

Certificado de Garantia

Este termo de garantia oferecido ao Consumidor é uma vantagem adicional determinada por lei. Para que ele tenha validade é indispensável, em quaisquer reclamações, a apresentação da NOTA FISCAL de compra do produto, sem a qual, o que está aqui expresso deixa de ter validade.

A ESMALTEC S/A garante este produto, cuja identificação está na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final, CONTRA QUAISQUER DEFEITOS DE FABRICAÇÃO QUE SE APRESENTEM, pelo prazo total de 12 meses, sendo: 3 meses de garantia legal e 9 meses de garantia contratual CONFORME TABELA DE PERÍODOS DE GARANTIA POR COMPONENTE, conforme descrição abaixo. O período de garantia começa a partir da data da entrega do produto e do recibo constante na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor. Não existindo o recibo de entrega, a garantia inicia-se a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda ao Consumidor, desde que seja utilizado conforme as orientações contidas no Manual de Instruções e as Instruções constantes neste certificado, cuja leitura é indispensável antes do uso do produto.

COMPONENTES	PERÍODO
Peças metálicas: queimadores (bocas), trempes(grelhas), mesa de trabalho, etc;	01 ano
Transformador de ignição;	01 ano
Registro ramal;	01 ano
Componentes elétricos: fiação, interruptores, cabo de alimentação;	03 meses
Peças plásticas: manipulou, vidros.	03 meses

Garantia Legal

Vidros, plásticos, materiais elétricos e defeitos originados pelo desgaste natural do uso, tem garantia legal de 90 (noventa) dias, determinados por lei, contados a partir da data da entrega do produto, conforme recibo constante na Nota Fiscal de Venda do Consumidor. Não existindo recibo de entrega, a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda ao Consumidor.

Condições Gerais

- Qualquer defeito constatado no produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado ESMALTEC - SAE mais próximo (ver relação dos Postos Autorizados de Assistência Técnica), para as devidas providências. A garantia perderá sua validade se essa condição não for respeitada, pois somente a Assistência Técnica Esmaltec e os Serviços Autorizados ESMALTEC - SAE estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo da garantia aqui previsto;
- Em caso de transferência de propriedade, o período de garantia ficará automaticamente transferido até a expiração do prazo, que conta a partir da data da entrega do produto conforme recibo constante na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor do primeiro comprador; não existindo o recibo de entrega, a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda ao Consumidor do primeiro comprador;
- Esta garantia abrange o reparo ou troca gratuita das peças e componentes que apresentem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada no respectivo serviço.
- Os serviços mencionados no presente certificado serão prestados gratuitamente dentro do perímetro urbano das cidades onde existir Serviço Autorizado ESMALTEC - SAE. Nas demais localidades, as despesas decorrentes de transporte e seguro do produto ou locomoção do técnico, quando for o caso, seja qual for a natureza ou época do serviço correrão por conta do cliente;

e) É condição para esta garantia, a apresentação da respectiva Nota Fiscal de Venda ao Consumidor do primeiro comprador, cujos dados o complementam;

f) Esta garantia não cobre:

- Falhas de funcionamento do produto decorrentes de problemas no abastecimento de energia elétrica, pela utilização em desacordo com as orientações contidas no Manual de Usuário e pelo uso além de sua capacidade (de acordo com as especificações técnicas);
- Manutenção periódica e limpeza do produto;
- Materiais, peças e mão-de-obra necessária à instalação do produto tais como: aterramento, instalação elétrica, etc.

