



RELATÓRIO DE GESTÃO 2023

Esmaltec
ELETRDOMÉSTICOS

Sumário

Mensagem da Superintendência

Pág 03

Pág 04

Pág 06

Pág 26

Pág 30

Pág 43

Pág 70

Pág 78

Sobre o Relatório

A Esmaltec

- 07 - Nossa Identidade
- 08 - Nossa História
- 13 - Nossa Gente
- 15 - Modelo de Negócios e Cadeia de Valor
- 16 - Nossos Produtos
- 21 - Certificações
- 22 - Mercado de Atuação
- 24 - Compromissos Sustentáveis

Resultados do Negócio

- 27 - Feiras, Eventos e Ações
- 28 - Lançamentos
- 29 - Últimos Destaques

Governança e Compliance

- 31 - Estrutura de Governança
- 32 - Estrutura de Governança (GEQ)
- 32 - Estrutura de Governança (Esmaltec)
- 35 - O Nosso Jeito de Ser
- 39 - Políticas e Procedimentos
- 39 - Relações Sindicais
- 40 - Compliance e Ética
- 42 - LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)

Partes Interessadas

- 44 - Identificação das Partes Interessadas
- 45 - Relacionamento com as Partes Interessadas
- 46 - Colaboradores
- 60 - Clientes e Consumidores
- 63 - Fornecedores
- 67 - Sociedade

Meio Ambiente

- 71 - Gestão Ambiental
- 74 - Gestão de Resíduos

Sumário de Conteúdo GRI Standards

Mensagem da Superintendência

(GRI 102-14)

Prezados,

É com satisfação que apresentamos o Relatório de Gestão da Esmaltec, destacando os resultados obtidos durante o ano de 2023 e reforçando nosso compromisso com ações e indicadores relacionados à sustentabilidade em nosso negócio.

Temos vários motivos para celebrar este novo ciclo dentro do Grupo Edson Queiroz, com a Esmaltec completando seis décadas de existência. Estamos cada vez mais alinhados à nossa Política de Responsabilidade Socioempresarial, um conjunto de ações que visam ao crescimento econômico, bem como à promoção de metas e objetivos nas áreas social e ambiental.

Em nossa governança, mantemos nosso monitoramento das metas e pontuações junto ao CDP e o EcoVadis, alinhado às ações e iniciativas baseadas nos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), com o propósito de avançar ainda mais em nosso compromisso com a sustentabilidade. Somos uma das empresas fundadoras da ABREE – Associação Brasileira de Reciclagem de Eletroeletrônicos e Eletrodomésticos – ratificando nosso compromisso com a responsabilidade na conscientização e destinação final de produtos. Mantemos nosso firme propósito de atingir as metas de descarte correto dos aparelhos que produzimos através da coleta e logística reversa; contribuimos para a sociedade através do apoio a cooperativas de catadores e recicladores, dando suporte a centenas de municípios em todos os estados do Brasil.

No pilar social, um dos destaques é o marco de mais de 200 colaboradores formados no ensino médio, em um projeto com apoio do SESI/SENAI para educação de jovens e adultos. Damos condições para quem quer transformar e melhorar de vida através do acesso aos estudos e ao conhecimento, gerando um impacto positivo na vida da família, da empresa e da comunidade.

Nas iniciativas de impacto ambiental das atividades produtivas, evoluímos em nossos processos de melhoria contínua e redução do impacto ambiental, com a instalação de novos equipamentos mais eficientes e que consomem menos energia, reduzem o uso de água e melhoram o tratamento de efluentes. Ainda no tema de eficiência, em 2024 lançamos a nova linha de refrigeradores domésticos da Esmaltec, com tecnologia inverter, que usa compressores de velocidade variável e com baixo consumo de energia. O novo modelo ROC35 PRO é o refrigerador de 1 porta com congelador interno que apresenta o menor consumo do país, atingindo a marca de apenas 16,5 kWh/mês, com a classificação A+++ pelo INMETRO e a outorga do SELO PROCEL, concedido aos produtos mais econômicos do mercado. Estamos transformando toda a linha de refrigeradores domésticos para o gás R600, com menor impacto ambiental por não contribuir com o efeito estufa. Nos produtos comerciais, nossos refrigeradores vitrine também atendem aos rígidos padrões de desempenho e eficiência energética dos clientes corporativos, como a Coca-Cola.

Na categoria de fogões, vamos lançar a plataforma ideal e completamente nova, com design que entrega beleza e robustez. A nova linha tem uma estrutura simplificada de peças que reduz o uso de matérias-primas nobres como o aço e vidro; por conta do menor peso, conseguimos aumentar o volume de produtos transportados em um mesmo veículo, tendo um efeito direto na redução da pegada de carbono e menor impacto ambiental.

Este Relatório de Gestão mostra nosso esforço e comprometimento com as agendas de sustentabilidade e inovação. A Esmaltec, junto com o Grupo Edson Queiroz, demonstra mais uma vez seu firme propósito com a excelência na criação de valor para a sociedade e para o meio ambiente. cremos que nosso propósito é maior do que simplesmente fabricar e vender produtos. Estamos empenhados em promover um mundo mais justo e sustentável e temos a certeza de que estamos no caminho certo. Sem esquecer o legado do nosso fundador, olhamos sempre para o futuro, buscando soluções cada vez mais inovadoras e responsáveis para atender às necessidades dos nossos clientes e do planeta.

Agradecemos a todos que contribuíram para que este Relatório de Gestão fosse possível, certos de que este é mais um passo nessa jornada inspiradora e perene rumo à sustentabilidade.

Boa Leitura!




Marcelo Campos Alencar Pinto
Diretor Superintendente da Esmaltec

Sobre o Relatório

(GRI 102-1, GRI 102-46, GRI 102-47, GRI 102-50, GRI 102-52, GRI 102-53, GRI 102-54)



Este Relatório de Gestão traz informações sobre a Esmaltec S/A, referida neste documento como Esmaltec, e as principais práticas de desempenho social e ambiental desenvolvidas no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023.

Nos próximos ciclos de relato, que serão no idioma português, a Esmaltec compromete-se em desenvolver um trabalho estruturado de engajamento de suas principais partes interessadas, bem como a elaboração de sua matriz de materialidade, de acordo com as normas do GRI.

O relatório foi desenvolvido de acordo com as normas do *Global Reporting Initiative (GRI)*, na opção essencial. Ao longo do documento, os números entre parênteses nos tópicos indicam os códigos dos indicadores GRI, cujo índice com a descrição de cada indicador encontra-se nas páginas 78 à 81.

A nossa Política de Responsabilidade Sócio Empresarial está alinhada aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável priorizados pela Esmaltec são:



TEMAS MATERIAIS

Os temas materiais e estratégicos foram levantados pela Alta Administração da Esmaltec, trazendo as perspectivas internas e externas de seu Negócio que influenciam as decisões de nossas partes interessadas.

1

TEMA Cadeia de Valor Sustentável

DIRETRIZES
Incentivar aspectos de Sustentabilidade nas operações em toda a cadeia de valor da empresa.

2

TEMA Cultura de Sustentabilidade

DIRETRIZES
Estimular aos colaboradores a adotar uma atitude sustentável no seu dia a dia.

3

TEMA Direitos Humanos e Diversidade

DIRETRIZES
Assegurar o respeito e os direitos humanos, valorizando a diversidade cultural das nossas partes interessadas.

4

TEMA Meio Ambiente

DIRETRIZES
Proteger o Meio Ambiente, incluindo a prevenção à poluição, a gestão dos impactos ambientais, a redução de desperdícios e a valorização dos recursos naturais, por meio do gerenciamento dos consumos de energia, combustíveis e água e das emissões atmosféricas e efluentes.

5

TEMA Trabalho decente e Crescimento econômico

DIRETRIZES
Proteger os direitos trabalhistas e promover um ambiente de trabalho seguro. Repudiar qualquer forma de trabalho forçado ou trabalho infantil

6

TEMA Saúde e Segurança

DIRETRIZES
Garantir a prevenção de acidentes laborais.

Sobre o Relatório

(GRI 102-1, GRI 102-46, GRI 102-47, GRI 102-50, GRI 102-52, GRI 102-53, GRI 102-54)

O relatório foi desenvolvido pela **Gestão da Qualidade**, em conjunto com os gestores das demais áreas da organização, e seu conteúdo apreciado e validado pela Superintendência da Esmaltec.

Caso tenha **dúvidas, críticas ou sugestões** sobre esse relatório, seu feedback é importante para nos ajudar a melhorar continuamente. **Envie um e-mail para sgq@esmaltec.com.br.**



Este documento pode ser acessado no site www.esmaltec.com.br ou apontando a câmera do seu celular para o QRcode acima.

Menu: A Esmaltec
Item: Sustentabilidade

A Esmaltec

Nossa Identidade

Nossa História

Nossa Gente

Modelo de Negócios e Cadeia de Valor

Nossos Produtos

Certificações

Mercado de Atuação

Compromissos Sustentáveis



Nossa **Identidade**

(GRI 102-2)

A **Esmaltec faz parte do Grupo Edson Queiroz (GEQ)** que é um conglomerado empresarial com mais de 70 anos de história que se faz presente nos mais diversos momentos da vida dos brasileiros. **Com um portfólio diversificado de marcas e produtos de segmentos variados, atua em 4 negócios, empregando diretamente cerca de 9 mil colaboradores.**

Iniciamos nossas atividades com duas empresas: A Tecnomecânica Norte – Tecnorte (fabricante de recipientes para GLP), fundada em 23 de outubro de 1963 e a Estamparia e Esmaltação Nordeste Esmaltec (fabricante de fogões domésticos), fundada em dezembro do mesmo ano. Em março de 1984, as duas empresas passam por uma fusão e são incorporadas pela Tecnomecânica Esmaltec Ltda.

Hoje, a Esmaltec S/A mudou muito mais que a razão social, marca e linhas de produtos. A fábrica, situada no Distrito Industrial de Maracanaú – CE, possui mais de 2.000 colaboradores, em uma área de 360.000 m², sendo 86.555 m² construídos.

Assumindo a liderança nacional em vendas de fogões e bebedouros, desde 2008, a Esmaltec oferece uma linha completa de purificadores, bebedouros (dos quais a empresa detém a marca Gelágua®), refrigeradores, fogões, cooktops, fogareiros, conservadores horizontais, cervejeiras e vitrines para bebidas e expositores horizontais..

Essa é a Esmaltec, há 60 anos evoluindo, lançando novas linhas de produtos para estar cada vez mais próxima do cliente.



Nossa **História**

1963



Iniciamos nossas atividades com duas empresas: **A Tecno-mecânica Norte – Tecnorte** (fabricante de recipientes para GLP), fundada em 23 de outubro de 1963, produziu em seu primeiro ano de operação 64.956 botijões de gás. E a **Estamparia Esmaltação Nordeste Esmaltec** fabricando fogões domésticos, fundada em dezembro do mesmo ano, com apenas 122 colaboradores, produziu o seu primeiro fogão a gás: **Jangada**.

1965



A produção das duas empresas era voltada para o mercado cearense e a partir desse ano também foi destinada aos estados de São Paulo, Rio de Janeiro e Minas Gerais. Nesse mesmo ano, cerca de 20.000 botijões para GLP foram embarcados à África, e iniciaram-se transações comerciais com Porto Rico, para **exportação** não apenas de botijões, mas também de fogões.

1981



A produção da Esmaltec não se restringia apenas aos fogões, pois em 1981 já se começava a vender, em todo o Brasil, as pias Esmaltec: Produtos esmaltados que teriam ampla aceitação no mercado, já se preparando também para a fabricação de refrigeradores, freezers e outros eletrodomésticos.

1982



Lançamento de novos modelos de fogões resultantes do avanço tecnológico diversificando suas linhas de fogões, colocando no mercado marcas que se tornariam famosas como o **Alvorada**, o **Ipanema** e o **Columbia**.

Nossa **História**

1984



Com a fusão da Tecnorte e a Esmaltec, surge a Tecnomecânica Esmaltec Ltda: Em março de 1984, ambas empresas, Estamparia Esmaltação e Tecnomecânica Norte foram incorporadas pela **Tecnomecânica Esmaltec Ltda.** e, em uma área de 87.930 m², a Tecnomecânica Esmaltec Ltda. fabricava fogões, refrigeradores, bebedouros elétricos, freezers, recipientes para GLP e também garrações plásticos em policarbonato para água mineral.

1995



A **Tecnomecânica Esmaltec Ltda.**, foi a primeira indústria do estado do Ceará a conquistar o Certificado de Sistema da Qualidade NBR ISO 9002/94. Também conquistou o selo PROCEL de Economia de Energia com sua linha de freezers.

2002



Tecnomecânica Esmaltec Ltda tornou-se a Esmaltec S/A, construiu uma das mais modernas fábricas da América Latina de eletrodomésticos com tecnologia de ponta, localizada em Maracanaú-CE.

2006



Criada a Divisão de Refrigeração Comercial - Esmaltec Food and Beverage.

Nossa **História**

2008



Inicia a fabricação de **Lavadoras de Roupas Automáticas** e passa a ser **líder de vendas** no mercado de fogões e bebedouros de água.

2010



Lançamento da nova linha de **Fogões**, entrando no segmento de **05 queimadores**, nova linha de **refrigeradores** e começa a fazer parte do mercado de **purificadores** de água com o lançamento do **Acqua7**.

2013



A Esmaltec completa **50 anos** e lança a **Linha Way**, (sua linha de produtos coloridos): Fogões top control, refrigeradores, bebedouros e purificador de água Acqua 7.

2014



Lançamento da nova Linha de Fogões (**New Gen**), com produtos de vários estilos para o atendimento de públicos diversos de acordo com as suas expectativas e necessidades.

Nossa **História**

2017



Esmaltec lança novo modelo de Fogão com **Mesa de Vidro**, Fogão de **Embutir** e **Cervejeira CBE110**.

2020



Esmaltec completa **25 anos** de certificação ISO 9001 (Sistema de Gestão da Qualidade).

Lançamento da nova Linha de Fogões **Full Glass**, adição do produto **VVSlim** na linha das vitrines verticais e o desenvolvimento da linha de produtos **Vida e Saúde** (**Elmo**, **Face Shield** e **Cabine de Desinfecção**).

2021



Esmaltec entra na categoria de **Forno de Embutir**, com forno elétrico de 71L.

Houve lançamento de um novo modelo de bebedouro com água quente e Espaço Refrigerado.

2022



Esmaltec amplia família **Glass**, com modelo de fogão com dois fornos, um elétrico e um a gás: **Diamante Glass**.

Houve lançamento de um novo modelo de Fogão **Bali**, com espaldar seguindo a tendência do mesa de vidro.

Capacete Elmo vence premiação do 9º Congresso Nacional de Inovação na Indústria.

Nossa **História**

2023



Esmaltec completa 60 anos;
Lançamento de novos produtos: **Caribe mesa inox** e os fogões **Pérola** com mesa inox e **Pérola Glass** com sua mesa em vidro.

