

RELATÓRIO DE GESTÃO

2024



Esmaltec
ELETRDOMÉSTICOS

Sumário

Mensagem da Superintendência	A Esmaltec 07 Nossa Identidade 08 Nossa História 13 Nossa Gente 15 Modelo de Negócios e Cadeia de Valor 16 Nossos Produtos 21 Certificações 22 Mercado de Atuação 23 Compromissos Sustentáveis	Governança e Compliance 31 Estrutura de Governança 35 Estrutura de Governança GEQ 36 Estrutura de Governança Esmaltec 37 O Nosso Jeito de Ser 40 Políticas e Procedimentos 40 Relações Sindicais 41 Compliance e Ética 43 LGPD Lei Geral de Proteção de Dados	Meio Ambiente 80 Gestão Ambiental 85 Gestão de Resíduos 88 Educação/Capacitação Ambiental 89 Biodiversidade				
Pág 03	Pág 04	Pág 06	Pág 25	Pág 30	Pág 44	Pág 79	Pág 91
Sobre o Relatório	Resultados do Negócio 26 Feiras, Eventos e Ações 28 Lançamentos 29 Últimos Destaques	Partes Interessadas 45 Identificação das Partes Interessadas 46 Relacionamento com as Partes Interessadas 47 Colaboradores 68 Clientes e Consumidores 71 Fornecedores 75 Sociedade	Sumário de Conteúdo GRI Standards				

Mensagem da Superintendência

(GRI 102-14)

Prezados,

É com satisfação que **apresentamos o terceiro Relatório de Gestão da Esmaltec, destacando os resultados obtidos durante 2024** e reforçando nosso compromisso com ações e indicadores relacionados à sustentabilidade em nosso negócio.

Temos vários motivos para celebrar este novo ciclo dentro do Grupo Edson Queiroz, com a Esmaltec, que conta com mais de seis décadas de existência. Estamos cada vez mais alinhados à nossa Política de Responsabilidade Socio empresarial, um conjunto de ações que visam ao crescimento econômico, bem como à promoção de metas e objetivos nas áreas social e ambiental. **Em nossa governança, mantemos nosso monitoramento das metas e pontuações junto ao CDP e o EcoVadis, alinhado às ações e iniciativas baseadas nos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)**, com o propósito de avançar ainda mais em nosso compromisso com a sustentabilidade. Somos uma das empresas fundadoras da ABREE - Associação Brasileira de Reciclagem de Eletroeletrônicos e Eletrodomésticos - ratificando nosso compromisso com a responsabilidade na conscientização e destinação final de produtos. **Mantemos nosso firme propósito de atingir as metas de descarte correto dos aparelhos que produzimos através da coleta e logística reversa.**

No pilar social, um dos destaques é o marco de mais de 200 colaboradores formados no ensino médio, em um projeto com apoio do SESI/SENAI para educação de jovens e adultos. **Damos condições para quem quer transformar e melhorar de vida através do acesso aos estudos e ao conhecimento**, gerando um impacto positivo na vida da família, da empresa e da comunidade. Também ressaltamos sobre o grupo de Voluntariado Socioambiental da Esmaltec, o +Green, que comemorou 5 anos de existência e tem construído uma história significativa para as nossas pessoas, a comunidade do entorno e o meio ambiente. Reconhecemos a importância desse time para demonstrar de forma direta o posicionamento da Esmaltec no cuidado com as pessoas e com o nosso planeta.

Nas iniciativas de impacto ambiental das atividades produtivas, evoluímos em nossos processos de melhoria contínua e redução do impacto ambiental, com a instalação de novos equipamentos mais eficientes e que consomem menos energia, reduzem o uso de água e melhoram o tratamento de efluentes. Ainda no tema de eficiência, destaco que em 2024 lançamos a nova linha de refrigeradores domésticos da Esmaltec, com tecnologia inverter, que usa compressores de velocidade variável e com baixo consumo de energia. **O novo modelo ROC35 PRO é o refrigerador de 1 porta com congelador interno que apresenta o menor consumo do país, atingindo a marca de apenas 16,5 kWh/mês, com a classificação A+++ pelo INMETRO** e a outorga do SELO PROCEL, concedido aos produtos mais econômicos do mercado. Estamos transformando toda a linha de refrigeradores domésticos para o gás R600, com menor impacto ambiental por não contribuir com o efeito estufa. Nos produtos comerciais, nossos refrigeradores vitrine também atendem aos rígidos padrões de desempenho e eficiência energética dos clientes corporativos. Também avançamos na implementação do reuso de água proveniente do tratamento adequado dos efluentes, reduzindo consumo de água bruta na empresa e garantindo uma destinação mais nobre para esse efluente tratado.

Na categoria de fogões, **lançamos a plataforma ideal, completamente nova, com design que entrega beleza e robustez.** A nova linha de fogões Ideal, por conta de estrutura simplificada, nos permitiu aumentar o volume de produtos transportados em um mesmo veículo, tendo um efeito direto na redução da pegada de carbono e menor impacto ambiental.

Este Relatório de Gestão mostra nosso esforço e comprometimento com as agendas de sustentabilidade e inovação. A Esmaltec, junto com o Grupo Edson Queiroz, demonstra mais uma vez seu firme propósito com a excelência na criação de valor para a sociedade e para o meio ambiente. Sem esquecer o legado do nosso fundador, olhamos sempre para o futuro, buscando soluções cada vez mais inovadoras e responsáveis crendo que nosso propósito é maior do que simplesmente fabricar e vender produtos, estamos empenhados em promover um mundo mais justo e sustentável e temos certeza de que estamos no caminho certo.

Agradecemos a todos que contribuíram para mais um Relatório, **Estou orgulhoso de compartilhar nosso progresso nessa jornada inspiradora.**

Boa leitura!



“Estamos empenhados em promover um mundo mais justo e sustentável e temos certeza de que estamos no caminho certo.”

Marcelo Campos Alencar Pinto
Diretor Superintendente da Esmaltec

Sobre o Relatório

(GRI 102-1, GRI 102-46, GRI 102-47, GRI 102-50, GRI 102-52, GRI 102-53, GRI 102-54)



Este Relatório de Gestão **traz informações sobre a Esmaltec S/A**, referida neste documento como Esmaltec, e as **principais práticas de desempenho social e ambiental desenvolvidas no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024**.

Nos próximos ciclos de relato, que serão no idioma português, a Esmaltec compromete-se a desenvolver um trabalho estruturado de engajamento de suas principais partes interessadas, bem como a elaboração de sua matriz de materialidade, de acordo com as normas do GRI.

O relatório foi desenvolvido de acordo com as normas do Global Reporting Initiative (GRI), na opção essencial. Ao longo do documento, os números entre parênteses nos tópicos indicam os códigos dos indicadores GRI, cujo índice, com a descrição de cada indicador, encontra-se nas páginas 91 à 94.

A nossa Política de Responsabilidade Sócio Empresarial está alinhada aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável priorizados pela Esmaltec são:



TEMAS MATERIAIS

Os temas materiais e estratégicos foram levantados pela Alta Administração da Esmaltec, trazendo as **perspectivas internas e externas** de seu Negócio que influenciam as decisões de nossas partes interessadas.

1 Cadeia de Valor Sustentável
Diretrizes: Incentivar aspectos de sustentabilidade nas operações em toda a cadeia de valor da empresa.

2 Cultura da Sustentabilidade
Diretrizes: Estimular os colaboradores a adotarem atitudes sustentáveis no seu dia a dia.

3 Direitos Humanos e Diversidade
Diretrizes: Assegurar o respeito e os direitos humanos, valorizando a diversidade cultural das nossas partes interessadas.

4 Meio Ambiente
Diretrizes: Proteger o meio ambiente, incluindo a prevenção da poluição, a gestão dos impactos ambientais, a redução de desperdícios e a valorização dos recursos naturais, por meio do gerenciamento dos consumos de energia, combustíveis e água, e das emissões atmosféricas e efluentes.

5 Trabalho decente e Crescimento Econômico
Diretrizes: Proteger os direitos trabalhistas e promover um ambiente de trabalho seguro. Repudiar qualquer forma de trabalho forçado ou infantil.

6 Saúde e Segurança
Diretrizes: Garantir a prevenção de acidentes laborais.

Sobre o Relatório

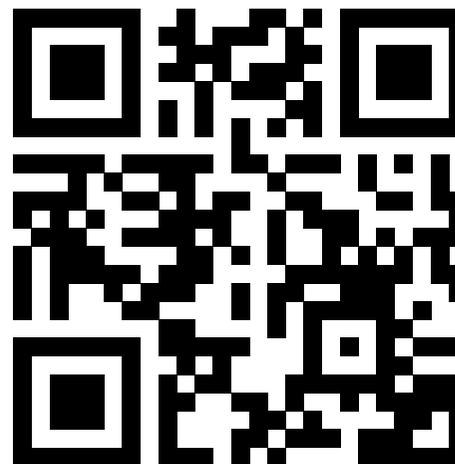
(GRI 102-1, GRI 102-46, GRI 102-47, GRI 102-50, GRI 102-52, GRI 102-53, GRI 102-54)



O relatório foi **desenvolvido pela Gestão da Qualidade**, em conjunto com os gestores das demais áreas da organização, e seu conteúdo apreciado e validado pela Superintendência da Esmaltec.

Caso tenha dúvidas, críticas ou sugestões sobre esse relatório, seu feedback é importante para nos ajudar a melhorar continuamente.

Envie um e-mail para sgq@esmaltec.com.br.



Este documento pode ser acessado no site www.esmaltec.com.br ou apontando a câmera do seu celular para o QRcode acima.

Menu: A Esmaltec
Item: Sustentabilidade

A Esmaltec

- Nossa Identidade
- Nossa História
- Nossa Gente
- Modelo de Negócios e Cadeia de Valor
- Nossos Produtos
- Certificações
- Mercado de Atuação
- Compromissos Sustentáveis

Nossa Identidade

(GRI 102-2)

A **Esmaltec faz parte do Grupo Edson Queiroz (GEQ)**, que é um conglomerado empresarial com mais de 70 anos de história que se faz presente nos mais diversos momentos da vida dos brasileiros. Com um portfólio diversificado de marcas e produtos de segmentos variados, atua em 4 negócios, empregando diretamente cerca de 9 mil colaboradores

Iniciamos nossas atividades com duas empresas: A Tecnomecânica Norte - Tecnorte (fabricante de recipientes para GLP), fundada em 23 de outubro de 1963, e a Estamparia e Esmaltação Nordeste Esmaltec (fabricante de fogões domésticos), fundada em dezembro do mesmo ano. Em março de 1984, as duas empresas passam por uma fusão e são incorporadas pela Tecnomecânica Esmaltec Ltda. Em 2002, a fábrica é transferida para Maracanaú e a Esmaltec passa a ser uma sociedade anônima (S/A).

Hoje, a Esmaltec S/A mudou muito mais que a razão social, marca e linhas de produtos. A fábrica, situada no Distrito Industrial de Maracanaú - CE, possui mais de 2.000 colaboradores, em uma área de 360.420,34m², sendo 64.539,66 m² construídos.

Assumindo a **liderança nacional em vendas de fogões e bebedouros desde 2008**, a Esmaltec oferece uma linha completa de purificadores, bebedouros (dos quais a empresa detém a marca Gelágua®), refrigeradores, fogões, cooktops, fogareiros, conservadores horizontais, cervejeiras e vitrines para bebidas e expositores horizontais.

Essa é a Esmaltec, há mais de 60 anos **evoluindo e lançando novas linhas de produtos para estar cada vez mais próxima do cliente.**



Nossa História

1963



Iniciamos nossas atividades com duas empresas: a Tecnomecânica Norte - Tecnorte (fabricante de recipientes para GLP), fundada em 23 de outubro de 1963, que produziu, em seu primeiro ano de operação, 64.956 botijões de gás, e a Estamparia Esmaltação Nordeste - Esmaltec, fabricante de fogões domésticos, fundada em dezembro do mesmo ano. Com apenas 122 colaboradores, produziu seu primeiro fogão a gás, o Jangada

1965



A produção das duas empresas era voltada para o mercado cearense, e a partir desse ano também foi destinada aos estados de São Paulo, Rio de Janeiro e Minas Gerais. Nesse mesmo ano, cerca de 20.000 botijões para GLP foram embarcados para a África, e iniciaram-se transações comerciais com Porto Rico, para exportação não apenas de botijões, mas também de fogões.

1981



A produção da Esmaltec não se restringia apenas aos fogões, pois, em 1981, já se começava a vender, em todo o Brasil, as pias Esmaltec – produtos esmaltados que teriam ampla aceitação no mercado, além de já se preparar para a fabricação de refrigeradores, freezers e outros eletrodomésticos.

1982



Lançamento de novos modelos de fogões, resultantes do avanço tecnológico, diversificando suas linhas e colocando no mercado marcas que se tornariam famosas, como o Alvorada, o Ipanema e o Columbia

Nossa História

1984



Com a fusão da Tecnor e da Esmaltec, surge a Tecnomecânica Esmaltec Ltda. Em março de 1984, ambas as empresas, Estamparia Esmaltação e Tecnomecânica Norte, foram incorporadas pela Tecnomecânica Esmaltec Ltda. Em uma área de 87.930 m², a Tecnomecânica Esmaltec Ltda. fabricava fogões, refrigeradores, bebedouros elétricos, freezers, recipientes para GLP e também garrafas plásticas em policarbonato para água mineral.

1995



A Tecnomecânica Esmaltec Ltda. foi a primeira indústria do estado do Ceará a conquistar o Certificado de Sistema da Qualidade NBR ISO 9002/94. Também conquistou o selo PROCEL de Economia de Energia com sua linha de freezers.

2002



A Tecnomecânica Esmaltec Ltda. tornou-se a Esmaltec S/A e construiu uma das mais modernas fábricas de eletrodomésticos da América Latina, com tecnologia de ponta, localizada em Maracanaú-CE.

2006



Criada a Divisão de Refrigeração Comercial - Esmaltec *Food and Beverage*.

Nossa História

2008



Inicia a fabricação de lavadoras de roupas automáticas e passa a ser líder de vendas no mercado de fogões e bebedouros de água.

2010



Lançamento da nova linha de fogões, entrando no segmento de 5 queimadores, nova linha de refrigeradores e início da atuação no mercado de purificadores de água com o lançamento do Acqua7.

2013



A Esmaltec completa 50 anos e lança a Linha Way (sua linha de produtos coloridos): fogões top control, refrigeradores, bebedouros e o purificador de água Acqua 7.

2014



Lançamento da nova linha de fogões (New Gen), com produtos de vários estilos, atendendo a públicos diversos, de acordo com suas expectativas e necessidades.

Nossa História

2017



Esmaltec lança novo modelo de Fogão com mesa de vidro, fogão de embutir e cervejeira CBE110.

