

Esmaltec

ELETRDOMÉSTICOS

GUIA DO USUÁRIO

REFRIGERADORES

ROC31 PRO

ROC35 PRO

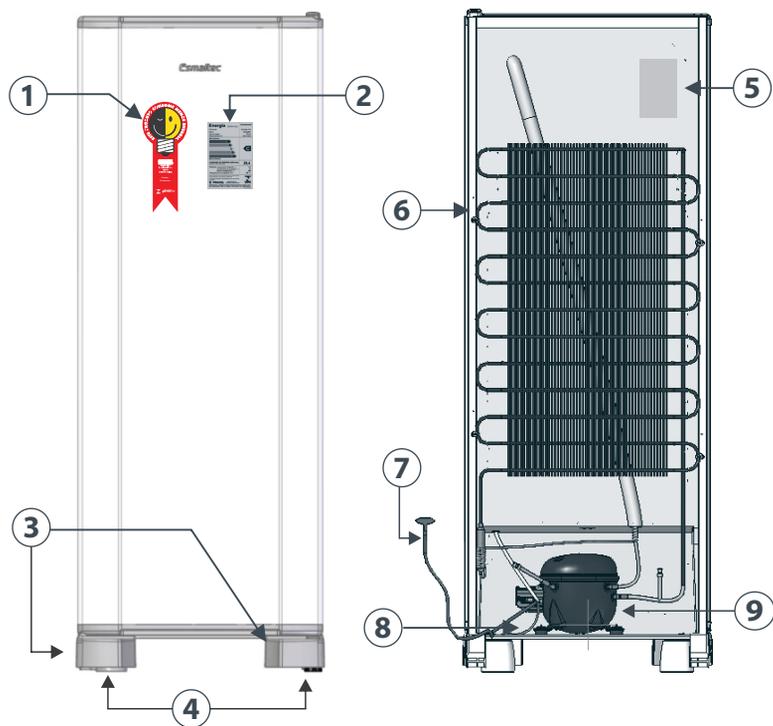


IMAGEM MERAMENTE ILUSTRATIVA

GEQ
Grupo
Edson Queiroz

2 Conheça seu Refrigerador - ROC31 PRO

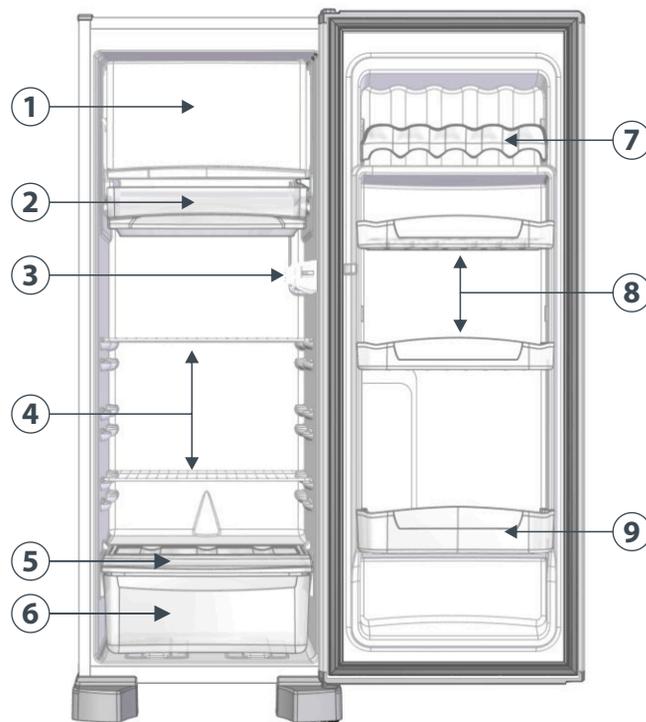
Parte Externa:



- 1 - Etiqueta Selo Procel
- 2 - Etiqueta Consumo de Energia
- 3 - Cobertura dos Pés
- 4 - Pés niveladores
- 5 - Etiqueta de Dados Técnicos

- 6 - Condensador
- 7 - Cabo de força
- 8 - Fio terra (Verde e amarelo)
- 9 - Compressor / Inversor

Parte Interna:



