da Organização Internacional do Trabalho (OIT).

Anualmente, negociamos com o sindicato da nossa categoria sempre considerando a conjuntura externa (inflação, Produto Interno Bruto, crescimento do País e nível de desemprego), bem como o cenário específico do negócio (desempenho das vendas e cumprimento do orçamento) para subsidiar revisões de salários e benefícios.

96%* de nossos colaboradores são abrangidos por acordos de negociação coletiva.

*Apenas os aprendizes e estagiários não estão abrangidos pelos acordos de negociação coletiva, pois estão cobertos por legislações específicas.



Compliance e Ética

(GRI 102-16 e GRI 102-17)



As atividades da Esmaltec são realizadas com base em princípios e valores inegociáveis, que pautam as relações internas e externas, norteando desde a alta gestão a todos os colaboradores nas tomadas de decisões. O nosso Código de Conduta é corporativo, desenvolvido pela Holding do Grupo Edson Queiroz, e representa o compromisso da empresa com uma atuação responsável, ética, transparente e de respeito mútuo com todos os públicos com os quais a empresa se relaciona. O documento determina diretrizes relacionadas a:

- Assédio e Abuso de Poder;
- Preconceito;
- Postura da Gestão;
- Uso de Álcool, Drogas, Porte de Armas e Comercialização de Mercadorias;
- Aposentadoria;
- Sindicato;
- Conflitos de Interesses;
- Informações Confidenciais;
- Segurança da Informação;
- Uso dos Meios Eletrônicos de Comunicação;
- Segurança, Saúde e Meio Ambiente;
- Preservação do Patrimônio;
- Brindes e Presentes;
- Clientes e Consumidores;
- Fornecedores;
- Meios de Comunicação;
- Governo;
- Concorrentes;
- Violação.

Lançado em 2013, o Código de Conduta do Grupo Edson Queiroz foi aprovado pela presidência-executiva e pelo Conselho de Administração. No mesmo ano em que foi lançado o Código de Conduta, o Grupo Edson Queiroz instituiu uma Diretoria de Compliance (subordinada a uma das

vice-presidências e comporta também a auditoria interna) a fim de mitigar condutas aéticas e permitir uma deliberação ética dentro da organização. Além disso, o conselho de administração também conta com um Comitê de Auditoria e Finanças.

Os gestores da Esmaltec recebem treinamentos diretamente da área de Gestão de Políticas do Grupo Edson Queiroz sobre questões éticas, com as orientações de como disseminar as informações e atuar sobre os assuntos relacionados com a responsabilidade de continuamente divulgar e assegurar o cumprimento das diretrizes nas áreas de trabalho. Todos os colaboradores ao serem admitidos e ao retornarem de férias recebem treinamento, um exemplar do Código (no treinamento de integração) em português e assinam um termo comprometendo-se a cumpri-lo integralmente em todas as ações no trabalho.

Além disso, a Esmaltec é auditada por equipe interna e por auditoria externa independente. Em nossa Política de Responsabilidade Socio Empresarial nos comprometemos em promover o desenvolvimento sustentável, garantir boas práticas trabalhistas, agir com ética, repudiar qualquer tipo de discriminação, combater o trabalho infantil, fomentar o voluntariado, realizar boas práticas sociais, apoiar a representação sindical e combater a corrupção.

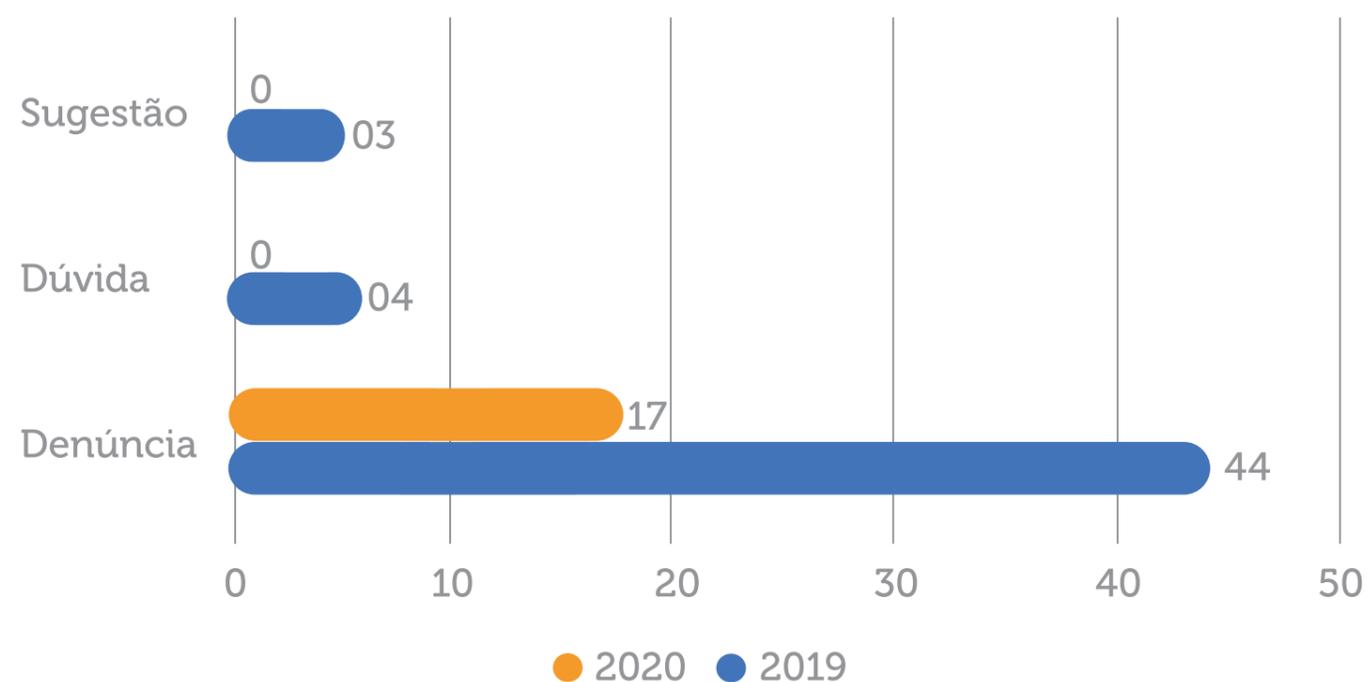
Para garantir o atendimento desses princípios de maneira concreta, a Esmaltec também influencia seus potenciais fornecedores e prestadores de serviços, afirmando no Termo de Compromisso – Fornecedores a conformidade concorrencial da organização e sua postura de combate às práticas desleais, além de inserir nos contratos cláusulas de conformidade relacionadas a direitos humanos, prevendo a rescisão em caso de problemas de trabalho infantil e forçado.

É disponibilizado um canal de comunicação gratuito e confiável, administrado de forma independente por uma empresa externa, por meio do qual os colaboradores podem relatar qualquer situação de descumprimento aos princípios e condutas estabelecidos pelo Código de Conduta e à legislação vigente, que seja de seu conhecimento. Todos os relatos são direcionados ao Comitê de Conduta e tratados de forma confidencial. A Esmaltec não admite, sob nenhuma circunstância, qualquer tipo de retaliação ou represália ao colaborador ou outra pessoa que utilizar apropriadamente o Canal de Conduta.

Números do Canal de Conduta

68 relatos recebidos sobre o Código de Ética no período de 2019 a 2020

Segue a classificação por tipo de relato:



Para os relatos procedentes foram adotadas medidas como: Desenvolvimento comportamental (PDI, assessment, treinamento), orientações ao colaborador para readequação da conduta/postura, ciência ao gestor imediato para acompanhamento, advertência verbal ou dispensa sem justa causa.

