

Esmaltec

ELETRDOMÉSTICOS

GUIA DO USUÁRIO

BEBEDOURO
EGCQF ER



IMAGENS MERAMENTE ILUSTRATIVAS


Esmaltec lig®
0800 275 1414 (fixo e celular)
www.esmaltec.com.br

Estamos constantemente nomeando novos Postos Autorizados para melhor atendê-lo. Para obter informações atualizadas sobre o Serviço Autorizado acesse www.esmaltec.com.br ou ligue para o serviço de atendimento Esmaltec Lig.


EdsonQueiroz

Você acaba de adquirir um produto com a qualidade ESMALTEC.

Os nossos bebedouros foram desenvolvidos de acordo com os mais elevados padrões de qualidade, baseado em normas técnicas nacionais (ABNT/NBR) e internacionais (IEC 60335-1).

A ESMALTEC oferece ao consumidor uma linha completa de produtos com qualidade e desempenho assegurados.

Este guia foi elaborado para lhe ajudar a manter e entender o seu produto. Para fazer uso correto e eficaz é necessário ler o Guia do Usuário antes de utilizar o produto pela 1ª vez.

O aparelho destina-se ao uso com água que atende à legislação vigente.

Se houver dúvidas, ligue gratuitamente para o SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor) através do Esmaltec Lig 0800 275 1414, pois teremos a satisfação de atendê-lo(a)!

LEMBRE-SE de que é importante **guardar sua Nota Fiscal de compra**, pois a garantia só é válida mediante apresentação da mesma no **SAE - (Serviço Autorizado Esmaltec)**.

Na hora de receber seu produto ESMALTEC, seja tão exigente e minucioso quanto na hora da compra. Examine cuidadosamente o produto que você está recebendo.

A ESMALTEC fabrica o melhor e assegura a qualidade dos seus produtos, mas eventuais problemas de transporte poderão ocasionar danos no seu produto. Em caso de danos verificados no recebimento, entre em contato com o SAE (Serviço Autorizado Esmaltec) mais próximo.



Atenção: Leia o manual do produto antes do uso.

Índice

Conheça seu bebedouro	pág. 1
Instalação	pág. 2
Instruções de uso	pág. 3
Limpeza	pág. 4
Especificações técnicas	pág. 5
Soluções práticas	pág. 6
Certificado de garantia	pág. 7

FÁBRICA / FACTORY:

Esmaltec S/A

Av. Parque Oeste, 2130

CEP 61939-120 / Maracanaú - CE

CNPJ 02.948.030/0002-30

e-mail: esmaltec@esmaltec.com.br

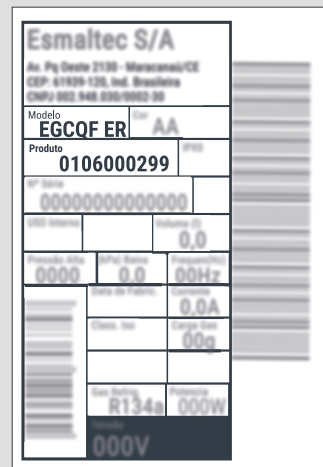
home page: www.esmaltec.com.br

Fabricado na China

Todas as imagens deste guia são meramente ilustrativas

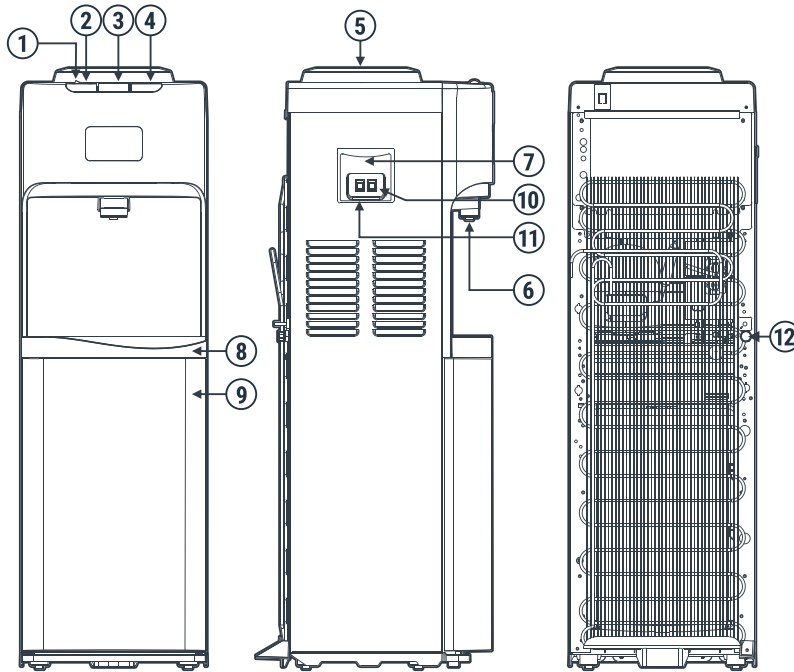
Antes de ler o Guia do Usuário, identifique o código do seu produto na etiqueta de dados técnicos localizada na parte traseira do seu produto.

Para identificar o código do produto **observe o campo “Modelo”** da etiqueta de dados técnicos, conforme figura abaixo. **Exemplo: Bebedouro de Coluna, modelo EGCQF ER.**



Utilize este código para localizar o seu produto na Tabela de Dados Técnicos.

Conheça seu bebedouro



1. Trava/Tecla de segurança da água quente
2. Tecla de água quente
3. Tecla de água natural
4. Tecla de água gelada
5. Suporte *Easy Open* (removível para limpeza do recipiente)
6. Saída de Água
7. Alça Lateral para carregar o produto
8. Aparador de Água (removível para limpeza)
9. Porta para acesso ao Espaço Refrigerado
10. Interruptor do Sistema de Refrigeração
11. Interruptor de Aquecimento
12. Drenagem de Água

Características

INTRODUÇÃO DAS FUNÇÕES

- O aparelho pode ser usado para o preparo de chá e café e também de bebidas frias.
- Dotado de tecnologia exclusiva de isolamento térmico, este produto pode minimizar a troca térmica entre a água quente e gelada.

! O espaço refrigerado (20L) não é um frigobar. Sua temperatura média é de 9,5°C a 13°C. Dependendo das condições climáticas, pode ocorrer o acúmulo de água na sua base. Recomenda-se secar regularmente este excesso de água dentro do espaço refrigerado, além de manter a porta sempre fechada.

Instalação

LOCAL DE INSTALAÇÃO

Instale seu bebedouro em local ventilado, fora da ação direta dos raios solares ou de objetos que irradiam calor como estufas, fogões, lareiras, (fig.1). É fundamental a boa circulação de ar pelo condensador (fig. 2), que não deve ser obstruído, caso contrário comprometerá o desempenho do bebedouro.

Recomenda-se uma distância mínima de 5cm das paredes e dos móveis. O aparelho deve ser instalado em local plano e nivelado (horizontal), podendo ainda ser colocado sobre uma base.

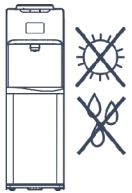


Fig.1

Certifique-se de que o produto está bem apoiado, para que ele não escorregue. Nossos bebedouros possuem grau de proteção IPX0 e foram concebidos para ser utilizado em aplicações domésticas e similares, tais como:

- Áreas de equipes de cozinha em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho;
- Casas de fazenda;
- Para clientes em hotéis, motéis e outros ambientes do tipo residencial;
- Ambientes do tipo de leito e de lanches rápidos.

FIXAÇÃO



Para proporcionar maior segurança, o modelo EGCQF-ER deve ser fixado no piso por meio de um suporte que está localizado na parte traseira do bebedouro (Fig.2).