2020



Esmaltec completa 25 anos de certificação ISO 9001 (Sistema de Gestão da Qualidade). Lançamento da nova linha de fogões Full Glass, adição do produto VVSlim na linha das vitrines verticais e o desenvolvimento da linha de produtos Vida e Saúde (Elmo, Face Shield e Cabine de Desinfecção).

2021



Esmaltec entra na categoria de forno de embutir, com forno elétrico de 71L. Esmaltec lança um novo modelo de bebedouro com água quente e espaço refrigerado.

2022



Esmaltec amplia a família Glass, com modelo de fogão com dois fornos, um elétrico e um a gás: Diamante Glass. Esmaltec lança novo modelo de fogão Bali, com espaldar, seguindo a tendência dos fogões com mesa de vidro. O capacete Elmo vence a premiação do 9º Congresso Nacional de Inovação na Indústria.

Nossa **História**

2023



Esmaltec completa 60 anos. Lançamento de novos produtos: Caribe mesa inox, os fogões Pérola com mesa inox e Pérola Glass, com sua mesa em vidro

2024



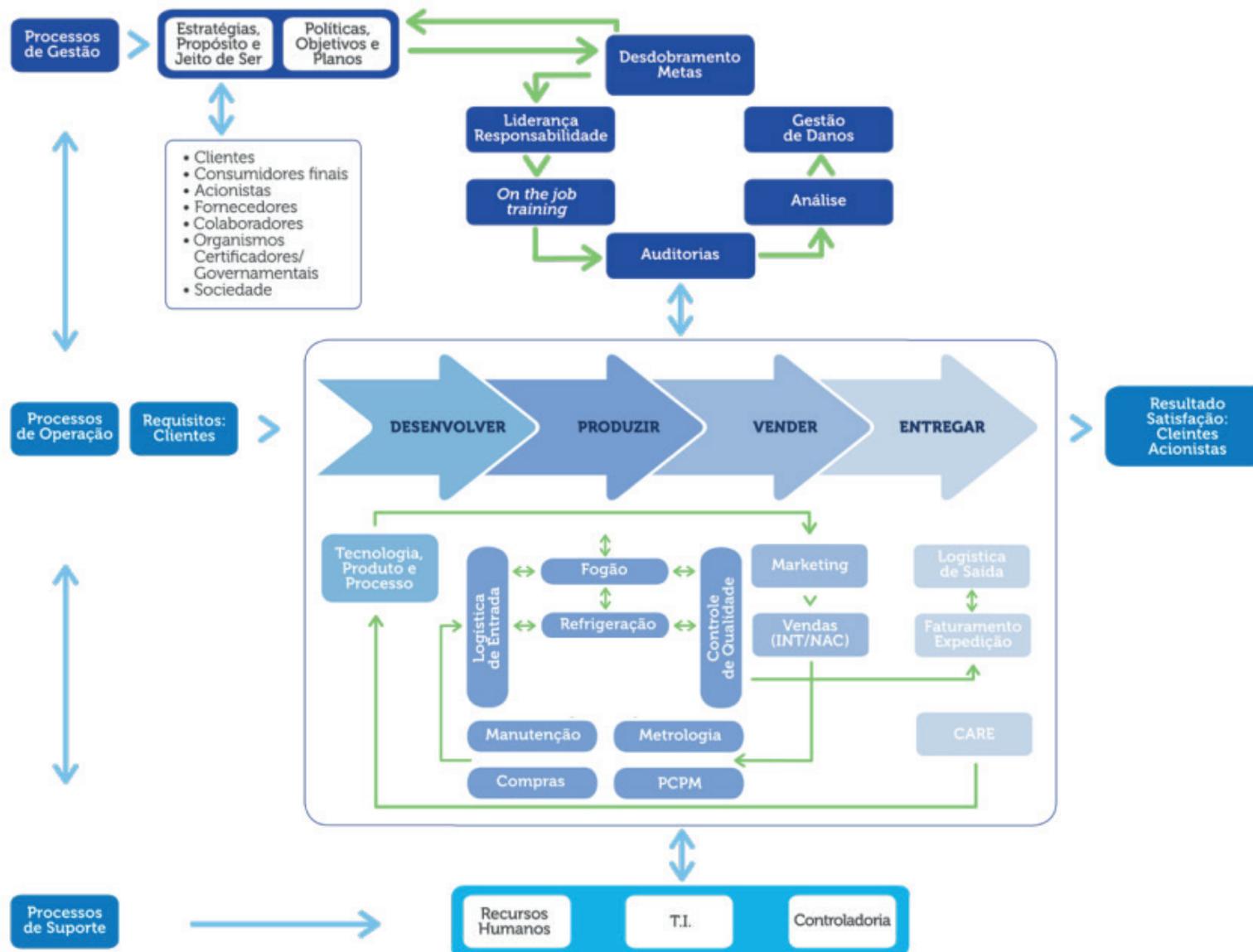
O GEQ se torna Empresa Cidadã. Lançamento de novos produtos: fogão IDEAL Super e POP (4Q e 5Q) e geladeiras com compressor inverter, com maior resistência aos picos de energia (RCD34 PRO, RCD38 PRO, ROC35 PRO e ROC31 PRO).

Por região



2.310	Ceará
27	São Paulo
7	Pernambuco
3	Bahia
3	Paraná
2	Minas Gerais
2	Pará
2	Santa Catarina
1	Alagoas
1	Amazonas
1	Goiás
1	Paraíba
1	Piauí
1	Rio Grande do Norte
1	Rio Grande do Sul
1	Rio de Janeiro
1	Sergipe
2.365	Total Geral

Modelo de Negócio e Cadeia de Valor



Nossos Produtos

(GRI102-2)



LINHA COCÇÃO

Fogão mesa de vidro

Fogão mesa inox

Fogão portátil

Na linha de cocção da Esmaltec, há uma **variedade de modelos de fogões** com 4 e 5 queimadores, nas cores branco, preto, inox e titanium.

Também conta com o fogão portátil Laguna, que possui 4 queimadores e é ideal para casas de praia e campings.

Nossos Produtos

(GRI 102-2)



LINHA REFRIGERADORES

Linha de refrigeradores com 1 e 2 portas, **várias opções de capacidade** e disponíveis nas cores branco e black.

Os refrigeradores contam com refrigeração por compressor inverter, proporcionando maior economia de energia ao consumidor.

Além disso, os modelos ROC31 PRO, ROC35 PRO e RCD34 PRO **possuem o selo Procel**, ou seja, oferecem mais eficiência com economia.

Nossos Produtos

(GRI 102-2)



LINHA ÁGUAS

Bebedouros | Purificador

A Linha Águas oferece **modelos de bebedouros entre mesa e coluna, com opções de água quente, natural, gelada e espaço refrigerado**, além de modelos coloridos.

Também **está disponível o purificador Acqua7**, com sete estágios de purificação e autonomia de até 3.000 litros de água, todos com sistema de refrigeração por compressor, que fornece água gelada por mais tempo.

Nossos Produtos

(GRI 102-2)



LINHA REFRIGERAÇÃO COMERCIAL Esmaltec Food and Beverage | EFAB

Divisão de **produtos e serviços destinados ao mercado de refrigeração comercial** e ao atendimento dos mais criteriosos clientes da indústria de alimentos e bebidas, em todo o Brasil e América Latina.

Mix de produtos: cervejeiro, vitrine para bebidas e conservador horizontal.

Nossos Produtos

(GRI 102-2)



LINHA VIDA & SAÚDE

Capacete Elmo

Durante a pandemia, a Esmaltec lançou a linha Vida & Saúde, com a produção do Capacete Elmo.

O **Capacete Elmo** foi desenvolvido para auxiliar no tratamento de doenças respiratórias, como a COVID-19.

Utilizando um mecanismo de respiração artificial não invasivo, o Elmo **reduz em até 60% a necessidade de intubação.**

Certificações

(GRI 103-2)

A Esmaltec vem demonstrando seu compromisso por atender rigorosamente os padrões de certificações nacionais e internacionais, promovendo a melhoria contínua dos seus produtos, processos e serviços. As nossas certificações de acordo com as respectivas normas/portarias de referência:

SISTEMA

• ISO 9001:2015

Para as seguintes atividades: Desenvolvimento, fabricação e venda de fogões, cooktops, refrigeradores, bebedouros e purificadores de água, congeladores, conservadores, e comercialização de bebedouros e peças de reposição, incluindo o serviço de atendimento ao consumidor.

PRODUTOS

• Portaria INMETRO 148:2022 IEC 60335-1:2010 e IEC 60335-2-89:2010

- Para Expositores, Vitrines Verticais, Cervejeiros, Conservadores Horizontais e Forno de Embutir.

• Portaria INMETRO 102:2022

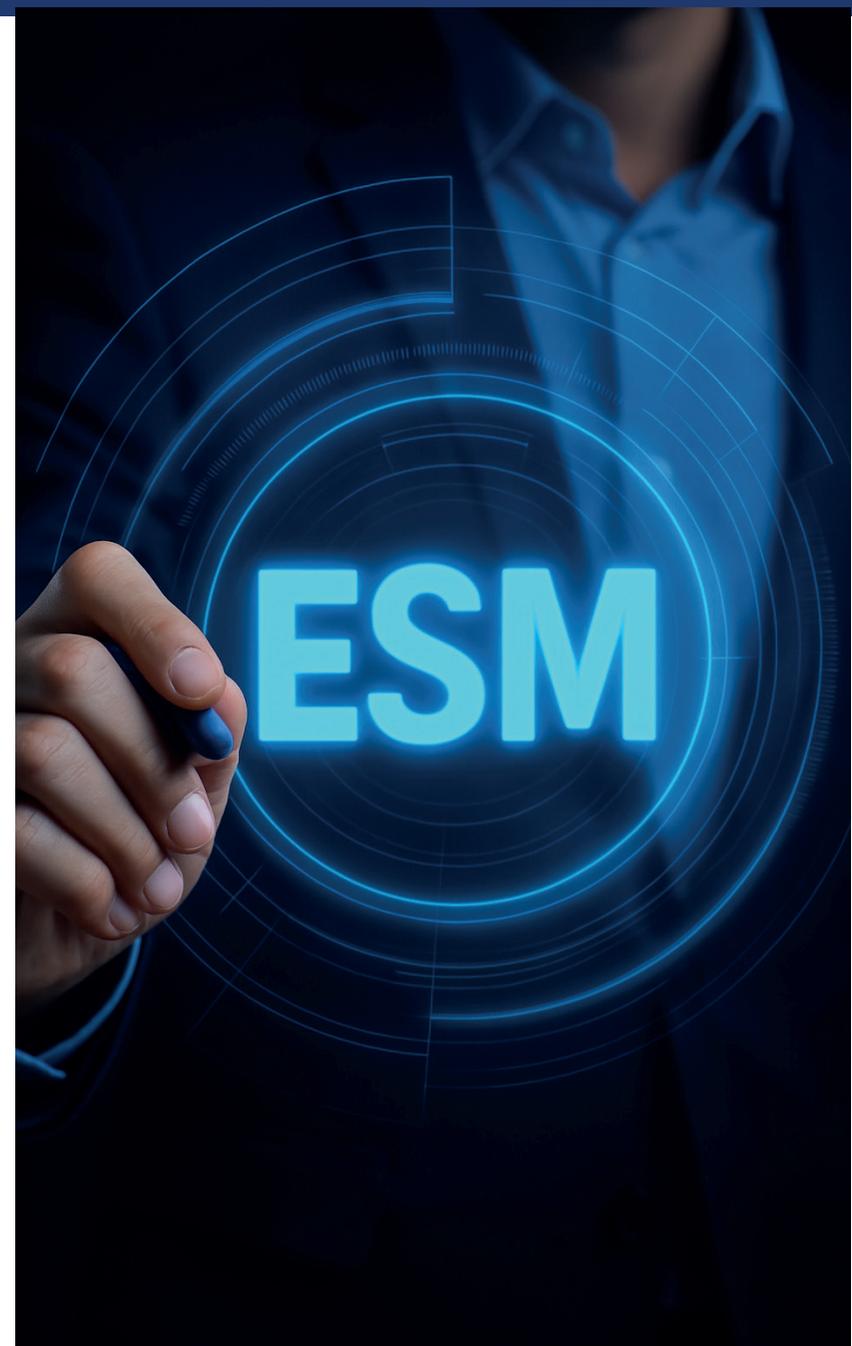
- Para Purificadores de Água e Bebedouros.

• Portaria INMETRO 8:2022, ABNT NBR 13723-1:2003, ABNT NBR 13723-2:1999, IEC 60335-1:2010, ABNT NBR NM 60335-2-102:2013, ABNT NBR IEC 60335-2-6:2012

- Para Fogões e Fornos a gás.

• Portaria INMETRO 332:2021

- Para Refrigeradores e Assemelhados.



Mercado de Atuação

(GRI 102-6)



Sobre o consumidor

A compra de eletrodomésticos de linha branca é um processo planejado, envolvendo várias pessoas da família, sendo as mulheres, em sua grande maioria, as principais responsáveis pela decisão de compra. Além disso, o comportamento de consumo está se tornando mais estratégico, com decisões de compra mais espaçadas e cuidadosas. Por exemplo, fogões têm um ciclo de compra de cerca de 8 anos, enquanto refrigeradores podem ter uma durabilidade de 10 anos.

Os consumidores encontram nos nossos produtos: Qualidade, beleza, praticidade no uso e na limpeza, baixo consumo energético e principalmente acessibilidade.

Representatividade dos clientes por canal de vendas

- A Esmaltec atua em diversos canais de vendas, com destaque para:
- Key Account: Canal estratégico, com grande participação nas vendas.
- Varejo Especializado: Consistente, com forte presença entre revendedores especializados.
- Distribuidores: Crescimento significativo, ampliando a cobertura em diferentes regiões.
- Autosserviço: Crescimento constante, com relevância em grandes redes de supermercados.
- Pequeno Varejo: Participação sólida, atendendo regiões menores.
- B2C: Crescimento notável, com aumento das vendas online e via marketplace.
- B2B: Canal consolidado, com foco em parcerias comerciais e revendedores.

Participação no Mercado

Com forte atuação no segmento de linha branca e eletrodomésticos, a Esmaltec produz cerca de 153.968 produtos por mês e emprega cerca de 2.365 funcionários (+227 terceiros). A empresa é reconhecida nacionalmente, especialmente no mercado de fogões, refrigeradores e bebedouros, com grande destaque na região Nordeste.

A participação da Esmaltec no mercado continua sólida, com a marca mantendo uma significativa fatia de mercado nos principais produtos.

Vendas por Região

A Esmaltec continua expandindo sua presença no Brasil, com destaque para a região Nordeste, que mantém a maior participação, apesar de uma leve queda nas vendas. A região Norte teve crescimento, assim como as regiões Sudeste e Centro-Oeste, que apresentaram bom desempenho. No geral, a Esmaltec segue com foco na expansão e sustentabilidade..