Extinção da Garantia

Esta garantia perderá totalmente sua validade antes da expiração do seu prazo se o produto:

- For utilizado em desacordo as orientações contidas no Manual de Instruções e as instruções constantes neste certificado;
 - Sofrer uso indevido, maus tratos, negligência, etc., causados pelo consumidor;
 - Apresentar sinais de ter sido violado;
 - For ajustado, consertado ou sofrer modificações por pessoa não autorizada pelo Serviço Autorizado ESMALTEC - SAE;
 - Não for usado para uso exclusivamente doméstico;
 - Tiver sido removido e/ou tiver sido adulterado o seu número de série ou da etiqueta de especificações técnicas.
- Terminado o período da garantia, todas as despesas decorrentes de reparo, locomoção do técnico, remoção do produto, peças e mão-de-obra correrão por conta do consumidor.

> A garantia descrita neste certificado possui validade em todo território nacional.

> A Esmaltec S/A se reserva no direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio aviso.

> A Esmaltec S/A não autoriza nenhuma pessoa ou entidade e a assumir por sua conta, qualquer responsabilidade relativa a garantia de seus produtos, além das que constam neste certificado.

7530002588 REV02 MARÇO/24

Esmaltec
ELETRDOMÉSTICOS

GUIA DO USUÁRIO

FOGÃO DE MESA LAGUNA



Esmaltec lig
0800 275 1414
0800 275 0707 (ligações de celular)
www.esmaltec.com.br

Estamos constantemente nomeando novos Postos Autorizados para melhor atendê-lo. Para obter informações atualizadas sobre o Serviço Autorizado acesse www.esmaltec.com.br ou ligue para o serviço de atendimento Esmaltec Lig.



Edson Queiroz

Parabéns Consumidor

Você acaba de adquirir um produto com a qualidade ESMALTEC. Os nossos fogões foram desenvolvidos de acordo com os mais elevados padrões de qualidade, baseados em normas técnicas nacionais NBR 13723-1/2, ABNT NBR NM 60335-1 e internacionais (IEC).

A ESMALTEC está certificada pela Norma ISO 9001, oferecendo ao consumidor uma linha completa de produtos com qualidade e desempenho assegurados. Este guia foi elaborado para lhe ajudar a entender e manter o seu produto. Portanto, é necessário ler o manual antes de utilizar o Fogão, para fazer uso correto e eficaz.

Se houver dúvidas, ligue gratuitamente para o SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor) através do telefone 0800 275 1414, pois teremos a satisfação de atendê-lo(a)! **LEMBRE-SE** de que é importante **guardar sua Nota Fiscal de compra**, pois a garantia só é válida mediante apresentação da mesma no **SAE (Serviço Autorizado Esmaltec)**.

Atenção:
Leia o manual do produto antes do uso.
Em caso de dúvidas ligue para o nosso SAC 0800 275 1414.

FÁBRICA / FACTORY:

Av. Parque Oeste, 2130 - CEP 61939-120 / Maracanaú - CE
e-mail: esmaltec@esmaltec.com.br / home page: www.esmaltec.com.br

Esmaltec lig

Linha de Interesse Geral do Consumidor
Ligação gratuita de qualquer ponto do país

0800 275 1414

Instruções de Segurança

Instruções Importantes de Segurança

! ADVERTÊNCIA

Este é um símbolo de alerta de segurança.

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções de segurança não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

! ADVERTÊNCIA

Para evitar risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar seu fogão, observe as precauções relacionadas abaixo:

Siga rigorosamente as instruções de instalação para garantir a segurança de toda a família.

Leia todas as instruções antes de começar a utilizar seu fogão.

O fogão foi desenvolvido exclusivamente para o uso doméstico.

Este aparelho não é destinado a ser usado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou sem experiência e conhecimento, a menos que sejam dadas supervisões ou instruções relativas ao uso do aparelho por uma pessoa responsável por sua segurança.

Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

Não utilize artigos que tenham sido limpos, umedecidos, molhados ou deixados de molho em

gasolina, solventes ou outros produtos que liberam vapores ou gases que possam inflamar ou explodir.

Não instale ou guarde o fogão em local sujeito a chuvas ou ao mau tempo.