O tratamento de falhas procedentes geram ações resultantes para a melhoria nos processos de gestão de riscos.

Nos dois últimos anos, a Esmaltec não registrou nenhum caso de corrupção e não houve operações submetidas à avaliação de risco de corrupção, pois não foram registrados fornecedores que estivessem, direta ou indiretamente envolvidos com potenciais práticas de corrupção com o setor público e discriminação, assim como não foram identificados fornecedores com riscos significativos de ocorrência de casos de trabalho infantil.

Partes Interessadas

Identificação das Partes Interessadas

Relacionamento com as Partes Interessadas

Colaboradores

- *Modelo de Gestão*
- *Benefícios e Serviços*
- *Desenvolvimento de Pessoas*
- *Engajamento – Colaboradores*
- *Saúde e Segurança – Programas e Iniciativas*

Clientes e Consumidores

- *CARE (Centro de Atenção e Relacionamento Esmaltec)*

Fornecedores

- *Cadeia de Fornecedores*
- *Engajamento - Fornecedores*

Sociedade

- *Engajamento - Sociedade*



Identificação das Partes Interessadas

(GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43 E GRI 102-44)

A Esmaltec estabeleceu através da sua Política do Sistema de Gestão suas partes interessadas:



Clientes e Consumidores



Sociedade



Colaboradores



Organismos Regulamentadores



Acionistas



Fornecedores

Com o propósito de **garantir soluções acessíveis e confiáveis para o bem-estar das famílias brasileiras** e seguindo princípios de **segurança, ética, transparência, responsabilidade social, sustentabilidade, atendendo os requisitos aplicáveis e buscando a satisfação de suas partes interessadas** a Esmaltec se compromete em:

- **Melhorar continuamente** o Sistema de Gestão Esmaltec, seus processos, produtos e serviços;
- Priorizar a **segurança** dos seus colaboradores por meio da implantação de medidas de prevenção e da liderança exemplar das equipes;
- Assegurar a **geração de valor** para o negócio, com responsabilidade social, atendendo aos objetivos e metas;
- Manter **relacionamentos comerciais** duradouros e confiáveis;
- Estabelecer **comunicação** clara, simples e objetiva com suas partes interessadas;
- Atender as **legislações, regulamentos, normas e demais requisitos aplicáveis**;
- Fornecer os recursos necessários, para o **desenvolvimento e capacitação contínua dos colaboradores**, visando a eficácia dos serviços e engajamento com o Sistema de Gestão
- **Proteger o Meio Ambiente**, incluindo a prevenção à poluição, a gestão dos impactos ambientais, a redução de desperdícios e a valorização dos recursos naturais, por meio do gerenciamento dos consumos de energia, combustíveis e água e das emissões atmosféricas e efluentes.

Relacionamento com as partes interessadas

(GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43 E GRI 102-44)

TIPO	PARTE INTERESSADA	PRINCIPAIS REQUISITOS	CANAIS DE RELACIONAMENTO					
			Canal de Conduta	CARE	Eventos, Visitas e Reuniões	Pesquisa de Clima	Questionário de Autoavaliação	Sites e Mídias Sociais
INTERNO	Colaboradores	Ambiente de trabalho seguro e acolhedor, condições de trabalho seguras, salários / benefícios compatíveis com o mercado e crescimento Pessoal e Profissional.	X	--	--	X	X	X
	Acionistas	Melhorar custos, despesas, lucratividade, posicionamento da marca Esmaltec e aumentar a receita.	X	--	X	--	--	X
EXTERNO	Clientes	Produtos rentáveis e de giro rápido, satisfação, qualidade e excelente atendimento.	X	X	X	--	--	X
	Consumidores	Produtos confiáveis e seguros, ótimo custo benefício, satisfação, qualidade e excelente atendimento.	X	X	X	--	--	X
	Fornecedores	Manter relacionamentos comerciais duradouros e confiáveis com a prevenção e redução dos impactos socioambientais, atendimento aos princípios e direitos fundamentais nas relações de trabalho de forma a promover um ambiente saudável e estimulante.	X	X	X	--	X	X
	Organismos Regulamentadores	Atendimento as legislações, normas e portarias vigentes.	X	X	X	--	--	X
	Sociedade	Contribuição para um meio ambiente melhor, com condições justas e igualitárias, respeitando a diversidade, buscando construir um mundo melhor e sustentável para todos.	X	X	X	--	--	X

Colaboradores

Modelo de Gestão

Benefícios e Serviços

Desenvolvimento de Pessoas

Engajamento - Colaboradores

*Saúde e Segurança - Programas
e Iniciativas*



Modelo de Gestão



U

Unidade que produz algo comum, chamado de Produto.

G

Grupo que tem autonomia para tocar o gerenciamento da sua rotina.

B

O grupo que executa atividades essenciais (básicas) para a organização.

O nosso modelo de gestão está pautado na padronização da rotina diária, através das UGB's - Unidades Gerenciais Básicas, com os principais objetivos:

- **Fortalecer o trabalho em equipe;**
- **Promover responsabilidade e autonomia para o gerenciamento da rotina;**
- **Assegurar a qualidade (processo, produto, ambiente de trabalho);**
- **Fortalecer a comunicação;**

Este modelo auxilia no desdobramento das metas estratégicas, permitindo a todas as áreas analisarem seus indicadores com transparência nos quadros de gestão à vista e através de reuniões semanais.

As UGBs funcionam como pequenas empresas dentro da Esmaltec, onde os objetivos interessam a todos. Assim como em uma Organização, cada UGB possui seu produto ou serviço definido e deve cuidar bem dos seus clientes e fornecedores.

Temos um Comitê específico para realizar o acompanhamento e desenvolvimento das UGB's.

Benefícios e Serviços

(GRI 401-2)

OFERECEMOS AOS NOSSOS COLABORADORES UM PACOTE DE BENEFÍCIOS E SERVIÇOS



Restaurante Terceirizado;
Nutricionista;
Café da manhã.



Participação nos lucros e resultados;
Prêmio de férias de até 1 salário base.



Compra de produtos Esmaltec;
Preço diferenciado/parcelamento sem juros;
Empréstimo Consignado Santander;
Lojinha Esmaltec.



Serviço ambulatorial;
Serviço médico;
Serviço fonoaudiológico.



Plano de Saúde;
Plano odontológico;
Seguro de vida;
Serviço funerário;
Auxílio creche;
Banco de sangue;
Campanha de vacinação;
Gestação responsável;
Prog. e campanhas de prevenção a saúde;
Ginástica laboral.



Espaço do conhecimento;
Academia GEQ;
Programas de desenvolvimento;
Oportunidade de carreira (seleção interna);
Contratação de parentes e indicados de funcionários.



Estacionamento próprio;
Transporte, 66 rotas percorrendo 7 cidades.



Desenvolvimento de Pessoas

(GRI 404-1 E GRI 404-2)



Contribuindo com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - Educação de Qualidade e Trabalho decente e crescimento econômico e acreditando que através da valorização e reconhecimento de seus colaboradores, será capaz de aprender, compartilhar e crescer cada vez mais, a Esmaltec investe em **Programas de Desenvolvimento para Liderança, Aprendizes e Estagiários.**

No período de 2019 e 2020 promovemos treinamentos abordando temas como Trabalho em equipe, Comunicação, Feedback, Administração de Conflitos, Comportamentos Esperados, Gestão de Resultados e Saúde e Segurança no Trabalho. Durante estes anos também demos continuidade aos treinamentos nas funções, on the job e treinamentos pontuais, conforme necessidade. Conheça as principais iniciativas de educação e desenvolvimento:

PROGRAMA DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO

Com o intuito de contribuir para a elevação da escolaridade, qualificação para o trabalho e, por conseguinte, melhoria do perfil de seus colaboradores, a Esmaltec os incentiva a concluir a carga horária obrigatória de estágio do Curso Técnico em sua jornada de trabalho, com a mentoria de um tutor na própria empresa. Após o término do ciclo em média 27% dos participantes são promovidos através da participação em seleções internas.