Nossa Gente

(GRI 102-8)



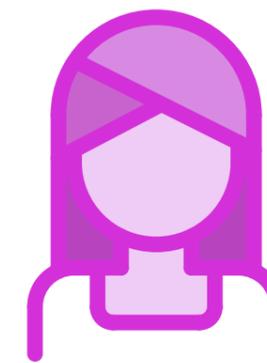
visão geral

somos
2.224
+ 224 terceiros

por gênero



76%
homens

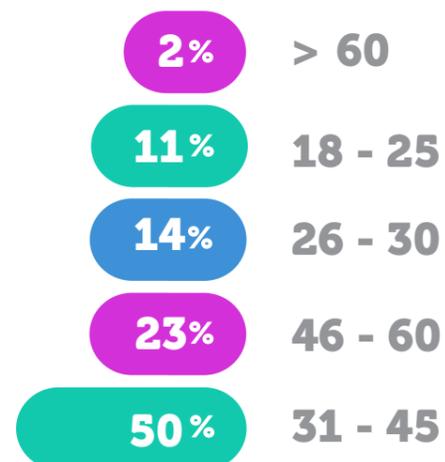


24%
mulheres

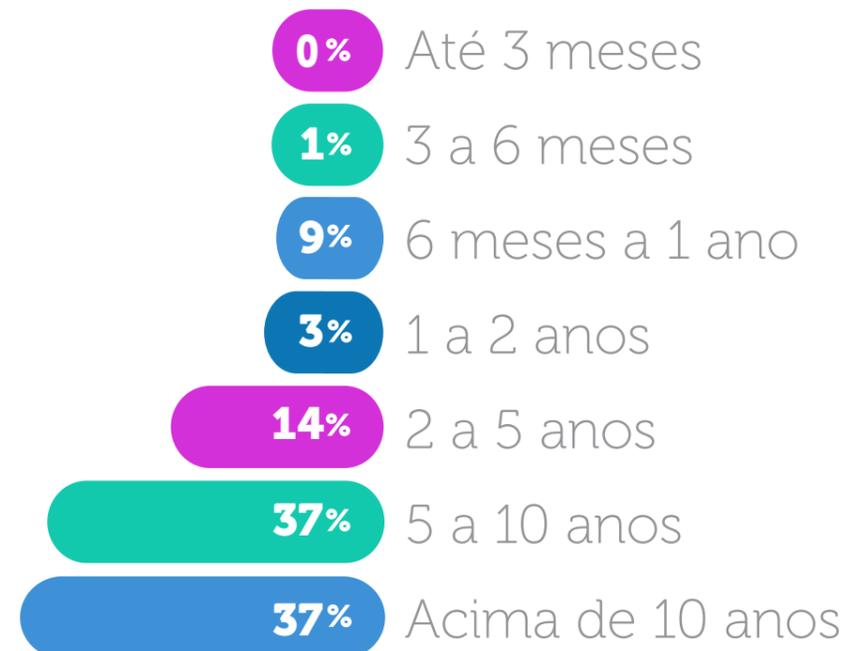
por área



por faixa etária



por tempo de casa



15% Mulheres na liderança



114 PCD's



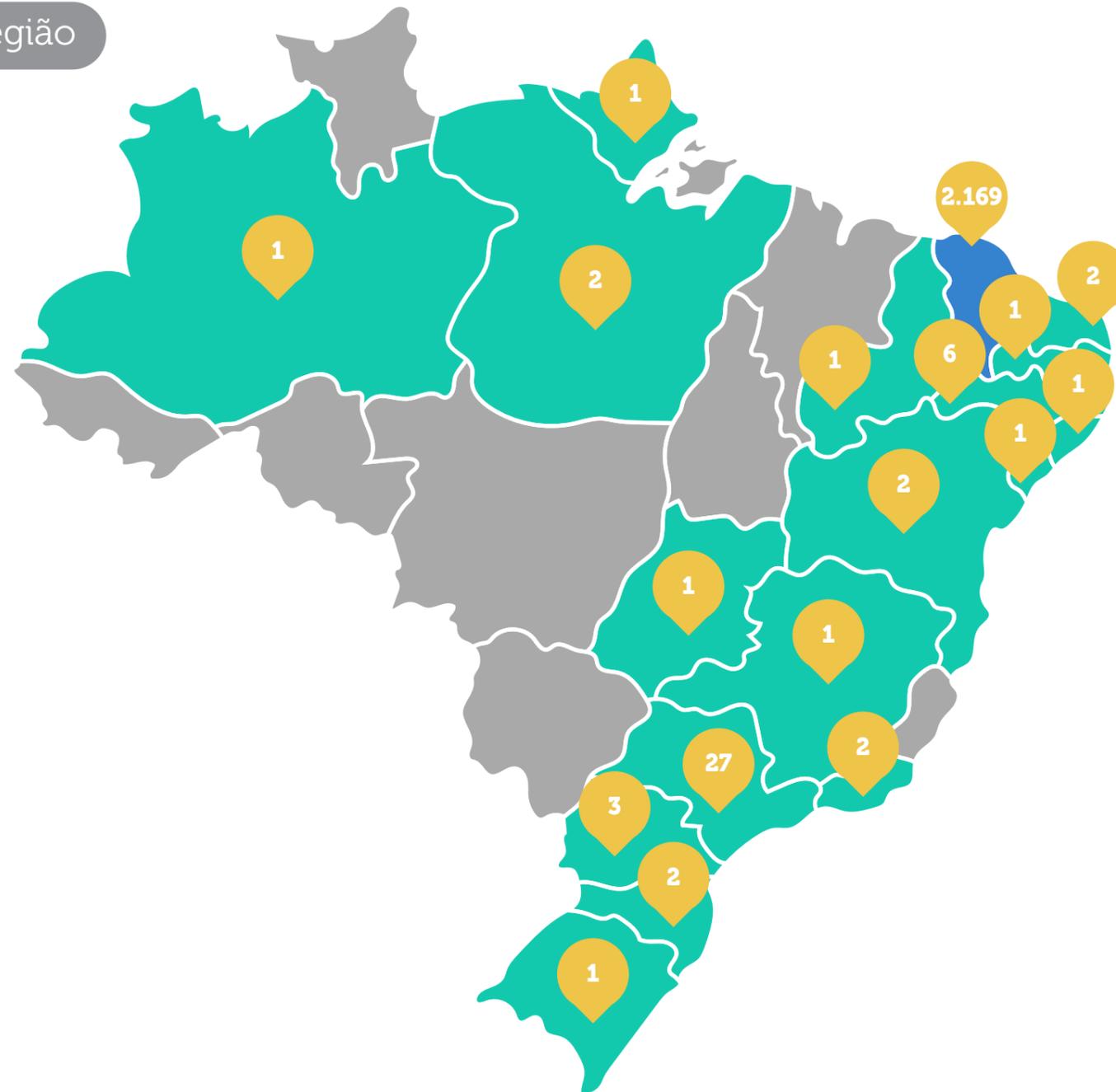
97 Aprendizizes

Nossa Gente

(GRI 102-8)



por região



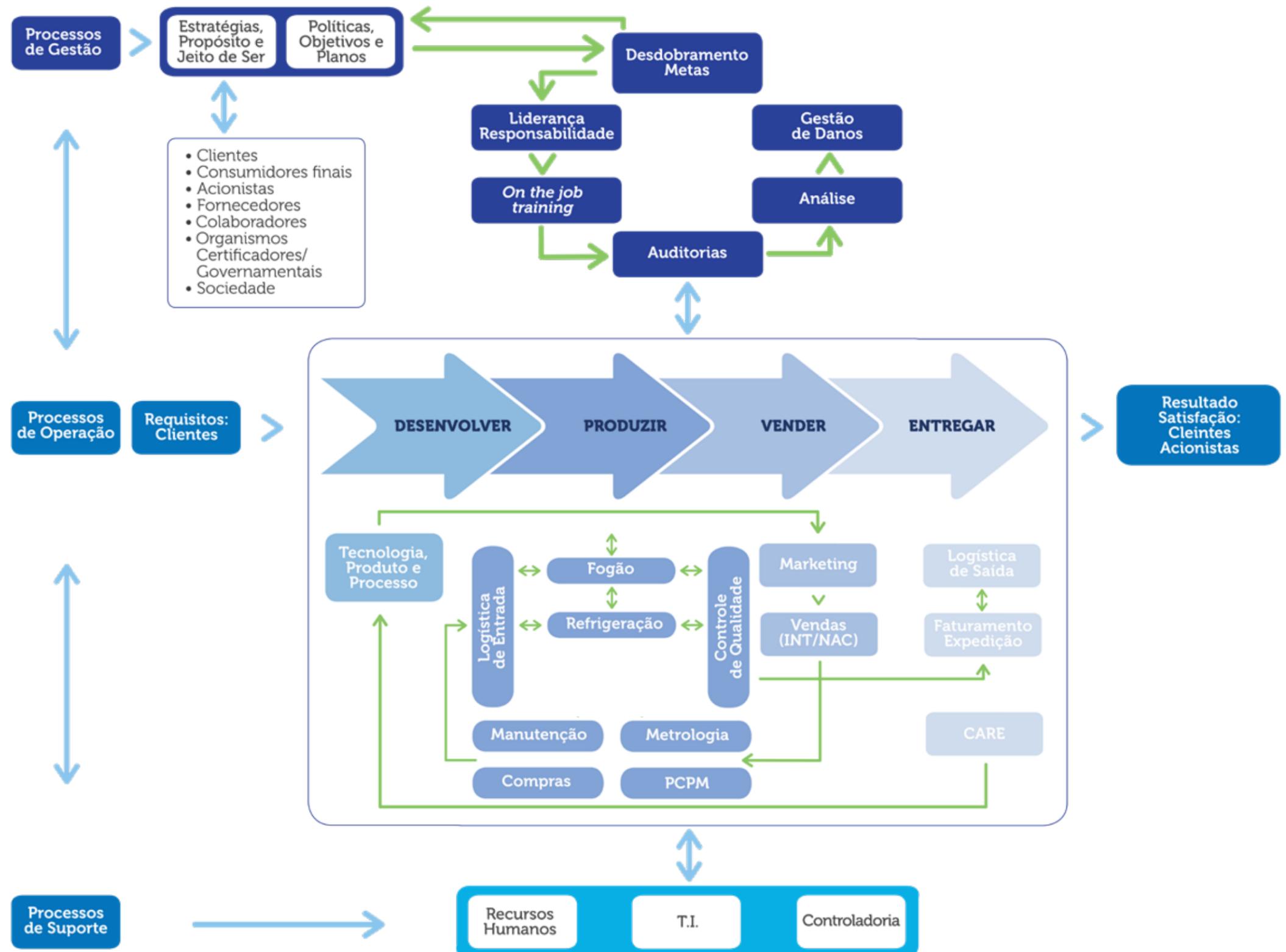
- 2169** Ceará
- 27** São Paulo
- 6** Pernambuco
- 3** Paraná
- 2** Bahia
- 2** Pará
- 2** Rio de Janeiro
- 2** Rio Grande do Norte
- 2** Santa Catarina
- 1** Alagoas
- 1** Amapá
- 1** Amazonas
- 1** Goiás
- 1** Minas Gerais
- 1** Paraíba
- 1** Rio Grande do Sul
- 1** Sergipe
- 1** Piauí
- 2224** Total Geral

Modelo de Negócio e Cadeia de Valor

Modelo de Negócios

De acordo com o nosso modelo de negócios, destacamos algumas de nossas vantagens competitivas que fortalecemos ao longo dos anos:

- Liderança nacional em vendas de fogões e bebedouros;
- Primeira posição na produção de bebedouros, com marca própria: Gelágua®;
- Bom relacionamento com o cliente e fornecedor;
- Investimentos focados na continuidade e melhoria da operação.



Nossos Produtos

(GRI 102-2)



LINHA COCÇÃO

Fogão mesa de vidro | Fogão mesa inox | Cooktop | Fogão portátil | Fogão de embutir

Na linha de Cocção da Esmaltec há uma variedade de modelos de fogões com 4 e 5 queimadores, nas cores branco, preto e inox.

O Cooktop Gourmet, disponível também nas versões 4 e 5 queimadores e o Fogão Portátil Laguna, ideal para casas de praia e *campings*, além do forno de embutir que é perfeito para otimizar espaço em uma cozinha.

Nossos **Produtos**

(GRI 102-2)



LINHA REFRIGERADORES

Linha de refrigeradores com 1 e 2 portas, com várias opções de capacidade e disponíveis nas cores branco, preto e inox.

Nossos Produtos

(GRI 102-2)



LINHA ÁGUAS

Bebedouros | Purificador

A Linha Águas oferece modelos de bebedouros entre mesa e coluna, com opções de água quente, natural e gelada e espaço refrigerado, além dos modelos que são coloridos. E ainda o purificador Acqua7 com sete estágios de purificação e autonomia de até 3.000 litros de água. Todos com sistema de refrigeração por compressor, que fornecem água gelada por mais tempo.

Nossos Produtos

(GRI 102-2)



LINHA REFRIGERAÇÃO COMERCIAL

Esmaltec Food and Beverage | EFAB

Divisão de produtos e serviços destinados ao mercado de refrigeração comercial e atendimento dos mais criteriosos clientes da indústria de alimentos e bebidas em todo Brasil e América Latina. O modelo Central de Bebidas complementa o mix da EFAB, com variação de temperatura ideal para vários tipos de bebidas.

Mix de produtos: Vitrine para bebidas, cervejeira, conservador horizontal e central de bebidas.

Nossos Produtos

(GRI 102-2)



LINHA VIDA & SAÚDE

Capacete Elmo

Durante a pandemia, a Esmaltec lançou a linha Vida & Saúde, com a produção do Capacete Elmo.

Capacete Elmo, foi desenvolvido para auxiliar no tratamento de doenças respiratórias como a covid-19. Utilizando um mecanismo de respiração artificial não invasivo, o Elmo reduz em até 60% a necessidade de intubação.

Certificações

(GRI 103-2)

Atendendo ao propósito de oferecer soluções acessíveis e confiáveis para o bem-estar das famílias brasileiras, a Esmaltec vem demonstrando seu compromisso por atender rigorosamente os padrões de certificações nacionais e internacionais, promovendo a melhoria contínua dos seus produtos, processos e serviços.

As nossas certificações de acordo com as respectivas normas/portarias de referência:

SISTEMA

- **ISO 9001:2015**

Para as seguintes atividades: Desenvolvimento, fabricação e venda de fogões, Cooktops, refrigeradores, bebedouros e purificadores de água, congeladores, conservadores, e comercialização de bebedouros e peças de reposição, incluindo o serviço de atendimento ao consumidor.

PRODUTOS

- **Portaria INMETRO 148:2022 IEC 60335-1:2010 e IEC 60335-2-89:2010**
 - Para Expositores, Vitrines Verticais, Cervejeiros, Conservadores Horizontais e Forno de Embutir.
- **Portaria INMETRO 102:2022**
 - Para Purificadores de Água e Bebedouros.
- **Portaria INMETRO 8:2022, ABNT NBR 13723-1:2003, ABNT NBR 13723-2:1999, IEC 60335-1:2010, ABNT NBR NM 60335-2-102:2013, ABNT NBR IEC 60335-2-6:2012**
 - Para Fogões e Fornos a gás.
- **Portaria INMETRO 332:2021**
 - Para Refrigeradores e Assemelhados.



Mercado de Atuação

(GRI 102-6)



Sobre o consumidor

A compra de um eletrodoméstico de linha branca é planejada e via de regra vários membros da família interagem, porém as mulheres são as decisivas no processo. Os atos de compra são extremamente espaçados. Ex: 8 anos para fogões e 10 anos para refrigeradores.

Os consumidores encontram nos nossos produtos: qualidade, beleza, praticidade no uso e na limpeza, baixo consumo energético e principalmente acessibilidade.

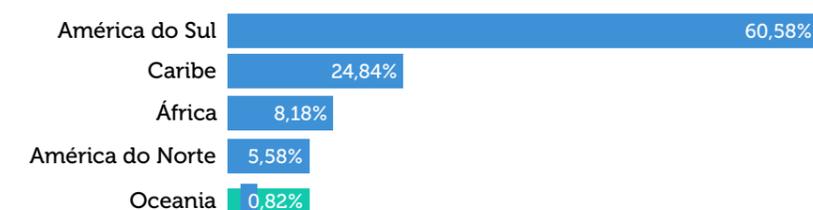
Representatividade dos clientes por canal de vendas

CANAIS	2023	2022	VARIAÇÃO p.p = pontos percentuais
Varejista especializado de eletrodomésticos/eletroportáteis	72,2%	69,3%	+2,9 p.p
Distribuidor	8,2%	8,9%	-0,7 p.p
Varejista de móveis	5,1%	4,4%	+0,7 p.p
Mercado, Supermercado, Hipermercado	2,5%	3,2%	-0,7 p.p
Loja de departamentos	0,9%	1,7%	-0,8 p.p
E-commerce	1,4%	0,5%	+0,9 p.p
Outros (*)	9,7%	12%	-2,3 p.p
Total	100%	100%	

(*) *Companhias energéticas, Revendas de eletroeletrônico, Especialista em móveis projetados, Home center, Indústrias, Restaurantes, etc.*

Vendas Externas por Região (% da Receita Líquida)

A presença da nossa marca se estende por todo o Brasil, além de abranger os mercados da América do Sul, América Central, Caribe, África e Oceania. Ao longo dos últimos anos, expandimos nossas exportações para mais de 65 países.