Não conserte, troque ou retire qualquer parte do seu fogão, ou algum outro reparo que não seja explicitamente recomendado neste manual. Para manutenção, entre em contato com o **Serviço Autorizado**.

Observe atentamente as instruções de instalação, principalmente, quanto à tensão de alimentação.

Nunca conecte ou desconecte o plugue com as mãos molhadas, para evitar uma descarga elétrica.

Para desconectar seu fogão, puxe o cordão de força apenas pelo plugue, nunca pelo cabo, para não danificá-lo.

Instalação e montagem

Siga os passos abaixo para montar o seu fogão

1 Instale o fogão em acordo com a norma NBR 13103 de forma que as laterais e a traseira do fogão fiquem a uma distância mínima de 5 cm da parede e móveis. Escolha uma superfície plana e horizontal.

2 Após a retirada do fogão de sua embalagem, vire-o de cabeça para baixo e retire o pacote que contém as peças para montagem.

3 Retire todo o filme protetor (película) existente na mesa de trabalho para evitar que durante o aquecimento da mesa este material (filme plástico) derreta e prejudique o produto, causando amarelamento da mesa.

4 Após a retirada do filme protetor faça uma limpeza utilizando um pano macio umedecido em uma mistura de água e sabão neutro para assegurar que toda a superfície esteja limpa.

5 Por último, coloque os espalhadores (queimadores), as trempes e as câmaras de combustão (esse item possui pinos para sua centralização), conforme o desenho Fig.1.

! Não instale o seu fogão em superfícies desniveladas, pois há o risco de acidentes, escolha sempre uma superfície plana e horizontal.

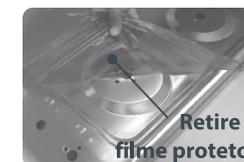
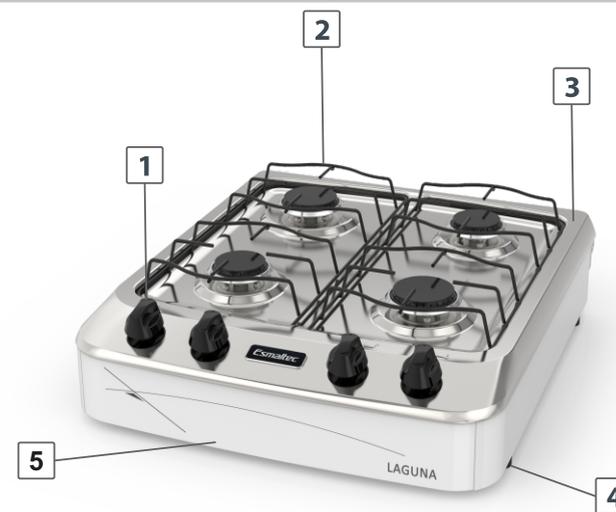


Fig. 1

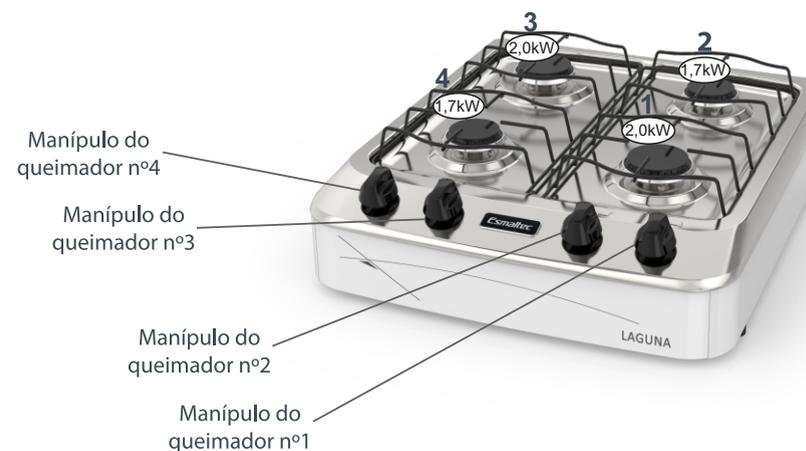
Conheça seu produto

Siga os passos abaixo para montar o seu fogão



- | | |
|--------------|--------------------|
| 1 - Manípulo | 4 - Pé |
| 2 - Trempe | 5 - Pannel frontal |
| 3 - Mesa | |