PROGRAMA DE ESTÁGIO

Para desenvolver novos talentos, a Esmaltec abre suas portas através do Programa de Estágio para estudantes de nível técnico e superior propondo atividades práticas e teóricas proporcionando aos participantes condições para inovar e aplicar os conhecimentos adquiridos em situações reais de trabalho.

Os estagiários passam por capacitações mensais, que mesclam temas técnicos e comportamentais e ao longo do contrato de estágio que tem duração de um ano e seis meses, o programa integra ações como o Job Rotation, Troca de Ideias (encontro com altos executivos), Visitas e PDV Day.

Média de retenção:

2019 – 53% | 2020 – 33%

Quanto a redução na média de retenção de novos talentos, podemos atribuí-la a diminuição de movimentações internas e admissões durante o período pandêmico.

Desenvolvimento de **Pessoas**

(GRI 404-1 E GRI 404-2)

PROGRAMA SOU APRENDIZ

Para a preparação e inserção de jovens no mercado de trabalho em apoio a (Lei da Aprendizagem, 10.097/2000) a Esmaltec promove o Programa Sou Aprendiz.

O público alvo são os jovens com idade a partir de 18 anos a 24 anos completos, o programa tem parceria com **SENAI** e **CIEE** para a capacitação de **136 aprendizes** distribuídos em diversas áreas da empresa.

Com o objetivo de propiciar o desenvolvimento profissional e intelectual do aprendiz através de ações socioeducativas e disciplinares, preparando o jovem para desempenhar atividades profissionais e adquirir vivência para lidar com as diferentes situações no ambiente de trabalho a Esmaltec busca dar oportunidade aos jovens da região, filhos e amigos de colaboradores e oferece formação profissional para os cargos de base nas carreiras operacionais e administrativas, gerando a oportunidade do primeiro contato com ambiente corporativo.

Média de retenção:

2019 – 23% | 2020 – 24%



EDUCAÇÃO CONTINUADA DE LÍDERES

O programa orienta a liderança na ampliação do autoconhecimento, fundamental para a construção de uma gestão responsável, conectada, eficaz e alinhada com os comportamentos e atitudes preconizados pelo Jeito de Ser Esmaltec.

Das ações desenvolvidas no ECL destacamos as atividades vivenciais e práticas que propiciam o engajamento dos participantes com a cultura organizacional, motivação e trabalho em equipe.

Líderes capacitados: 64 | Horas/Capacitação: 72h



Desenvolvimento de Pessoas

(GRI 404-1 E GRI 404-2)



O Grupo Edson Queiroz disponibiliza aos seus colaboradores acesso a Academia GEQ, uma plataforma educacional disponível através do site capitalhumano.geq.com.br.

O propósito da Academia GEQ é investir no desenvolvimento do capital humano, estimulando a criatividade e a inovação, tendo como alicerce os Valores e Jeito de Ser da companhia.

A plataforma visa criar uma organização orientada para a alta performance e excelência nos resultados. Buscaremos **promover o autodesenvolvimento dos colaboradores para que eles tenham protagonismo do seu crescimento.**

A Academia GEQ conta com quatro eixos que apontam para o propósito da plataforma:

- **Disseminar a cultura organizacional;**
- **Contribuir para o desempenho e resultados;**
- **Criar oportunidades de ampliar conhecimentos e experiências de aprendizado;**
- **Ser a base para a construção dos planos de desenvolvimento.**

Os treinamentos atualmente disponíveis na Academia GEQ são facultativos, de escolha do próprio colaborador que busca o autodesenvolvimento.

DESENVOLVIMENTO LEAN

Entendemos o cliente como um valor para o negócio e para compreender suas necessidades é preciso ter clareza em relação aos processos de cada área e enxergar aqueles que de fato agregam valor ao produto ou serviço da perspectiva do consumidor.

O objetivo central do Desenvolvimento Lean é promover a capacitação necessária para a implantação do Lean Manufacturing, nivelar o conhecimento técnico entre todos os níveis de gestão das áreas produtivas e de suporte e reter conhecimento e as boas práticas da Esmaltec.

Durante o ano de 2020 em torno de **87 gestores** foram capacitados em temas diversos, orientados pelo direcionamento estratégico da organização.

Desenvolvimento de Pessoas

(GRI 404-1 E GRI 404-2)



PROJETO KEY POSITION & KEY PEOPLE

Com o objetivo de realizar o mapeamento de posições e pessoas chave, (visando garantir a retenção do conhecimento organizacional) foi iniciado em 2020 o Projeto Key Position & Key People. O projeto tem como principais benefícios:

- **Agilizar o processo de recrutamento de posições estratégicas, a fim de evitar a perda de conhecimento;**
- **Assegurar os recursos humanos adequados nas posições certas garantido a execução da estratégia da empresa;**
- **Promover o engajamento com oportunidade de crescimento profissional;**
- **Reduzir custo com recrutamento externo.**

O mapeamento de posições e pessoas chave teve início na Gerência de Tecnologia com as etapas de capacitação/sensibilização, pesquisa e calibração e após a elaboração do relatório final foram identificadas e definidas ações de desenvolvimento.

SELEÇÕES INTERNAS

Visando promover o **crescimento profissional** de nossos colaboradores e apostando cada vez mais no desenvolvimento de talentos internos investimos no processo de recrutamento por meio de seleções internas.

O recrutamento interno leva em consideração fatores como a produtividade, qualificação, estratégias empresariais e perfil comportamental tratando os colaboradores com igualdade.

Através de nossos canais de comunicação interna são divulgadas vagas não só da Esmaltec, mas de todas as empresas do GEQ e semestralmente comunicamos os colaboradores aprovados nas seleções internas.

TREINAMENTOS

Nos anos de 2019 e 2020, desenvolvemos nossos colaboradores através de diversos treinamentos realizados.

	2019	2020	VAR% 19/20
Nº médio de horas de treinamento por ano por colaborador	12,52	10,19	0,19%
Média de horas de treinamento por gênero			
Masculino	11,61	10,50	0,09%
Feminino	15,74	9,09	0,42%
Média de horas de treinamento por categoria funcional			
Produtivo	10,48	17,82	-0,70%
Administrativo	8,50	1,02	0,88%
Gestão	68,59	33,38	0,51%

Número Médio de Horas de Treinamento por ano, por colaborador, discriminado por gênero e por categoria funcional*

A carga horária dedicada a treinamentos apresentou redução em 2020, em virtude do período de isolamento social (Pandemia COVID-19).

Engajamento - Colaboradores

(GRI 102-43)



Utilizamos os seguintes meios para engajar e manter uma comunicação clara, simples e objetiva com nossos colaboradores:

Reuniões de Resultados:

Expõem os resultados obtidos referentes as entregas (do mês anterior), **indicadores de desempenho e monitoramento** de ações propostas para melhoria dos processos.

5 minutos:

São comunicações de curta duração, relacionadas aos **temas ambientais, qualidade e políticas**.