Distribuição Exportação Esmaltec 2023



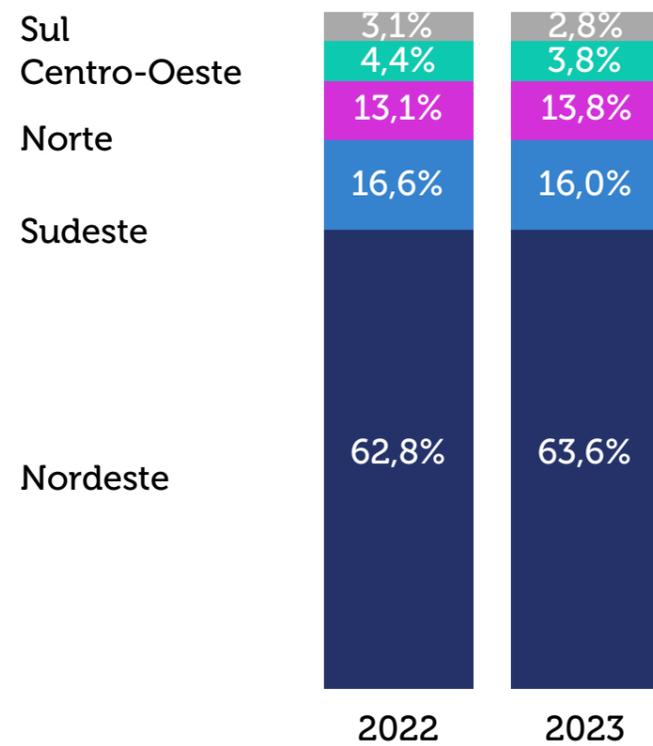
Finalizamos o ano de 2023 com 72,2% da nossa receita proveniente do canal de vendas "varejista especializado de eletrodomésticos/eletroportáteis". É relevante ressaltar o crescimento no canal de vendas online, que apresentou um aumento de 0,9 p.p em relação a 2022, um avanço evidenciado no Canal de Vendas no Marketplace.

Mercado de Atuação

(GRI 102-6)



Vendas por Região (% da Receita Líquida)

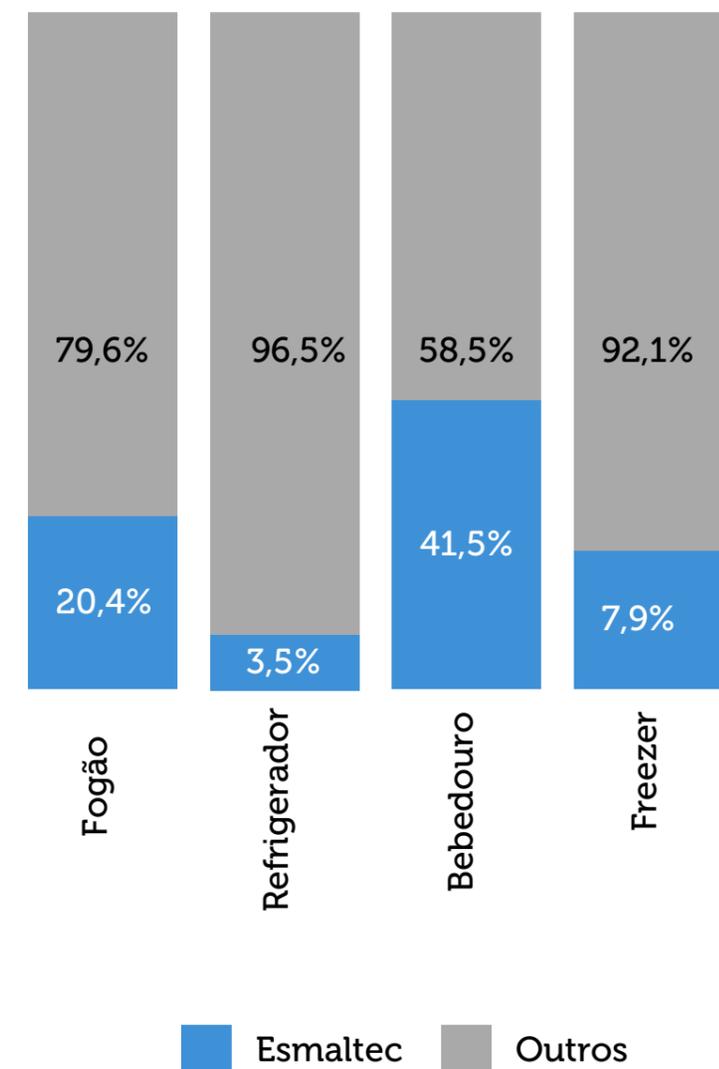


Destaca-se a região Nordeste, na qual a Esmaltec obteve um crescimento de 0,8 pontos percentuais.

Presente em todos os estados, a empresa está empenhada na expansão de seus mercados, buscando incorporar os princípios da sustentabilidade e da inovação em suas operações cotidianas.

Participação no Mercado

Com atuação no segmento de linha branca e eletrodomésticos, produz cerca de 365.000 produtos por mês, empregando mais de 2.200 funcionários, é líder absoluta na venda de fogões na região Nordeste, além de ocupar a posição de destaque como líder nacional na venda de bebedouros Geláqua.



Compromissos Sustentáveis

(GRI 102-12 e 102-13)

Global Reporting Initiative (GRI):

A Esmaltec adotou no final do ano de 2020 os padrões da instituição no relatório de gestão, o que confere maior credibilidade e robustez das informações fornecidas.

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS):

A Esmaltec está comprometida com a Agenda Global, dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) adotada durante a Cúpula das Nações Unidas sobre o Desenvolvimento Sustentável em setembro de 2015, composta por 17 objetivos e 169 metas a serem atingidos até 2030. Os temas são divididos em quatro dimensões principais: Social, Ambiental, Econômica e Institucional.

Para o atendimento aos ODS's idealizamos e executamos ações sociais e ambientais para nossos colaboradores e sociedade durante o ano de 2023. Essas ações podem ser conferidas neste relatório.



Compromissos Sustentáveis

(GRI 102-12 e 102-13)



ABREE - Associação Brasileira de Reciclagem de Eletroeletrônicos e Eletrodomésticos:

A Esmaltec é sócia fundadora da ABREE desde 2011, uma entidade sem fins lucrativos responsável pela implementação da logística reversa dos produtos das indústrias de linha branca e outras, conforme acordo setorial a ser assinado com o Ministério do Meio Ambiente.

Principais objetivos da Associação:

- Ter como propósito definir e organizar a gestão de resíduos sólidos (pós-consumo) de seus Associados.
- Tornar eficiente as informações geradas por um sistema de logística reversa compartilhado por toda a cadeia e por diversos agentes do mesmo elo, com redução de custos de transação, operacionais/logísticos e de economias de escala.
- Promover a administração, por meio de sistemas de informação, que possibilite a visualização das operações e dos custos, por meio da conformidade.

Relacionamento em outras instituições

ELETROS - Associação Nacional de Fabricantes de Produtos Eletroeletrônicos;

SIMEC/FIEC - Sindicato das Indústrias Metalúrgicas e de Material Elétrico do Ceará;

AEDI – Associação das Empresas dos Distritos Industriais de Maracanaú.

Resultado do Negócio

Feiras, eventos e ações
Lançamento
Últimos destaques

Feiras, Eventos e Ações

Ações de Trade

- Exposições;
- Entrega de Brindes;
- Positivação dos produtos expostos;
- Ações Promocionais Compre e ganhe.



Lançamentos

No ano de 2023, lançamos o total de 2 produtos:



Fogão Bali

Esmaltec amplia o Projeto Maui, com o facelift do Fogão Caribe mesa inox. Agora o produto tem espaldar na mesa, nova serigrafia, novas trempez, novos pés e porta do forno em vidro total. Disponível na versão 4 bocas, nas cores branco, preto ou inox.



Fogões Pérola e Pérola Glass

Esmaltec amplia o mix de produtos da família Glass, com a linha de fogões Pérola com mesa inox e Pérola Glass com mesa de vidro. O produto possui forno com acabamento limpa fácil, acendimento automático na mesa e fornos e está disponível na versão 4 bocas, nas cores branco ou preto.

Últimos Destques

Implementação do novo APP de comunicação, GEQ+, para os colaboradores do Grupo Edson Queiroz.

Celebração do aniversário de 60 anos da Esmaltec.

O GEQ definiu a sua identidade organizacional e estabeleceu a Cultura GEQ e dos seus negócios.

Governança e Compliance

Estrutura de Governança
O Nosso Jeito de Ser
Políticas e Procedimentos
Relações Sindicais
Compliance e Ética



Estrutura de Governança

(GRI 102-18)

Pertencemos ao Grupo Edson Queiroz, de controle familiar, de capital fechado, cujo modelo de governança está em constante evolução. A governança corporativa da Esmaltec está estruturada de modo a assegurar as diretrizes do direcionamento estratégico estabelecido pelo Grupo Edson Queiroz.

Membros do Conselho de Administração – GEQ:

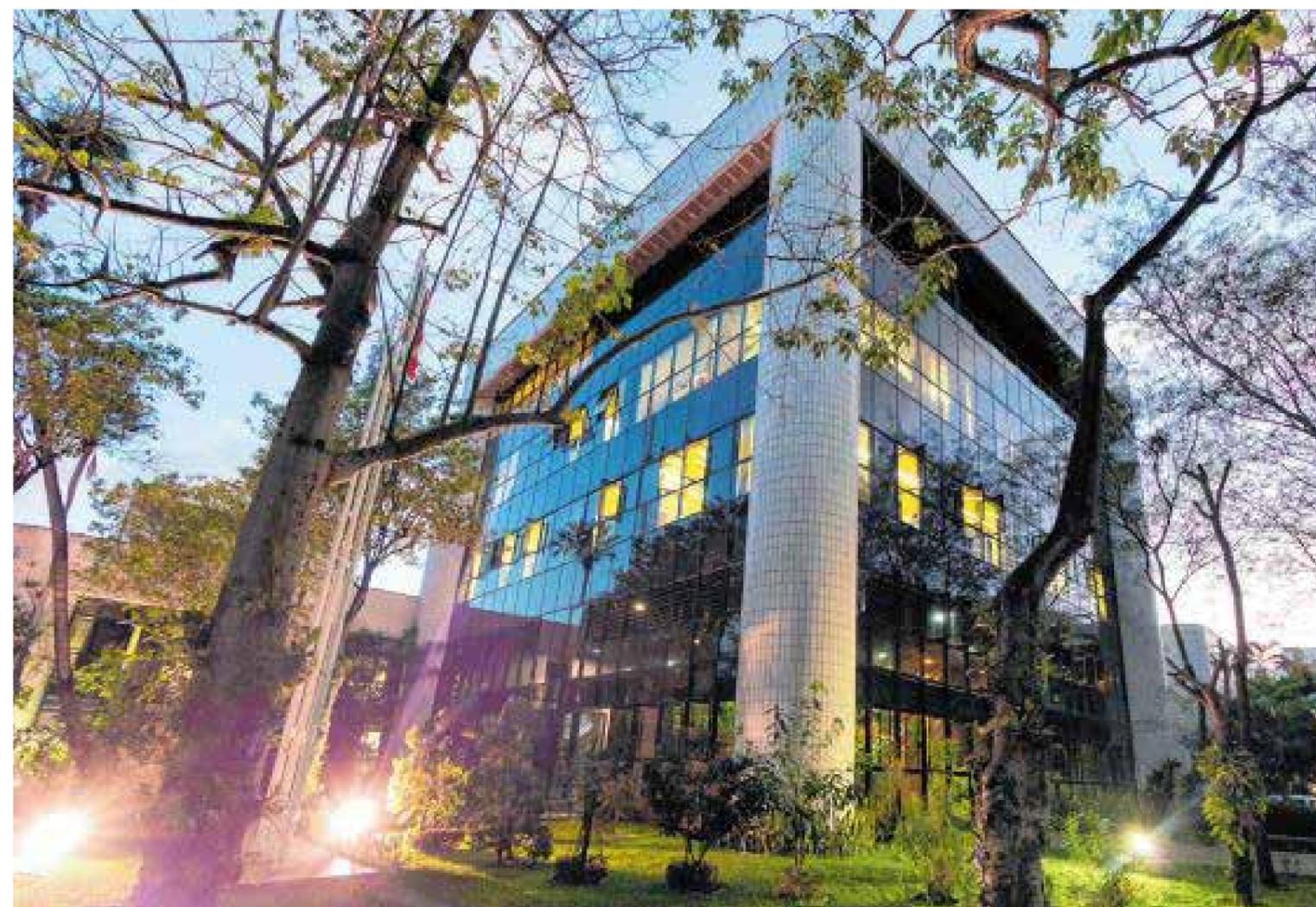
O conselho de administração da Holding Grupo Edson Queiroz é responsável pela estratégia da organização.

Comitês:

Com função de assessorar o conselho sobre temas específicos, há os seguintes comitês:

- Auditoria e Finanças;
- Pessoas e Governança;
- Estratégia e Inovação.

A **Superintendência da Esmaltec** mensalmente reúne-se com a Presidência do Grupo Edson Queiroz para acompanhamento do plano estratégico. Há o desdobramento da estratégia para os níveis gerenciais, táticos e operacionais. Na Esmaltec cada gestor é responsável em sua área de atuação por garantir a obtenção dos objetivos e metas e foco nos resultados, com autoridade para assegurar que os processos necessários para o Sistema de Gestão Esmaltec sejam estabelecidos, implementados e mantidos bem como o de assegurar a promoção da conscientização sobre os requisitos do cliente.



Estrutura de Governança

(GRI 102-18)

Fóruns de Governança

GEQ

Comitê de Compliance

Responsabilidades:

- Disseminar os valores do GEQ;
- Avaliar os casos concretos ou potenciais de violação do Código de Conduta, bem como dirimir dúvidas quanto à sua interpretação;
- Reavaliar periodicamente a pertinência e atualidade dos preceitos do Código de Conduta, bem como proceder as ações necessárias para a divulgação interna de seu conteúdo e finalidade;
- Acompanhar o cumprimento e a implementação das disposições do Código de Conduta;
- Direcionar as investigações, coletas de provas e evidências sobre os casos mais graves de violações do Código de Conduta e propor as providências e medidas que entender mais adequadas;
- Garantir o sigilo sobre as informações recebidas.

Periodicidade das reuniões:

- Reuniões mensais e, quando necessário, reuniões extraordinárias.

Membros:

- Presidente Executivo do GEQ;
- *Chief Financial Officer*;
- Diretora Executiva Jurídico;
- Diretora Executiva de Recursos Humanos;
- Diretor de Auditoria e Compliance.

Esmaltec

Comitê Interno de Prevenção de Acidentes - CIPA

- Responsabilidade: Melhorar continuamente as condições de saúde e segurança no local de trabalho.
- Periodicidade das reuniões: Mensal.
- Membros: Colaboradores representantes da Alta Administração e dos trabalhadores.

Comitê UGB (Unidade Gerencial Básica)

- Responsabilidade: Implantar, acompanhar e desenvolver UGB's.
- Periodicidade das reuniões: Mensal.
- Membros: Gerentes Industriais e representantes das áreas de Gestão da Qualidade, Segurança do Trabalho e Consultoria Interna de RH.