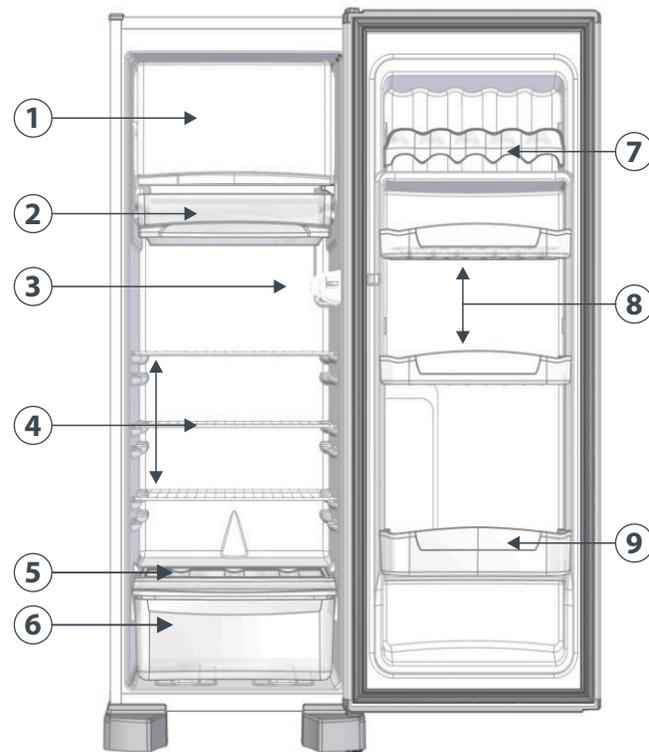
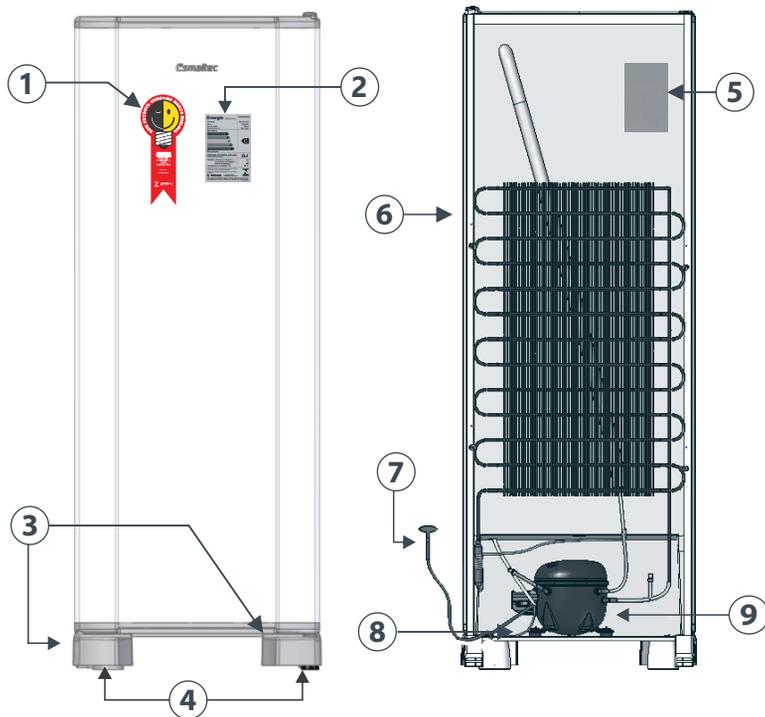
- 1 - Porta do Congelador
- 2 - Gaveta de Resfriamento Rápido
- 3 - Termostato / Caixa de Luz
- 4 - Prateleiras do Refrigerador

- 5 - Tampa da Gaveta de Legumes
- 6 - Gaveta de Legumes
- 7 - Porta Vasilhame
- 8 - Prateleiras Médias
- 9 - Prateleira Grande

3 Conheça seu Refrigerador - ROC35 PRO

Parte Interna:

Parte Externa:



- 1 - Etiqueta Selo Procel
- 2 - Etiqueta Consumo de Energia
- 3 - Cobertura dos pés
- 4 - Pés Niveladores
- 5 - Etiqueta de Dados Técnicos

- 6 - Condensador
- 7 - Cabo de força
- 8 - Fio terra (Verde e amarelo)
- 9 - Compressor / Inversor