DSS - Diálogo Semanal de Segurança:

Diálogos que ocorrem semanalmente em todas as áreas, com o intuito de alertar sobre diversos temas relacionados a fatores que podem ocasionar **acidente ou incidente** no dia a dia.

Reuniões Semanais das UGBs (Unidades Gerenciais Básicas):

Discussão dos resultados alcançados na semana, em relação aos **indicadores de produção, qualidade, segurança e 5S** das UGBs.

Fóruns de Comunicação:

Comunicações realizadas pela área de Gestão da Qualidade com gestores da organizações, relacionadas a **a assuntos pertinentes a qualidade, 5S e UGBs**.

Andança Gerencial:

Visita mensal de **Gerentes e Superintendente às UGB's**. Visita mensal de com objetivo de:

- Verificar os resultados, desafios e melhorias realizadas;
- Ampliar o conhecimento dos gestores, valorizando o desempenho e evolução das equipes e líderes.

Datas comemorativas:

Em datas comemorativas (Dia do País, Dia das Mães, Dia da Mulher, Aniversariante do mês, Dia do estagiário, etc.), a Esmaltec **homenageia seus colaboradores**, realizando entrega de brindes personalizados com a nossa marca.

Visitas Culturais:

Exposições promovidas pelo Espaço Cultural Unifor (Universidade de Fortaleza), onde colaboradores tem a oportunidade de conhecer mais sobre a **história** das empresas e fundadores do Grupo Edson Queiroz.

Semana do Reconhecimento:

Evento para UGB's e gestores que **atingiram suas metas**. A cada encerramento de ciclo (a cada 4 meses), há o reconhecimento do resultado coletivo, valorizando os colaboradores que contribuem para o resultado positivo.

Reconhecimento por tempo de empresa:

Anualmente reconhecemos as pessoas que completam 5, 10, 15, 20, 25, 30, 35 e até 40 anos de empresa. Em 2020 foram **359 colaboradores** homenageados.

Reconhecimento de Auditores Internos:

Evento dedicado ao reconhecimento da equipe de auditores internos que contribuem para o **desenvolvimento e consolidação do Sistema de Gestão Esmaltec**.

Troca de lâmpadas incandescentes ou fluorescentes por LED:

Incentivamos aos colaboradores a **substituírem as lâmpadas pelas de LED** para economia na conta de energia e preservação ao meio ambiente.

Clima Organizacional:

Com o objetivo de identificar a percepção dos colaboradores com aspectos relacionados a engajamento, desenvolvimento profissional, liderança, conduta e ética, comunicação, qualidade de vida, colaboração e reconhecimento são realizadas pesquisas relacionadas a: **Clima, serviço do restaurante, transporte, plano de saúde e avaliações invertida da gestão**.

Comunicação Interna:

O endomarketing, dentro do time de marketing, mantém um cronograma anual para comunicados, campanhas, ações, eventos, brindes e demandas pontuais voltadas à **informação ao colaborador** com a prioridade de manter a coesão com o discurso da marca e o fortalecimento do nosso Jeito de Ser Esmaltec, sempre em sintonia com a área de Comunicação Interna GEQ. Veículos de comunicação:

- Murais de Parede;
- E-mail Marketing;
- Papeis de Parede para computadores;
- Totens informativos;
- TVs.

Saúde e Segurança – Programas e Iniciativas

(GRI 403-1 E 403-2)



A Esmaltec se compromete a priorizar a saúde e segurança por meio da implantação de medidas de prevenção e de liderança exemplar das equipes.

A nossa força de trabalho é representada pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) composta por colaboradores, tendo 40 representantes, sendo 20 eleitos e 20 indicados, a atuação é acompanhada pela área de SST - Saúde e Segurança do Trabalho (composto por 1 coordenador, 1 engenheiro e 8 técnicos).

Contamos com Brigada de Emergência composta por 317 brigadistas, divididos em 10 turmas para atendimento de situações de emergência e sinistros. Mensalmente as turmas passam por treinamentos internos de acordo com planejamento anual definido com temas práticos e teóricos, simulações de evacuação, primeiros socorros dentre outras situações.

O Rating de Segurança é realizado mensalmente nas áreas operacionais e de apoio as fábricas, onde são utilizados critérios relacionados aos padrões de saúde e segurança adotados pela Esmaltec, ao final da avaliação as áreas são comunicadas, para que a gestão possa promover ações de melhoria. Nossos colaboradores são orientados a comunicar ao gestor imediato e a área de SST, qualquer acidente e incidente imediatamente, para a devida análise, investigação e tomada de medidas de controle.

Damos destaque para as seguintes iniciativas e programas:

- Permissões de Trabalho;
 - Controle, investigação e análise de acidentes;
 - Auditorias Setoriais – Rating de Segurança do Trabalho;
 - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais;
 - Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional;
 - Programa de Conservação Auditiva;
 - COERGO - Comitê de Ergonomia;
 - Fichas de máquinas com recomendações de proteções e dispositivos de segurança conforme NR12;
 - Book de EPI's;
 - Brigada de Emergência;
 - Simulados de Desocupação.
- Treinamentos (introdutórios e específicos);
 - Blitz de Segurança;
 - Diálogos Semanais de Segurança (DSS);
 - Participação em reuniões diárias com as áreas operacionais;
 - Campanhas de vacinação;
 - Intervenções pautadas no calendário de lutas e cores;
 - Fumo Zero;
 - Mapas de Risco.

Clientes e Consumidores

CARE



CARE

(Centro de Atenção e Relacionamento Esmaltec)

(GRI 102-43 E GRI 103-1)



O nosso serviço de atendimento ao cliente foi intitulado **CARE (Centro de Atenção e Relacionamento Esmaltec)**, cuja sigla foi inspirada no termo em inglês que significa cuidado. Buscamos promover um atendimento que garanta ao consumidor a confiança que sua solicitação será atendida com agilidade, respeito, qualidade e satisfação.

Disponibilizamos aos nossos consumidores os seguintes canais de atendimento: SAC 0800, site, mídias sociais e interação via chat e WhatsApp.

Acompanhamos o desempenho de cada canal de comunicação, através de indicadores, tais como: TMA – Tempo médio de atendimento telefônico, TME – Tempo médio de espera, nível de serviço, Lead time – Tempo médio para conclusão do atendimento.



Contamos com 580 postos autorizados, que estão distribuídos em todas as regiões do país em 471 cidades, sendo: 202 na região Nordeste, 188 na Sudeste, 94 na Sul, 44 na centro-oeste e 52 na Norte.



Possuímos um estúdio para elaboração de conteúdo de treinamentos técnicos, orientações de uso para clientes e rede SAE (Serviço Autorizado Esmaltec).



Mensalmente são registrados em média 28.145 atendimentos em nossos canais.