Comitê Gestão de Fornecedores

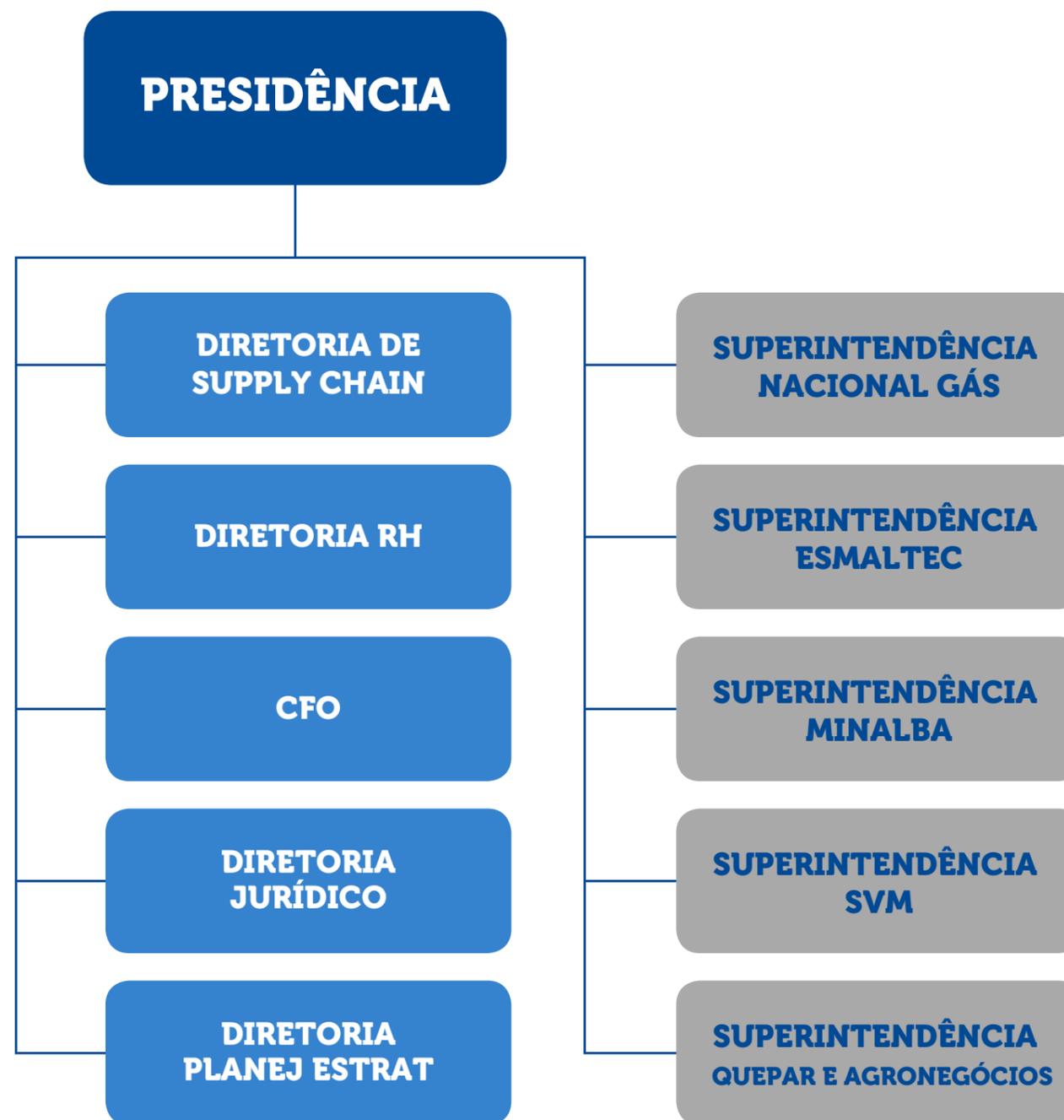
- Responsabilidade: Avaliar de acordo com critérios estabelecidos os fornecedores, com o objetivo de qualificá-los, desenvolvê-los para que estejam aptos a fornecer com a qualidade requerida.
- Periodicidade das reuniões: Mensal.
- Membros: Representantes das áreas de Gestão de Fornecedores, Suprimentos, Qualidade, Engenharia, Produção e Planejamento.

Comitês para acompanhamento de resultados

- Responsabilidade: Melhorar continuamente os resultados do negócio, através de reuniões individuais com cada gerência da empresa.
- Periodicidade das reuniões: Mensal.
- Membros: Consultoria Interna de RH, gerentes industriais, operações, tecnologia, administrativo/financeiro, comercial e marketing com seus respectivos supervisores e diretoria de operações e superintendência.

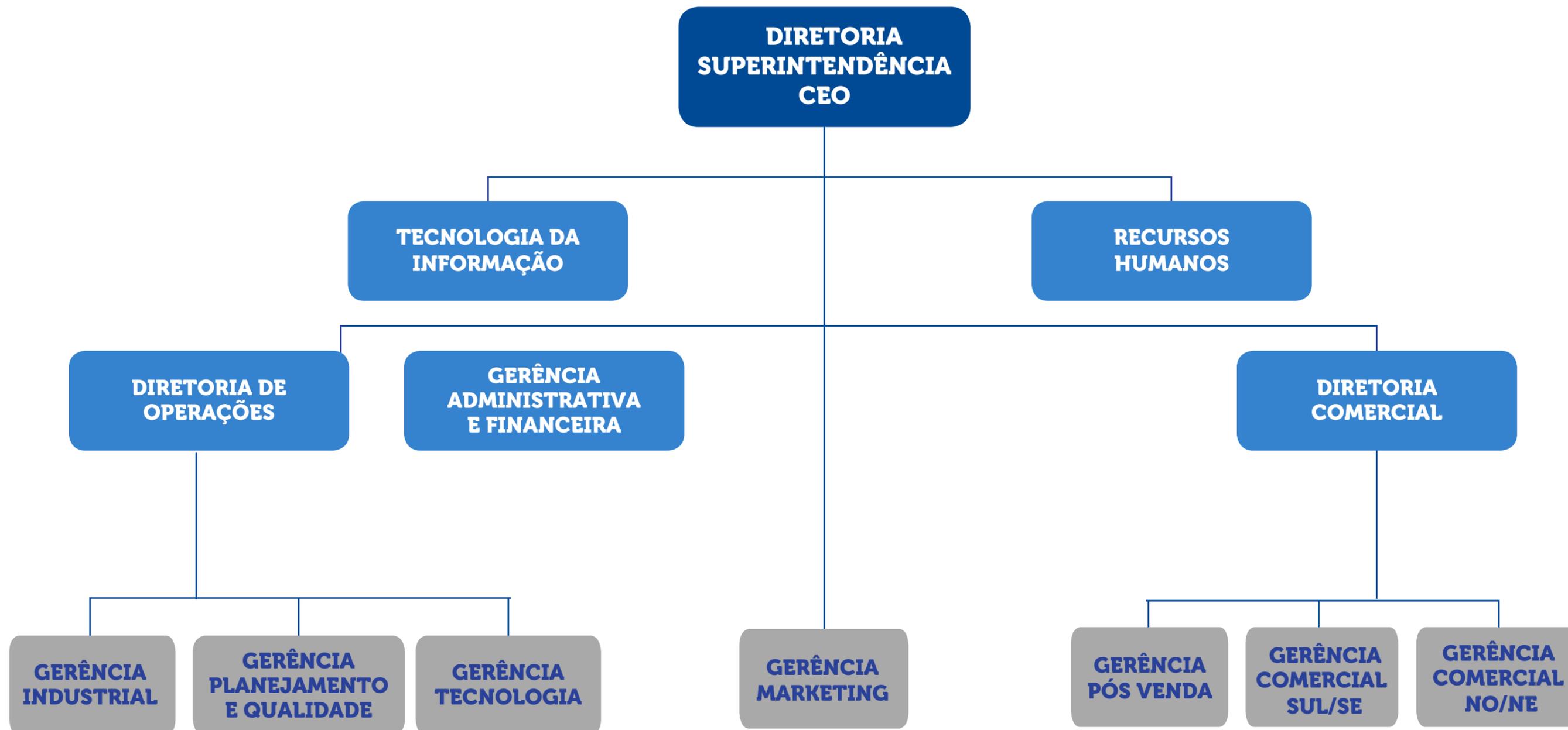
Estrutura de Governança - GEQ

(GRI 102-18)



Estrutura da Governança - Esmaltec

GRI (102-18)



O Nosso Jeito de Ser

(GRI 102-16 e GRI 102-43)

Em 2023 o GEQ definiu a sua identidade organizacional e estabeleceu a Cultura GEQ e dos seus negócios.

Ser um grupo dinâmico e empreendedor faz parte da história do GEQ. Para reforçarmos essa nossa essência e conquistarmos objetivos sustentáveis, precisamos evoluir a nossa cultura. Desde o início, trabalhamos com o propósito de cuidar das pessoas, estando presentes nos momentos mais essenciais de suas vidas.

O nosso maior diferencial sempre foi o nosso jeito de atuar, a forma eficiente de gerir os negócios e, é claro, a atitude dos nossos colaboradores.

Nossos negócios se destacam por quatro características de alta relevância para seu desempenho e relevância nos segmentos de mercado em que atuam. São elas:



O Nosso Jeito de Ser

(GRI 102-16 e GRI 102-43)

1. CENTRALIDADE NO CLIENTE

Comportamento-chave: Foco do cliente

Em tudo o que fazemos, está a busca incansável pela satisfação dos nossos clientes e a superação de suas expectativas. Nosso cliente é o nosso maior valor.

Nosso jeito de priorizar o cliente:

- Colocamos o cliente no centro de tudo o que fazemos.
- Enxergamos o que é feito pelos olhos do cliente para atendê-lo no que for de maior valor para ele.
- Não deixamos de nos atualizar sobre os negócios de nossos clientes para poder oferecer soluções que estão à frente do que oferecemos hoje.
- Mantemos o foco do cliente mesmo quando há distrações.
- Mobilizamos pessoas e propomos novos processos para atender o cliente com o melhor padrão de excelência.

2. UM SÓ TIME

Comportamento-chave: Colaboração

Todas as pessoas que trabalham nas empresas GEQ estão unidas pela mesma missão de levar facilidade e bem-estar às famílias brasileiras.

Por isso, nossa atitude é de colaboração para que, juntos, possamos alcançar grandes resultados. No GEQ, a coletividade está sempre acima da individualidade.

Nosso jeito de interagir:

- Trabalhamos de maneira eficiente e alinhada com membros de outras equipes.
- Cuidamos das pessoas com empatia, fazendo com que todos se sintam respeitados, valorizados e parte do todo.
- Colocamos os interesses da organização à frente dos individuais.
- Reagimos mudando de atitude quando os outros demonstram estarem se sentindo desconfortáveis com o nosso jeito de agir.
- Escutamos aqueles que são diferentes de nós, qualquer que seja a natureza da diferença, com curiosidade de aprendizes.

O Nosso Jeito de Ser

(GRI 102-16 e GRI 102-43)

3. SUPERAÇÃO

Comportamento-chave: Melhoria Contínua

Cada entrega que fazemos é mais um passo dado rumo à nossa evolução profissional. Nossa maior motivação é superar desafios, alcançando novos patamares para as empresas e para nós mesmos como profissionais. Nossa ambição é pautada pelo inconformismo.

Nosso jeito de nos superar:

- Trabalhamos empenhados em tornar as coisas cada vez melhores, sem acomodação.
- Nós desafiamos o status quo.
- Questionamos a razão de existirem certos processos, não aceitando a resposta “porque sempre foi feito assim”.
- Demonstramos esforço para aprender, evoluir e nos superar todos os dias em busca da excelência.
- Buscamos oportunidades que nos tirem da zona de conforto.

4. INOVAÇÃO

Comportamento-chave: Empoderamento

A gente não espera acontecer, a gente faz acontecer. Tomamos a iniciativa de buscar novas soluções, pois sabemos que o nosso lugar não é a zona de conforto, mas sim a zona de crescimento. Inovar é uma responsabilidade de cada um de nós.

Nosso jeito de inovar:

- Delegamos decisões para aqueles que estão preparados para assumir responsabilidades.
- Ajudamos os outros a estarem preparados para assumir responsabilidades com autonomia.
- Envolvemos os outros no processo de tomada de decisão.
- Assumimos a responsabilidade daquilo que fazemos e suas consequências.
- Sempre tomamos a iniciativa em vez de ficar esperando que nos digam o que fazer.

O Nosso Jeito de Ser

(GRI 102-16 e GRI 102-43)

Disseminação da Cultura Organizacional

Adotamos iniciativas para fortalecer e engajar a todos na nova cultura, com divulgação da nossa identidade organizacional em nossos canais de endomarketing, para todos os nossos colaboradores.

Nossos gestores são estimulados e orientados através de ciclo de treinamentos, palestras e reuniões a dialogar com seus times sobre a identidade da empresa, relacionando o propósito e os pilares do Nosso Jeito de Ser com as suas atividades práticas durante as reuniões mensais de acompanhamento dos resultados.

Em **Outubro/2023** houve o **SUMMIT GEQ** com o objetivo de reunir as lideranças do Grupo Edson Queiroz, junto a grandes players do mercado nacional, para discutir tendências e perspectivas do ambiente de negócios atual e futuro com temas dos atributos da nossa cultura.

Em **dezembro de 2023** ocorreu com o **Fórum de Líderes** momento de planejamento estratégico e reunião com toda a liderança do GEQ onde foi reforçado todos os atributos e aspectos da Cultura GEQ.



Políticas e Procedimentos

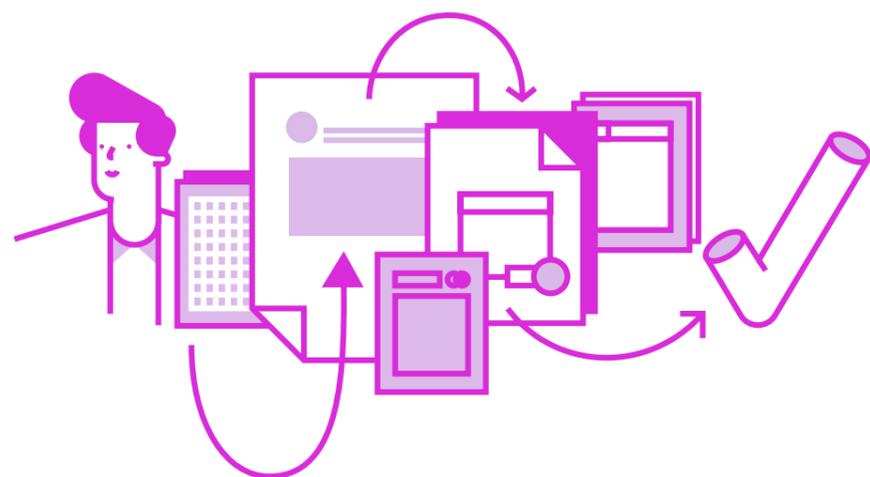
(GRI 103-2)

Sistema de Gestão Esmaltec

A Esmaltec suporta o seu Sistema de Gestão e o alcance dos resultados pretendidos contando com mais de 3.000 documentos para apoiar as diretrizes da empresa e assegurando a confiança de que os processos atendam ao que foi planejado. Os documentos estão divididos por categorias, seguem as principais:

- Políticas;
- Manuais;
- Procedimentos de Gestão;
- Instruções de Trabalho.

Todos os documentos são controlados e gerenciados via sistema garantindo o uso adequado.



Relações Sindicais

(GRI 102-41)

A Esmaltec garante o princípio da liberdade sindical, seja individual ou coletiva.

100% de nossos colaboradores são abrangidos por acordos de negociação coletiva, realizados anualmente.



Negociamos com 2 sindicatos que representam as categorias em que atuamos, por meio de convenção ou acordo coletivo, sempre considerando a conjuntura externa (inflação, Produto Interno Bruto, crescimento do País, nível de desemprego e reajuste do salário mínimo), bem como o cenário específico do negócio (desempenho das vendas e cumprimento do orçamento) para subsidiar revisões de salários e benefícios.

Compliance e **Ética**

(GRI 102-16 e GRI 102-17)



As atividades da Esmaltec são conduzidas com base em princípios e valores inegociáveis, que orientam tanto as relações internas quanto externas, guiando desde a alta gestão até todos os colaboradores nas tomadas de decisões. O nosso Código de Conduta corporativo, desenvolvido pela Holding do Grupo Edson Queiroz, representa o compromisso da empresa com uma atuação responsável, ética, transparente e respeitosa em todas as suas interações. O documento estabelece diretrizes relacionadas a:

- Assédio e Abuso de Poder;
- Preconceito;
- Postura da Gestão;
- Uso de Álcool, Drogas, Porte de Armas e Comercialização de Mercadorias;
- Aposentadoria;
- Sindicato;
- Conflitos de Interesses;
- Informações Confidenciais;
- Segurança da Informação;
- Uso dos Meios Eletrônicos de Comunicação;
- Segurança, Saúde e Meio Ambiente;
- Preservação do Patrimônio;
- Brindes e Presentes;
- Clientes e Consumidores;
- Fornecedores;
- Meios de Comunicação;
- Governo;
- Concorrentes;
- Violação.

Lançado em 2014, o Código de Conduta do Grupo Edson Queiroz foi aprovado pela presidência-executiva e pelo Conselho de Administração. No mesmo ano, o Grupo Edson Queiroz instituiu uma Diretoria de Compliance com o objetivo de mitigar condutas antiéticas e garantir deliberações éticas dentro da organização. Adicionalmente, o Conselho de Administração conta com um Comitê de Auditoria e Finanças.

Os gestores da Esmaltec recebem treinamentos diretamente da área de Compliance do Grupo Edson Queiroz sobre questões éticas, com orientações sobre como disseminar as informações e atuar nos assuntos relacionados. Eles são responsáveis por continuamente divulgar e assegurar o cumprimento das diretrizes nas áreas de trabalho. Todos os colaboradores, ao serem admitidos, recebem treinamento, um exemplar do Código em português, e assinam um termo comprometendo-se a cumpri-lo integralmente em todas as ações no trabalho, além de serem submetidos a uma avaliação obrigatória de conhecimento do Código.

Além disso, a Esmaltec é auditada por equipe interna e por auditoria externa independente. Na nossa Política de Responsabilidade Socio Empresarial, comprometemo-nos a promover o desenvolvimento sustentável, garantir boas práticas trabalhistas, agir com ética, repudiar toda forma de discriminação, combater o trabalho infantil, fomentar o voluntariado, realizar boas práticas sociais, apoiar a representação sindical e combater a corrupção.