Vendas Externas por Região

A Esmaltec está presente em diversos mercados internacionais, destacando-se na América do Sul, América Central, Caribe, África e Oceania. A região Norte da América teve um crescimento constante, com a América do Sul sendo a principal área de vendas externas. A empresa também segue investindo nas exportações, buscando expandir sua presença global.



Compromissos Sustentáveis

(GRI 102-12 e 102-13)

Global Reporting Initiative (GRI):

A Esmaltec adotou, no final de 2020, os padrões da instituição no relatório de gestão, o que confere maior credibilidade e robustez às informações fornecidas.

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS):

A **Esmaltec está comprometida com a Agenda Global dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)**, adotada durante a Cúpula das Nações Unidas sobre o Desenvolvimento Sustentável em setembro de 2015, composta por 17 objetivos e 169 metas a serem atingidos até 2030. Os temas são divididos em quatro dimensões principais: Social, Ambiental, Econômica e Institucional.

Para atender aos ODS, **idealizamos e executamos ações sociais e ambientais para nossos colaboradores e a sociedade durante o ano de 2023**. Essas ações podem ser conferidas neste relatório.



Compromissos Sustentáveis

(GRI 102-12 e 102-13)



Gestão de Fim de Vida:

A Esmaltec se esforça para **utilizar a prática de logística reversa de produtos como ação motivadora da economia circular**, onde, neste momento de coleta, os materiais são destinados corretamente, possibilitando retorno à cadeia produtiva. A empresa é **sócia fundadora da ABREE** desde 2011, uma entidade sem fins lucrativos e gestora da logística reversa dos produtos das indústrias de linha branca e outras, conforme acordo setorial assinado com o Ministério do Meio Ambiente.

A empresa continua engajada com essa prática e em enviar para destinação final adequada os produtos que encerram sua vida útil no mercado. No Brasil, por meio de um sistema setorial, de forma consciente e seguindo todas as exigências da regulamentação local, **a Esmaltec mantém seu programa de logística reversa em funcionamento**, contando com a ABREE como entidade gestora.

No momento, **a logística reversa acontece tanto para os produtos quanto para as embalagens**, e os relatórios de performance encontram-se disponíveis publicamente, podendo ser consultados no site do Meio Ambiente do Sinir +.

Alguns números do sistema de coleta:

Ano	Entidade gestora	Objeto	Resultados
2021	ABREE	Eletrônicos	1.244,94 ton
2021	ABREE	Embalagens	30.531,08 ton
2022	ABREE	Eletrônicos	15.350,03 ton
2022	ABREE	Embalagens	27.323,05 ton



Relacionamento em outras instituições

ELETROS - Associação Nacional de Fabricantes de Produtos Eletroeletrônicos;

SIMEC/FIEC - Sindicato das Indústrias Metalúrgicas e de Material Elétrico do Ceará;

AEDI - Associação das Empresas dos Distritos Industriais de Maracanaú.



Resultado do Negócio

- Feiras, eventos e ações
- Lançamento
- Últimos destaques

Feiras, Eventos e Ações

Feira Eletrolar 2024



Feiras, Eventos e Ações

Ações de Trade



Lançamentos



Fogões Ideal POP e Ideal SUPER

Lançamento da primeira fase dos fogões Ideal. A linha de entrada é composta pelos fogões Ideal Pop e Ideal Super Mesa Inox. Eles contam com **uma plataforma completamente nova**, espaldar na mesa, nova serigrafia, novas trempes e novos pés. Estão disponíveis na versão 4 e 5 bocas, nas cores branco ou preto, para o POP, e para o SUPER, há mais duas cores: inox e titanium.



Refrigeradores PRO

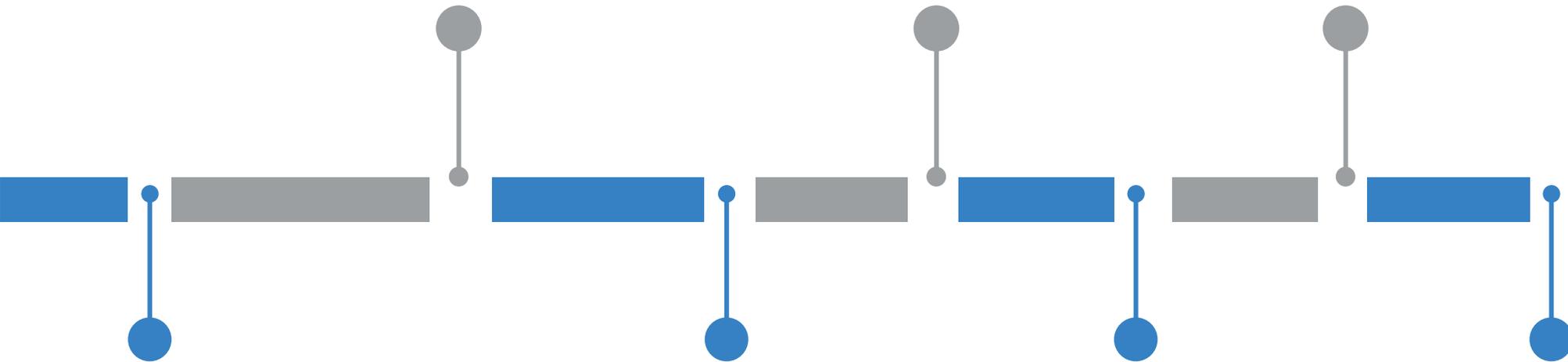
A Esmaltec atualiza todos os seus modelos de refrigeradores de 1 e 2 portas, com várias opções de capacidade, disponíveis nas cores branco e black. Além das atualizações estéticas, **os novos refrigeradores ROC31 PRO, ROC35 PRO, RCD34 PRO e RCD38 PRO agora possuem compressor inverter** e todos os modelos, exceto a RCD38 PRO, possuem o selo Procel.

Últimos Destaques

A família Edson Queiroz recebeu um importante reconhecimento em âmbito global, e acaba de ser incluída pela Bloomberg Línea na lista das 500 pessoas na América Latina que estão criando valor em seus setores.

Capacete Elmo venceu premiação do 9º Congresso Nacional de Inovação na Indústria.

O GEQ definiu sua identidade organizacional e estabeleceu a Cultura GEQ e dos seus negócios.



A Esmaltec recebeu o selo especial RA1000 pela plataforma Reclame Aqui, que aponta a reputação máxima do site e reconhece a excelência no atendimento ao cliente.

GEQ Inicia projeto de adequação ao LGPD

Site Esmaltec atualizado com novo layout e novas funcionalidades.

O GEQ fez a extensão das licenças parentais

Governança e Compliance

- Estrutura de Governança
- O Nosso Jeito de Ser
- Políticas e Procedimentos
- Relações Sindicais
- Compliance e Ética
- LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)

Estrutura de Governança

(GRI 102-18)

Pertencemos ao Grupo Edson Queiroz, um conglomerado empresarial com mais de 70 anos de história. Por meio de suas empresas e produtos, o Grupo Edson Queiroz **está presente nos mais exigentes mercados nacionais e internacionais**, deixando, por onde passa, uma marca de credibilidade e satisfação.

O Grupo possui controle familiar, capital fechado, e vem em constante desenvolvimento do nível de maturidade de sua estrutura de governança, integrando, assim, a governança corporativa aos princípios do ESG (*Environmental, Social, and Governance*).

A governança corporativa da Esmaltec está estruturada de modo a assegurar as diretrizes do direcionamento estratégico estabelecido pelo Grupo Edson Queiroz, garantindo não somente o sucesso financeiro, mas também uma atuação responsável e ética diante da sociedade e do meio ambiente.

Membros do Conselho de Administração – GEQ:

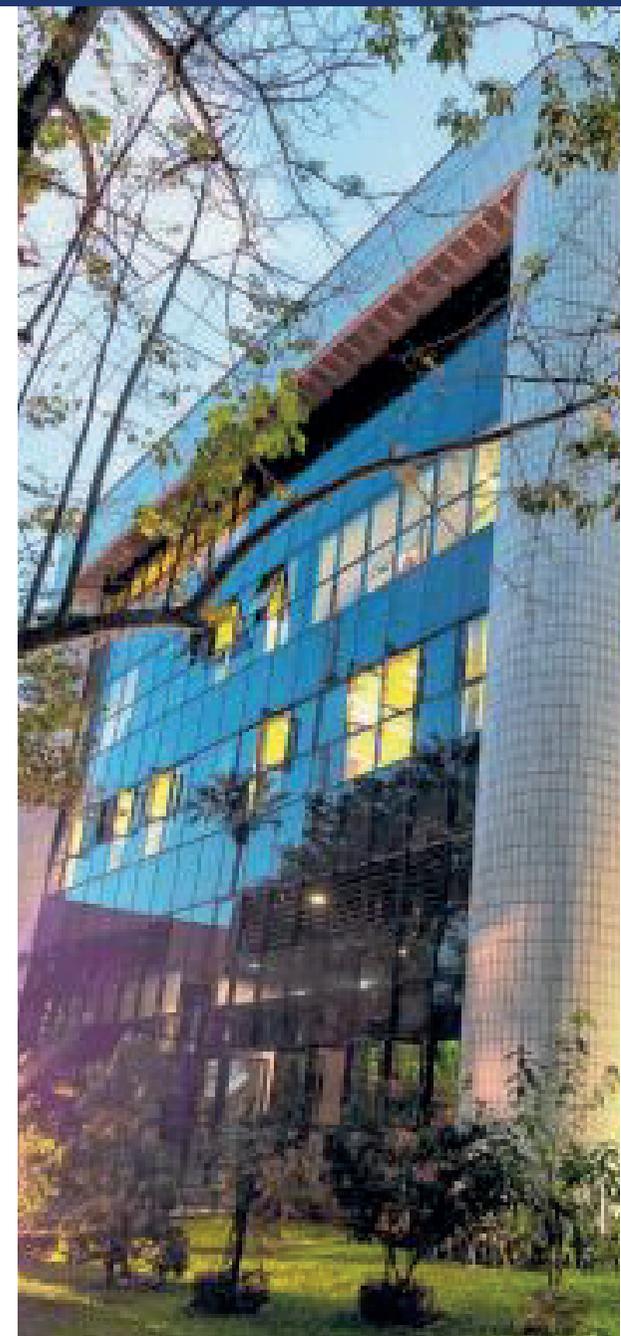
O conselho de administração da Holding Grupo Edson Queiroz é responsável pela estratégia da organização.

Comitês:

Com a função de assessorar o conselho sobre temas específicos, existem os seguintes comitês:

- Auditoria e Finanças;
- Pessoas e Governança;
- Estratégia e Inovação.

A Superintendência da Esmaltec reúne-se mensalmente com a Presidência do Grupo Edson Queiroz para acompanhamento do plano estratégico. Há o desdobramento da estratégia para os níveis gerenciais, táticos e operacionais. **Na Esmaltec, cada gestor é responsável, em sua área de atuação, por garantir a obtenção dos objetivos e metas, com foco nos resultados**, e tem autoridade para assegurar que os processos necessários para o Sistema de Gestão Esmaltec sejam estabelecidos, implementados e mantidos, bem como o de assegurar a promoção da conscientização sobre os requisitos do cliente.



Estrutura de Governança

(GRI 102-18)

Fóruns de Governança

GEQ

Comitê de Compliance

Responsabilidades:

- Disseminar os valores do GEQ;
- Avaliar os casos concretos ou potenciais de violação do Código de Conduta, bem como dirimir dúvidas quanto à sua interpretação;
- Reavaliar periodicamente a pertinência e atualidade dos preceitos do Código de Conduta, bem como proceder as ações necessárias para a divulgação interna de seu conteúdo e finalidade;
- Acompanhar o cumprimento e a implementação das disposições do Código de Conduta;
- Direcionar as investigações, coletas de provas e evidências sobre os casos mais graves de violações do Código de Conduta e propor as providências e medidas que entender mais adequadas;
- Garantir o sigilo sobre as informações recebidas.

Periodicidade das reuniões:

- Reuniões mensais e, quando necessário, reuniões extraordinárias.

Membros:

- Presidente Executivo do GEQ;
- *Chief Financial Officer*;
- Diretora Executiva Jurídico;
- Diretora Executiva de Recursos Humanos;
- Diretor de Auditoria e Compliance.

Estrutura de Governança

(GRI 102-18)

Políticas de Compliance

Em 2024, reforçamos nosso compromisso com a ética e a conformidade, por meio da implementação de nossas políticas de compliance. Essas diretrizes estabelecem padrões para a condução responsável dos negócios, prevenindo riscos e garantindo transparência em nossas relações com colaboradores, parceiros e instituições:

- Política Anticorrupção e Antissuborno;
- Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro;
- Política de Brindes, Presentes e Hospitalidades;
- Política de Compliance;
- Política do Canal de Conduta;
- Política de Investigação Interna;
- Política de Compliance Concorrencial;
- Política de Conflito de Interesses;
- Política de Doações e Patrocínios;
- Política de Relações com Áreas Públicas, Políticos e Licitações;
- Política de Relações com Fornecedores;
- Política de Transações com Partes Relacionadas.

Estrutura de Governança

(GRI 102-18)

Fóruns de Governança Esmaltec

Comitê Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio - CIPAA

- Responsabilidade: Melhorar continuamente as condições de saúde e segurança no local de trabalho.
- Periodicidade das reuniões: Mensal.
- Membros: Colaboradores representantes da Alta Administração e dos trabalhadores.

Comitê UGB (Unidade Gerencial Básica)

- Responsabilidade: Implantar, acompanhar e desenvolver as UGB's.
- Periodicidade das reuniões: Mensal.
- Membros: Gerentes Industriais e representantes das áreas de Gestão da Qualidade, Segurança do Trabalho e Consultoria Interna de RH.

Comitê Gestão de Fornecedores

- Responsabilidade: Avaliar de acordo com critérios estabelecidos os fornecedores, com o objetivo de qualificá-los, desenvolvê-los para que estejam aptos a fornecer com a qualidade requerida.
- Periodicidade das reuniões: Mensal.
- Membros: Representantes das áreas de Gestão de Fornecedores, Suprimentos, Qualidade, Engenharia, Produção e Planejamento.

Comitês para acompanhamento de resultados

- Responsabilidade: Melhorar continuamente os resultados do negócio, através de reuniões individuais com cada gerência da empresa.
- Periodicidade das reuniões: Mensal.
- Membros: Consultoria Interna de RH, gerentes industriais, operações, tecnologia, administrativo/financeiro, operações, comercial e marketing com seus respectivos supervisores e diretoria de operações e superintendência.

Comitê de Sustentabilidade:

- Responsabilidade: Melhorar continuamente os resultados do negócio em práticas ESG e de Sustentabilidade.
- Periodicidade das reuniões: Quadrimestrais.
- Membros: Gerencias, Diretoria, Coordenadores de SSMA, Marketing e RH.

Comitê de SSMA:

- Responsabilidade: Acompanhar, avaliar continuamente os resultados, indicadores e a implementação da cultura de SSMA na Companhia.
- Periodicidade das reuniões: Mensais.
- Membros: Gerencias, Diretorias, Coordenadores de SSMA, Marketing e RH.