Foto antes da pandemia (COVID-19)

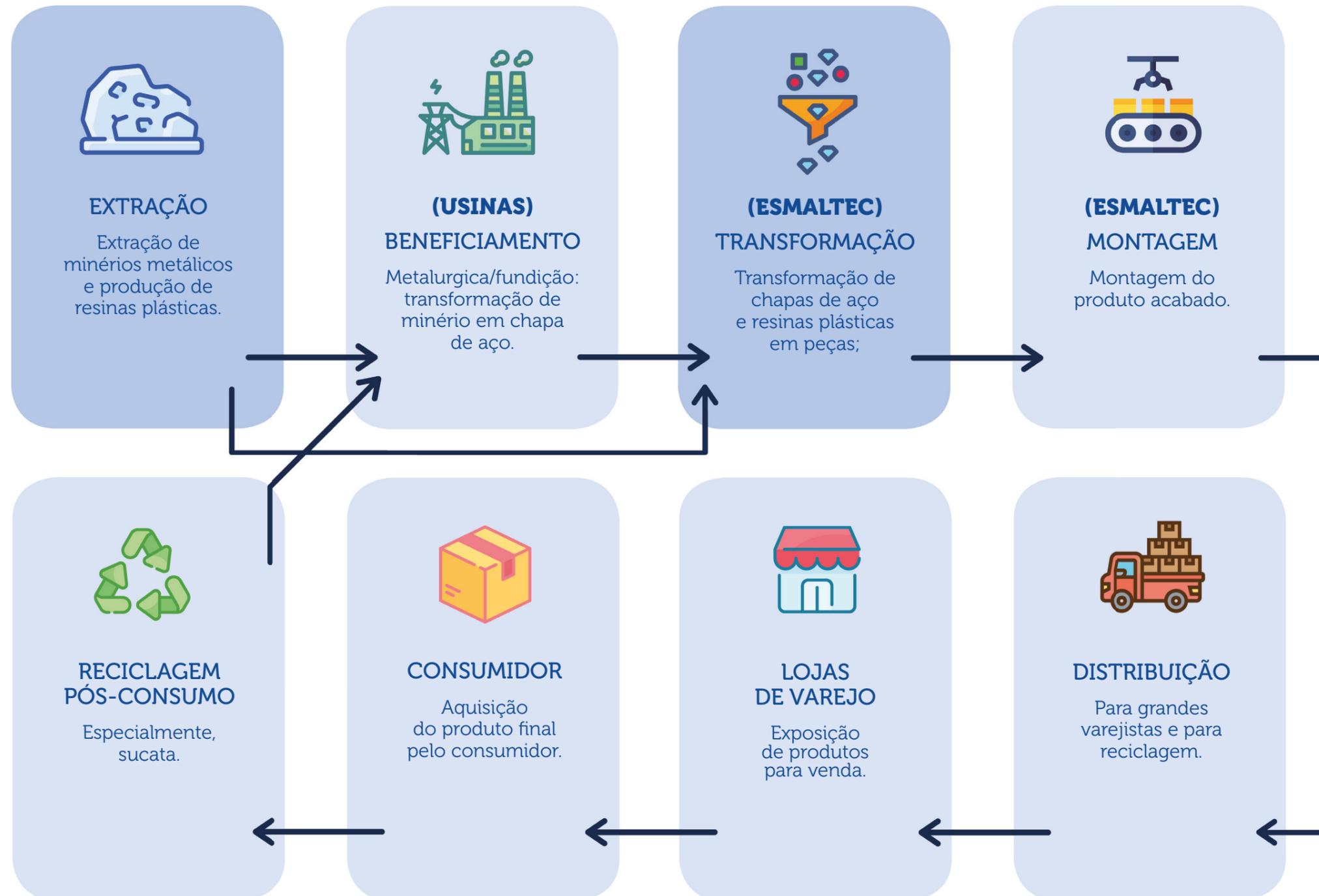
Fornecedores

Cadeia de Fornecedores

Engajamento - Fornecedores

Cadeia de Fornecedores

(GRI 102-9)



Cadeia de Fornecedores

(GRI 102-9)

Contamos com mais de 400 fornecedores e mais de 40 categorias de componentes. Os fornecedores de aço, compressor, esmalte e vidro são os mais estratégicos. A maioria dos grandes fornecedores da Esmaltec estão instalados nas regiões Sul e Sudeste do país e os demais estão localizados na região Nordeste. Além dos fornecedores nacionais, também contamos com fornecedores internacionais situados na Ásia (China e Japão), na Europa (Turquia, Eslováquia, Itália, Alemanha e Espanha) e nos Estados Unidos.

Fazemos a gestão dos fornecedores através do Comitê de Fornecedores e buscamos estimulá-los com relação aos seguintes princípios:

- Atender aos requisitos legais, instrumentos internacionais, normativos e outros;
- Atender aos princípios e direitos fundamentais nas relações de trabalho de forma a promover um ambiente saudável e estimulante;
- Prevenir e minimizar os impactos socioambientais advindos de sua atividade através do uso planejado dos recursos naturais;
- Aperfeiçoar continuamente seus processos, serviços e produtos pelos fundamentos da sustentabilidade;
- Buscar a excelência por meio da melhoria contínua do sistema de gestão e seu desempenho.

O Manual da Qualidade de Fornecedores contempla todos os procedimentos e diretrizes que regulam a relação da Esmaltec com seus fornecedores quanto à qualidade e ao abastecimento dos itens e serviços fornecidos visando a:

- Prospecção de novas fontes de fornecimento;
- Sistematização do processo de desenvolvimento de itens e de serviços prestados;
- Avaliação e monitoramento de Fornecedores de itens e de serviços prestados.

Engajamento – Fornecedores

(GRI 102-43)

12 CONSUMO E
PRODUÇÃO
RESPONSÁVEIS



Em março/2020 aconteceu o **1º Encontro de Parceiros de Negócios do Grupo Edson Queiroz**, estabelecendo proximidade e sinergia entre negócios para geração de ecossistemas de valor. Com uma comunicação transparente e alinhada aos nossos valores, fortalecemos nosso relacionamento com toda a cadeia de suprimentos.



Sociedade

Engajamento - Sociedade



Engajamento – Sociedade

(GRI 102-43)

+Green (Grupo de Voluntariado Socioambiental)

Programa de voluntariado socioambiental que realiza ações na comunidade do entorno da unidade fabril, em Maracanaú (CE), levando educação ambiental para crianças e jovens de escolas públicas da região, ensino da Língua Brasileira de Sinais e workshops de educação financeira. O grupo deu início às suas atividades em maio de 2019 e tem cerca de **52 colaboradores voluntários**, e já atendeu **atendeu mais de 400 pessoas da comunidade** (sendo a maioria formada por crianças e adolescentes).



Programa Educação Básica



O Programa tem parceria com o Sesi Ceará e visa a elevação da escolaridade dos colaboradores por meio da conclusão do Ensino Médio. A Consultoria Interna de Recursos Humanos (CIRH) estimula a participação, acompanha e promove uma formatura a cada ano. **Em 2020 alguns colaboradores com Deficiência Auditiva também participaram do programa, pois foi possível contar com um intérprete de libras.** Um total de **203 colaboradores se formaram** no Programa, que teve início em 2011, na filial Maracanaú (CE).

Esmalpet

Projeto Social voluntário organizado em 2019 para recolher, tratar e promover a adoção de **gatos e cachorros abandonados**, que vivem próximo das instalações da Esmaltec.



Comunicações Ambientais

Ao longo do ano foram divulgados diversos comunicados, palestras e diálogos semanais com o intuito de **conscientizar sobre o uso dos recursos naturais e preservação ao meio ambiente**, temas abordados: Dia do Meio Ambiente, Dia de combate a poluição, Semana da árvore, Relatório de Aspectos e Impactos Ambientais e Reduzir, Reutilizar e Reciclar.



Doação de sangue

Campanha de doação de sangue que ocorreu durante a SI-PATMA – Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho e Meio Ambiente 2019.



Campanha de Vacinação

Pensando na saúde, realizamos anualmente campanhas de vacinação, onde todos os colaboradores e terceiros tem **aceso a imunização, sem nenhum custo.**

Dia Mundial do Meio Ambiente

Comemorado com crianças e adolescentes da comunidade do entorno, em visita à Esmaltec incluindo ida ao Berçário de Mudas, teatro com fantoches, **apresentação de Projetos Ambientais dentre outras atividades.**



Campanhas

Com o intuito de oferecer **condições mais favoráveis a comunidade**, em 2019 foram realizadas campanhas de arrecadação de:

- Leite para a Instituição Casa do João;
- Brinquedos para a Escola Edson Queiroz.