Para assegurar a implementação efetiva desses princípios, a Esmaltec também influencia seus potenciais fornecedores e prestadores de serviços, o que é feito ao afirmar, no Termo de Compromisso – Fornecedores, a conformidade da organização com as normas concorrenciais e sua postura de combate a práticas desleais, além de incluir nos contratos cláusulas de conformidade relacionadas com os direitos humanos, prevendo a rescisão em caso de problemas envolvendo trabalho infantil ou forçado.

O Código de Conduta Grupo Edson Queiroz está disponível no site: <https://esmaltec.com.br/codigo-de-conduta-2/>

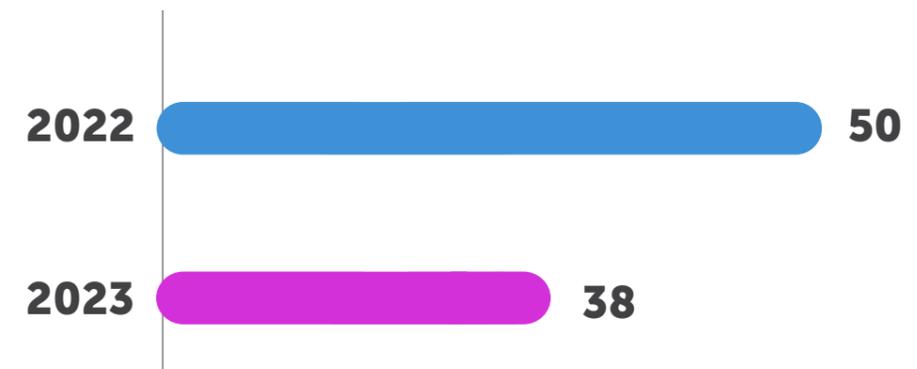
É **disponibilizado um canal de comunicação gratuito e confiável**, administrado por uma empresa externa, por meio do qual os colaboradores têm o dever de relatar situações de descumprimento aos valores e condutas estabelecidos por este código e à legislação vigente, que seja de seu conhecimento. Todos os relatos são direcionados ao Comitê de Compliance e tratados de forma confidencial. A Esmaltec não admite, sob nenhuma circunstância, qualquer tipo de retaliação ou represália ao colaborador ou outra pessoa que utilizar apropriadamente o Canal de Conduta.

Números do Canal de Conduta

88

denúncias registradas no Canal de Conduta no período de 2022 a 2023

Quantidade de denúncias



Para as situações procedentes, foram adotadas ações como: Orientações ao colaborador para readequação da conduta/postura, ação de cunho educativo, advertência por escrito, dispensa sem justa causa, melhoria de processo

LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)



Com o objetivo de garantir a confidencialidade, a integridade e a segurança das informações, o Grupo Edson Queiroz iniciou em 2021 o Projeto de Adequação do GEQ à LGPD.

Ações realizadas no projeto:

- Assessment do projeto, verificando todos os fluxos que possuem tratamento de dados pessoais e elaborando Relatório de Diagnóstico;
- Elaboração de políticas de privacidade e documentos padronizados;
- Atualização dos modelos de contrato para conter a cláusula de LGPD;
- Elaboração e execução de um plano de ação para correção de possíveis Gaps que o GEQ possuía para se adequar à nova lei.

Projeto foi concluído em dezembro de 2023.

Partes Interessadas



Identificação das Partes Interessadas

Relacionamento com as Partes Interessadas

Colaboradores

- Modelo de Gestão
- Benefícios e Serviços
- Desenvolvimento de Pessoas
- Engajamento – Colaboradores

Clientes e Consumidores

- CARE (Centro de Atenção e Relacionamento Esmaltec)

Fornecedores

- Cadeia de Fornecedores

Sociedade

- Engajamento – Sociedade

Identificação das Partes Interessadas

(GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43 E GRI 102-44)

A Esmaltec estabeleceu através da sua Política do Sistema de Gestão suas partes interessadas:



Com o propósito de garantir soluções acessíveis e confiáveis para o bem-estar das famílias brasileiras e seguindo princípios de segurança, ética, transparência, responsabilidade social, sustentabilidade, atendendo os requisitos aplicáveis e buscando a satisfação de suas partes interessadas a Esmaltec se compromete em:

- Atender e, se possível, superar as expectativas dos clientes e consumidores que são a razão da nossa existência e para quem nossas ações são voltadas;
- Melhorar continuamente o Sistema de Gestão Esmaltec, seus processos, produtos e serviços;
- Priorizar a segurança dos seus colaboradores por meio da implantação de medidas de prevenção e da liderança exemplar das equipes;
- Assegurar a geração de valor para o negócio, com responsabilidade social, atendendo aos objetivos e metas;
- Manter relacionamentos comerciais duradouros e confiáveis;
- Proteger o Meio Ambiente, incluindo a prevenção à poluição, a gestão dos impactos ambientais, a redução de desperdícios e a valorização dos recursos naturais, por meio do gerenciamento dos consumos de energia, combustíveis e água e das emissões atmosféricas e efluentes;
- Fornecer os recursos necessários, para o desenvolvimento e capacitação contínua dos colaboradores, visando a eficácia dos serviços e engajamento com o Sistema de Gestão;
- Atender as legislações, regulamentos, normas e demais requisitos aplicáveis;
- Estabelecer comunicação clara, simples e objetiva com suas partes interessadas.

Relacionamento com as partes interessadas

(GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43 E GRI 102-44)

TIPO	PARTE INTERESSADA	PRINCIPAIS REQUISITOS	CANAIS DE RELACIONAMENTO					
			Canal de Conduta	CARE	Eventos, Visitas e Reuniões	Pesquisa de Clima	Questionário de Autoavaliação	Sites e Mídias Sociais
INTERNO	Colaboradores	Ambiente de trabalho seguro e acolhedor, condições de trabalho seguras, salários / benefícios compatíveis com o mercado e crescimento Pessoal e Profissional.	X	--	--	X	X	X
	Acionistas	Melhorar custos, despesas, lucratividade, posicionamento da marca Esmaltec e aumentar a receita.	X	--	X	--	--	X
EXTERNO	Clientes	Produtos rentáveis e de giro rápido, satisfação, qualidade e excelente atendimento.	X	X	X	--	--	X
	Consumidores	Produtos confiáveis e seguros, ótimo custo benefício, satisfação, qualidade e excelente atendimento.	X	X	X	--	--	X
	Fornecedores	Manter relacionamentos comerciais duradouros e confiáveis com a prevenção e redução dos impactos socioambientais, atendimento aos princípios e direitos fundamentais nas relações de trabalho de forma a promover um ambiente saudável e estimulante.	X	X	X	--	X	X
	Organismos Regulamentadores	Atendimento às legislações, normas e portarias vigentes.	X	X	X	--	--	X
	Sociedade	Contribuição para um meio ambiente melhor, com condições justas e igualitárias, respeitando a diversidade, buscando construir um mundo melhor e sustentável para todos.	X	X	X	--	--	X

Colaboradores

Modelo de Gestão

Benefícios e Serviços

Desenvolvimento de Pessoas

Engajamento - Colaboradores

Saúde e Segurança - Programas e Iniciativas



Modelo de Gestão



O nosso modelo de gestão está pautado na padronização da rotina diária, através das UGB's - Unidades Gerenciais Básicas, com os principais objetivos:

- Fortalecer o trabalho em equipe;
- Promover responsabilidade e autonomia para o gerenciamento da rotina;
- Assegurar a qualidade (processo, produto, ambiente de trabalho);
- Fortalecer a comunicação.

Este modelo auxilia no desdobramento das metas estratégica, permitindo a todas as áreas analisarem seus indicadores através de quadros de gestão à vista.

As UGBs funcionam como pequenas empresas dentro da Esmaltec, onde os objetivos interessam a todos. Assim como em uma Organização, cada UGB possui seu produto ou serviço definido e deve cuidar bem dos seus clientes e fornecedores.

Temos um Comitê específico para realizar o acompanhamento e desenvolvimento das UGB's.

Benefícios e Serviços

(GRI 401-2)

Oferecemos aos nossos colaboradores um pacote de benefícios e serviços:



- Restaurante terceirizado com a disponibilização das refeições principais e incluindo o café da manhã;



- Participação nos lucros e resultados;
- Prêmio de férias de até 1 salário base;
- Sistema de Gestão de Desempenho para gestores;



- Compra de produtos Esmaltec;
- Preço diferenciado/parcelamento sem juros;
- Empréstimo Consignado Santander;
- Lojinha Esmaltec;



- Serviço ambulatorial;
- Serviço médico;
- Serviço fonoaudiológico;



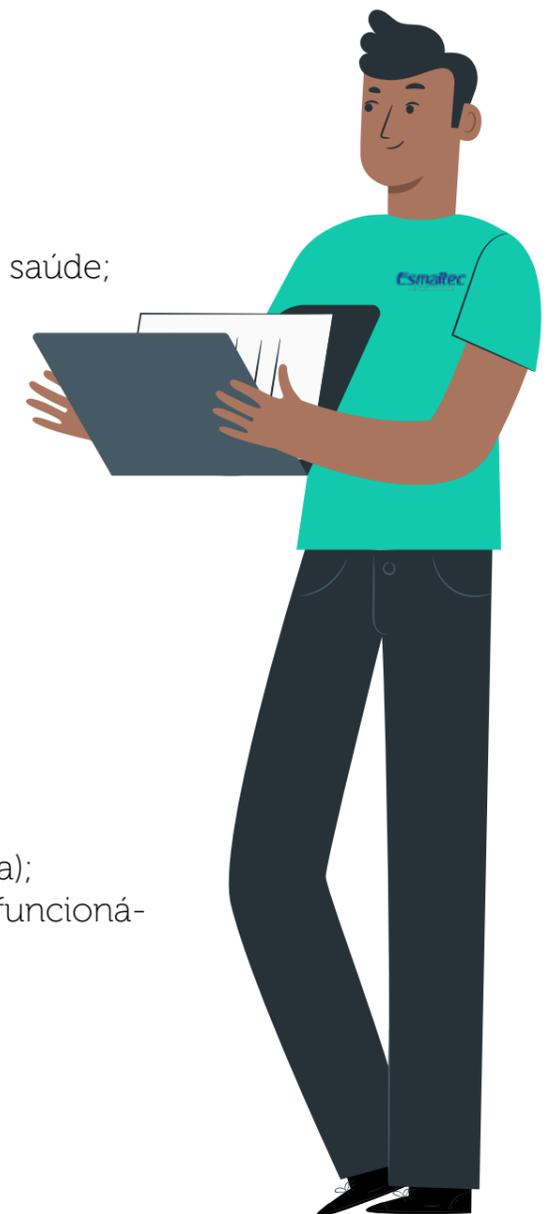
- Estacionamento próprio;
- Transporte, 66 rotas percorrendo 7 cidades;



- Plano de Saúde;
- Plano odontológico;
- Seguro de vida;
- Serviço funerário;
- Auxílio creche;
- Banco de sangue;
- Campanha de vacinação;
- Gestação responsável;
- Programas e campanhas de prevenção a saúde;
- Ginástica laboral;
- Vale alimentação;
- Gympass;
- Wellz – Saúde Mental;
- Vale Gás;
- Auxílio Filho Especial;
- Previdência Privada.



- Espaço do conhecimento;
- Academia GEQ;
- Programas de desenvolvimento;
- Oportunidade de carreira (seleção interna);
- Contratação de parentes e indicados de funcionários;



Desenvolvimento de **Pessoas**

(GRI 404-1, GRI 404-2)



Contribuindo com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - Educação de Qualidade e Trabalho decente e crescimento econômico e acreditando que através da valorização e reconhecimento de seus colaboradores, será capaz de aprender, compartilhar e crescer cada vez mais, a Esmaltec investe em **Programas de Desenvolvimento para Liderança, Aprendizes e Estagiários**. No período de 2023 promovemos treinamentos abordando temas como Trabalho em equipe, Comunicação, Feedback, Administração de Conflitos, Comportamentos Esperados, Gestão de Resultados e Saúde e Segurança no Trabalho. Durante estes anos também demos continuidade aos treinamentos nas funções, *on the job* e treinamentos pontuais, conforme necessidade. Conheça as principais iniciativas de educação e desenvolvimento:

PROGRAMA DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO

Programa de Estágio Supervisionado

Com o intuito de contribuir para a elevação da escolaridade, qualificação para o trabalho e, por conseguinte, melhoria do perfil de seus colaboradores, a Esmaltec os incentiva a concluir a carga horária obrigatória de estágio do Curso Técnico em sua jornada de trabalho, com a mentoria de um tutor na própria empresa.

Desenvolvimento de **Pessoas**

(GRI 404-1, GRI 404-2)



Geração GEQ – Programa de Estágio

Para desenvolver novos talentos, a Esmaltec abre suas portas através do Programa de Estágio para estudantes de nível técnico e superior propondo atividades práticas e teóricas proporcionando aos participantes condições para inovar e aplicar os conhecimentos adquiridos em situações reais de trabalho.

O programa prevê a execução de atividades práticas na empresa e teóricas em instituições de ensino técnico ou superior.

Durante dois anos os estagiários participam de treinamentos e várias ações que contempla no programa, como: Trilha de Aprendizagem dentro da Academia GEQ, circuito *On the Job*, Troca de Experiências entre estagiários e diretores.

Geração GEQ – Programa de Trainee

O programa tem objetivo de acelerar o desenvolvimento de jovens talentos alinhados à cultura da companhia. Os profissionais recebem uma experiência de formação ao longo de 12 meses, proporcionando aos participantes a oportunidade de adquirir habilidades essenciais para se destacarem no mercado de trabalho, especialmente nos segmentos de energia, bebidas, eletrodomésticos e comunicação, áreas em que estão inseridas as empresas controladas pelo GEQ.



Desenvolvimento de **Pessoas**

(GRI 404-1, GRI 404-2)



Programa Sou Aprendiz

Para a preparação e inserção de jovens no mercado de trabalho em apoio a Lei da Aprendizagem (10.097/2000) a Esmaltec promove o Programa Sou Aprendiz.

O público alvo são os jovens com idade a partir de 18 anos a 24 anos completos. O programa tem parceria com SENAI e CIEE para a capacitação de 100 aprendizes, em média distribuídos em diversas áreas da empresa.



Com o objetivo de propiciar o desenvolvimento profissional e intelectual do aprendiz através de ações socioeducativas e disciplinares, preparando o jovem para desempenhar atividades profissionais e adquirir vivência para lidar com as diferentes situações no ambiente de trabalho a Esmaltec busca dar oportunidade aos jovens da região, filhos e amigos de colaboradores e oferece formação profissional para os cargos de base nas carreiras operacionais e administrativas, gerando a oportunidade do primeiro contato com ambiente corporativo.



Média de retenção:
2022/2023: 13%

Educação Continuada de Líderes (ECL)

O programa orienta a liderança na ampliação do autoconhecimento, com módulos técnicos e comportamentais fundamentais para a construção de uma gestão responsável, conectada, eficaz e alinhada com os comportamentos e atitudes preconizados pelo Jeito de Ser Esmaltec.

Das ações desenvolvidas no ECL destacamos as atividades vivenciais e práticas que propiciam o engajamento dos participantes com a cultura organizacional, motivação e trabalho em equipe.

Líderes capacitados - 97;
Horas/Capacitação - 120h



Desenvolvimento de Pessoas

(GRI 404-1, GRI 404-2)



Academia GEQ



O Grupo Edson Queiroz disponibiliza aos seus colaboradores acesso a Academia GEQ, uma plataforma educacional disponível através do site capitalhumano.geq.com.br.

O propósito da Academia GEQ é investir no desenvolvimento do capital humano, estimulando a criatividade e a inovação, tendo como alicerce os Valores e Jeito de Ser da companhia.

A plataforma visa criar uma organização orientada para a alta performance e excelência nos resultados. Buscaremos promover o autodesenvolvimento dos colaboradores para que eles tenham protagonismo do seu crescimento.

A Academia GEQ conta com quatro eixos que apontam para o propósito da plataforma:

- Disseminar a cultura organizacional;
- Contribuir para o desempenho e resultados;
- Criar oportunidades de ampliar conhecimentos e experiências de aprendizado;
- Ser a base para a construção dos planos de desenvolvimento.

Treinamentos:

Em 2023 desenvolvemos nossos colaboradores através de diversos treinamentos realizados. Entre eles estão: Brigada de Emergência, Trabalho em altura, PDCA, Ferramentas da Qualidade e etc.