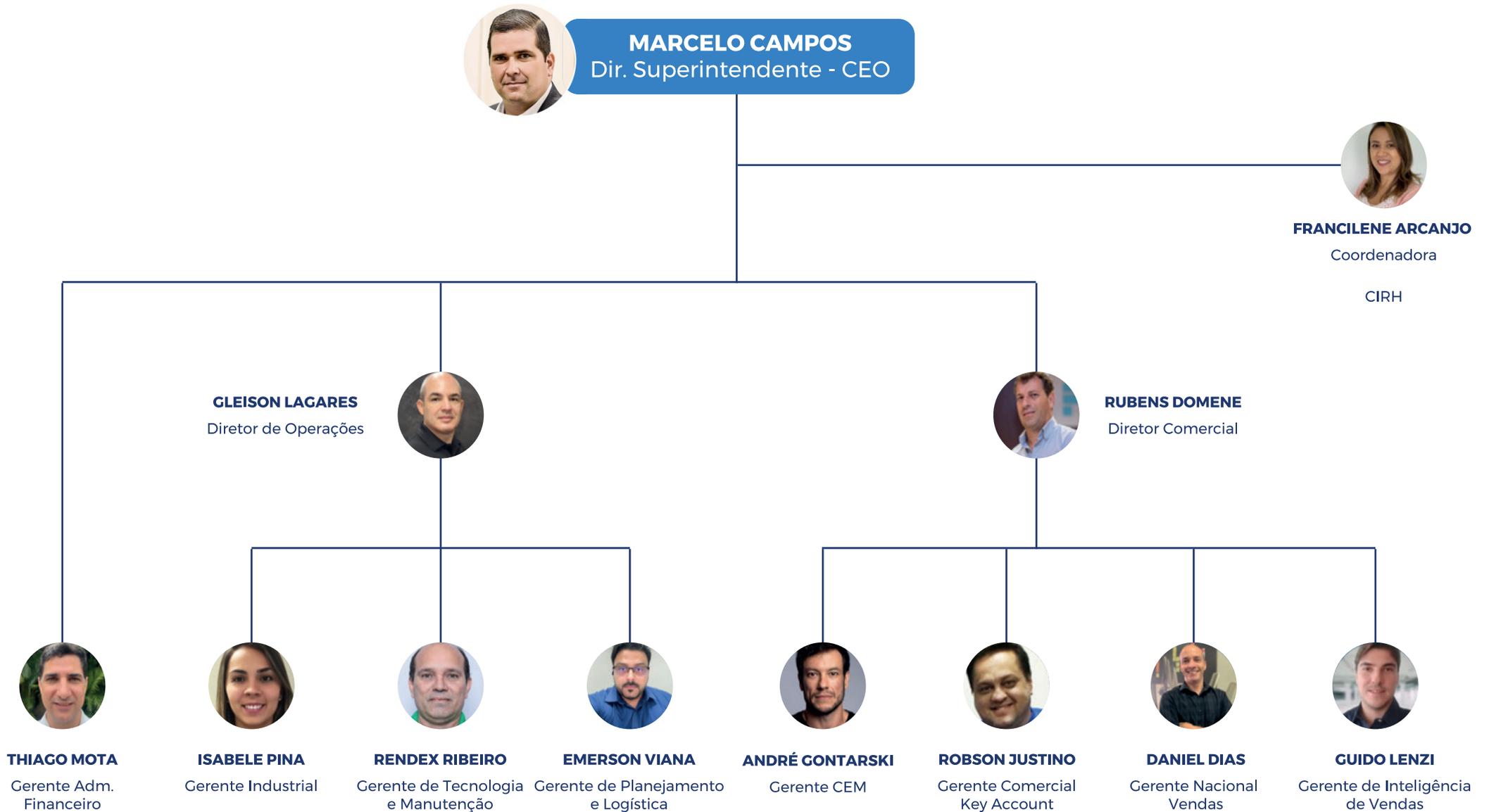
Estrutura de Governança - GEQ

(GRI 102-18)



Estrutura de Governança - Esmaltec

(GRI 102-18)



O Nosso Jeito de Ser

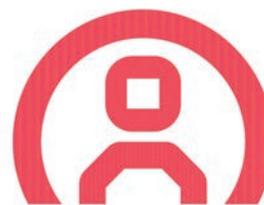
(GRI102-16 e GRI102-43)

Em 2023 o GEQ definiu a sua identidade organizacional e estabeleceu a Cultura GEQ e dos seus negócios.

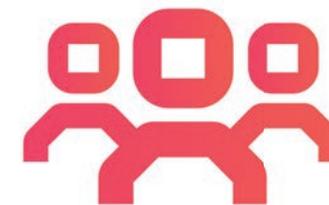
Ser um grupo dinâmico e empreendedor faz parte da história do GEQ. Para reforçarmos essa nossa essência e conquistarmos objetivos sustentáveis, precisamos evoluir a nossa cultura. Desde o início, trabalhamos com o propósito de cuidar das pessoas, estando presentes nos momentos mais essenciais de suas vidas.

O nosso maior diferencial sempre foi o nosso jeito de atuar, a forma eficiente de gerir os negócios e, é claro, a atitude dos nossos colaboradores.

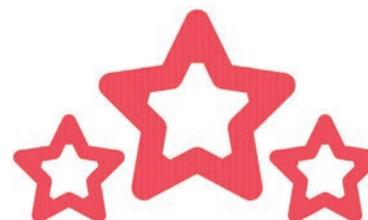
Nossos negócios se destacam por quatro características de alta relevância para seu desempenho e relevância nos segmentos de mercado em que atuam. São elas:



Centralidade no cliente



Um só time



Superação



Inovação

O Nosso Jeito de Ser

(GRI102-16 e GRI102-43)



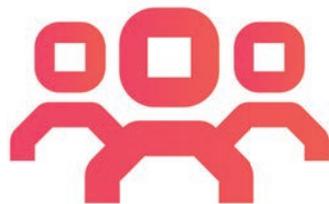
Centralidade no cliente

O cliente é o nosso maior valor.

COMPORTAMENTO-CHAVE:
Foco do Cliente

SUBCOMPORTAMENTOS:

- Colocamos o cliente no centro de tudo o que fazemos.
- Enxergamos o que é feito através dos olhos do cliente para atendê-lo no que for de maior valor para ele.
- Não deixamos de nos atualizar sobre os negócios de nossos clientes para poder oferecer soluções que estão à frente do que oferecemos hoje.
- Mantemos o foco do cliente mesmo quando há distrações.
- Mobilizamos pessoas e propomos novos processos para atender o cliente com o melhor padrão de excelência.



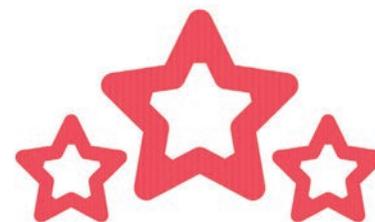
Um só time

A coletividade está acima da individualidade.

COMPORTAMENTO-CHAVE:
Colaboração

SUBCOMPORTAMENTOS:

- Trabalhamos de maneira eficiente e alinhada com membros de outras equipes.
- Cuidamos das pessoas com empatia, fazendo com que todos se sintam respeitados, valorizados e parte do todo.
- Colocamos os interesses da organização à frente dos individuais.
- Reagimos mudando de atitude quando os outros demonstram estarem desconfortáveis com o nosso jeito de agir.
- Escutamos aqueles que são diferentes de nós, qualquer que seja a natureza da diferença, com curiosidade de aprendiz.



Superação

Nossa ambição é pautada pelo inconformismo.

COMPORTAMENTO-CHAVE:
Melhoria contínua

SUBCOMPORTAMENTOS:

- Trabalhamos empenhados em tornar as coisas cada vez melhores, sem acomodação.
- Desafiamos o *status quo*.
- Questionamos a razão de existirem certos processos, não aceitando a resposta “sempre foi feito assim”.
- Demonstramos esforço para aprender, evoluir e nos superar todos os dias em busca da excelência.
- Buscamos por oportunidades que nos tirem da zona de conforto.



Inovação

A responsabilidade é de todos nós.

COMPORTAMENTO-CHAVE:
Empoderamento

SUBCOMPORTAMENTOS:

- Delegamos decisões para aqueles que estão preparados para assumir responsabilidades.
- Ajudamos os outros a estarem preparados para assumir responsabilidades com autonomia.
- Envolvermos os outros no processo de tomada de decisão.
- Assumimos a responsabilidade daquilo que fazemos e suas consequências.
- Sempre tomamos a iniciativa, em vez de ficar esperando que nos digam o que fazer.

O Nosso Jeito de Ser

(GRI102-16 e GRI102-43)

Disseminação da Cultura Organizacional:

Adotamos iniciativas para fortalecer e engajar a todos na nova cultura, com a divulgação da nossa identidade organizacional em nossos canais de endomarketing, para todos os nossos colaboradores.

Nossos gestores são estimulados e orientados por meio de ciclos de treinamentos, palestras e reuniões, a dialogar com seus times sobre a identidade da empresa, relacionando os comportamentos-chave e os atributos da cultura com as suas atividades práticas durante as reuniões mensais de acompanhamento dos resultados.



Comunicado Organizacional
27/11/24

Código de Conduta #10Anos |
Fortalecendo a cultura de integridade
e respeito do GEQ



Comunicado Organizacional
26/08/24

Pratique a nossa Cultura, pratique o
#Respeito!

Políticas e Procedimentos

(GRI 103-2)

Sistema de Gestão Esmaltec

A Esmaltec suporta o seu Sistema de Gestão e o alcance dos resultados pretendidos, contando com mais de 3.000 documentos para apoiar as diretrizes da empresa e assegurando a confiança de que os processos atendam ao que foi planejado. Os documentos estão divididos por categorias, sendo as principais:

- Políticas;
- Manuais;
- Procedimentos de Gestão;
- Instruções de Trabalho.

Todos os documentos são controlados e gerenciados via sistema garantindo o uso adequado.



Relações Sindicais

(GRI 102-41)

A Esmaltec garante o princípio da liberdade sindical, seja individual ou coletiva.

100% de nossos colaboradores são abrangidos por acordos de negociação coletiva, realizados anualmente.



Negociamos com dois sindicatos que representam as categorias em que atuamos, por meio de convenção ou acordo coletivo, sempre considerando a conjuntura externa (inflação, Produto Interno Bruto, crescimento do País, nível de desemprego e reajuste do salário mínimo), bem como o cenário específico do negócio (desempenho das vendas e cumprimento do orçamento) para subsidiar revisões de salários e benefícios.

Compliance e Ética

(GRI 102-16 e GRI 102-17)



As atividades da Esmaltec são conduzidas com base em princípios e valores inegociáveis, que orientam tanto as relações internas quanto externas, guiando, desde a alta gestão até todos os colaboradores nas tomadas de decisões. O nosso Código de Conduta corporativo, desenvolvido pela Holding do Grupo Edson Queiroz, representa o compromisso da empresa com uma atuação responsável, ética, transparente e respeitosa em todas as suas interações. O documento estabelece diretrizes relacionadas a:

- Conduta em Ambientes Interno e Externo;
- Assédio;
- Discriminação;
- Postura da Gestão;
- Uso de álcool, drogas e porte de armas;
- Conflitos de Interesses;
- Comercialização de Mercadorias;
- Brindes, Presentes e Entretenimentos;
- Uso dos Meios Eletrônicos de Comunicação;
- Redes Sociais;
- Preservação do Patrimônio;
- Segurança da Informação;
- Informações Confidenciais;
- Privacidade e Proteção de Dados Pessoais;
- Segurança, Saúde e Meio Ambiente;
- Trabalho Escravo e Infantil;
- Doações e Patrocínios;
- Integridade Contábil e Financeira;
- Atendimento à Legislação
- Relacionamentos;
- Sindicato;
- Clientes e Consumidores
- Fornecedores;
- Meios de Comunicação;
- Governo e Agentes Públicos
- Concorrentes;
- Gestão de Código de Conduta;
- Comitê de Compliance;
- Canal de Conduta;
- Violação.

O Código de Conduta Grupo Edson Queiroz está disponível no site:

<https://esmaltec.com.br/codigo-de-conduta-2/>

Lançado em 2014, o Código de Conduta do Grupo Edson Queiroz foi aprovado pela presidência-executiva e pelo Conselho de Administração. No mesmo ano, o Grupo Edson Queiroz instituiu uma Diretoria de Compliance com o objetivo de mitigar condutas antiéticas e garantir deliberações éticas dentro da organização. Adicionalmente, o Conselho de Administração conta com um Comitê de Auditoria e Finanças.

Os gestores da Esmaltec recebem treinamentos diretamente da área de Compliance do Grupo Edson Queiroz sobre questões éticas, com orientações sobre como disseminar as informações e atuar nos assuntos relacionados. Eles são responsáveis por continuamente divulgar e assegurar o cumprimento das diretrizes nas áreas de trabalho. Todos os colaboradores, ao serem admitidos, recebem treinamento, um exemplar do Código em português e assinam um termo comprometendo-se a cumpri-lo integralmente em todas as ações no trabalho, além de serem submetidos a uma avaliação obrigatória de conhecimento do Código.

Além disso, a Esmaltec é auditada por equipe interna e por auditoria externa independente. No Nosso Código de Conduta e demais políticas internas, comprometemo-nos a promover o desenvolvimento sustentável, garantir boas práticas trabalhistas, agir com ética, repudiar toda forma de discriminação, combater o trabalho infantil, fomentar o voluntariado, realizar boas práticas sociais, apoiar a representação sindical e combater a corrupção.

Para assegurar a implementação efetiva desses princípios, a Esmaltec também influencia seus potenciais fornecedores e prestadores de serviços, o que é feito ao afirmar, no Termo de Compromisso – Fornecedores, a conformidade da organização com as normas concorrenciais e sua postura de combate a práticas desleais, além de incluir nos contratos cláusulas de conformidade relacionadas aos direitos humanos, prevendo a rescisão em caso de problemas envolvendo trabalho infantil ou forçado.

Compliance e Ética

(GRI 102-16 e GRI 102-17)



É disponibilizado um canal de comunicação gratuito e confiável, administrado por uma empresa externa, por meio do qual os colaboradores têm o dever de relatar situações de descumprimento dos valores e condutas estabelecidos por este código e à legislação vigente, que sejam de seu conhecimento. Todos os relatos são direcionados ao Comitê de Compliance e tratados de forma confidencial. A Esmaltec não admite, sob nenhuma circunstância, qualquer tipo de retaliação ou represália ao colaborador ou outra pessoa que utilizar apropriadamente o Canal de Conduta.