Engajamento – Sociedade

(GRI 102-43)

4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE



10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES



+ DESTAQUES – AÇÕES PARA A SOCIEDADE



2019 – Dia das Crianças

Com o tema **Brincando e Cuidando do Meio Ambiente**, o grupo +Green realizou atividades relacionadas a educação ambiental na Escola Edson Queiroz, com jogos ecológicos e distribuição de brinquedos. Foram arrecadas um pouco mais de 600 brinquedos pelos voluntários do projeto.



2019 - Economicamente Viável e Socialmente Justo!

Palestra sobre educação financeira com o objetivo de orientar colaboradores e algumas pessoas da comunidade quanto ao orçamento pessoal.



Estágio Voluntário

Temos parceria com instituições locais de ensino técnico e superior para proporcionar experiência profissional com vínculo contratual aos estudantes.

Meio Ambiente

Gestão Ambiental

- *Água*
- *Energia*
- *Emissões*

Gestão de Resíduos

- *Sólidos*
- *Efluentes*



Meio Ambiente

(GRI 103-1, GRI 103-2 e GRI 103-3)



GESTÃO AMBIENTAL

O nosso compromisso com o meio ambiente está pautado de acordo com a nossa Política do Sistema de Gestão Esmaltec. Entendemos que a preservação do meio ambiente está relacionada com a utilização dos recursos naturais de forma responsável e consciente de modo a causar o menor impacto possível.

O respeito ao meio ambiente começa com o desenvolvimento de nossos produtos, projetados para prover soluções acessíveis e confiáveis para o bem-estar de nossos clientes. Quanto ao consumo energético, alguns produtos Esmaltec possuem selo PROCEL com classificação 'A' na Etiqueta ENCE. Esse selo tem como finalidade ser uma ferramenta simples e eficaz que permite ao consumidor conhecer, entre os equipamentos e eletrodomésticos à disposição no mercado, os mais eficientes e que consomem menos energia, contribuindo para o consumo sustentável de energia e economia financeira.

O nosso objetivo é melhorar continuamente nossa **relação com o meio ambiente** por meio das melhores práticas ambientais, uso de processos ecológicos e da **conscientização de nossas partes interessadas** (clientes, consumidores, acionistas, fornecedores, colaboradores e sociedade). Por meio do guia do usuário de cada produto disponibilizamos informações de cuidados com o meio ambiente. Em nossos produtos utilizamos gases refrigerantes que possuem baixo potencial de aquecimento global. O material da embalagem dos produtos é reciclável, e sugerimos enviá-las às companhias de reciclagem.

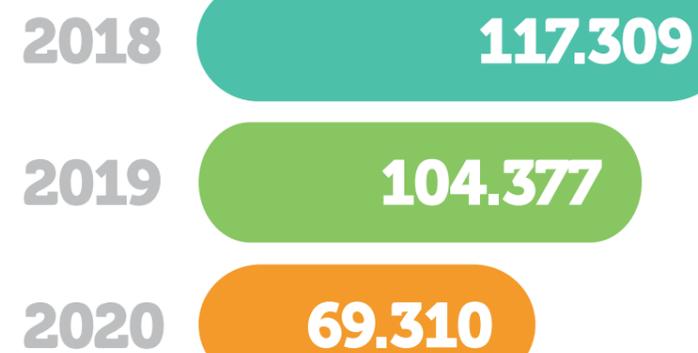
As ações internas de preservação ao meio ambiente incluem metas de redução de consumo de água, energia e geração de resíduos.



ÁGUA

A água bruta é adquirida por única fonte, que é a Companhia de Gestão de Recursos Hídricos – COGERH (GRI 303-1), onde a mesma passa por processo de tratamento físico-químico antes do direcionamento as fábricas. O **monitoramento** é realizado por hidrômetros instalados, facilitando a proposta de ações para redução do consumo.

Índice de consumo de água (m³)



Objetivo e Meta (2021)

- Diminuir desperdícios, criando oportunidades de melhoria em relação ao consumo de água bruta.
- Meta: Reduzir o consumo de água bruta em 3%, referente ao ano de 2019.

Meio Ambiente

(GRI 302-1, GRI 302-3 E GRI 302-4)

ENERGIA

A matriz energética da Esmaltec é constituída pelo consumo de eletricidade e combustíveis de fontes não renováveis, como o gás natural (GN), gás liquefeito de petróleo (GLP) e óleo diesel.

O gás natural é utilizado principalmente para aquecimento de fornos e estufas, o GLP como combustível para transporte de cargas (empilhadeiras) e testes realizados em fogões e o óleo diesel é utilizado para abastecimento de plataformas de trabalho aéreas e geradores de energia elétrica de emergência.

Nosso consumo total de energia em 2019 e 2020 foi de 191.067,37GJ e 109.956,71GJ respectivamente. A queda foi proveniente das ações para redução no consumo de energia elétrica e da parada da fábrica em 2020 em virtude do período de isolamento social. Em relação ao consumo de óleo diesel tivemos em 2019, 83,14GJ e 110,67GJ em 2020. O aumento está relacionado com a utilização de geradores para a fábrica de refrigeração e serviços de manutenções no teto das fábricas, que utilizam plataformas de trabalho em altura, que operam a partir do uso do combustível.

Participamos do mercado livre de energia elétrica, onde realizamos a compra de fontes alternativas a concessionária local, no ano de 2020 obtivemos a economia de R\$2,3 milhões em relação mercado cativo.



CONSUMO DE ENERGIA DA ESMALTEC EM GIGAJOULE (GJ) (GRI 302-1)

Tipo de Energia	2018	2019	2020	VAR% 2019/2020
Gás Natural	113.273,43	105.832,88	56.191,05	46,91%
GLP	4.426,42	4.456,35	3.557,99	20,16%
Diesel	77,52	83,14	110,67	-33,11%
Energia Elétrica	78.716	80.695	50.097	37,92%
Consumo Total de energia	193.493,37	191.067,37	109.956,71	42,45%

INTENSIDADE ENERGÉTICA (GRI 302-3)

	2018	2019	2020	VAR% 2019/2020
Intensidade Energética(KWh/UPE)	6,25	6,67	6,27	6,08%

*UPE Unidade de Produção Equivalente. Somente energia elétrica.

Ações internas focadas na redução do consumo de energia Elétrica:

- **Conscientização** de colaboradores, através de cartazes, diálogos semanais e treinamentos sobre temas relacionados ao consumo consciente de recursos naturais;
- Em 2020 foi realizada a **troca de mais de 300 lâmpadas**, por de tecnologia LED, **economizando 13,7 kWh por mês**;
- **Substituição de dois compressores** menos eficientes, por modernos, visando maior eficiência na área de utilidades, responsável por fornecer ar comprimido para as fábricas (fogão e refrigeração).

Objetivo e Meta (2021)

- Aumentar a eficiência energética dos setores produtivos, diminuindo desperdícios e criando oportunidades de melhoria em relação ao consumo de energia elétrica.
- Meta: Reduzir em 1%, referente ao ano de 2020, do consumo específico total.

Meio Ambiente

(GRI 305-1, 305-2 E 305-5)



EMISSÕES

Atendendo a legislação vigente, o monitoramento das emissões da Esmaltec é realizado com laboratório especializado através de análises quantitativas e qualitativas, direta da fonte de emissão por sensores eletroquímicos, onde são apresentados os valores do principal contaminante: Monóxido de Carbono (CO).