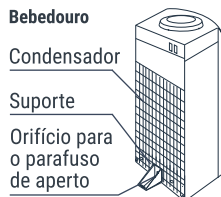


Fig.2

INSTRUÇÕES PARA A INSTALAÇÃO

1. Use o parafuso para fixar o suporte no bebedouro (Fig.3);
2. Faça um furo na superfície do piso onde o bebedouro será instalado (Fig.4);
3. Fixe o suporte no piso usando parafuso e uma bucha plástica (Fig.5);
4. Aperte o parafuso.

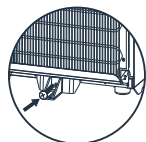


Fig.3



Fig.4

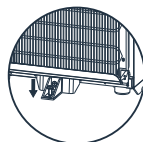


Fig.5

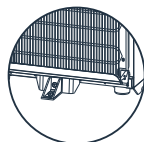


Fig.6

LIGAÇÃO ELÉTRICA



Todos os nossos produtos fabricados para o mercado nacional obedecem ao novo Padrão Brasileiro de Plugues e Tomadas conforme Norma ABNT 14136. Os bebedouros Esmaltéc tem "classe de isolamento 1", utilizando em sua rede elétrica o plugue tripolar (Fig.7). **NÃO REMOVA O PINO DE ATERRAMENTO DO PLUGUE DO SEU PRODUTO** (Fig.8). A não utilização do plugue com aterramento resulta em risco de acidente ao usuário bem como a perda da garantia.

O bebedouro deve ser ligado em tomada exclusiva (Fig.9), verificando a voltagem na

etiqueta atrás do produto, e adequadamente aterrado, conforme NBR 5410. Se o cabo de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, afim de evitar riscos.



Não nos responsabilizamos pelo uso indevido da instalação elétrica, em desacordo com a Norma ABNT 14136.



Fig.7



Fig.8

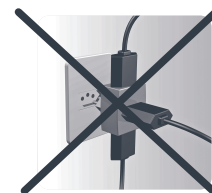


Fig.9

Cuidados Gerais

COMPROMISSO COM O MEIO AMBIENTE

Desenvolvemos eletrodomésticos que aliam tecnologia, estilo e inovação que, permitem criar a consciência de um mundo melhor, fortalecendo seu compromisso na preservação do meio ambiente. Como prova disso, utilizamos no tratamento de superfície das chapas metálicas materiais isentos de metais pesados e a tinta da pintura dos produtos é isenta de solventes.

ORIENTAÇÃO PARA DESCARTE DO PRODUTO

Encaminhe seu produto velho para empresas de reciclagem, onde poderão separar todos os componentes do bebedouro e reciclá-lo, contribuindo para o aumento da vida útil dos aterros e com a proteção do meio ambiente.

SEGURANÇA



Fig.10

- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidade físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela segurança;
- Este produto foi projetado para fins domésticos, grau de proteção IPX0;
- Este produto é destinado para gelar e aquecer apenas água, a utilização de qualquer outro líquido afetará o desempenho e o funcionamento do produto, bem como a contaminação dos reservatórios, mangueiras e torneiras;
- Nunca use o aparelho perto de substâncias ou gases inflamáveis, pois haverá o risco de explosões e incêndios;
- Nunca deixe que crianças usem a água quente sem supervisão adequada e direta;
- Desligue a função água quente, quando a criança for manusear o produto sem a supervisão de um adulto;
- O produto possui trava / tecla de segurança para o acionamento da água quente (Fig.10);
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

Instruções de Uso

O bebedouro EGCQF-ER possui um suporte com furador plástico que proporciona ao consumidor maior praticidade na colocação do garrafão.

O furador corta automaticamente a tampa do garrafão, dispensando o uso de objetos cortantes por parte do usuário, sendo necessário apenas a retirada do lacre de segurança do garrafão.