- 1 - Porta do Congelador
- 2 - Gaveta de Resfriamento Rápido
- 3 - Termostato / Caixa de Luz
- 4 - Prateleiras do Refrigerador (reguláveis/removíveis)

- 5 - Tampa da Gaveta de Legumes
- 6 - Gaveta de Legumes
- 7 - Porta Vasilhames
- 8 - Prateleiras Médias
- 9 - Prateleira Grande

4 Instalação

Local de Funcionamento:



Este aparelho destina-se a uso doméstico, tais como:

- Áreas de cozinha em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho que não se caracterize uso comercial;
- Casas em fazenda, casas de praia e veraneio e outros tipos de ambientes residenciais.

Escolha um local ventilado, fora da ação direta dos raios solares ou de objetos que irradiam calor como estufas, fogões, lareiras, produtos inflamáveis e locais com frequente manuseio de água (tanque, pia, etc);



Não instale o refrigerador ao ar livre;



Mantenha a abertura e ventilação do aparelho livre de obstruções;

Deverão ser respeitadas as distâncias mínimas recomendadas (15cm) para ventilação do refrigerador (Fig.1).

Não utilize objetos pontiagudos, álcool, produtos químicos ou limpadores abrasivos.

Para sua segurança, consulte um electricista para instalar o fio terra.

As despesas para o serviço de instalação são de responsabilidade do consumidor.

Nivelamento do refrigerador:

Nivele sempre o seu refrigerador com as portas abertas.

Para um bom nivelamento do seu refrigerador, é recomendável o uso dos pés originais.

Utilize os pés reguláveis na dianteira para compensar irregularidades e pequenas diferenças no piso e garantir um melhor nivelamento do produto (Fig.2).



Fig. 1

Na parte traseira, respeite os 15cm entre a parede e o condensador.

Caso haja desnivelamento, podem ocorrer alguns defeitos como: barulho, formação excessiva de gelo, desalinhamento da porta, etc.

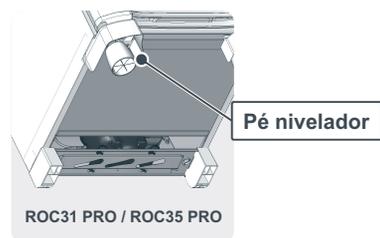


Fig. 2

Ligação Elétrica:



Todos os produtos Esmaltéc fabricados para o mercado nacional obedecem ao novo padrão brasileiro de plugues e tomadas conforme norma ABNT 14136.

Para sua maior segurança, antes de ligar seu refrigerador siga as seguintes recomendações:

Verifique se a tensão da sua residência é a mesma do seu refrigerador (127V ou 220V).

A tomada de ligação do refrigerador deve ser ligada em tomada exclusiva (fig.3). Ela tem que estar ligada a um disjuntor ou fusível maior ou igual a 10A (verificando a voltagem na etiqueta atrás do produto e adequadamente aterrado).

Não usar conexão múltipla na mesma tomada do refrigerador, pois poderá provocar uma sobrecarga (Fig.4).

Na sua residência, os fios da rede elétrica devem ter seções mínimas de 2,5mm².

É necessário verificar se a tensão da rede elétrica da sua residência está de acordo com a tabela abaixo:

| TENSÃO | 127V | 220V |
|--------|------|------|
| Mínima | 104V | 198V |
| Máxima | 140V | 242V |

Se houver oscilação de tensão na rede elétrica, é necessário instalar um estabilizador de voltagem com potência mínima de 1.000W.

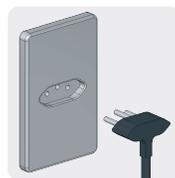


Fig. 3

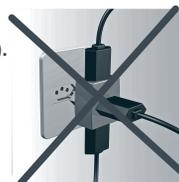


Fig. 4

Fio Terra (Aterramento)