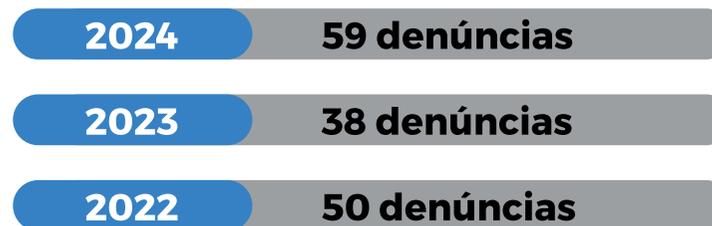
Números do Canal de Conduta

147

denúncias registradas
no Canal de Conduta
no período de 2022,
2023 e 2024.

Para as situações procedentes, foram adotadas ações como: Orientações ao colaborador para readequação da conduta/postura, ações de cunho educativo, advertência por escrito, dispensa sem justa causa, melhoria de processo, entre outras.

Quantidade de denúncias



LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)

Com o objetivo de **garantir a governança dos dados pessoais em conformidade com a LGPD, o Grupo Edson Queiroz possui um programa de proteção de dados estruturado**, com diversas ações voltadas à promoção da cultura de privacidade na companhia.

Entre essas ações, destacam-se políticas internas, treinamentos contínuos, relatório de operações de tratamento de dados pessoais (ROPA) atualizado, além da designação de um encarregado de dados e de uma estrutura dedicada ao atendimento das obrigações legais perante titulares, fornecedores e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).



Partes Interessadas

Identificação das Partes Interessadas

Relacionamento com as Partes Interessadas

- Colaboradores
 - Modelo de Gestão
 - Benefícios e Serviços
 - Desenvolvimento de Pessoas
 - Engajamento – Colaboradores
 - Saúde e Segurança - Programas e Iniciativas
- Clientes e Consumidores
 - CARE (Centro de Atenção e Relacionamento Esmaltec)
 - Assistência Técnica Esmaltec
- Fornecedores
 - Cadeia de Fornecedores
- Sociedade
 - Engajamento – Sociedade

Identificação das Partes Interessadas

(GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43 E GRI 102-44)

A Esmaltec determinou quem são as suas partes interessadas:



Clientes/Consumidor



Acionistas



Fornecedores



Colaboradores



Organismos Regulamentadores



Sociedade

Alinhada ao **propósito da Organização** e com intuito de atingir os objetivos da Qualidade, Meio Ambiente, Saúde e Segurança e Responsabilidade Social, a Esmaltec S/A se compromete a:

- Focar na **CENTRALIDADE NO CLIENTE** e nos consumidores, atendendo às suas expectativas e trabalhando fortemente para superá-las;
- Atender plenamente à **LEGISLAÇÃO** e aos **REQUISITOS** demandados por nossos clientes;
- Priorizar a **SEGURANÇA** dos nossos colaboradores e terceiros por meio da implantação de medidas de prevenção, conscientização e de uma liderança pelo exemplo;
- Prover aos nossos colaboradores um ambiente onde prevaleça o respeito e a capacitação das pessoas, pois **SOMOS UM SÓ TIME**;
- Promover a **INOVAÇÃO**, estimulando a iniciativa e a contribuição ativa de todos para garantir a eficiência de nossos processos e a **QUALIDADE** de nossos produtos e serviços;
- Garantir a melhoria contínua, incentivando a constante **SUPERAÇÃO** de objetivos e metas, com objetivo de gerar valor para todas as nossas partes interessadas.
- Proteger o **MEIO AMBIENTE**, incluindo a prevenção à poluição, a gestão dos impactos ambientais e a redução dos desperdícios por meio de ações de desenvolvimento ambiental buscando excelência na gestão e o uso sustentável dos recursos naturais;
- Buscar as melhores opções de mercado para firmar parcerias que tragam **SEGURANÇA NO ABASTECIMENTO** e qualidade para os produtos Esmaltec.

Relacionamento com as Partes Interessadas

(GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43 E GRI 102-44)

Tipo	Parte Interessada	Principais Requisitos	Canais de Relacionamento					
			Canal de Conduta	CARE	Eventos, Visitas e Reuniões	Pesquisa de Clima	Questionário de Autoavaliação	Sites e Mídias Sociais
INTERNO	Colaboradores	<ul style="list-style-type: none"> • Ambiente de trabalho seguro; • Condições de trabalho seguras, por meio da implantação de medidas de prevenção, conscientização; • Crescimento Pessoal e Profissional. 	X	--	--	X	X	X
	Acionista	<ul style="list-style-type: none"> • Melhorar custos e despesas; • Melhorar a lucratividade; • Aumentar a receita. 	X	--	X	--	--	X
EXTERNO	Clientes/ Consumidores	<ul style="list-style-type: none"> • Satisfação; • Qualidade; • Excelente atendimento; • Produtos confiáveis e seguros; • Ótimo custo benefício. 	X	X	X	--	--	X
	Fornecedores	<ul style="list-style-type: none"> • Relacionamento comercial duradouro. 	X	X	X	--	X	X
	Organismos Regulamentadores	<ul style="list-style-type: none"> • Atendimento as legislações, normas e portarias vigentes. 	X	X	X	--	--	X
	Sociedade	<ul style="list-style-type: none"> • Processos que valorizem o uso dos recursos naturais, não agredam o meio ambiente ou tragam passivos ambientais. 	X	X	X	--	--	X

Colaboradores

Modelo de Gestão

O nosso modelo de gestão está pautado na padronização da rotina diária, através das UGB's - Unidades Gerenciais Básicas, com os principais objetivos:

- Fortalecer o trabalho em equipe;
- Promover responsabilidade e autonomia para o gerenciamento da rotina;
- Assegurar a qualidade (processo, produto, ambiente de trabalho);
- Fortalecer a comunicação.

Este modelo auxilia no desdobramento das metas estratégicas, permitindo que todas as áreas analisem seus indicadores por meio de quadros de gestão à vista.

As UGBs funcionam como pequenas empresas dentro da Esmaltec, nas quais os objetivos interessam a todos. Assim como em uma Organização, cada UGB possui seu produto ou serviço definido e deve cuidar bem dos seus clientes e fornecedores.

Temos um Comitê específico para realizar o acompanhamento e desenvolvimento das UGB's.



Benefícios e Serviços

(GRI 401-2)



- Restaurante na Empresa;
- Cardápio Balanceado;
- Café da Manhã e Almoço;
- Ticket Alimentação;
- Vale Gás.



- Participação nos Lucros e Resultados;
- Prêmio de Férias de até 1 salário Base;
- SGD.



- Serviço Ambulatorial;
- Plano de Saúde (Hapvida ou Unimed);
- Plano Odontológico;
- Auxílio Creche;
- Banco de Sangue;
- Campanhas de Vacinação;
- Ginástica Laboral (áreas fabris e CARE);
- Programas de Prevenção à saúde;
- Acompanhamento de Gestantes;
- Benefício Filho Especial;
- Empresa selo Cidadã (licenças parentais);
- Área de Lazer.



- Estacionamentos próprio;
- + de 55 rotas disponíveis para atendimento aos colaboradores em 9 localidades.



- Compra de produtos da Esmaltec com desconto;
- Convênios e Parcerias com outras instituições.



- Espaço do Conhecimento;
- Cursos e Treinamentos;
- Programas de Desenvolvimento;
- Oportunidade de Carreira;
- Contratação de parentes e indicação de funcionários.



- Cuidados com a Saúde de forma integral:
 - Saúde Física (Gympass);
 - Emocional (Wellz).

Benefícios e Serviços

(GRI 401-2)



Extensão do número de sessões para atendimento psicológico



Extensão das licenças parentais



Campanhas de Vacinação

Desenvolvimento de Pessoas

(GRI 404-1, GRI 404-2)



Contribuindo com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - Educação de Qualidade e Trabalho Decente e Crescimento Econômico, e acreditando que, por meio da valorização e reconhecimento de seus colaboradores, será capaz de aprender, compartilhar e crescer cada vez mais, a Esmaltec investe em **Programas de Desenvolvimento para Liderança, Aprendizes e Estagiários**.

No período de 2024, promovemos treinamentos abordando temas como trabalho em equipe, comunicação, feedback, administração de conflitos, comportamentos esperados, gestão de resultados e saúde e segurança no trabalho. Durante esses anos, também demos continuidade aos treinamentos nas funções, *on the job* e treinamentos pontuais, conforme necessidade. Conheça as principais iniciativas de educação e desenvolvimento:

PROGRAMA DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO



Programa de Estágio Supervisionado

Com o intuito de contribuir para a elevação da escolaridade, qualificação para o trabalho e, por conseguinte, melhoria do perfil de seus colaboradores, a Esmaltec os incentiva a concluir a carga horária obrigatória de estágio do curso técnico em sua jornada de trabalho, com a mentoria de um tutor na própria empresa.

Geração GEQ - Programa de Estágio

Para desenvolver novos talentos, a Esmaltec abre suas portas por meio do Programa de Estágio para estudantes de nível técnico e superior, propondo atividades práticas e teóricas, proporcionando aos participantes condições para inovar e aplicar os conhecimentos adquiridos em situações reais de trabalho.

O programa prevê a execução de atividades práticas na empresa e teóricas em instituições de ensino técnico ou superior.

Durante dois anos, os estagiários participam de treinamentos e várias ações contempladas no programa, como: Trilha de Aprendizagem dentro da Academia GEQ, circuito *On the Job*, Troca de Experiências entre estagiários e diretores.

Programa Educação Básica

Em parceria com o SENAI, o programa tem como objetivo a elevação do nível de escolaridade (conclusão do Ensino médio) dos colaboradores.

No período de 2011 a 2024, mais de 220 colaboradores concluíram o ensino médio.



Desenvolvimento de Pessoas

(GRI 404-1, GRI 404-2)



Contribuindo com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - Educação de Qualidade e Trabalho Decente e Crescimento Econômico, e acreditando, que por meio da valorização e reconhecimento de seus colaboradores, será capaz de aprender, compartilhar e crescer cada vez mais, a Esmaltec investe em Programas de Desenvolvimento para Liderança, Aprendizes e Estagiários.

No período de 2024, promovemos treinamentos abordando temas como trabalho em equipe, comunicação, feedback, administração de conflitos, comportamentos esperados, gestão de resultados e saúde e segurança no trabalho. Durante estes anos, também demos continuidade aos treinamentos nas funções, *on the job* e treinamentos pontuais, conforme necessidade. Conheça as principais iniciativas de educação e desenvolvimento:

Geração GEQ - Programa de Trainee

Tem como objetivo construir um *pipeline* de futuros líderes ou ocupantes de posições estratégicas na organização, por meio de um programa de Trainee, para acelerar, fortalecer e desenvolver o quadro de talentos e sucessores alinhados à cultura GEQ.

Os profissionais recebem uma experiência de formação ao longo de 12 meses, proporcionando aos participantes a oportunidade de adquirir habilidades essenciais para se destacarem no mercado de trabalho, especialmente nos segmentos de energia, bebidas, eletrodomésticos e comunicação, áreas nas quais estão inseridas as empresas controladas pelo GEQ.



Desenvolvimento de Pessoas

(GRI 404-1, GRI 404-2)



Programa Sou Aprendiz

Para a preparação e inserção de jovens no mercado de trabalho, em apoio à Lei da Aprendizagem (10.097/2000), a Esmaltec promove o Programa Sou Aprendiz.

O público-alvo são os jovens com idade a partir de 18 anos a 24 anos completos. O programa tem parceria com **SENAI** e **CIEE** para a capacitação de aproximadamente **100** aprendizes, distribuídos em diversas áreas da empresa.

Com o objetivo de propiciar o desenvolvimento profissional e intelectual do aprendiz, por meio de ações socioeducativas e disciplinares, preparando-o para desempenhar atividades profissionais e adquirir vivência para lidar com as diferentes situações no ambiente de trabalho, a Esmaltec busca dar oportunidade aos jovens da região, filhos e amigos de colaboradores e oferece formação profissional para os cargos de base nas carreiras operacionais e administrativas, gerando a oportunidade do primeiro contato com ambiente corporativo.

Educação Continuada de Líderes (ECL)

O programa orienta a liderança na ampliação do autoconhecimento, com módulos técnicos e comportamentais fundamentais para a construção de uma gestão responsável, conectada, eficaz e alinhada com os comportamentos e atitudes preconizados pelo Jeito de Ser Esmaltec. O público-alvo abrangido pelo programa é composto por cerca de 100 gestores.

Das ações desenvolvidas no ECL, destacamos as atividades vivenciais e práticas que propiciam o engajamento dos participantes com a cultura organizacional, motivação e trabalho em equipe.



Desenvolvimento de Pessoas

(GRI 404-1, GRI 404-2)



Academia GEQ

O Grupo Edson Queiroz disponibiliza aos seus colaboradores acesso a Academia GEQ, uma plataforma educacional disponível através do site capitalhumano.geq.com.br.

O propósito da Academia GEQ é investir no desenvolvimento do capital humano, estimulando a criatividade e a inovação, tendo como alicerce os Valores e a Cultura GEQ.

A plataforma visa criar uma organização orientada para a alta performance e excelência nos resultados. Buscaremos promover o autodesenvolvimento dos colaboradores para que eles tenham protagonismo do seu crescimento.

A Academia GEQ conta com quatro eixos que apontam para o propósito da plataforma:

- Disseminar a cultura organizacional;
- Contribuir para o desempenho e resultados;
- Criar oportunidades de ampliar conhecimentos e experiências de aprendizado;
- Ser a base para a construção dos planos de desenvolvimento.

Treinamentos:

Em 2024 desenvolvemos nossos colaboradores por meio de diversos treinamentos realizados. Entre eles estão: Brigada de Emergência, Trabalho em altura, PDCA, Ferramentas da Qualidade e etc.

	2021	2022	2023	2024
Nº médio de horas de treinamento por ano por colaborador	16,83	20,74	16,47	25,07
Média de horas de treinamento por gênero				
Masculino	14,52	19,32	22,91	17,77
Feminino	14,34	23,47	21,60	23,47
Média de horas de treinamento por categoria funcional				
Produtivo	25,52	12,94	16,36	12,60
Administrativo / Técnico	5,32	24,17	14,49	77,26
Gestão	15,54	57,37	48,23	45,90

NÚMERO MÉDIO DE HORAS DE TREINAMENTO POR ANO, POR COLABORADOR, DISCRIMINADO POR GÊNERO E POR CATEGORIA FUNCIONAL*

Desenvolvimento de Pessoas

(GRI 404-1, GRI 404-2)



Trilha de Crescimento

Para reforçar a transparência na comunicação, apresentar os caminhos de desenvolvimento profissional mais prováveis dentro do GEQ, juntamente com os requisitos necessários para trilhá-los, e incentivar o protagonismo na carreira, foi elaborado um material para treinamento síncrono e assíncrono, destinado a todos os colaboradores do grupo.

A iniciativa na Esmaltec alcançou mais de 1.800 profissionais, representando 83% do quadro da organização.