PRIMEIRO USO

Para utilizar o seu bebedouro pela primeira vez siga os passos abaixo:

1. Efetue a limpeza do bebedouro (ver item Limpeza);
2. Limpe o bocal do garrafão conforme recomendação do fabricante;
3. Posicione o garrafão, apoiando o gargalo do mesmo sobre a face superior frontal do quadro, levantando-o e centrando-o no quadro e gire 90°;
4. Após colocado o garrafão, observe se há fluxo normal de água nas torneiras, mantendo-as acionadas por alguns instantes.
5. Ligue o bebedouro à rede elétrica e deixe-o funcionando (sem retirar água) durante duas (02) horas, para que a água atinja sua temperatura de equilíbrio.

HIGIENIZAÇÃO E COLOCAÇÃO DO GARRAFÃO SOBRE O BEBEDOURO

Para colocação e limpeza correta, siga os passos abaixo:

1. Retire o selo plástico do garrafão;

2. Lave a tampa e o gargalo do garrafão com álcool ou detergente neutro e água. **Não é recomendando o uso de produtos tais como: cera, limpa móveis, desinfetantes, etc., pois isso deixará gosto ruim na água;**

3. Posicione o garrafão, apoiando o gargalo do mesmo sobre a face superior frontal do quadro, levantando-o e centrando-o no quadro e gire 90°;

4. Após colocado o garrafão, observe se há fluxo normal de água nas torneiras, mantendo-as acionadas por alguns instantes.

INTERRUPTORES DE REFRIGERAÇÃO E AQUECIMENTO

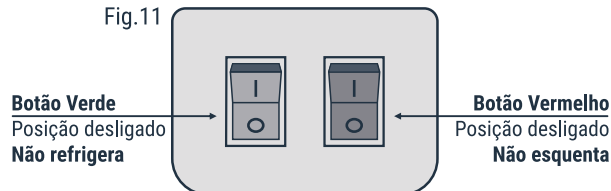


Este bebedouro somente fornece água quente ou gelada se os respectivos interruptores tiverem sido ligados.

Para ativar, empurre o lado superior dos interruptores elétricos para iniciar o aquecimento e refrigeração da água (Fig. 11).

- Se você não quiser esquentar a água, pressione o lado inferior do interruptor vermelho;
- Se você não quiser gelar a água, pressione o lado Inferior do interruptor verde.

Fig.11



UTILIZANDO ÁGUA QUENTE, NATURAL E GELADA

Este produto foi testado e higienizado antes de ser embalado e despachado. Durante o transporte pode ocorrer acúmulo de poeira e odores no tanque e tubulações. Deixe escorrer e descartar o volume de água suficiente para eliminar as impurezas que possam estar presentes na água antes de beber.

Água gelada

Depois da montagem, demorar até 1h e 30min para que a água atinja a temperatura gelada máxima. Durante esse tempo, o compressor pode funcionar constantemente. Isso é normal.

1. Posicione a garrafa, copo, jarra ou panela embaixo da torneira;
2. Pressione a tecla de água gelada para baixo para começar o fluxo de água gelada;
3. Solte a tecla assim que atingido o nível de enchimento desejado.

Água natural

1. Posicione a garrafa, copo, jarra, ou panela embaixo da torneira;
2. Pressione a tecla de água natural para baixo para começar o fluxo de água natural;
3. Solte a tecla assim que atingido o nível de enchimento desejado.

Água quente

Após a instalação, a água quente estará disponível em 20 minutos.

1. Posicione a garrafa, copo, jarra ou panela embaixo da torneira;
2. Deslize o botão vermelho no sentido indicado e pressione a tecla de água quente para baixo para começar o fluxo de água;
3. Solte a tecla assim que atingido o nível de enchimento desejado.