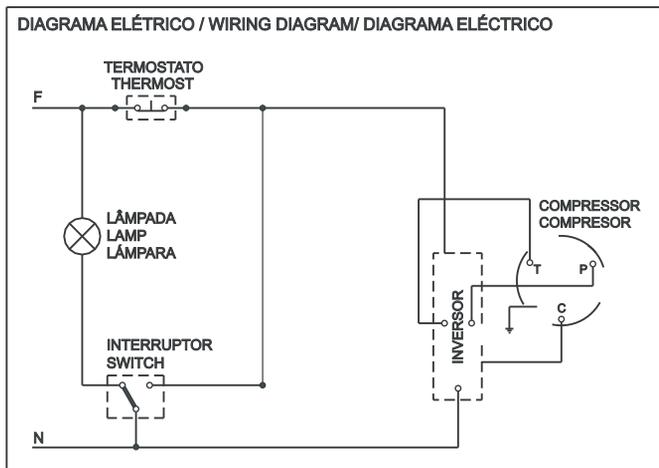
O fio terra (verde e amarelo) é de extrema necessidade, pois evitará possíveis choques elétricos ou outros danos pessoais, desde que seja executado de forma correta, conforme NBR5410.

| DIÂMETRO DO FIO | DISTÂNCIA MÁXIMA | |
|---------------------|------------------|----------------|
| | 127V | 220V |
| 1,5 mm ² | até 37m | até 136m |
| 2,5 mm ² | de 38m a 61m | de 137m a 227m |



O fio terra **NUNCA** deve ser ligado de forma direta à rede elétrica, tubulações de gás, água, eletricidade, etc.

Diagrama Elétrico ROC31 PRO / ROC35 PRO:



Primeira ligação:

Ligue o refrigerador à rede elétrica e deixe-o funcionando durante 2 horas. Ele deve ficar totalmente vazio e com a porta fechada para que o produto atinja sua temperatura de equilíbrio.

Durante a operação de estabilização da temperatura, acima descrita, o botão do termostato deverá estar posicionado em seu ponto máximo.

Após atingir a temperatura adequada, deverá ser colocada a carga de alimentos e, só após o resfriamento da carga, o botão do termostato deverá ser colocado na posição adequada à sua necessidade (ver regulagem de temperatura).

Para um bom funcionamento do seu refrigerador, regule o termostato do produto corretamente.



Não utilize aparelhos elétricos no interior dos compartimentos de armazenamento de alimentos do aparelho, a menos que sejam do tipo recomendado pelo fabricante.



Evite armazenar alimentos quentes no refrigerador, pois isso contribui para o aumento do consumo de energia.

Após desligar o seu refrigerador da tomada, é aconselhável aguardar um período de 10 (dez) minutos para ligá-lo novamente.

5 Instruções de Uso

Regulagem da Temperatura:

O termostato do seu produto possui 7 estágios de temperatura (Fig.5), sendo que: **Posição 1 - 2** | Dias frios: poucos alimentos armazenados e pouca frequência de abertura de porta.

Posição 3 - 5 | Dias amenos.

Posição 6 - 7 | Dias quentes: muitos alimentos armazenados e muita frequência de abertura de porta.

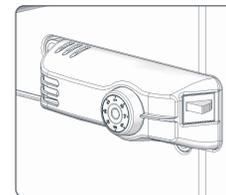


Fig 5 -
ROC31 PRO / ROC35 PRO

Prateleiras:

As prateleiras internas do seu refrigerador são removíveis e reguláveis em altura (Fig.6), para facilitar sua limpeza e posicionamento nos locais de sua preferência.

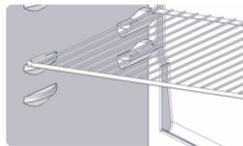


Fig. 6



Não utilizar toalhas ou plásticos nas prateleiras, pois o uso aumentará o consumo de energia e o refrigerador não terá um bom desempenho, impedindo a circulação do ar frio dentro do seu produto.



Não encoste produtos na parede traseira do refrigerador ao guardá-los.



Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

As crianças devem ser supervisionadas para assegurar que não utilizem o refrigerador de forma incorreta.

Produtos em aerosol sob alta pressão, identificados pela palavra inflamável ou com símbolo de uma pequena chama, não podem ser armazenados neste produto, sob risco de explosão.

6 Limpeza

Limpeza Periódica:



Antes de fazer a limpeza periódica do seu refrigerador, retire o plugue do mesmo da tomada elétrica.