Desenvolvimento de Pessoas

(GRI 404-1, GRI 404-2)



Treinamentos Diversos:



Treinamentos Normativos:



Desenvolvimento de Pessoas

(GRI 404-1, GRI 404-2)



Seleções Internas

Visando promover o crescimento profissional de nossos colaboradores e apostando cada vez mais no desenvolvimento de talentos internos, investimos no processo de recrutamento por meio de seleções internas.

O recrutamento interno leva em consideração fatores como produtividade, qualificação, estratégias empresariais e perfil comportamental, tratando os colaboradores com igualdade.

Por meio de nossos canais de comunicação interna, são divulgadas vagas não só da Esmaltec, mas de todas as empresas do GEQ. Semestralmente, comunicamos os colaboradores aprovados nas seleções internas.

Também realizamos oficinas sobre recrutamento e seleção para os nossos colaboradores.



Fotos Oficina R&S - Temas:

1. Do Papel para a prática, descomplicando o currículo.
2. Descomplicando a entrevista.
3. Descomplicando e construindo seu Marketing pessoal

Engajamento - Colaboradores

(GRI 102-43)



A fim de estabelecer o engajamento e uma comunicação clara, simples e objetiva com nossos colaboradores, utilizamos as seguintes formas:

Reuniões de Resultados:

Expõem os resultados obtidos referentes às entregas, indicadores de desempenho e monitoramento das ações propostas para melhoria dos processos.

Café com Gerentes e Diretor:

Momento em que o gerente se reúne com a sua equipe para conversarem sobre melhorias, comunicados, sugestões e reclamações.

DSSMA - Diálogo de Semanal de Saúde, Segurança e Meio Ambiente:

Diálogos que ocorrem semanalmente em todas as áreas, com o intuito de alertar sobre diversos temas que podem ou já causaram algum tipo de acidente ou incidente no nosso dia a dia. Além de apresentar tópicos relacionados ao meio ambiente.

Reuniões Semanais das UGBs (Unidades Gerenciais Básicas):

Discussão dos resultados alcançados na semana em relação aos indicadores de produção, qualidade, segurança e 5S das UGBs.

Fóruns de Comunicação:

Comunicações realizadas pela área de Gestão da Qualidade com os gestores da organização, relacionadas a assuntos pertinentes à qualidade, 5S e UGBs.

Andança Gerencial:

Visita mensal de gerentes e superintendente às UGB's, com o objetivo de conhecer a rotina, verificar os resultados, desafios e melhorias realizadas, além de ampliar o conhecimento dos gestores, valorizando o desempenho e a evolução das equipes e líderes.

Datas comemorativas:

Em datas comemorativas (Dia dos Pais, Dia das Mães, Dia da Mulher, Aniversariantes do mês e dia do estagiário), a ESMALTEC oferece uma homenagem a seus colaboradores, assim como a entrega de brindes personalizados com a nossa marca.

Esmaltec em Família:

Momento de visita dos parentes dos colaboradores na Esmaltec. Onde eles conhecem o processo produtivo, visitam o berçário de plantas e as crianças participam de brincadeiras.

Semana do Reconhecimento:

Evento para UGB's e gestores que atingiram suas metas. A cada encerramento de ciclo (a cada 6 meses), a Esmaltec proporciona a identificação dos resultados coletivos, valorizando os colaboradores que contribuem no dia a dia em suas áreas para o resultado positivo.

Homenagem por tempo de empresa:

Anualmente, reconhecemos as pessoas que completam quinquênio 5, 10, 15, 20, 25, 30, 35, 40 e 45 anos de empresa. É um momento de celebração e agradecimento pelos anos de serviço e dedicação, com a participação de familiares e gestores. Em 2024 foram mais de 400 colaboradores homenageados.

Torneio de Futebol:

Com o objetivo de engajar os colaboradores, fortalecer o espírito de equipe e facilitar a integração e a comunicação entre as áreas, realizamos um torneio de futebol, tanto no campo disponível dentro da empresa quanto em clube society.

Pesquisas:

Com o objetivo de identificar a percepção dos colaboradores sobre aspectos relacionados a engajamento, desenvolvimento profissional, liderança, conduta e ética, comunicação, qualidade de vida, colaboração e reconhecimento. Pesquisas realizadas: Pesquisa Pulse, Pesquisa de satisfação do serviço do restaurante, com objetivo de contribuir com ações efetivas para a melhoria do nosso ambiente de trabalho.

Comunicação Interna:

O time de marketing, com o apoio da área de Comunicação Interna institucional da Holding, concebe, em diálogo com as demais áreas da fábrica comunicados, campanhas, ações, eventos, brindes e demandas pontuais voltadas à informação dos colaboradores, com a prioridade de manter a coesão com o discurso da marca e o fortalecimento da Cultura GEQ.

Veículos de comunicação:

- Murais de Parede;
- E-mail Marketing;
- Papeis de Parede para computadores;
- Totens informativos;
- TVs.

Engajamento - Colaboradores

(GRI 102-43)

+ DESTAQUES - NOSSOS COLABORADORES



Torneio de Futebol



Café com Diretor



Celebração de datas comemorativas

- Conviver Esmaltec;
- Dia das Crianças - Cidade mais infância;
- Dia das mães.

Na Esmaltec, a saúde e a segurança do trabalho são pilares fundamentais da nossa gestão, refletindo o compromisso com a integridade física e mental de todos os colaboradores. Atuamos com foco na prevenção de acidentes e doenças ocupacionais, promovendo um ambiente seguro, saudável e produtivo. Nossas ações são sustentadas por uma cultura organizacional que valoriza o cuidado com as pessoas e o cumprimento das normas legais e dos padrões internos.

Estrutura de Saúde e Segurança

A gestão de saúde e segurança do trabalho na Esmaltec é conduzida pelo SESMT – Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho, composto por uma equipe multidisciplinar formada por: 1 coordenador, 1 engenheiro de segurança, 7 técnicos de segurança, 1 médico do trabalho, 1 enfermeira do trabalho e 2 técnicos de enfermagem. Essa estrutura conta ainda com o suporte de 2 fonoaudiólogas, 1 analista de SSMA e da CIPAA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio, composta por 28 representantes (14 eleitos e 14 indicados).

A composição e atuação tanto do SESMT quanto da CIPAA seguem as diretrizes estabelecidas pelas Normas Regulamentadoras NR-4 e NR-5, que dispõem, respectivamente, sobre o dimensionamento mínimo do SESMT, e sobre a constituição e funcionamento da CIPAA.

Programas e Iniciativas de Destaque

Para garantir um ambiente de trabalho seguro, a Esmaltec mantém e desenvolve os seguintes programas e práticas:

- Permissões de Trabalho;
- Tagout (Cartão Vermelho de Sinalização);
- POC – Programa de Observação Comportamental;
- Comitês de SSMA;
- Controle, Investigação e Análise de Acidentes;
- Auditorias Setoriais de Segurança do Trabalho;
- Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR);
- Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO);
- Programa de Conservação Auditiva (PCA);
- COERGO – Comitê de Ergonomia;
- Ginástica Laboral;
- Fichas de Máquinas com Recomendações de Segurança (NR-12);
- Book de EPIs;
- Controle Biométrico de Entrega de EPIs;
- Brigada de Emergência;
- Simulados de Desocupação;
- Programa de Controle de Terceiros;
- Treinamentos;
- Campanhas de SSMA;
- Diálogos Semanais de Saúde, Segurança e Meio Ambiente (DSSMA);
- Participação em Reuniões Diárias com Áreas Operacionais;
- Campanhas de Vacinação;
- Intervenções conforme Calendário Anual das Cores – Alerta e Prevenção;
- Fumo Zero;
- Mapas de Risco.

Essas ações refletem o compromisso contínuo da Esmaltec com a integridade e bem-estar de todos, contribuindo para a sustentabilidade dos negócios e para o fortalecimento de uma cultura de segurança

Treinamentos de Saúde e Segurança

A Esmaltec adota uma abordagem educativa, focada no desenvolvimento contínuo de seus colaboradores. Os treinamentos são conduzidos por instrutores especializados, tanto internos quanto externos, em diversas áreas. O compromisso constante com a capacitação em saúde e segurança no trabalho é demonstrado por meio de treinamentos regulares. Essas iniciativas garantem a capacitação de 100% dos nossos colaboradores e o cumprimento das normas regulatórias, fomentando uma cultura organizacional voltada à prevenção de acidentes, com o objetivo de alcançar a meta de Zero Acidentes.

Ações de capacitação em Segurança e Saúde do trabalho em 2024:

- NR 1 - Treinamento de Integração aos recém admitidos, apresentando os riscos das atividades laborais e medidas preventivas para evitar acidentes;
- NR 1 -Treinamento Retorno ao Trabalho;
- NR 1 - Treinamento de Terceiros;
- NR 1 - Treinamento Percepção de Risco;
- NR 5 - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPAA);
- NR 7 - Gestão de Saúde Ocupacional;
- NR 10 - Segurança em Serviços com Eletricidade - Básico e SEP - Sistema Elétrico de Potência;
- NR 11 - Curso Operador de Empilhadeiras e Ponte Rolantes;
- NR 12 - Segurança em Máquinas e Equipamentos;
- NR 18 - Plataforma Elevatória Móvel de Trabalho (PEMT);
- NR 23 - Brigada de Emergência;
- NR 35 - Trabalho em Altura.



Segurança em Máquinas e Equipamentos

A empresa realiza inspeções e auditorias de segurança em seus equipamentos, com a aplicação de checklists, especialmente em cintas de elevação, prensas, injetoras de plástico, bombas de sistema combate a incêndio entre outros. Essas ações são fundamentais para garantir a integridade dos equipamentos e a segurança dos colaboradores. Além disso, todos os operadores admitidos participam de treinamentos específicos de segurança em máquinas, conforme estabelecido pela NR 12. Este processo visa assegurar que as operações sejam realizadas de forma segura e em conformidade com as normas regulamentadoras, minimizando riscos e promovendo um ambiente de trabalho seguro para todos.



Segurança em Máquinas e Equipamentos

Reconhecendo a importância de um ambiente seguro e saudável, a empresa tem investido fortemente na modernização e adequação de seus equipamentos, realizando a substituição de diversas máquinas, como prensas, guilhotinas, retíficas e calandras, por tecnologias mais avançadas e seguras. Esse processo visa não apenas melhorar a produtividade, mas, principalmente, garantir a segurança no uso dos equipamentos, minimizando riscos de acidentes e lesões.

Além disso, a Esmaltec tem se dedicado à contínua adequação das máquinas existentes no parque fabril, atendendo rigorosamente às exigências da NR 12, que estabelece diretrizes para a segurança no trabalho com máquinas e equipamentos. A empresa entende que o cumprimento das normas regulamentadoras não é apenas uma obrigação legal, mas um compromisso com a proteção e bem-estar de todos os envolvidos. Para garantir o cumprimento integral dessa norma, a empresa realiza inspeções periódicas e assegura que medidas preventivas sejam adotadas.

Complementando essas ações, a empresa realiza também inspeções minuciosas em equipamentos críticos, como vasos de pressão, realizando ensaios de ultrassom, calibração de válvulas e manômetros, em conformidade com a NR 13 que trata da segurança na operação de caldeiras e vasos de pressão. Essas práticas são fundamentais para a identificação precoce de falhas, garantindo a integridade dos sistemas e prevenindo possíveis acidentes.



Segurança com Terceiros

A Esmaltec está comprometida com a saúde e segurança de todos os seus trabalhadores, incluindo os terceirizados, e adota medidas rigorosas para garantir a proteção, saúde e bem estar. Dentre as ações, é realizada a gestão de terceiros com uma análise detalhada de toda a documentação trabalhista e das certificações da prestadora de serviços, assegurando que todas as exigências legais e normativas sejam cumpridas.

Além disso, a empresa oferece treinamentos de integração para os trabalhadores terceirizados antes do início das atividades, com foco na conscientização sobre os riscos aos quais estão expostos. Durante esses treinamentos, são esclarecidas as medidas preventivas a serem adotadas, garantindo um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos.



Comitê de Ergonomia (COERGO)

O Comitê de Ergonomia (COERGO) da Esmaltec é uma equipe multidisciplinar composta por representantes das áreas de Segurança e Saúde Ocupacional, Operação, RH, Engenharias e Manutenções, além de uma Ergonomista. O time é responsável por aplicar e acompanhar as melhorias apontadas na Análise Ergonômica do Trabalho (AET) e seu principal objetivo é promover a saúde, a segurança e o bem-estar dos colaboradores, além de melhorar continuamente as condições nos ambientes de trabalho.

Funcionamento e Resultados

O comitê possui cronograma de encontros para avaliação e implementação de ações de melhorias, também levantando necessidades de investimentos, além de promover avaliações cinesiofuncionais, treinamentos e ações de conscientização dos colaboradores sobre a importância da ergonomia no ambiente laboral, visando a redução do absenteísmo e o aumento da satisfação no trabalho.

Avaliações ergonômicas realizadas



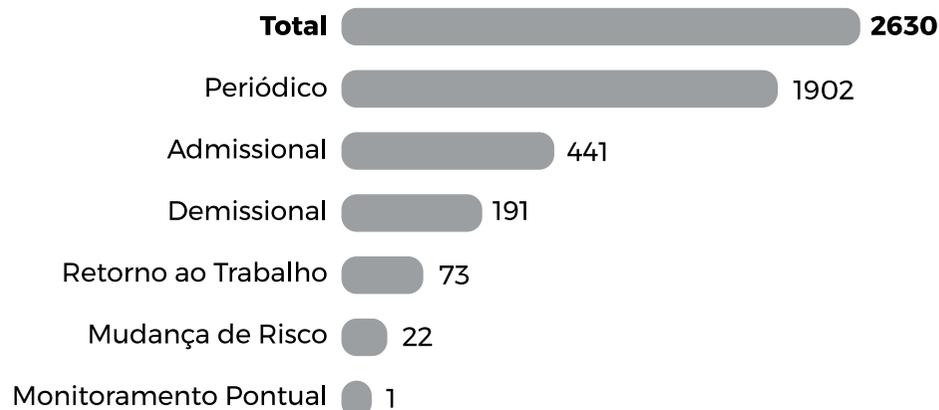
Programa de Conservação Auditiva (PCA)

Cientes de que nossos processos e maquinários são fontes geradoras de ruídos, mas como nossa prioridade é a saúde e segurança de nossos colaboradores, mantemos o Programa de Conservação Auditiva (PCA), que tem como foco a proteção da saúde e a prevenção de possíveis perdas auditivas. O programa também contempla ações como o monitoramento audiométrico periódico, a disponibilização de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) apropriados e atividades de educação e conscientização. Essas iniciativas visam prevenir perdas auditivas, reduzir afastamentos, assegurar o cumprimento das normas regulamentadoras e promover um ambiente de trabalho mais seguro e saudável.