DICAS DE UTILIZAÇÃO

- Caso não seja necessária água quente ou gelada por um longo período, desligue o interruptor para economizar energia;
- Caso o bebedouro não seja usado por um longo período, desligue os interruptores, retire o plugue da tomada e deixe o restante da água escorrer pela saída de drenagem;
- Nunca ligue/desligue o bebedouro com o plugue da tomada. Nunca aumente o comprimento do cabo de alimentação elétrica para evitar incêndio;
- Não opere o bebedouro com o fio danificado. Envie o bebedouro para o centro de assistência técnica mais próximo para reparo ou ajuste;
- Caso seja desligado o botão de refrigeração ou o plugue seja desligado da tomada, é recomendável que a função de refrigeração só seja reativada após 3 minutos;
- Nunca vire a máquina de cabeça para baixo ou incline mais de 45°;
- O termostato interno possui ajuste de temperatura fixo de fábrica.

Limpeza

Parte externa

1. Desligue o bebedouro da tomada antes de iniciar a limpeza do bebedouro;
2. Limpe as partes externas com um pano macio e úmido com detergente neutro. Nunca utilize álcool, thinner ou qualquer tipo de solvente. Sugestão de uso: pano de limpeza antirrisco construído de microfibras de nylon e poliéster;
3. Não utilizar produtos abrasivos como palhas de aço para limpar o bebedouro;
4. Enxugue o bebedouro com um pano seco e macio;
5. Religue o produto.



Nunca utilize palha de aço, pó abrasivo e outras substâncias corrosivas que possam arranhar o produto. A limpeza faz parte da manutenção do seu produto, por isso convém efetuá-la periodicamente.



Evite água no compartimento do compressor e componentes elétricos. A operação de limpeza deve ser feita com o produto desligado.

Parte externa | Aparador de Água

O aparador de água é removível para facilitar a eliminação de água residual. Faça a limpeza regularmente do aparador.

Para retirar o aparador siga os passos abaixo:

1. Retire a tampa do aparador de água removível;
2. Segure nas laterais do aparador
3. Remova-o e puxe para cima até sair completamente dos encaixes.

Para colocar o aparador novamente, posicione próximo ao encaixes e empurre para baixo. Certifique que o aparador esta completamente encaixado nos guias e por último recoloca a tampa do aparador.

INSTRUÇÕES DE LIMPEZA INTERNA E DRENAGEM

1. Antes de iniciar a limpeza interna, confirme se o interruptor de refrigeração e aquecimento estão desligados e retire o plugue da tomada elétrica;
2. Gire o suporte *Easy Open* (Fig. 12) no sentido anti-horário e remova-o puxando para cima;
3. Faça a limpeza de todas as peças;
4. Coloque 2 litros de água no tanque;
5. Coloque um recipiente abaixo da torneira e pressione a tecla da gelada até que o fluxo seja interrompido;
6. Coloque um recipiente embaixo da saída de drenagem, por trás do produto. Retire a tampa de drenagem e deixe a água escorrer totalmente (Fig. 13). Cuidado, pois ainda poderá haver água quente saindo do dreno.
7. Depois de escorrer, recoloca a tampa de drenagem e o suporte plástico do garrafão.
8. Ao aquecermos a água, os sais minerais presentes em sua composição se acumulam dentro do reservatório de água.

Afim de evitar esse acúmulo e prolongar a vida útil do seu produto, recomendamos que seja feita a drenagem da água a cada 6 meses.



Somente ligue o bebedouro na tomada após colocar o garrafão.

HIGIENIZAÇÃO

É recomendado para prolongar a vida útil do produto que a cada 6 meses, sejam seguidos os seguintes procedimentos:

- Efetue a higienização do reservatório de água somente com água e detergente neutro, utilizando um pano limpo e macio ou uma esponja;
- Prepare uma solução clorada com 2 litros de água e 1 / 2 colher de sobremesa com água sanitária, encha o reservatório de água com a solução clorada e aguarde 10 minutos;

- Pressione as teclas para retirar a solução clorada do reservatório de água e partes internas como mangueiras e conexões;
- Para enxaguar, coloque água limpa no reservatório de água e pressione novamente as teclas até esgotar toda a água. Repita o procedimento até que a água saia limpa e sem gosto.