Comandos



Ligação elétrica

IMPORTANTE: Todos os produtos fabricados para o mercado nacional obedecem ao novo Padrão Brasileiro de Plugues e Tomadas conforme Norma ABNT 14136.

Todos os modelos de fogões utilizam em suas redes elétricas o plugue tripolar (fig. 2). A não utilização do plugue com aterramento resulta em risco de acidente ao usuário bem como a perda da garantia. Não remova o pino de aterramento do plugue.

Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.

Não nos responsabilizamos pelo uso indevido da instalação elétrica, em desacordo com a Norma ABNT 14136 (Fig.3).

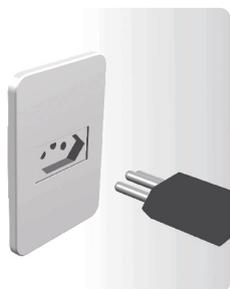


Fig. 2



Fig. 3

⚠️ ADVERTÊNCIA

RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO

Não nos responsabilizamos por danos decorrentes da não utilização do fio terra ou instalação fora das especificações exigidas pela ABNT.

Diagrama Elétrico



Acendimento: MESA

Ligação de Gás

GLP e Gás Natural

Os fogões Esmaltec são produzidos para utilizar gás engarrafado - GLP. Poderão utilizar também gás natural. Para isso, devem ser mudados os injetores e os registros de controle, que podem ser adquiridos em qualquer posto de **SAE (Serviço Autorizado Esmaltec)**, as despesas decorrentes da mudança é por conta do cliente.

Registros e Regulador de Pressão

Recomendamos a utilização de mangueira de PVC transparente com gravação NBR8613 e regulador de pressão aprovado pelo INMETRO (Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial). A mangueira do seu botijão de gás não deverá ter dobras, pois causam a interrupção do fluxo de gás, deve ser reforçada e/ou aprovada pelas normas vigentes e deve ter comprimento mínimo de 40 cm e no máximo de 80 cm.

⚠️ Não passe a mangueira de gás por trás do fogão, caso não seja possível, utilize uma mangueira metálica.

Ligando seu fogão Laguna

Para garantir maior segurança, a mangueira deverá ser presa com abraçadeiras tanto na válvula reguladora de gás como na entrada do fogão (Fig.4, Fig.5, Fig. 6 e Fig.7).

Verifique se há vazamento de gás, utilizando espuma de sabão, passando-a sobre a tubulação e conexões que circulam gás.



Fig.4



Fig.5



Fig.6



Fig.7

Funcionamento

Registros

Os fogões Laguna 4 Queimadores foram equipados com registros do tipo "push-to-turn" que oferecem maior segurança ao usuário.

Acendimento

Acenda o fósforo, após libere o gás pressionando o manipulador (botão) e girando-o no sentido anti-horário até a posição de chama alta, então aproxime o fósforo aceso ou dispositivo para perto do queimador determinado. Você pode regular o tamanho da chama de acordo com o posicionamento do manipulador.

Orientações de Segurança

Cuidados contra acidentes

- | Mantenha crianças e animais afastados do seu fogão.
- | Não jogue água sobre frituras, isto pode causar queimaduras.
- | Mantenha sempre os cabos das panelas voltados para a parte interna do fogão.
- | Ao sentir cheiro de gás:
 - 1 - não acione interruptores elétricos;
 - 2 - abra portas e janelas melhorando a ventilação do ambiente;
 - 3 - feche a válvula reguladora de pressão de gás do botijão;
 - 4 - não acenda nenhum tipo de chama
 - 5 - ligue para o **SAE (Serviço Autorizado Esmaltec)** para verificar o problema.