Monitoramentos

A área de Segurança do Trabalho realiza o mapeamento e monitoramento dos níveis de ruídos nas áreas da empresa, com a emissão de relatórios, e o setor de Saúde acompanha a saúde auditiva dos colaboradores por meio de exames audiométricos realizados na própria empresa, com equipamentos adequados e profissionais capacitados. Esses exames são aplicados nas etapas de admissão, mudança de função, retorno ao trabalho, demissão e periodicamente. Em 2024, foram realizados 2.630 exames audiométricos, cujos dados estão apresentados no Gráfico 1. A realização sistemática desses exames permite traçar o perfil auditivo dos trabalhadores, identificar precocemente possíveis alterações e avaliar a efetividade das medidas preventivas adotadas pelo programa.

Gráfico 1. Exames audiométricos realizados em 2024



Fornecimento de EPIs

Com o objetivo de garantir o uso contínuo e eficaz dos protetores auditivos, a Esmaltec disponibiliza aos colaboradores diferentes modelos de EPIs, respeitando as particularidades e a adaptação individual de cada trabalhador. Essa abordagem personalizada contribui para maior conforto, aceitação e, conseqüentemente, melhor adesão ao uso dos protetores auditivos.

Ações de Educação e Conscientização

A efetividade do Programa de Conservação Auditiva (PCA) depende diretamente da participação ativa e do engajamento dos colaboradores expostos ao ruído. Para promover a conscientização e incentivar boas práticas, a empresa realiza campanhas informativas, palestras e distribui materiais educativos sobre temas relacionados à saúde auditiva. Complementando essas ações, a fonoaudióloga da empresa realiza visitas regulares aos setores com risco de exposição ao ruído, com o objetivo de monitorar o uso adequado dos protetores auditivos e reforçar a importância da sua utilização no ambiente de trabalho.

Informativos Ligados a Conservação Auditiva



Plano de Atendimento à Emergência (PAE)

O Plano de Atendimento à Emergência (PAE) da Esmaltec tem colaborado com ações de prevenção, como também com as orientações e padronizações de respostas a diferentes cenários de emergência, estabelecendo metodologias e diretrizes para atuação eficaz nestas situações, garantindo a preparação das equipes e a padronização das ações seguras e eficazes, minimizando riscos à vida humana, ao meio ambiente e ao patrimônio. Já possuímos o procedimento da empresa com equipes treinadas garantindo a correta aplicação desse plano nas áreas internas e no entorno da empresa.

Demandas do PAE

- Simulados de desocupação.
- Kits de Emergência.
- Inspeções dos equipamentos de emergência.
- Treinamentos periódicos da Brigada de Emergência.
- Cenários para simulação.
- Ações de atendimento as emergências.
- Ramal de emergência e demais contatos, entre outras.

Simulados de Desocupação

A Esmaltec realiza anualmente dois Simulados de Desocupação envolvendo 100% dos colaboradores, aprimorando a performance da fábrica e equipes envolvidas, para avaliar a capacidade de resposta da organização frente a situações emergenciais que impactam diretamente nossas fábricas e entorno. Além disso, esses simulados contemplam cenários que exigem a interrupção das atividades e a evacuação de todas as áreas e quanto a necessidade de apoio externo.

Simulado de Desocupação



Treinamento da Brigada de Emergência



Clientes e Consumidores

CARE (Centro de Atenção e Relacionamento Esmaltec)

(GRI 102-43 E GRI 103-1)

O **CARE é o Centro de Atenção e Relacionamento Esmaltec**, cuja sigla foi inspirada no termo em inglês que significa “cuidado”. A logo traz uma proposta dos indivíduos dentro de um ciclo de ajuda e benefício mútuo, formando, assim a cultura colaborativa e de construção conjunta de trazer a melhor experiência para o consumidor, garantimos soluções acessíveis e confiáveis para o bem-estar das famílias brasileiras. Para melhor atender ao nosso consumidor, disponibilizamos de canais de atendimentos: SAC 0800, site, corporativos e mídias sociais.

Temos o compromisso de promover um atendimento que garanta ao consumidor a confiança que sua solicitação será atendida com agilidade, respeito, qualidade e satisfação. Afinal, a fidelização ao consumidor é a razão de nossa existência.

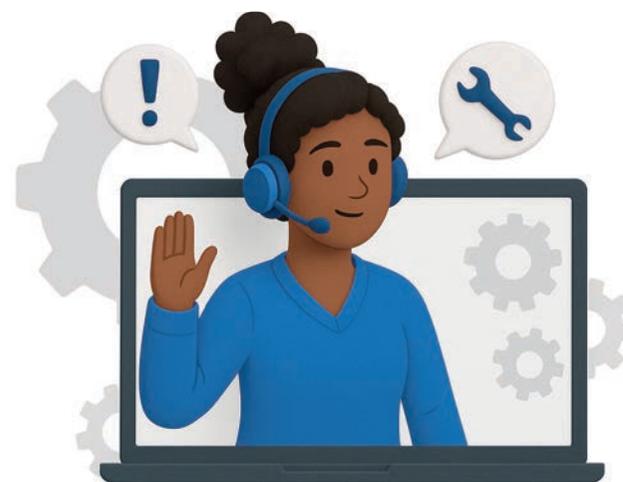
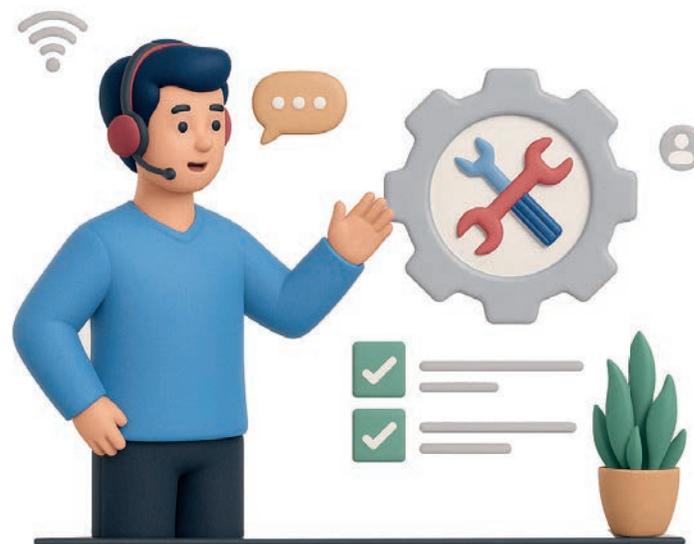
Acompanhamos o desempenho de cada canal de comunicação, através de indicadores, tais como: TMA - Tempo médio de atendimento telefônico, TME - Tempo médio de espera, nível de serviço, Lead time - Tempo médio para conclusão do atendimento, percentual de atendimentos em aberto e concluído, pesquisa de satisfação dos serviços prestados pela nossa rede de postos credenciados, pesquisa de satisfação de produtos e da nossa equipe de especialistas, acompanhamos o percentual de atendimentos por região e índice de defeito em campo. Além disso, equipes focadas na melhor experiência do consumidor, agindo de forma preventiva para garantir a rápida solução e assertividade do processo.

No ano de 2024, foram registrados 55.894 atendimentos através dos canais disponíveis, sendo que deste total, 28.301 foram através do canal 0800.



Assistência Técnica Esmaltec

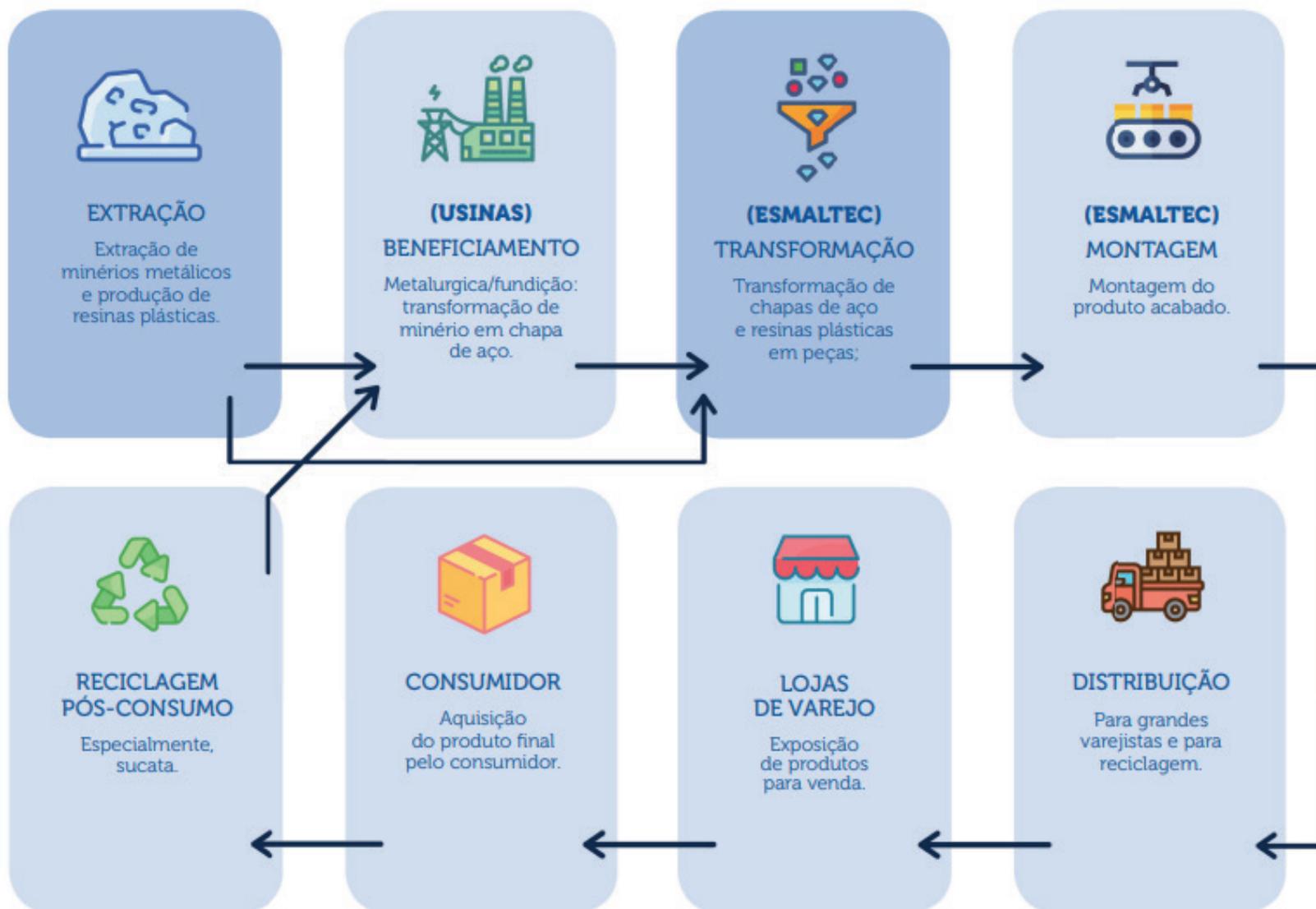
- Contamos com 404 postos autorizados, que estão distribuídos em todas as regiões do país, sendo: 148 na região Nordeste, 128 na Sudeste, 61 na Sul, 24 no Centro-Oeste e 43 no Norte.
- Dispomos de equipes em fábrica para intervenção, suporte e acompanhamento, realizando treinamentos aos postos autorizados para capacitá-los no atendimento ao consumidor e garantir uma experiência satisfatória.
- Afim de agregar valor a marca, disponibilizamos de canal de venda de peças para reposição após término da garantia diretamente ao consumidor.



Fornecedores

Cadeia de Fornecedores

(GRI 102-9)



Cadeia de Fornecedores

(GRI 102-9)

Contamos com **mais de 244 fornecedores e mais de 51 categorias de componentes**. Os fornecedores de aço, compressor, esmalte e vidro são os mais estratégicos. A maioria dos grandes fornecedores da Esmaltec está instalada nas regiões Sul e Sudeste do país e os demais estão localizados na região Nordeste. **Além dos fornecedores nacionais, também contamos com fornecedores internacionais** situados na Ásia, na Europa e nas Américas.

Fazemos a **gestão dos fornecedores através do Comitê de Fornecedores** e buscamos estimulá-los com relação aos seguintes princípios:

- Atender aos requisitos legais, instrumentos internacionais, normativos e outros;
- Atender aos princípios e direitos fundamentais nas relações de trabalho de forma a promover um ambiente saudável e estimulante;
- Prevenir e minimizar os impactos socioambientais advindos de sua atividade através do uso planejado dos recursos naturais;
- Aperfeiçoar continuamente seus processos, serviços e produtos pelos fundamentos da sustentabilidade;
- Buscar a excelência no atendimento (qualidade e abastecimento) por meio da melhoria contínua do sistema de gestão e seu desempenho.

○ **Manual da Qualidade de Fornecedores contempla todos os procedimentos e diretrizes que regulam as relações da Esmaltec com seus fornecedores** pertinentes à qualidade e ao abastecimento dos itens fornecidos visando a:

- Prospecção de fornecedores;
- Sistematização do processo de desenvolvimento de itens;
- Avaliação e monitoramento de fornecedores de itens.

Cadeia de Fornecedores

(GRI 102-9)

A Esmaltec conta com seus fornecedores como verdadeiros parceiros de negócios. Essa relação próxima e colaborativa nos permite alcançar resultados excepcionais em nossos produtos e processos. Realizamos visitas frequentes às instalações dos fornecedores e os recebemos em nossa empresa, promovendo uma comunicação transparente e eficaz.

A parceria com nossos fornecedores não apenas fortalece os laços comerciais, mas também proporciona benefícios mútuos. Ao trabalharmos em conjunto, desenvolvemos estratégias para mitigar rupturas, tomando decisões inteligentes sobre estoque e fornecedores únicos. Além disso, conseguimos melhorar continuamente os itens já aprovados, garantindo a qualidade e eficiência de nossos produtos. Essa colaboração facilita a inovação e o desenvolvimento de novos produtos, impulsionando a competitividade de ambas as partes.

Estamos sempre abertos a receber workshops e treinamentos dos nossos fornecedores. Essa iniciativa não só mantém nossos colaboradores atualizados sobre os processos e produtos do fornecedor, mas também aumenta a eficiência de nossa operação. Acreditamos que essa parceria sólida e colaborativa é fundamental para o sucesso mútuo de ambas as partes e estamos comprometidos em continuar fortalecendo essa relação.

Para garantir a qualidade no desenvolvimento, adotamos um PPAP (Processo de Aprovação da Peça de Produção) adaptado. Essa ferramenta é utilizada para homologar novos itens, garantindo a qualidade dos nossos produtos e assegurando a satisfação dos nossos clientes.

Sociedade

Engajamento - Sociedade

(GRI 102-9)



+ DESTAQUES – AÇÕES PARA A SOCIEDADE



2024 – Campanha Solidária

A Esmaltec lançou uma campanha de arrecadação de doações para o Rio Grande do Sul, em maio/2024, com o objetivo de levar insumos para a população que foi impactada pelas enchentes no estado.