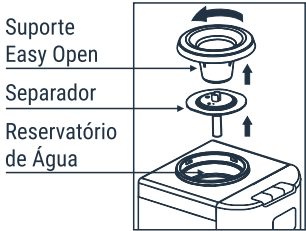


Fig.12

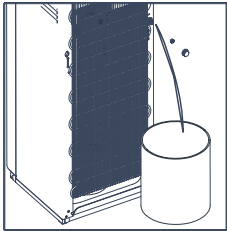


Fig.13

ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA

MODELO	EGCQF ER
Temperatura máxima e mínima da água de entrada no bebedouro (°C)	3 a 32
Vazão mínima recomendada	64L/h
Dimensões (mm) (AxLxP)	1000 x 310 x 360
Peso embalado (Kg)	19,2
Peso líquido (Kg)	17,2
Voltagem (V)	127 ou 220

Soluções Práticas

Pequenos problemas que você mesmo pode solucionar

Caso seu bebedouro apresente algum problema. Antes de chamar o Serviço Autorizado Esmaltec - SAE verifique as possíveis causas, pois algumas delas você mesmo pode solucionar. Ganhe tempo, veja as providências que podem ser tomadas no quadro a seguir:

PROBLEMAS	POSSÍVEIS CAUSAS	CORREÇÕES
Não funciona	Falta de energia elétrica.	Comunique-se com o seu fornecedor de energia elétrica local.
	Tomada elétrica com defeito.	Chame um eletricitista para corrigir o defeito.
	Cordão de alimentação danificado.	Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, afim de evitar riscos.
	Voltagem na tomada muito alta ou muito baixa.	Instale um estabilizador de tensão (mínimo de 500W).
Não há água quente ou fria	Consumo excessivo de água quente ou fria em um curto tempo.	Apenas aguarde um momento e a água quente ou fria deverá estar disponível de novo.
	Sem alimentação de energia elétrica.	Conecte o plugue na tomada, ligue o interruptor de aquecimento ou refrigeração.
Criando gelo no espaço refrigerado	Porta do espaço refrigerado aberta.	Verifique se não há obstáculos impedindo o fechamento por completo da porta ou verifique se a porta está mal ajustada ou se a gaxeta (borracha de vedação) está rachada, deslocada, etc.
	Vedação da porta incorreta	Chame a Assistência Técnica Esmaltec.
Choque elétrico	Fios do produto com falha de isolamento.	
	Fios da instalação com falha de isolamento.	Chame um eletricitista.
Ruídos	Aparelho encostado na parede.	Mantenha as distancias corretas da parede (verificar item local de funcionamento).
Vazamento no suporte do garrafão	Garrafão quebrado.	Troque o garrafão por um novo.
Gosto ruim na água	Limpeza feita com material não recomendado.	Limpe o sistema por onde passa a água (ver item limpeza).
	Água de má qualidade.	Entre em contato com o fornecedor de água.
Vazamento de água pelas torneiras ou não sai água	Resíduos do corte do garrafão e/ou da tampa, entupindo o sistema de água.	Limpar o produto (ver item limpeza).
	Resíduos do corte do garrafão e/ou da tampa presos no vedante da torneira.	Chame a Assistência Técnica Esmaltec ou Serviço Autorizado Esmaltec - SAE

Certificado de Garantia

Este termo de garantia oferece ao Consumidor, uma vantagem adicional determinada por lei. Para que ele tenha validade é indispensável, em quaisquer reclamações, a apresentação da NOTA FISCAL de compra do produto, sem a qual, o que está aqui expresso deixa de ter validade.

A ESMALTEC S/A garante este produto, cuja identificação está na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final. CONTRA QUAISQUER DEFEITOS DE FABRICAÇÃO QUE SE APRESENTEM, pelo prazo total de 12 meses, sendo: 3 meses de garantia legal e 9 meses de garantia contratual CONFORME TABELA DE GARANTIA POR COMPONENTES, conforme descrição abaixo. O período de garantia começa a partir da data de entrega do produto e do recibo constante na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor. Não existindo o recibo de entrega, a garantia começa a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda ao Consumidor, desde que seja utilizado conforme as orientações contidas do Manual de Instruções e as Instruções descritas neste certificado, cuja leitura é indispensável antes do uso do produto.