Limpeza

Como limpar seu fogão

- | A limpeza do seu fogão deve ser feita somente com um pano macio umedecido em uma mistura de água e sabão neutro. Não utilize esponjas de aço ou produtos químicos abrasivos.
- | Após a limpeza, enxugue imediatamente utilizando um pano seco para evitar manchas.
- | Tenha cuidado para evitar que alimentos e produtos de limpeza caiam sobre o injetor de gás, ocasionando a sua obstrução (Fig.8). Se acidentalmente ocorrer, limpe-os com uma agulha de diâmetro 0,5mm (Fig.9).
- | Nunca utilize máquinas de limpeza a vapor para limpar seu produto, conforme NBR IEC 60335-02-06.



Fig. 8



CORRETO
Arame com diâmetro menor que o furo do injetor.



INCORRETO
Arame com diâmetro maior que o furo do injetor.

Fig. 9

Especificações Técnicas

Tabela de Dados Técnicos

LAGUNA 4 QUEIMADORES			
MODELO	4027 BR	4028 PT	4029 INOX
Altura	163 mm	163 mm	
Largura	515 mm	515 mm	
Profundidade	573 mm	573 mm	
Peso líquido	3,90 kg	3,90 kg	
Peso bruto	4,70 kg	4,70 kg	

Tabela de Características Técnicas

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	Localize o modelo do seu fogão na etiqueta de dados técnicos.	
	BRANCO	PRETO
COR		
MODELO	4027	
Tampão		
Mesa inox	♦	
Mesa na cor preta		♦
Acendimento automático		
Queimadores esmaltados	♦	♦
Queimadores rápidos		

Condições de funcionamento do aparelho

TABELA DE DADOS TÉCNICOS					
Produto	Gás	Classe	Potência	Pressão	Categoria
Laguna 4Q	GLP	1	7,4kW	2,8kPa	II 2,3

PRESSÃO DE TRABALHO			
PRESSÃO	NOMINAL	MÁXIMA	MÍNIMA
Laguna 4Q	280mm ca	350mm ca	200mm ca

	QUEIMADOR PEQUENO	QUEIMADOR GRANDE
Potência Nominal	1,7kW	2,0kW
Vazão Nominal	1,12 L/min	1,30 L/min

Soluções Práticas

Pequenos Problemas que Você Mesmo Pode Solucionar

Caso seu FOGÃO apresente algum problema, antes de chamar o **SAE (Serviço Autorizado Esmaltec)**, verifique as possíveis causas, pois algumas delas você mesmo pode solucionar. Ganhe tempo, veja as providências que podem ser tomadas no quadro a seguir:

PROBLEMAS	POSSÍVEIS CAUSAS	PROVIDÊNCIAS
Vazamento de gás (verificar por meio de espuma de sabão)	Vazamento do botijão	Verifique se na válvula do botijão existe um anel de vedação, caso não exista, solicite a troca do botijão na distribuidora.
	Vazamento no regulador de pressão	Verifique se na válvula do botijão existe um anel de vedação, caso não exista, solicite a troca do botijão na distribuidora.
	Vazamento na mangueira	Se o vazamento for na área das abraçadeiras, corte um pedaço de 3cm de mangueira e recoloca-a com pressão. Caso contrário, substitua-a.
Chamas baixas	Gás do botijão no final	Substitua o botijão.
Queimador da mesa não acende completamente	Rasgos do queimador obstruídos por resíduos de alimentação ou líquido	Faça uma limpeza e enxugue o queimador antes de usar.
Queimador (es) não acende (em)	Falta de gás	Substitua o botijão.
	Registro geral de gás fechado	Abra o registro geral do botijão de gás.
	Conexão de gás entupida	Retire a mangueira e desobstrua a conexão de gás.