	2021	2022	2023
Nº médio de horas de treinamento por ano por colaborador	16,83	20,74	16,47
Média de horas de treinamento por gênero			
Masculino	14,52	19,32	22,91
Feminino	14,34	23,47	21,60
Média de horas de treinamento por categoria funcional			
Produtivo	25,52	12,94	16,36
Administrativo	5,32	24,17	14,49
Gestão	15,54	57,37	48,23

NÚMERO MÉDIO DE HORAS DE TREINAMENTO POR ANO, POR COLABORADOR, DISCRIMINADO POR GÊNERO E POR CATEGORIA FUNCIONAL*

Desenvolvimento de **Pessoas**

(GRI 404-1, GRI 404-2)



Seleções Internas

Visando promover o crescimento profissional de nossos colaboradores e apostando cada vez mais no desenvolvimento de talentos internos investimos no processo de recrutamento por meio de seleções internas.

O recrutamento interno leva em consideração fatores como a produtividade, qualificação, estratégias empresariais e perfil comportamental tratando os colaboradores com igualdade.

Através de nossos canais de comunicação interna são divulgadas vagas não só da Esmaltec, mas de todas as empresas do GEQ e semestralmente comunicamos os colaboradores aprovados nas seleções internas.

Também realizamos oficinas sobre recrutamento e seleção para os nossos colaboradores e gestores.



Engajamento - Colaboradores

(GRI 102-43)



A fim de Estabelecer o engajamento e uma comunicação clara, simples e objetiva com nossos colaboradores, utilizamos as seguintes formas:

Reuniões de Resultados:

Expõem os resultados obtidos referentes as entregas, indicadores de desempenho e monitoramento de ações propostas para melhoria dos processos.

Café com Gerentes:

Momento onde o gerente se reúne com a sua equipe para conversarem sobre melhorias, comunicados, sugestões e reclamações.

DSS - Diálogo de Semanal e Segurança:

Diálogos que ocorrem semanalmente em todas as áreas, com o intuito de alertar sobre diversos temas que podem ou já causaram algum tipo de acidente ou incidente no nosso dia a dia.

Reuniões Semanais das UGBs (Unidades Gerenciais Básicas):

Discussão dos resultados alcançados na semana, em relação aos indicadores de produção, qualidade, segurança e 5S das UGBs.

Fóruns de Comunicação:

Comunicações realizadas pela área de Gestão da Qualidade com gestores da organizações, relacionadas a assuntos pertinentes a qualidade, 5S e UGBs.

Andança Gerencial:

Visita mensal de Gerentes e Superintendente às UGB's com objetivo de conhecer a rotina, verificar os resultados, desafios e melhorias realizadas, além de ampliar o conhecimento dos gestores, valorizando o desempenho e evolução das equipes e líderes.

Datas comemorativas:

Em datas comemorativas (Dia do País, Dia das Mães, Dia da Mulher, Aniversariante do mês e dia do estagiário), a ESMALTEC oferece uma homenagem a seus colaboradores, assim como a entrega de brindes personalizados com a nossa marca.

Esmaltec em Família:

Momento de visita dos parentes dos colaboradores na Esmaltec. Onde eles conhecem o processo produtivo, visitam o berçário de plantas e as crianças participam de brincadeiras.

Semana do Reconhecimento:

Evento para UGB's e gestores que atingiram suas metas. A cada encerramento de ciclo (a cada 4 meses), proporciona a identificação do resultado coletivo, valorizando os colaboradores que contribuem no dia a dia em suas áreas para o resultado positivo.

Engajamento - Colaboradores

(GRI 102-43)



Homenagem por tempo de empresa:

Anualmente reconhecemos as pessoas que completam 5, 10, 15, 20, 25, 30, 35 e até 40 anos de empresa. A semana é aberta com o Hall físico e digital trazendo foto, nome, setor e tempo de casa. Em 2023 foram 461 colaboradores homenageados.

Torneio de Futebol:

Com o objetivo de engajar os colaboradores, facilitar a integração e a comunicação entre as áreas, motivar equipes realizamos torneio de futebol realizado no campo disponível dentro da nossa empresa.

Pesquisas:

Com o objetivo de identificar a percepção dos colaboradores com aspectos relacionados a engajamento, desenvolvimento profissional, liderança, conduta e ética, comunicação, qualidade de vida, colaboração e reconhecimento. Pesquisas realizadas: Serviço restaurante, avaliações invertidas e pesquisa Pulse com objetivo de contribuir com ações efetivas para a melhoria do nosso ambiente de trabalho.

Comunicação Interna:

O time de marketing, com o apoio da área de Comunicação Interna institucional, na Holding, concebe (em diálogo com as demais áreas da fábrica) comunicados, campanhas, ações, eventos, brindes e demandas pontuais voltadas à informação do colaborador com a prioridade de manter a coesão com o discurso da marca e o fortalecimento do nosso Jeito de Ser Esmaltec.

Veículos de comunicação:

- Murais de Parede;
- E-mail Marketing;
- Papeis de Parede para computadores;
- Totens informativos;
- TVs.



Engajamento - Colaboradores

(GRI 102-43)



+ DESTAQUES – NOSSOS COLABORADORES



2023 – Quarta Cultural

Uma vez ao mês os colaboradores tem a oportunidade de mostrar seus talentos. O objetivo é proporcionar aos colaboradores um momento descontraído e acolhedor.



2023 – Reconhecimento das UGB's (Unidade Gerencial Básica) e Gestores que atingiram as metas

Proporcionando identificação do resultado coletivo, valorizando as pessoas que contribuem no dia a dia com o nosso modelo de gestão.



2023 – Esmaltec em Família

Momento de visita dos parentes dos colaboradores na Esmaltec.

Engajamento - Colaboradores

(GRI 102-43)



+ DESTAQUES – NOSSOS COLABORADORES



2023 – Torneio de Futebol

objetivo de engajar os colaboradores, facilitar a integração e a comunicação entre as áreas,



2023 – Homenagem por Tempo de Casa

Homenagem para os colaboradores que completam quinquênio (5, 10, 15, 20, 25, 30, 35 e 40 anos) no ano.

Saúde e Segurança - Programas e Iniciativas

(GRI 403-1 e 403-2)



A nossa força de trabalho é representada pela **Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) composta por colaboradores, tendo 30 representantes**, sendo 15 eleitos e 15 indicados, a atuação é acompanhada pela área de SST - Saúde e Segurança do Trabalho (composto por 1 coordenador, 1 engenheiro de segurança, 7 técnicos de segurança, 1 médico do trabalho, 1 enfermeira do trabalho, 2 técnicos de enfermagem e 2 fonoaudiólogas). **Contamos com uma Brigada de Emergência composta por 223 brigadistas**, divididos em 13 turmas para atendimento de situações de emergência e sinistros. Mensalmente as turmas passam por treinamentos internos de acordo com planejamento anual definido com temas práticos e teóricos, simulações de evacuação, primeiros socorros dentre outras situações.

Mensalmente são realizadas as auditorias do Rating de Segurança nas áreas operacionais e de apoio às fábricas, onde são utilizados critérios relacionados aos padrões de saúde e segurança adotados pela Esmaltec, ao final da avaliação as áreas são comunicadas, para que a gestão possa promover ações de melhoria. Nossos colaboradores são orientados a comunicar ao gestor imediato e a área de SST, qualquer acidente e incidente imediatamente, para a devida análise, investigação e tomada de medidas de controle.



Saúde e Segurança - Programas e Iniciativas

(GRI 403-1 e 403-2)



A Esmaltec se compromete a priorizar a saúde e segurança por meio da implantação de medidas de prevenção e de liderança exemplar das equipes. Damos destaque para as seguintes iniciativas e programas:

- Permissões de Trabalho;
- Tagout (cartão vermelho de sinalização);
- Controle, investigação e análise de acidentes;
- Auditorias Setoriais – Rating de Segurança do Trabalho;
- Programa de Gerenciamento de Riscos;
- Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional;
- Programa de Conservação Auditiva;
- COERGO - Comitê de Ergonomia;
- Ginástica Laboral;
- Fichas de máquinas com recomendações de proteções e dispositivos de segurança conforme NR12;
- Book de EPI's;
- Controle biométrico de entrega de EPI's;
- Brigada de Emergência;
- Simulados de Desocupação;
- Programa de Controle de Terceiros;
- Treinamentos (introdutórios e específicos);
- Blitz de SSMA;
- Diálogos Semanais de Segurança (DSS);
- Participação em reuniões diárias com as áreas operacionais;
- Campanhas de vacinação;
- Intervenções pautadas no calendário anual das cores – Alerta e Prevenção
- Fumo Zero;
- Mapas de Risco.

Cientes e Consumidores

CARE



CARE - Centro de Atenção e Relacionamento Esmaltec

(GRI 102-43 E GRI 103-1)



www.esmaltec.com.br

O **CARE é o Centro de Atenção e Relacionamento Esmaltec**, cuja sigla foi inspirada no termo em inglês que significa "cuidado". A logo traz uma proposta dos indivíduos dentro de um ciclo de ajuda e benefício mútuo, formando assim a cultura colaborativa e de construção conjunta de trazer a melhor experiência para o consumidor, garantimos soluções acessíveis e confiáveis para o bem-estar das famílias brasileiras. Disponibilizamos aos nossos consumidores os seguintes canais de atendimentos: SAC 0800, site, corporativos e mídias sociais.

Temos o compromisso de promover um atendimento que garanta ao consumidor a confiança que sua solicitação será atendida com agilidade, respeito, qualidade e satisfação. Afinal, a fidelização ao consumidor é a razão de nossa existência.

Acompanhamos o desempenho de cada canal de comunicação, através de indicadores, tais como: TMA – Tempo médio de atendimento telefônico, TME – Tempo médio de espera, nível de serviço, Lead time – Tempo médio para conclusão do atendimento, percentual de atendimentos em aberto e concluído, pesquisa de satisfação dos serviços prestados pela nossa rede de postos credenciados, pesquisa de satisfação de produtos e da nossa equipe de especialistas, acompanhamos o percentual de atendimentos por região e índice de defeito em campo.

No ano de 2023, foram registrados 69.394 atendimentos através dos canais disponíveis, sendo que deste total, 34.819 foram através do canal 0800.

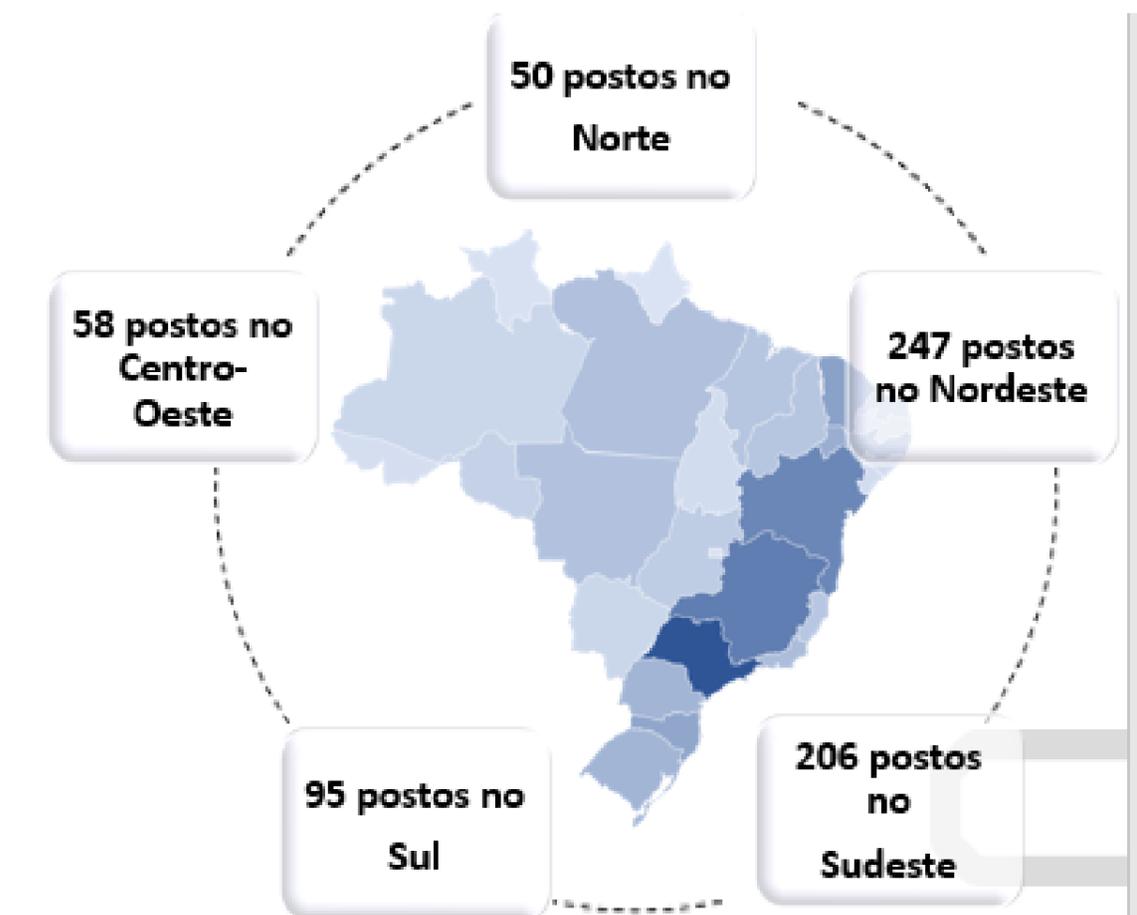


Assistência Técnica Esmaltec

Contamos com **656 postos autorizados**, que estão distribuídos em todas as regiões do país em 477 cidades, sendo: 247 na região Nordeste, 206 na Sudeste, 95 na Sul, 58 no centro-oeste e 50 no norte.

Dispomos de fluxos de apoio, suporte e treinamento às equipes e postos autorizados para capacitá-los no atendimento ao consumidor, para isso, possuímos um estúdio para elaboração de conteúdo de treinamentos técnicos e orientações de uso para clientes.

A fim de agregar valor a marca, disponibilizamos de canal de venda de peças para reposição após término da garantia diretamente ao consumidor.



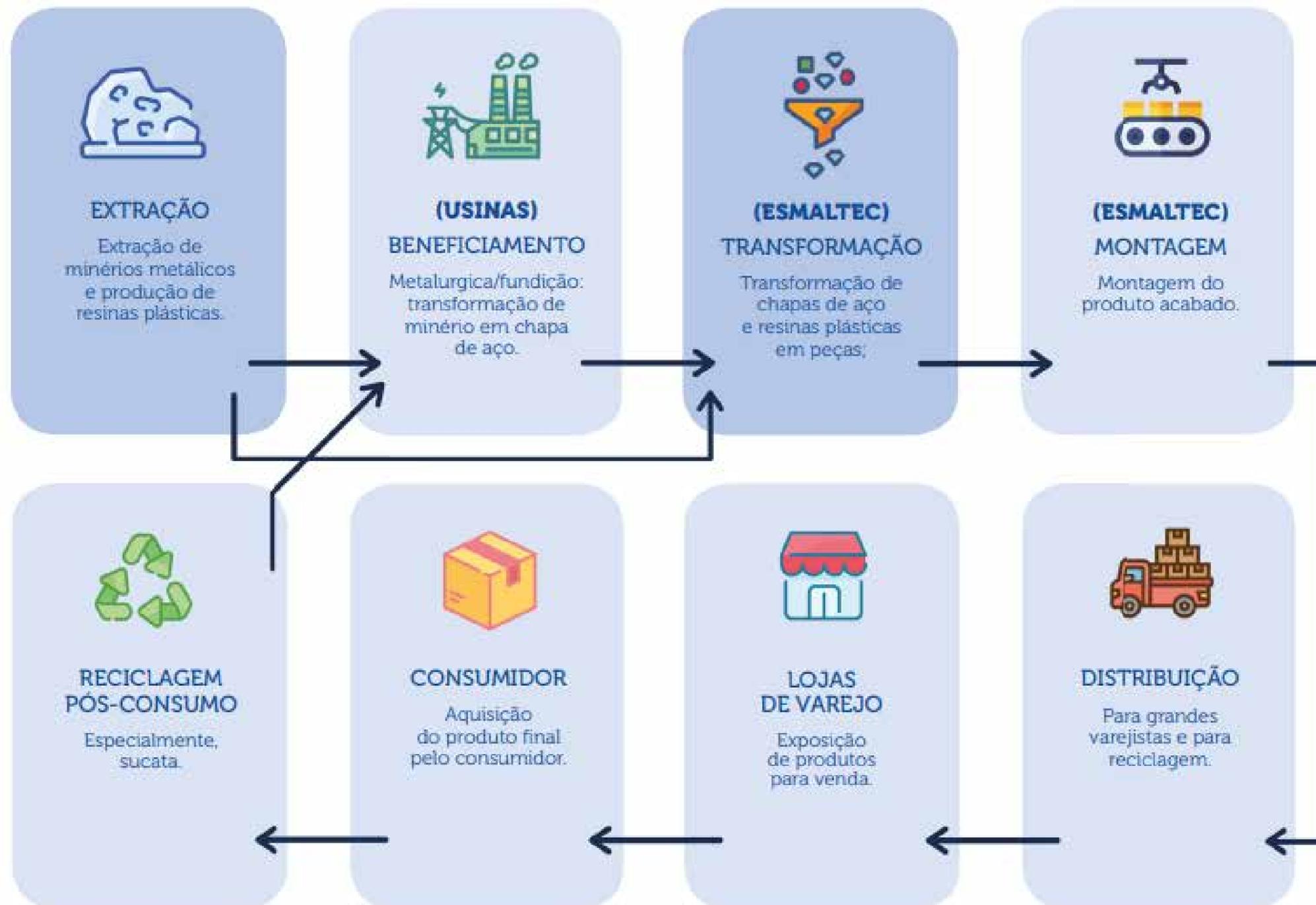
Fornecedores

Cadeia de Fornecedores



Cadeia de Fornecedores

(GRI 102-9)



Cadeia de **Fornecedores**

(GRI 102-9)

Contamos com mais de 221 fornecedores e mais de 51 categorias de componentes. Os fornecedores de aço, compressor, esmalte e vidro são os mais estratégicos. A maioria dos grandes fornecedores da Esmaltec estão instalados nas regiões Sul e Sudeste do país e os demais estão localizados na região Nordeste. Além dos fornecedores nacionais, também contamos com fornecedores internacionais situados na Ásia, na Europa e nas Américas.