COMPONENTES	PERÍODO
Gabinete, evaporador, condensador, filtro secador, capilar e cuba (reservatório de água gelada e quente).	1 ano
Termostato, compressor e seus acessórios.	1 ano
Torneiras, conexões e separador da água.	1 ano
Componentes elétricos: fiação, interruptores, cabo de alimentação.	1 ano
Peças plásticas.	1 ano

Garantia Legal

Vidros, plásticos, materiais elétricos e defeitos originados pelo desgaste natural do uso, tem garantia legal de 90 (noventa) dias, determinados por lei, contados a partir da data da entrega do produto conforme recibo constante na Nota Fiscal do consumidor. Não existindo recibo de entrega, a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda ao Consumidor.

Condições Gerais

- a) Qualquer defeito constatado no produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado ESMALTEC – SAE mais próximo (ver relação dos Postos Autorizados de Assistência Técnica), para as devidas providências. A garantia perderá sua validade se essa condição não for respeitada, pois somente a Assistência Técnica Esmaltec e os Serviços Autorizados ESMALTEC – SAE estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo da garantia aqui previsto;
- b) Em caso de transferência de propriedade, o período de garantia ficará automaticamente transferido até a extinção do prazo que conta a partir da data da entrega do produto conforme recibo constante na Nota fiscal de Venda ao Consumidor do primeiro comprador; não exis-

tindo o recibo de entrega, a partir da data de emissão da Nota fiscal de Venda ao Consumidor do primeiro comprador;

c) Esta garantia abrange o reparo ou troca gratuita das peças e componentes que apresentem defeitos de fabricação, além da mão-de-obra utilizada no respectivo serviço.

d) Os serviços mencionados no presente certificado serão prestados gratuitamente dentro do perímetro urbano das cidades onde existir Serviço Autorizado ESMALTEC – SAE. Nas demais localidades, as despesas decorrentes de transporte e seguro do produto ou locomoção do técnico, quando for o caso, seja qual for a natureza ou época do serviço correrão por conta do cliente.

e) É condição para esta garantia, a apresentação da Nota Fiscal de Venda ao Consumidor do primeiro comprador, cujos dados o complementam;

f) Esta garantia não cobre:

- Falhas de funcionamento do produto decorrentes de problemas no abastecimento de energia elétrica, pela utilização em desacordo com as orientações contidas no Manual de Usuário e pelo uso além de sua capacidade (de acordo com as especificações técnicas);
- Manutenção periódica e limpeza do produto;
- Materiais, peças e mão-de obra necessária à instalação do produto tais como: aterramento, instalação elétrica, etc.

Extinção da Garantia

Esta garantia perderá totalmente sua validade antes da expiração do seu prazo se o produto:

- For utilizado em desacordo as orientações contidas no Manual de Instruções e as instruções constantes neste certificado;
- Sofrer uso indevido, maus tratos, negligência, etc., causadas pelo consumidor;
- Apresentar sinais de ter sido violado;
- For ajustado, consertado ou sofrer modificações por pessoas não autorizadas pelo Serviço Autorizado ESMALTEC – SAE
- Não for usado para uso exclusivamente doméstico;**
- Tiver sido removido e/ou tiver sido adulterado o seu número de série ou da etiqueta de especificações técnicas.

Terminado o período de garantia, todas as despesas decorrentes de reparo, locomoção, remoção do produto, peças e mão-de-obra correrão por conta do consumidor.

- A garantia descrita neste certificado possui validade em todo território nacional.
- A Esmaltec S/A se reserva no direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio aviso.
- A Esmaltec S/A não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir por sua conta, qualquer responsabilidade relativa a garantia de seus produtos, além das que constam neste certificado.