É necessário fazer a limpeza a cada seis meses ou sempre que for necessário. Mantenha seu refrigerador sempre limpo, evitando a contaminação dos alimentos por odores.

A limpeza faz parte da manutenção do seu produto, por isso convém efetuá-la periodicamente.

Todos os alimentos dentro da geladeira devem ser protegidos em embalagens transparentes ou vasilhas com tampas.

A operação de limpeza deve ser feita com o produto desligado.

Degelo do Refrigerador:

Só há necessidade de degelo total do congelador quando o mesmo tiver acúmulo excessivo de gelo (superior a 1 cm), pois prejudica o rendimento do refrigerador e aumenta o consumo de energia.

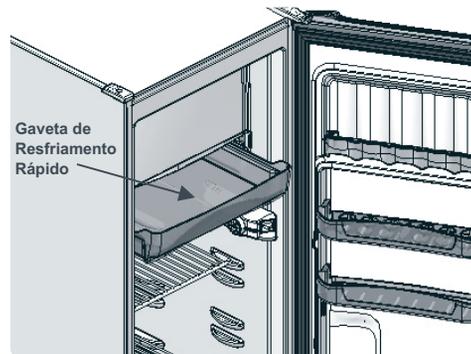


Fig. 7



Somente retire a gaveta de resfriamento rápido após o degelo do refrigerador (Fig.7).

Antes do degelo total, devem ser tomadas as seguintes precauções:

- 1| O refrigerador deve estar vazio, sem alimento;
- 2| É importante guardar os alimentos em um local adequado até ligar novamente o refrigerador;
- 3| Desligar o refrigerador da tomada;
- 4| Deixar as portas abertas para facilitar o degelo;
- 5| Retirar o gelo manualmente e o excesso de água com o auxílio de um pano seco e limpo.



Nunca utilize equipamentos elétricos e pontiagudos para acelerar o descongelamento. Eles podem danificar o aparelho.

6| A água proveniente do degelo fica armazenada na gaveta de resfriamento rápido (Fig.7), abaixo do congelador. Para retirar a água, remova a bandeja e despeje a água em um local apropriado;

7| Após o desligamento do seu refrigerador, é aconselhável aguardar um período de 10 (dez) minutos para ligá-lo novamente.

Pequenos Problemas que Você Mesmo Pode Solucionar

Caso o seu REFRIGERADOR ESMALTEC apresente algum problema, antes de chamar o SAE - Serviço Autorizado Esmaltec, **verifique as possíveis causas**, pois algumas delas você mesmo pode solucionar, ganhe tempo, **veja as providências que podem ser tomadas no quadro a seguir:**

| PROBLEMAS | POSSÍVEIS CAUSAS | PROVIDÊNCIAS |
|-------------------------------------|--|---|
| Não funciona (não liga) | <ul style="list-style-type: none">- Falta de energia elétrica;- Termostato na posição desligado (0)- Tomada elétrica com defeito- Voltagem elétrica muito alta ou muito baixa- Termostato regulado na posição mínimo (dias frios)- Cordão de alimentação danificado | <ul style="list-style-type: none">- Comunique-se com seu fornecedor de energia elétrica local;- Ajuste para a posição adequada;- Chame um electricista para corrigir o defeito;- Instale um estabilizador de tensão (mínimo 1.000W);- Regule o termostato na posição adequada (dias mais quentes);- Chame a Assistência Técnica Esmaltec ou SAE (Serviço Autorizado Esmaltec). A fim de evitar riscos. |
| Refrigera pouco | <ul style="list-style-type: none">- Abertura frequente da porta;- Vedação da porta incorreta;- Lâmpada interna não apaga;- Condensador sujo, encoberto ou - falta de circulação de ar. | <ul style="list-style-type: none">- Evite abrir a porta com muita frequência;- Verifique se a porta está mal ajustada ou se a gaxeta (borracha de vedação) está rachada, deslocada, etc;- Verifique se o interruptor da lâmpada está emperrado;- Limpe o condensador, desobstrua a passagem de ar e respeite os espaços de ventilação (Ver item limpeza). |
| Refrigera muito | <ul style="list-style-type: none">- Termostato não funciona corretamente;- Termostato regulado na posição máxima (mais frio) | <ul style="list-style-type: none">- Gire o botão do termostato para o ponto mínimo (menos frio). Se o compressor desligar, ajuste o botão do termostato para a posição adequada;- Regule o termostato para uma posição adequada às suas necessidades. |
| Choque elétrico | <ul style="list-style-type: none">- Fiação com falha de isolamento;- Falta de aterramento adequado | <ul style="list-style-type: none">- Verifique se existe algum fio descascado. Se existir, desligue o produto e providencie o isolamento do fio.- Verifique a ligação do fio terra. Ver item "Fio terra" na pág.6. |
| Sudação Externa (gotículas de água) | <ul style="list-style-type: none">- Localização do refrigerador inadequada;- Umidade relativa do ar muito elevada. | <ul style="list-style-type: none">- O refrigerador não deve ficar próximo a fogões, estufas, paredes expostas ao sol, locais sem ventilação, etc. Ver item "Local de funcionamento" na pág.5. |
| Sudação Interna | <ul style="list-style-type: none">- Termostato regulado na posição máxima;- Vedação da porta incorreta. | <ul style="list-style-type: none">- Regule o termostato em uma posição adequada às suas necessidades;- Verifique se a porta está mal ajustada ou se a gaxeta (borracha de vedação) está rachada, deslocada, etc. |
| Estalos | <ul style="list-style-type: none">- Gabinete desnivelado | <ul style="list-style-type: none">- Nos primeiros meses de funcionamento é possível apresentar estalos, dilatação e contração dos materiais. |