Fazemos a gestão dos fornecedores através do Comitê de Fornecedores e buscamos estimulá-los com relação aos seguintes princípios:

- Atender aos requisitos legais, instrumentos internacionais, normativos e outros;
- Atender aos princípios e direitos fundamentais nas relações de trabalho de forma a promover um ambiente saudável e estimulante;
- Prevenir e minimizar os impactos socioambientais advindos de sua atividade através do uso planejado dos recursos naturais;
- Aperfeiçoar continuamente seus processos, serviços e produtos pelos fundamentos da sustentabilidade;
- Buscar a excelência no atendimento (qualidade e abastecimento) por meio da melhoria contínua do sistema de gestão e seu desempenho.

○ **Manual da Qualidade de Fornecedores contempla todos os procedimentos e diretrizes que regulam as relações da Esmaltec com seus fornecedores** pertinentes à qualidade e ao abastecimento dos itens fornecidos visando a:

- Prospecção de fornecedores;
- Sistematização do processo de desenvolvimento de itens;
- Avaliação e monitoramento de fornecedores de itens.

Cadeia de **Fornecedores**

(GRI 102-9)

A Esmaltec conta com os fornecedores como verdadeiros parceiros de negócios. Essa relação próxima e colaborativa nos permite alcançar resultados excepcionais em nossos produtos e processos. Realizamos visitas frequentes às instalações dos fornecedores e os recebemos em nossa empresa, promovendo uma comunicação transparente e eficaz.

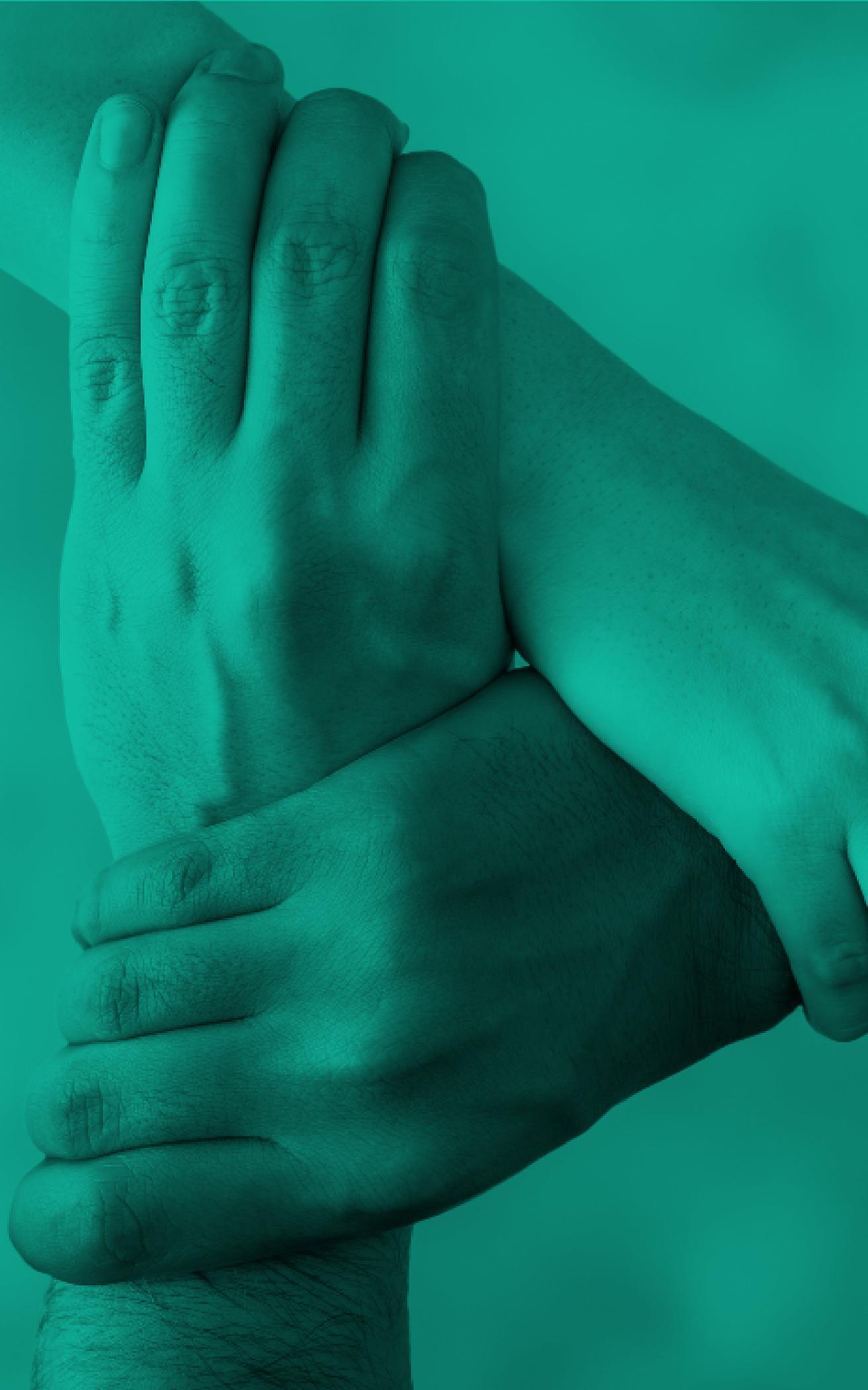
A **parceria com nossos fornecedores não apenas fortalece os laços comerciais, mas também proporciona benefícios mútuos.** Ao trabalharmos em conjunto, desenvolvemos estratégias para mitigar rupturas, tomando decisões inteligentes sobre estoque e fornecedores únicos. Além disso, conseguimos melhorar continuamente os itens já aprovados, garantindo a qualidade e eficiência de nossos produtos. Essa colaboração facilita a inovação e o desenvolvimento de novos produtos, impulsionando a competitividade de ambas as partes.

Estamos sempre abertos a receber workshops e treinamentos dos nossos fornecedores. Essa iniciativa não só mantém nossos colaboradores atualizados sobre os processos e produtos do fornecedor, mas também aumenta a eficiência de nossa operação. **Acreditamos que essa parceria sólida e colaborativa é fundamental para o sucesso mútuo de ambas as partes**, e estamos comprometidos em continuar fortalecendo essa relação.

Para garantir a qualidade no desenvolvimento, adotamos um PPAP (Processo de Aprovação da Peça de Produção) adaptado. Essa ferramenta é utilizada para homologar novos itens, garantindo a qualidade dos nossos produtos e assegurando a satisfação dos nossos clientes.

Sociedade

Engajamento - Sociedade



Engajamento - Sociedade

(GRI 102-9)



+ DESTAQUES – AÇÕES PARA A SOCIEDADE



2023 - 03º Natal Solidário do +Green

Pelo terceiro ano consecutivo a equipe de voluntários +Green espalhou generosidade no Instituto Casa Sábios, lar de acolhimento de idosos em Maracanaú em dezembro/2023.

Foram arrecadadas 200 unidades de sabão em pó e mais de 700 litros em itens de higiene, proporcionando conforto e cuidado. No momento da entrega dos donativos foi vivenciado momentos especiais como café da manhã com os presentes, dinâmicas com a participação de ergonomista, avaliação médica, muita música e dedicação aos acolhidos.



Engajamento - Sociedade

(GRI 102-9)



+ DESTAQUES – AÇÕES PARA A SOCIEDADE



2023 – Oficina Alimentação Saudável

O +Green juntamente com a Nutrihouse, promoveu em outubro/2023 uma oficina sobre alimentação saudável para colaboradoras e também mulheres da comunidade do entorno que poderiam ser inscritas por parentes e amigos funcionários para participar do momento.

Na ocasião, foi demonstrado pela Técnica em Nutrição a importância de uma alimentação mais saudável para prevenção do câncer, como fazer essas alimentações e foi citado ainda pontos sobre o reaproveitamento de alimentos.



2023 – Educação Ambiental no Esmaltec em Família.

A edição do evento ocorrido em outubro/2023 promovido pela Esmaltec por meio dos setores de RH e Marketing contou com a participação do grupo de voluntários +Green para levar por meio de jogos e teatro de fantoches, educação ambiental para as crianças filhos(as) dos colaboradores que participaram do momento de visita à fábrica.



Meio Ambiente

Gestão Ambiental

Água

Energia

Emissões

Gestão de Resíduos

Sólidos

Efluentes

Meio Ambiente

(GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3 e GRI 303-1)



Gestão Ambiental

A conduta de respeito e compromisso da Esmaltec com o meio ambiente permanece formalizada na nossa Política do Sistema de Gestão da Esmaltec e é demonstrada por meio dos resultados alcançados no gerenciamento de água, energia e resíduos, além de outras práticas realizadas pela empresa para nossas partes interessadas (clientes, consumidores, acionistas, fornecedores, colaboradores e sociedade).

A empresa mantém iniciativas e ações implantadas, referente aos assuntos considerados materiais pela mesma, visando contribuir de modo positivo para valorização da natureza e para um futuro ambientalmente correto. Dentre os temas destacamos a gestão de requisitos legais, gestão de resíduos, água, energia, efluentes, emissões de GEE, educação ambiental, relacionamento com a comunidade e voluntariado.

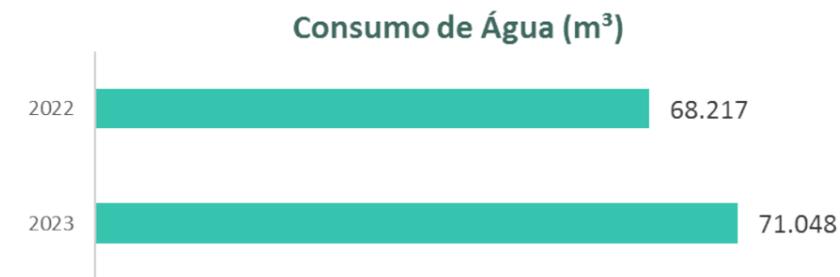
O respeito ao meio ambiente começa com o desenvolvimento de nossos produtos, projetados para prover soluções acessíveis e confiáveis para o bem-estar de nossos clientes. Quanto ao consumo energético, alguns produtos Esmaltec possuem selo PROCEL com classificação 'A' na Etiqueta ENCE. Esse selo tem como finalidade ser uma ferramenta simples e eficaz que permite ao consumidor conhecer, entre os equipamentos e eletrodomésticos à disposição no mercado, os mais eficientes e que consomem menos energia, contribuindo para o consumo sustentável de energia e economia financeira.

A Esmaltec, sendo socia-fundadora da Associação Brasileira de Reciclagem de Eletroeletrônicos e Eletrodomésticos - ABREE está engajada com o recolhimento e envio para a reciclagem dos produtos no mercado, deixados nos pontos de coletas e que encerraram sua vida útil, precisando receber destinação ambientalmente correta.

O Relatório de performance encontra-se disponível publicamente no site do Ministério do Meio Ambiente (Sinir +) com a performance da logística reversa do grupo de Eletroeletrônicos.

Água

A água bruta é adquirida por única fonte, que é a Companhia de Gestão de Recursos Hídricos – COGERH (GRI 303-1), onde a mesma passa por processo de tratamento físico-químico antes do direcionamento às fábricas. O monitoramento é realizado por hidrômetros instalados, facilitando a proposta de ações para redução do consumo.



Reutilização de água

Na Esmaltec, adotamos práticas sustentáveis de gestão de recursos hídricos, utilizando água de reuso nas descargas dos banheiros e na irrigação paisagística. A água de reuso que empregamos passa por um rigoroso processo de tratamento antes de ser reutilizada, garantindo sua qualidade e segurança. Este ciclo de tratamento e reuso da água permite que a nossa empresa minimize o consumo de água potável, contribuindo para a preservação dos recursos hídricos e a sustentabilidade ambiental.



Objetivo e Meta (2023)

- Diminuir desperdícios, criando oportunidades de melhoria em relação ao consumo de água bruta.
- Meta: Reduzir o consumo de água bruta em 1%, referente ao ano de 2022.
- Meta: Aumentar a utilização da água de reuso em 5%.

Meio Ambiente

(GRI 302-1, GRI 302-3 E GRI 302-4)



Energia

A matriz energética da Esmaltec é constituída pelo consumo de eletricidade e combustíveis de fontes não renováveis, como o gás natural (GN), gás liquefeito de petróleo (GLP) e óleo diesel.

O gás natural é utilizado principalmente para aquecimento de fornos e estufas, o GLP como combustível para transporte de cargas (empilhadeiras) e testes realizados em fogões e o óleo diesel é utilizado para abastecimento de plataformas de trabalho aéreas e geradores de energia elétrica de emergência.

Nosso consumo total de energia em 2023 foi de 129.333,59 GJ. Houve uma queda por conta da diminuição da produção do fogão e refrigeração.

Quanto ao consumo de óleo diesel foi 99,7GJ em 2023. O aumento do consumo de Diesel foi devido ao aumento de serviços com a plataforma elevatória principalmente com os serviços de finais de semana.

Participamos do mercado livre de energia elétrica, onde realizamos a compra de fontes alternativas a concessionária local, no ano de 2023 obtivemos a economia de aproximadamente R\$2,2 milhões em relação mercado cativo.

Consumo de Energia da Esmaltec em Gigajoule (GJ) (GRI 302-1)

Tipo de Energia	2021	2022	2023	VAR% 23/22
Gás Natural	86.628,17	73.317,20	62.759,99	14,40%
GLP	3.763,86	3.270,99	3.158,60	13,09%
Diesel	83,25	76,81	99,7	7,73%
Energia Elétrica	70.987	65.694	63.315	3,62%
Consumo total de energia	161.462,28	142.359,00	129.333,59	9,15%

Intensidade Energética (GRI 302-3)

	2021	2022	2023	VAR% 23/22
Intensidade Energética(KWh/UPE)	6,61	8,22	9,05	10,10%

*UPE Unidade de Produção Equivalente. Somente energia elétrica.

Ações internas focadas na redução do consumo de energia Elétrica: Troca de três compressores de ar comprimido por modelos mais eficientes, trazendo redução de até 20% no consumo de energia.

Objetivo e Meta (2023)

Estamos comprometidos em elevar a eficiência energética em todos os setores produtivos, reduzindo perdas e criando estratégias para um consumo elétrico mais sustentável.

Meta: Reduzir em 1%, referente ao ano de 2022, do consumo total.

Meio Ambiente

(GRI 305-1, 305-2 E 305-5)



Emissões

A Esmaltec alinhada com seu compromisso de valorização do meio ambiente e de prevenção a poluição tendendo a legislação vigente, o monitoramento das emissões da Esmaltec é realizado com laboratório especializado através de análises quantitativas e qualitativas, direta da fonte de emissão por sensores eletroquímicos, onde são apresentados os valores do principal contaminante: Monóxido de Carbono (CO).