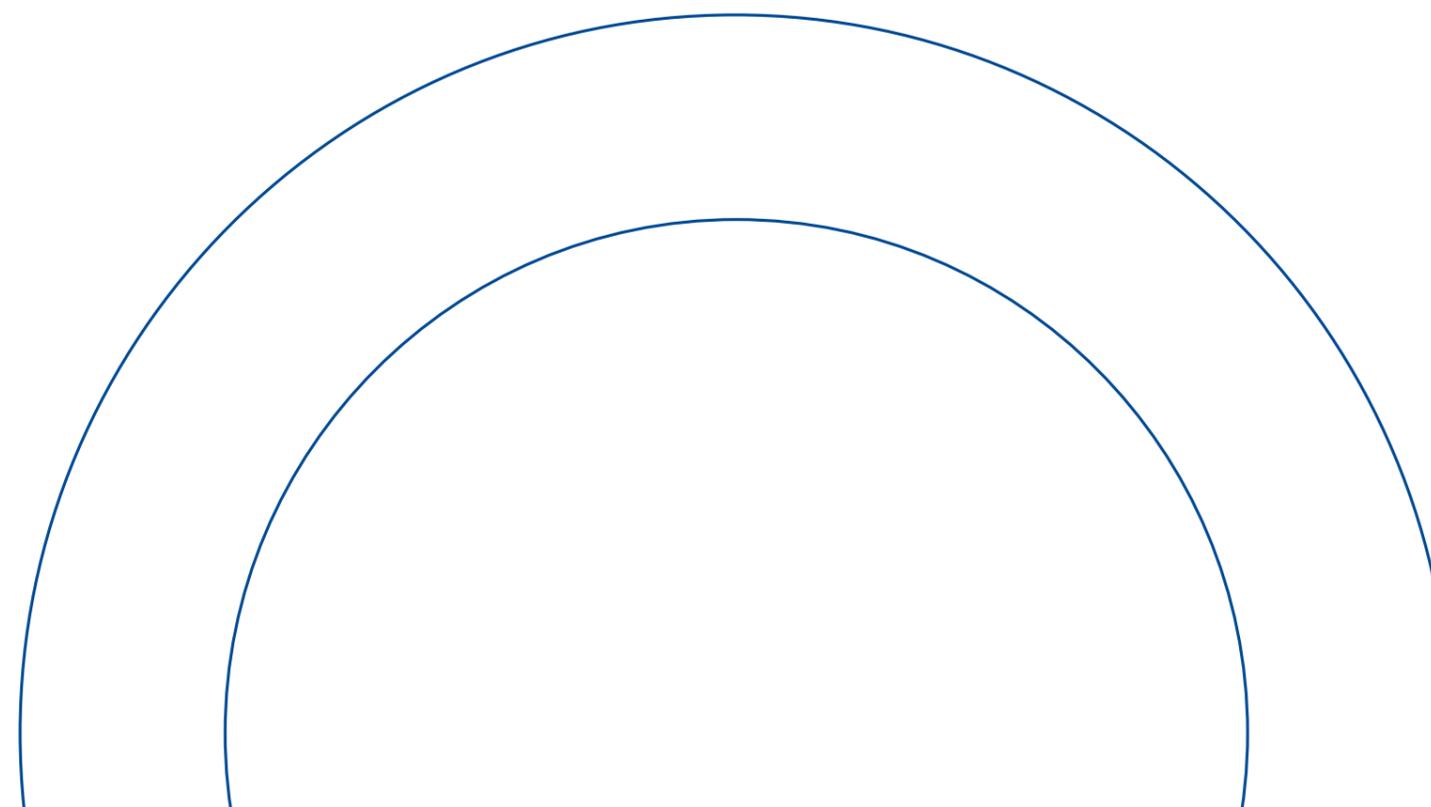
Em 2019 a Esmaltec obteve redução no total de emissões de GEE, em relação ao ano anterior, por conta da adoção de nova prática logística, a cabotagem. Ela afeta menos o meio ambiente, possuindo menores emissões de gases poluentes, em comparação com o modal rodoviário, predominante no país.

Escopo 1: Emissões diretas (que pertencem ou são controladas pela Esmaltec).

Escopo 2: Emissões de GEE (provenientes da aquisição de energia elétrica consumida pela empresa).

EMISSÕES TOTAIS DE GEE - ESCOPO 1 E 2 - tCO₂e

Emissões	2018	2019	VAR% 2018/2019
Escopo 1	7.471,5	7.148,25	0,04%
Escopo 2	1.617,69	1.682,08	-0,03%
Total de Emissões GEE	9.089,19	8.830,33	0,28%



Meio Ambiente



15 VIDA TERRESTRE

GESTÃO DE RESÍDUOS SÓLIDOS (GRI 306-3)

Realizamos o gerenciamento de Resíduos Sólidos conforme legislação vigente, através da área de gestão ambiental que acompanha o processo de identificação, caracterização, segregação, acondicionamento, transporte interno, armazenamento temporário, coleta externa, tratamento e destinação final ambientalmente adequada dos resíduos perigosos e não perigosos gerados.

O acompanhamento de todo o **ciclo de vida** dos resíduos até a destinação final, gera os respectivos comprovantes de transportes externos e certificados de destinação final, sendo os mesmos processado sem atividades como reciclagem, incineração, coprocessamento ou aterramento conforme legislações aplicáveis.

Os resíduos perigosos são destinados para coprocessamento, estação de tratamento, rerrefino e incineração. **Alguns de nossos resíduos perigosos:** EPIs usados, estopas ou trapos contaminados com óleos/graxas e embalagens/ bombonas de produtos químicos como óleos, graxas, tintas, solventes, borra de tinta, lâmpadas, resíduos ambulatoriais e etc.

Os resíduos não perigosos são enviados para aterro sanitário ou reciclagem, sendo que parte dos plásticos é moído e reusado no próprio processo. **Alguns de nossos resíduos sólidos não perigosos:** Papel, papelão, plásticos, metais ferrosos, metais não ferrosos, sucata de tinta (classe II), madeira, isopor, vidro, resíduos de construção civil, lodo de Estação de Tratamento de efluentes, varrição, restos de comida, papéis sanitários, escória de solda e jato de granalha. Atualmente 93% dos nossos resíduos são reciclados.

TOTAL DE RESÍDUOS EM TONELADAS:

Resíduos Perigosos (t)

2018 238,3

2019 268,3

2020 79,1

Resíduos Não Perigosos (t)

2018 10.907,9

2019 10.469

2020 12.829



6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO



14 VIDA NA ÁGUA

EFLUENTES (GRI 306-1)

Os resíduos líquidos são classificados em físico químico e biológico, conforme a origem e composição.

Os efluentes gerados nos processos produtivos, como águas usadas no tratamento de superfície das peças para pintura, enxágues e banhos de desengraxe são conduzidos diariamente à Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) físico-químico, onde passa pelos processos de **coagulação, decantação e separação de sólidos**.

O efluente biológico, advindo de banheiros, vestiários, lavatórios e restaurante, apresenta características domésticas em sua composição, como sólidos suspensos, sólidos dissolvidos, matéria orgânica, nutrientes e organismos patogênicos, os quais são encaminhados à Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) biológico, reduzindo a carga poluidora, adequando-o à destinação final, o método utilizado é o de **lodo ativado**.