OBSERVAÇÃO: Caso o problema persista, chame o SAE (Serviço de Assistência Esmaltec) mais próximo.

8 Especificações técnicas

Tabela de dados técnicos

| MODELO | REFRIGERADORES ROC31 PRO / ROC35 PRO | |
|--|--------------------------------------|-----------|
| | ROC31 PRO | ROC35 PRO |
| Largura (cm) | 54 | 54 |
| Profundidade (cm) | 62 | 66,5 |
| Altura (cm) | 147,5 | 155,7 |
| Peso Líquido (kg) | 35,61 | 39,61 |
| Peso Bruto (kg) | 36,61 | 40,61 |
| Volume Embalado (m ³) | 0,49 | 0,56 |
| Volume do Compartimento Congelador (L) | 27 | 27 |
| Volume do Espaço Refrigerado (L) | 218 | 232 |
| Volume Total (L) | 245 | 259 |



Os **REFRIGERADORES ESMALTEC** são providos de fluido refrigerante **R600a (gás ecológico)** que não agridem a camada de ozônio.

CERTIFICADO DE GARANTIA

Este termo de garantia oferecido ao Consumidor é uma vantagem adicional determinada por lei. Para que ele tenha validade é indispensável, em quaisquer reclamações, a apresentação da NOTA FISCAL de compra do produto, sem a qual, o que está aqui expresso deixa de ter validade.

Garantia Contratual

A ESMALTEC S/A garante este produto, cuja identificação está na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final, CONTRA QUAISQUER DEFEITOS DE FABRICAÇÃO QUE SE APRESENTEM, pelo prazo total de 12 meses, sendo: 3 meses de garantia legal e 9 meses de garantia contratual CONFORME TABELA DE PERÍODOS DE GARANTIA POR COMPONENTE, conforme descrição abaixo. O período de garantia começa a partir da data da entrega do produto e do recibo constante na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor. Não existindo o recibo de entrega, a garantia inicia-se a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda ao Consumidor, desde que seja utilizado conforme as orientações contidas no Manual de Instruções e as Instruções constantes neste certificado, cuja leitura é indispensável antes do uso do produto.

| COMPONENTES | PERÍODO |
|---|----------|
| Gabinete, porta e borracha de vedação | 01 ano |
| Sistema de refrigeração (tubulação, condensador, evaporador e carga de gás) | 01 ano |
| Compressor e seus acessórios | 01 ano |
| Termostato, contra-porta | 01 ano |
| Componentes elétricos (fiação, interruptor, cabo de alimentação, lâmpada, soquete, etc) | 03 meses |
| Peças plásticas (portinha do evaporador, prateleiras, gaveta de legumes, etc) | 03 meses |

Garantia Legal

Vidros, plásticos, materiais elétricos e defeitos originados pelo desgaste natural do uso, tem garantia legal de 90 (noventa) dias, determinados por lei, contados a partir da data da entrega do produto, conforme recibo constante na Nota Fiscal de Venda do Consumidor. Não existindo recibo de entrega, a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda ao Consumidor.