Também, a empresa elabora o seu inventário de gases de efeitos estufa conforme metodologia internacional do GHG Protocol.

Escopo 1: Emissões diretas (que pertencem ou são controladas pela Esmaltec).

Escopo 2: Emissões Relacionadas ao consumo de energia elétrica da empresa.

Emissões	2020	2021	2022
Escopo 1	4.520,669	5.743,213	4.896,516
Escopo 2	1.017,427	2.504,915	777,300

Nota: Os valores apresentados são em tCO2e.



A Empresa reporta por meio da plataforma do CDP sua performance conforme questionários de Mudanças Climáticas e Segurança Hídrica. O CDP é uma instituição sem fins lucrativos que administra um sistema global de divulgação e gestão de desempenho e oportunidades ambientais.

O processo de pontuação anual do CDP é uma medida amplamente reconhecida de forte transparência ambiental corporativa, e, no ciclo de 2023 a Esmaltec manteve sua performance referente ao reporte de Mudanças Climáticas na pontuação "C", referente a Consciência sobre as questões climáticas e avançou na pontuação de Segurança Hídrica a saindo de "B-" para B, definindo que a empresa toma ações coordenadas sobre a questão hídrica.

Questionários	2022	2023
Mudanças Climáticas	C	C
Segurança Hídrica	B-	B

Meio Ambiente

(GRI 306-3)



Gestão de Resíduos Sólidos

A Esmaltec, com apoio do seu time de Gestão Ambiental, realiza com muito zelo o gerenciamento dos resíduos sólidos gerados pelas atividades realizadas em prol do negócio da empresa.

A gestão adequada dos resíduos gera conformidade para a empresa e além disso, apoia a tomada de decisões e a promoção de ações cada vez mais sustentáveis.

A empresa conta com procedimentos, relatórios de aspecto e impacto ambiental, fluxos de descarte e documentos de caracterização definidos e homologados para auxiliar corretamente os processos bases do gerenciamento de resíduos, assim como dar suporte e facilitar para todas as áreas envolvidas, por ser tratar de um processo coletivo.

Os resíduos gerados são diversos e em síntese são classificados como perigosos e não perigosos. Os resíduos perigosos são destinados para coprocessamento, estação de tratamento, rerrefino e incineração e os resíduos não perigosos recebem a destinação de reciclagem, aterro sanitário e compostagem.

A fim de garantir o atendimento legal e envio dos resíduos para destinação ambientalmente adequada, são realizados treinamentos e capacitações aos colaboradores da empresa e público terceirizado. Materiais como papel, madeira, tambores de papelão e metálicos são reutilizados no processo para confecção de lixeiras, artigos decorativos, área de treinamento e etc.

Abaixo, seguem os dados relacionados aos resíduos da Esmaltec em 2022 e 2023:

Resíduos Perigosos (ton)

2022 – 79,33 ton
2023 – 65,77 ton

Resíduos Não Perigosos

2022 – 6.792,23 ton
2023 – 5.331,85 ton

Com isso, 91% dos resíduos gerados na Esmaltec em 2023 receberam destinações ambientais que não foram o aterro sanitário, mas sim reciclagem, coprocessamento, rerrefino, compostagem entre outras.

Destacamos ainda a importância da prática de compostagem dos resíduos de lodos físico químicos e biológicos gerados após o tratamento de efluentes na Estação de Tratamento da empresa em 2023 e a reutilização de resíduo de poliuretano como insumo na fabricação de tijolos ecológicos de grande relevância para um propósito alinhado a política da empresa de valorização de recursos naturais e prevenção a poluição com iniciativas e programas de desenvolvimento de destinação mais nobres para alguns resíduos.



Meio Ambiente

(GRI 306-1)



Efluentes

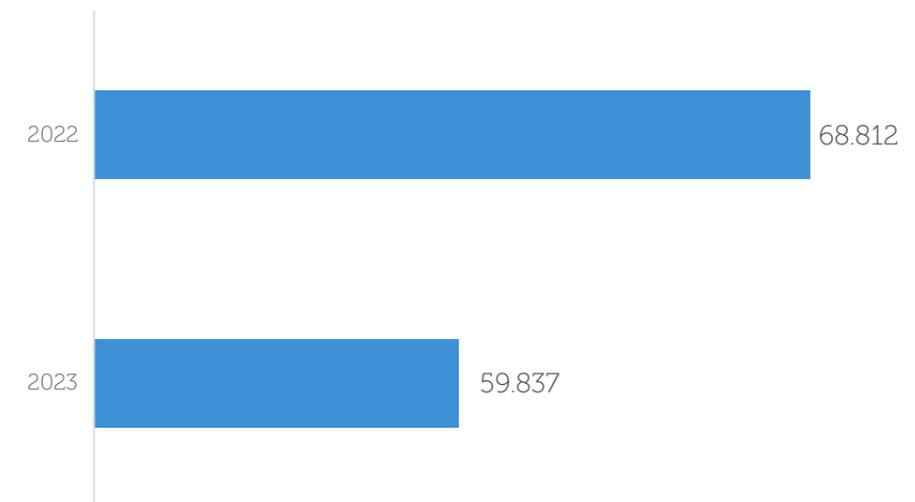
Os resíduos líquidos são classificados em físico químico e biológico, conforme a origem e composição.

Os efluentes gerados nos processos produtivos, como águas usadas no tratamento de superfície das peças para pintura, enxágues e banhos de desengraxe são conduzidos diariamente à Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) físico-químico, onde passa pelos processos de coagulação, decantação e separação de sólidos.

O efluente biológico, advindo de banheiros, vestiários, lavatórios e restaurante, apresenta características domésticas em sua composição, como sólidos suspensos, sólidos dissolvidos, matéria orgânica, nutrientes e organismos patogênicos, os quais são encaminhados à Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) biológico, reduzindo a carga poluidora, adequando-o à destinação final, o método utilizado é o de lodo ativado.

Após passarem por tratamento individual os efluentes são lançados dentro dos parâmetros legais na rede coletora da Companhia de Água e Esgoto do Ceará (Cagece). Mensalmente, são realizadas análises microbiológica e físico-química dos efluentes tratados, visando atestar o atendimento à Resolução COEMA 02/2017, que estabelece padrões e condições para o lançamento de efluentes líquidos gerados por fontes poluidoras.

Índice de envio de efluentes (m³)



A redução de descarte de efluentes foi devido ao aumento da reutilização da água tratada do efluente biológico na irrigação do jardim da área interna da Esmaltec após autorização da Secretária de Meio Ambiente do Estado do Ceará, SEMACE.

Meio Ambiente



Educação / Capacitação Ambiental

Entendendo que a educação ambiental é fundamental para fortalecimento de uma cultura mais sustentável e que contribui diretamente para performance ambiental do negócio, a prática de treinamentos e capacitações são rotinas para os colaboradores em todos os níveis.

Treinamentos / Capacitações realizadas:

- Integração de terceiros;
- Treinamentos de Retorno de férias;
- Palestras, oficinas e diálogos ambientais.

Assuntos dos treinamentos/momentos de capacitações ambientais:

- Gerenciamento de resíduos / Coleta Seletiva;
- RAIA – Relatórios de Aspecto e Impactos Ambientais;
- Redução do consumo de energia e água;
- Acompanhamento de Requisitos Legais;
- Mudanças Climáticas e Emissões GEE;
- ODS's e ESG;
- Etc.



Foto do treinamento sobre Mudanças Climáticas.

Destacamos a realização do “Exposição da Poluição Plástica” na semana de eventos e capacitações do Dia do Meio Ambiente 2023.

Foi planejado uma exposição com números sobre poluição plástica a nível mundo para que os colaboradores participassem e compreendessem como o problema é grave e com necessidade de ação imediata.

Também foi apresentado o programa de reciclagem da Esmaltec com a quantidade de plásticos que são reciclados pela empresa e os destinos que eles recebem e quais novos produtos eles se transformam ex. rodapé, cadeiras plásticas, fruteiras, cabides e etc.



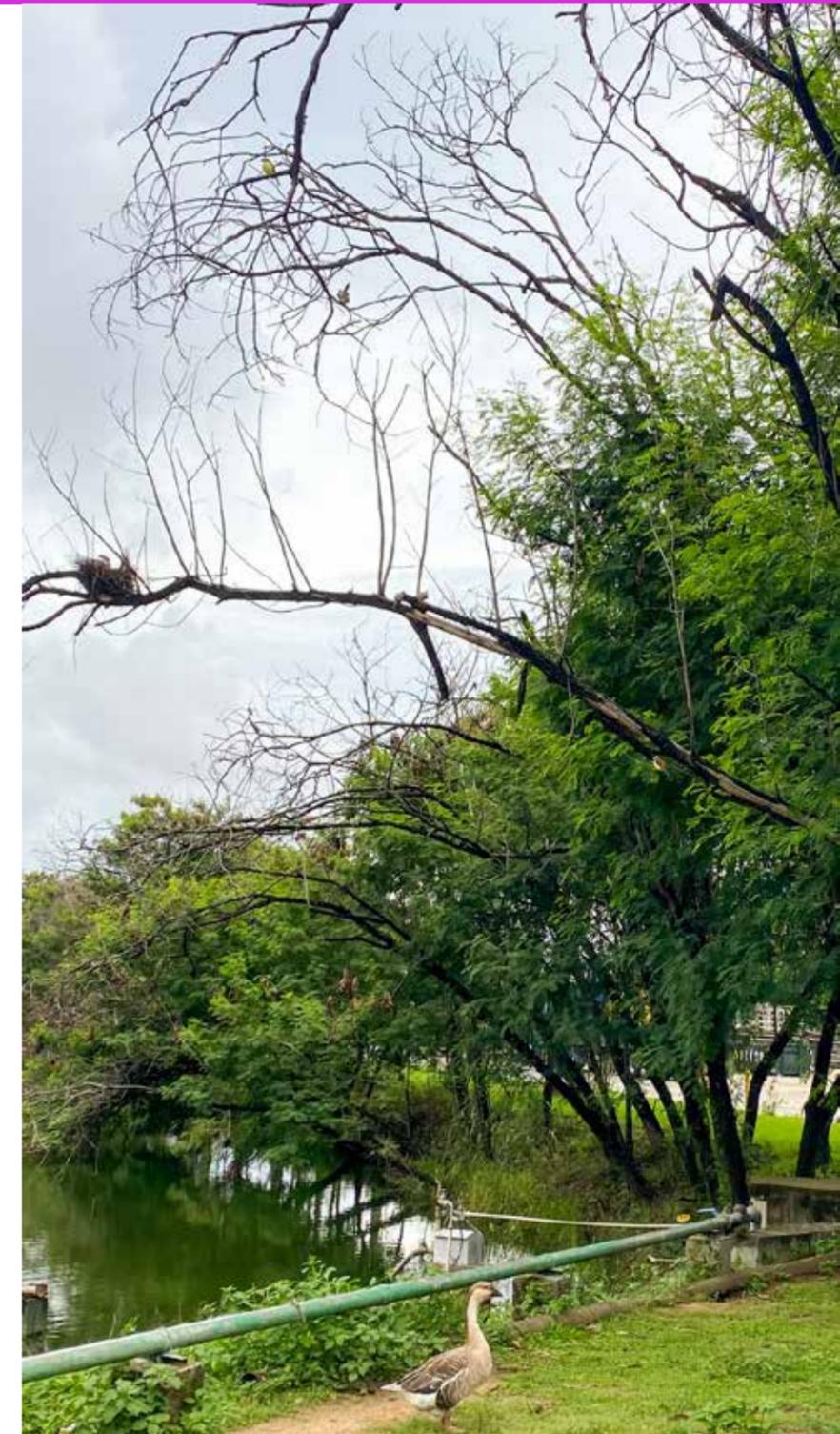
Meio Ambiente



Biodiversidade

A Esmaltec possui ampla área verde em suas instalações, onde tem-se a presença de mais de 1882 árvores incluindo as nativas, animais como patos, gansos, sagui-do-nordeste, jaçanã-galo e outros, além de um lago artificial e áreas de preservação permanente.

Coerente com o discurso referente ao cuidado com a natureza, a prática se dá pelo entendimento que é por meio da fauna e da flora que os ecossistemas regulam processos climáticos, reciclam nutrientes, mantêm a fertilidade do solo e demais benefícios. Os colaboradores são orientados por meio de comunicados para o cuidado e proteção dessa área e tudo que ela representa para a empresa e para o meio ambiente, além dos limites sobre as APP's serem respeitados.



7. SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

Capítulos x GRI		Página do Relatório
MENSAGEM DO SUPERINTENDENTE		
GRI 102-14	Declaração do mais alto executivo	03
SOBRE O RELATÓRIO		
		
GRI 102-1	Nome da Organização	04 e 05
GRI 102-46	Definição do conteúdo do relatório e dos Limites de tópicos	04 e 05
GRI 102-47	Lista de tópicos materiais	04 e 05
GRI 102-50	Período coberto pelo relatório	04 e 05
GRI 102-52	Ciclo de emissão de relatórios	04 e 05
GRI 102-53	Contato para perguntas sobre o relatório	04 e 05
GRI 102-54	Declarações de relato em conformidade com as Normas GRI	04 e 05
A ESMALTEC		
		
GRI 102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	07
GRI 102-8	Informações sobre empregados e outros trabalhadores	13 e 14
GRI 102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	16 à 20
GRI 103-2	Forma de gestão e seus componentes	21
GRI 102-6	Mercados atendidos	22 e 23
GRI 102-12	Iniciativas externas	24 e 25
GRI 102-13	Participação em associações	24 e 25

7. SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

Capítulos x GRI		Página do Relatório
GOVERNANÇA E COMPLIANCE 		
GRI 102-18	Estrutura de governança	31 à 34
GRI 102-16	Valores, princípios, normas e códigos de comportamento	35 à 38
GRI 102-43	Abordagem para engajamento de stakeholders	35 à 38
GRI 103-2	Forma de gestão e seus componentes	39
GRI 102-41	Acordos de negociação coletiva	39
GRI 102-16	Valores, princípios, normas e códigos de comportamento	40 e 41
GRI 102-17	Mecanismos para orientações e preocupações referentes a ética	40 e 41

7. SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

Capítulos x GRI		Página do Relatório
PARTES INTERESSADAS		
GRI 102-40	Lista de grupos de stakeholders	44 e 45
GRI 102-42	Identificação e seleção de stakeholders	44 e 45
GRI 102-43	Abordagem para engajamento de stakeholders	44 e 45
GRI 102-44	Principais preocupações e tópicos levantados	44 e 45
GRI 404-2	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	48
GRI 404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	49 à 53
GRI 404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	49 à 53
GRI 102-43	Abordagem para engajamento de stakeholders	54 à 57
GRI 403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	58 e 59
GRI 403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	58 e 59
GRI 102-43	Abordagem para engajamento de stakeholders	61
GRI 103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	61
GRI 102-9	Cadeia de fornecedores	64 à 66

7. SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

Capítulos x GRI		Página do Relatório
MEIO AMBIENTE		
GRI 103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	71
GRI 103-2	Forma de gestão e seus componentes	71
GRI 103-3	Avaliação da forma de gestão	71
GRI 302-1	Consumo de energia dentro da organização	72
GRI 302-3	Intensidade energética	72
GRI 302-4	Redução do consumo de energia	72
GRI 305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	73
GRI 305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	73
GRI 305-5	Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	73
GRI 306-3	Resíduos gerados	74
GRI 303-1	Interações com a água como um recurso compartilhado	71
GRI 306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	75

Expediente

DIRETORIA

Diretor Superintendente

Marcelo Campos Alencar Pinto

ELABORAÇÃO

Área de Gestão da Qualidade

Deyse Ellen Paixão da Silva

Lidiane da Silva Pereira Cruz

Com a contribuição das áreas de:

Gestão de Políticas GEQ, Auditoria e Compliance GEQ, Consultoria Interna de Recursos Humanos, Departamento Pessoal, Gestão de Fornecedores, Saúde e Segurança do Trabalho, Gestão Ambiental, Manutenção, Propaganda e Promoções Marketing de Produtos, Inteligência de Mercado, Exportação e CARE.

EDIÇÃO/FOTOS

Acervo Esmaltec

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

Fernando Antônio Batista dos Santos Junior

REVISÃO

Melissa Lindner e Moreira de Sousa

GEQ Grupo
Edson Queiroz

Esmaltec

ELETRODOMÉSTICOS

minalba
BRASIL

NACIONALGÁS



SVM