Após passarem por tratamento individual os efluentes são lançados dentro dos **parâmetros legais** na rede coletora da Companhia de Água e Esgoto do Ceará (Cagece). Mensalmente, são realizadas análises microbiológica e físico-química dos efluentes tratados, visando atestar o atendimento à Resolução COEMA 02/2017, que estabelece padrões e condições para o lançamento de efluentes líquidos gerados por fontes poluidoras.

Total de Efluentes lançados (m³)

2018 110.649

2019 127.969

2020 58.754

Sumário de conteúdo GRI



Sumário de Conteúdo GRI

CAPÍTULOS x GRI		PÁGINA DO RELATO
MENSAGEM DO SUPERITENDENTE		
GRI 102-14	Declaração do mais alto executivo	03
SOBRE O RELATÓRIO		
		
GRI 102-1	Nome da Organização	04 e 05
GRI 102-46	Definição do conteúdo do relatório e dos Limites de tópicos	04 e 05
GRI 102-47	Lista de tópicos materiais	04 e 05
GRI 102-50	Período coberto pelo relatório	04 e 05
GRI 102-52	Ciclo de emissão de relatórios	04 e 05
GRI 102-53	Contato para perguntas sobre o relatório	04 e 05
GRI 102-54	Declarações de relato em conformidade com as Normas GRI	04 e 05
A ESMALTEC		
		
GRI 102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	07, 15, 16, 17, 18, 19 e 20
GRI 102-6	Mercados atendidos	22 e 23
GRI 102-8	Informações sobre empregados e outros trabalhadores	12 e 13
GRI 102-12	Iniciativas externas	24 e 25
GRI 102-13	Participação em associações	24 e 25
GRI 103-2	Forma de gestão e seus componentes	21

Sumário de Conteúdo

CAPÍTULOS x GRI		PÁGINA DO RELATO
RESULTADOS DO NEGÓCIO	  	
GRI 102-43	Abordagem para engajamento de stakeholders	30 e 31
GOVERNANÇA E COMPLIANCE		
GRI 102-16	Valores, princípios, normas e códigos de comportamento	36, 38, 39, 40, 41, 43 e 44
GRI 102-17	Mecanismos para orientações e preocupações referentes a ética	43 e 44
GRI 102-18	Estrutura de governança	33, 34, 35 e 37
GRI 102-41	Acordos de negociação coletiva	42
GRI 102-43	Abordagem para engajamento de stakeholders	36, 38, 39, 40 e 41
GRI 103-2	Forma de gestão e seus componentes	42

Sumário de Conteúdo

CAPÍTULOS x GRI		PÁGINA DO RELATO
PARTES INTERESSADAS	       	
GRI 102-9	Cadeia de fornecedores	60 e 61
GRI 102-40	Lista de grupos de stakeholders	46 e 47
GRI 102-42	Identificação e seleção de stakeholders	46 e 47
GRI 102-43	Abordagem para engajamento de stakeholders	46, 47, 55, 58, 62, 64 e 65
GRI 102-44	Principais preocupações e tópicos levantados	46 e 47
GRI 103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	58
GRI 401-2	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	50
GRI 403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	56
GRI 403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	56
GRI 404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	51, 52, 53 e 54
GRI 404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências de empregados e de assistência para transição de carreiras	51, 52, 53 e 54

Sumário de Conteúdo

CAPÍTULOS x GRI		PÁGINA DO RELATO
MEIO AMBIENTE	    	
GRI 103-1	Explicação do tópico material e seu limite	67
GRI 103-2	Forma de gestão e seus componentes	67
GRI 103-3	Avaliação da forma de gestão	67
GRI 302-1	Consumo de energia dentro da organização	68
GRI 302-3	Intensidade energética	68
GRI 302-4	Redução do consumo de energia	68
GRI 303-1	Interações com a água como um recurso compartilhado	67
GRI 305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	69
GRI 305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	69
GRI 305-5	Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	69
GRI 306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	70
GRI 306-3	Resíduos gerados	70

Expediente

DIRETORIA

Diretor Superintendente
Marcelo Campos Alencar Pinto

GERÊNCIA

Gerente da Qualidade
Luís Fernando da Costa Faria

ELABORAÇÃO

Área de Gestão da Qualidade
Daniele Lobo Alberto
Jeová Santos Gonçalves
Lidiane da Silva Pereira Cruz

Com a contribuição das áreas de:

Gestão de Políticas GEQ, Auditoria e Compliance GEQ, Consultoria Interna de Recursos Humanos, Departamento Pessoal, Gestão de Fornecedores, Saúde e Segurança do Trabalho, Gestão Ambiental, Manutenção, Propaganda e Promoções Marketing de Produtos, Inteligência de Mercado, Exportação e CARE.

EDIÇÃO/FOTOS

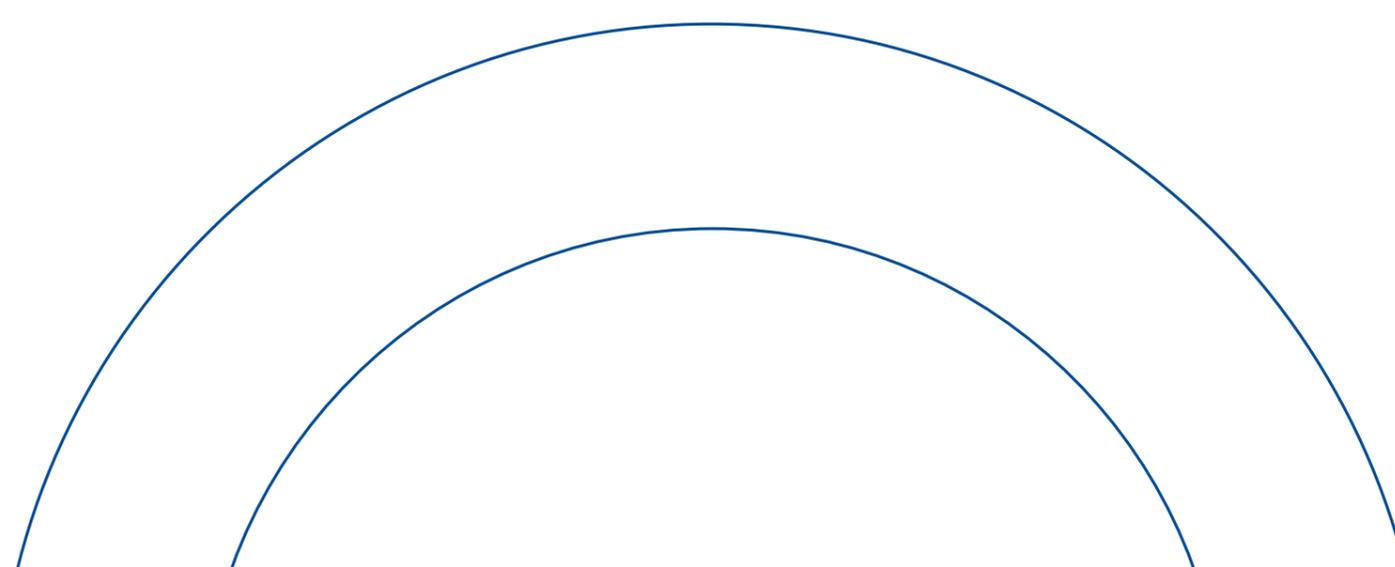
Acervo Esmaltec

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

Francisco Jair Pereira da Silva
Matheus Carvalho de Freitas

REVISÃO

Melissa Lindner e Moreira de Sousa





Esmaltec
ELETRODOMÉSTICOS

NACIONALGÁS 



minalba
BRASIL

Esperança
AGRO


QUEPAR