Condições Gerais

- Qualquer defeito constatado no produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado ESMALTEC - SAE mais próximo (ver relação dos Postos Autorizados de Assistência Técnica), para as devidas providências. A garantia perderá sua validade se essa condição não for respeitada, pois somente a Assistência Técnica Esmaltec e os Serviços Autorizados ESMALTEC - SAE estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo da garantia aqui previsto;
- Em caso de transferência de propriedade, o período de garantia ficará automaticamente transferido até a expiração do prazo, que conta a partir da data da entrega do produto conforme recibo constante na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor do primeiro comprador; não existindo o recibo de entrega, a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda ao Consumidor do primeiro comprador;
- Esta garantia abrange o reparo ou troca gratuita das peças e componentes que apresentem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada no respectivo serviço.
- Os serviços mencionados no presente certificado serão prestados gratuitamente dentro do perímetro urbano das cidades onde existir Serviço Autorizado ESMALTEC - SAE. Nas demais localidades, as despesas decorrentes de transporte e seguro do produto ou locomoção do técnico, quando for o caso, seja qual for a natureza ou época do serviço correrão por conta do cliente;
- É condição para esta garantia, a apresentação da respectiva Nota Fiscal de Venda ao Consumidor do primeiro comprador, cujos dados o complementam;

f) Esta garantia não cobre:

- Falhas de funcionamento do produto decorrentes de problemas no abastecimento de energia elétrica e pela utilização ou desacordo com as orientações contidas no Manual de Instruções e pelo uso além de sua capacidade (de acordo com as especificações técnicas);
- Manutenção periódica e limpeza do produto;
- Materiais, peças e mão-de-obra necessária à instalação do produto tais como: aterramento, instalação elétrica, etc.
- Manutenção periódica ou limpeza interna do produto.

Extinção da Garantia

Esta garantia perderá totalmente sua validade antes da expiração do seu prazo se o produto:

- For utilizado em desacordo as orientações contidas no Manual de Instruções e as instruções constantes neste certificado;
 - Sofrer uso indevido, maus tratos, negligência, etc., causados pelo consumidor;
 - Sofrer qualquer dano resultante de acidente, transporte ou agente da natureza (enchente etc.);
 - Apresentar sinais de ter sido violado;
 - For ajustado, consertado ou sofrer modificações por pessoa não autorizada pelo Serviço Autorizado ESMALTEC - SAE;
 - Ter sido ligado à rede elétrica de forma inadequada, de tensão diferente à do produto ou sujeita a flutuações excessivas, fora da faixa de tolerância descrito no Manual de Instruções e das especificações técnicas;
 - **Não for usado para uso exclusivamente doméstico;**
 - Tiver sido removido e/ou tiver sido adulterado o seu número de série ou da etiqueta de especificações técnicas.
- Terminado o período da garantia, todas as despesas decorrentes de reparo, locomoção do técnico, remoção do produto, peças e mão-de-obra correrão por conta do consumidor.

!A garantia descrita neste certificado possui validade em todo território nacional.

!A Esmaltec S/A se reserva no direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio aviso.

!A Esmaltec S/A não autoriza nenhuma pessoa ou entidade, assumir por sua conta, qualquer responsabilidade relativa a garantia de seus produtos, além das que constam neste certificado.

Esmaltec

ELETRODOMÉSTICOS



Esmaltec lig®

0800 275 1414 (ligações de celular)

www.esmaltec.com.br

Estamos constantemente nomeando novos Postos Autorizados para melhor atendê-lo. Para obter informações atualizadas sobre o Serviço Autorizado acesse www.esmaltec.com.br ou ligue para o serviço de atendimento Esmaltec Lig.

Esmaltec S/A

Fábrica / Factory

Av. Pelágio de Oliveira Brandão, 2130

CEP 61.939-120 - Maracanaú - CE

CNPJ 02.948.030/0002-30

www.esmaltec.com.br

GEQ

Grupo
Edson Queiroz