A iniciativa, idealizada por voluntários do Programa +Green da empresa, mobilizou um trabalho de divulgação digital, com conteúdos nas redes sociais da Esmaltec e SVM, que incluíram um vídeo com o CEO, Marcelo Pinto, incentivando a participação da população na campanha.

Dessa forma, foi possível ampliar o alcance e mobilizar apoiadores e doadores interessados em ajudar. Como resultado, foram arrecadados mais de 20 toneladas de donativos, que foram enviados para as vítimas das enchentes no estado gaúcho.



+ de 20 ton de donativos entre:

- Água,
- Alimentos,
- Itens de Higiene Pessoal,
- Rações e etc.

Engajamento - Sociedade

(GRI 102-9)



+ DESTAQUES - AÇÕES PARA A SOCIEDADE



2024 - Dia das Crianças

O time de voluntários do programa +Green da Esmaltec levou um grupo da Escola Municipal Edson Queiroz para uma visita ao Mundo Pixar, uma experiência imersiva no Shopping Iguatemi Bosque.

Foi um dia cheio de diversão, aprendizado e muita magia!

Além de promover momentos de alegria, essa ação reforça o compromisso da Esmaltec com a comunidade local, oferecendo acesso a atividades culturais que fazem a diferença na vida dessas crianças.

É com iniciativas como essa que seguimos impulsionando o desenvolvimento social e cultural da nossa região.

Engajamento - Sociedade

(GRI 102-9)

+ DESTAQUES - AÇÕES PARA A SOCIEDADE



2024 - 04° Natal Solidário do +Green

O quarto Natal do +Green foi marcado por muita alegria, música e recheado de generosidade e sentimentos bons. Em dezembro/24, a Esmaltec juntamente com os voluntários do +Green, preparou uma ceia de natal em parceria com a empresa GRSA para famílias da comunidade do entorno. O grupo também ficou responsável pelo traslado e pela programação de toda a noite que contou com a participação do Coral Infantil Cantar para Encantar da Associação ACECI, que abrilhantou a noite com suas apresentações musicais, além dos sorteios de produtos Esmaltec e brindes que marcaram uma noite significativa para diversas famílias.

A união e a solidariedade têm o poder de transformar vidas, e ações como essa reforçam nosso compromisso em fazer a diferença!

Meio Ambiente

Gestão Ambiental

- Água
- Energia
- Emissões

Gestão de Resíduos

- Sólidos
- Efluentes

Educação / Capacitação Ambiental

Biodiversidade

- Comitê de Sustentabilidade

Meio Ambiente

(GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3 e GRI 303-1)



Gestão Ambiental

A conduta de respeito e compromisso da Esmaltec com o meio ambiente permanece formalizada na nossa Política do Sistema de Gestão e na Política Ambiental da Esmaltec, com o objetivo de direcionar e gerir as questões ambientais, além de definir o posicionamento da empresa em relação ao meio ambiente, com intuito de prevenir e evitar impactos negativos, e potencializar todo impacto positivo gerado pelo negócio para os colaboradores, a sociedade e o planeta, gerando valor ambiental, social e econômico para além das atividades da empresa.

O empenho de cuidar do meio ambiente e das pessoas, começa aqui na Esmaltec, desde o desenvolvimento e concepção de nossos produtos. Projetados para prover soluções acessíveis, confiáveis e alinhadas ao propósito da empresa de oferecer bem-estar aos nossos consumidores, destacamos a produção e o lançamento do refrigerador mais econômico do mercado, o novo modelo ROC35 PRO que é o refrigerador de 1 porta com congelador interno que apresenta o menor consumo do país, atingindo a marca de apenas 16,5 kWh/mês, e a nova linha de Fogões Ideal com uma estrutura simplificada de peças que reduz o uso de matérias-primas e um transporte e distribuição mais eficiente considerando uma maior quantidade de produtos por carregamento, tendo um efeito direto na redução da pegada de carbono.

O comprometimento da empresa com o pilar ambiental também é demonstrado por meio da gestão da natureza, com o gerenciamento de água e efluente, energia e resíduos, do monitoramento de legislações, da qualidade do ar, das emissões de GEE e da biodiversidade, além de outras práticas ambientais consolidadas e conduzidas pela empresa como educação ambiental para diferentes públicos, programa de logística reversa, relacionamento com a comunidade e voluntariado.

Gestão da Água

A água é essencial para a produção e manutenção das nossas operações, e isso a torna um recurso crítico passando a ser considerado nas tomadas de decisões estratégicas da empresa.

Na Esmaltec, a água bruta é adquirida por única fonte, que é a Companhia de Gestão de Recursos Hídricos - COGERH (GRI 303-1), onde a mesma passa por processo de tratamento físico-químico que garante todos os padrões de potabilidade, antes do direcionamento a população da Esmaltec para utilização. O monitoramento é realizado por hidrômetros instalados, facilitando a proposta de ações para redução do consumo.

Consumo de Água em m³



WASH nas operações

Além da preocupação ambiental, a Esmaltec empenha-se nos cuidados com a saúde e qualidade de vida da sua população, e assim fornecemos serviços de WASH (água, saneamento e higiene), funcionando e sendo tratados com segurança a todos.

Objetivo e Meta (2024)

- Diminuir desperdícios, criando oportunidades de melhoria em relação ao consumo de água bruta.
- Meta: Reduzir o consumo de água bruta em 11%, referente ao ano de 2023.

Tratamento e Reutilização de Águas Residuais

Na Esmaltec, adotamos práticas sustentáveis de gestão de recursos hídricos, dessa forma todos os efluentes industriais e sanitários das instalações de fabricação da Esmaltec são tratados na estação de tratamento da própria fábrica, atendendo aos requisitos legais local.

Com objetivo de reduzir o consumo de água bruta e entendendo que a reutilização de águas residuais tratadas contribuem diretamente com a estratégia de uso eficiente desse recurso crítico, estas são reusadas nas descargas dos banheiros e na irrigação paisagística água proveniente de efluente sanitário tratado.

Após o rigoroso processo de tratamento antes de ser reutilizada, garantimos a qualidade e segurança desse processo e assim este ciclo de tratamento e reuso permite que a nossa empresa minimize o consumo de água potável, contribuindo para a preservação dos recursos hídricos e a sustentabilidade ambiental, atendendo inclusive a política ambiental da Esmaltec.

Dados referente ao reuso nos últimos anos:

Reuso de Água em m³

2024  22.432

2023  16.442

2022 A empresa não possuía autorização formal do órgão ambiental para atividade de reuso e por isso considerar reuso 0 nesse ano.





Efluentes

A Esmaltec reconhece o potencial impacto da geração de efluentes sem tratamento, além das consequências de um descarte inadequado. Por isso, como parte do seu compromisso com a prevenção contra a poluição e a valorização da natureza, a empresa melhora continuamente seus processos e projetos, a fim de mitigar esses impactos e reduzir o uso de substâncias químicas perigosas. A empresa também garante a coleta e o tratamento adequado para todos os efluentes gerados em seus processos produtivos.

Alguns exemplos de efluentes gerados são as águas usadas no tratamento de superfície das peças para pintura, enxágues e banhos de desengraxe. Esses efluentes são conduzidos diariamente à Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) físico-químico, onde passam pelos processos de coagulação, decantação e separação de sólidos.

O efluente biológico, advindo de banheiros, vestiários, lavatórios e restaurante, apresenta características domésticas em sua composição, como sólidos suspensos, sólidos dissolvidos, matéria orgânica, nutrientes e organismos patogênicos. Esses efluentes são encaminhados à Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) biológico, reduzindo a carga poluidora, adequando-o à destinação final. O método utilizado é o de lodo ativado.

Após passarem por tratamento individual, parte desses efluentes são lançados dentro dos parâmetros legais na rede coletora da Companhia de Água e Esgoto do Ceará (CAGECE) e outra parte é reusada nas descargas dos banheiros e na irrigação paisagística. Mensalmente, são realizadas análises microbiológica e físico-química dos efluentes tratados, visando atestar o atendimento à Resolução COEMA 02/2017, que estabelece padrões e condições para o lançamento de efluentes líquidos gerados por fontes poluidoras.

ÍNDICE DE ENVIO DE EFLUENTES (M³)



A redução de descarte de efluentes foi devido ao aumento da reutilização da água tratada do efluente biológico na irrigação do jardim da área interna da Esmaltec, após autorização da Secretária de Meio Ambiente do Estado do Ceará, SEMACE.

Gestão de Energia

Reconhecemos que a produção das soluções acessíveis que oferecemos aos lares de tantas pessoas exige uma quantidade significativa de energia. Por isso, é fundamental que essa energia seja gerida de forma eficiente, garantindo a qualidade e a excelência dos nossos produtos. A matriz energética da Esmaltec é composta pelo consumo de eletricidade e por combustíveis de fontes não renováveis, como gás natural (GN), gás liquefeito de petróleo (GLP) e óleo diesel.

A Esmaltec continua comprometida no desenvolvimento e realização de ações que objetivam a redução do consumo de energia e gás. Nosso consumo total de energia em 2024 foi de 139.744,53 GJ. Quanto ao consumo de óleo diesel foi de 78,69GJ.

No consumo específico, reduzimos consumo de energia elétrica pela quantidade de produtos equivalentes, sendo mais eficientes em 2024 em comparação com 2023, onde reduzimos de 19.405.961 kWh (2023) para 17.864.902 kWh (2024).

Participamos do mercado livre de energia elétrica, onde realizamos a compra de fontes alternativas a concessionária local. No ano de 2024, obtivemos a economia de aproximadamente 51,28% por mês milhões em relação mercado cativo

Consumo de Energia da Esmaltec em Gigajoule (GJ) (GRI 302-1)

Tipo de Energia	2021	2022	2023	2024	VAR 24/23	VAR% 24/23
Gás Natural	86.628,17	73.317,20	62.759,99	72.307,19	↑	15%
GLP	3.763,86	3.270,99	3.158,60	3.164,00	↑	0,2%
Diesel	83,25	76,81	99,7	78,69	↓	21%
Energia Elétrica	70.978	65.694	63.315	64.194,65	↑	1%
Consumo total de energia	161.462,28	142.359,00	129.333,59	139.744,53	↑	8%

Intensidade Energética (GRI 302-3)

	2021	2022	2023	2024	VAR% 24/23
Intensidade Energética (KWh/UPE)	6,61	8,22	9,05	8,68	4%

*UPE Unidade de Produção Equivalente. Somente energia elétrica.

Projetos e Ações internas focadas na redução do consumo de energia:

- Melhoria no processo promovendo redução de energia com a desativação da Esmaltação Líquida.

Objetivo e Meta (2024)

Estamos comprometidos em elevar a eficiência energética em todos os setores produtivos, reduzindo perdas e criando estratégias para um consumo elétrico mais sustentável.

- Meta: Manter mesmo perfil de consumo de 2023, mas conseguimos reduzir em 7,9% consumo total da fábrica comparado ao ano anterior.

Meio Ambiente

(GRI 305-1, 305-2 E 305-5)



Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) - Escopo 1 e 2

A Esmaltec tem se posicionado como organismo comprometido com as Mudanças Climáticas e demonstra isso por meio das ações e performance reportadas anualmente no questionário de Mudanças Climáticas do CDP, uma instituição sem fins lucrativos que administra um sistema global de divulgação e gestão de desempenho e oportunidades ambientais.

Temos também elaborando o inventário de gases de efeitos estufa conforme metodologia internacional do GHG Protocol onde pode ser verificada uma redução das emissões de escopo 1 e 2 combinados em 13,4% em 2023 comparado com o ano anterior.

Escopo 1: Emissões diretas (que pertencem ou são controladas pela Esmaltec).

Escopo 2: Emissões Relacionadas ao consumo de energia elétrica da empresa.

Emissões	2021	2022	2023
Escopo 1	5.743,213	4.896,516	4.236,655
Escopo 2	2.504,915	777,300	677,291

“A empresa teve redução das emissões de escopo 1 e 2 combinados em 13,4% em 2023 comparado com o ano anterior.



Nota:
Selo de Divulgação 2024

A Esmaltec reporte o CDP anualmente com os questionários de Mudanças Climáticas e Segurança Hídrica.

O processo de pontuação anual do CDP é uma medida amplamente reconhecida de forte transparência ambiental corporativa, e, no ciclo de 2024 a Esmaltec manteve sua performance referente ao reporte de Mudanças Climáticas na pontuação “C”, referente a Consciência sobre as questões climáticas e B- para o reporte de Segurança Hídrica definindo que a empresa toma ações coordenadas sobre a questão hídrica.

Pontuações CDP				
Questionários	2021	2022	2023	2024
Mudanças Climáticas	C	C	C	C
Segurança Hídrica	B -	B -	B	B -

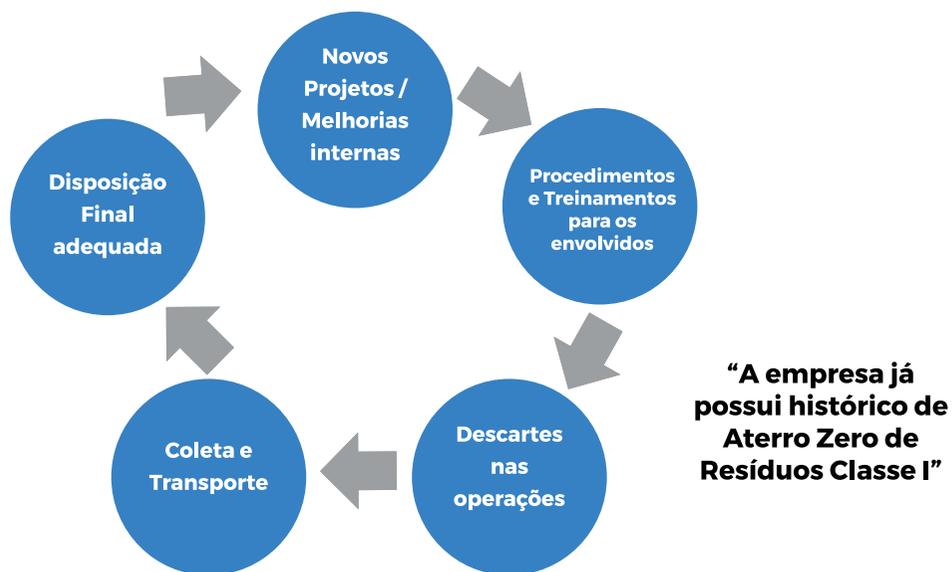


Também somos avaliados por meio da plataforma do Ecovadis em quatro temas como Meio Ambiente, Práticas Trabalhistas e Direitos Humanos, Ética e Compras Sustentáveis. Em 2024 recebemos o Selo de Compromisso com a Sustentabilidade.

Gestão de Resíduos Sólidos

Cientes que a sustentabilidade do nosso negócio está diretamente ligada a maneira que nos posicionamos frente as questões ambientais, a Esmaltec tem mantido com apoio do seu time de Gestão Ambiental o funcionamento das práticas de gerenciamento de resíduos sólidos com foco no desvio de resíduos para aterros.

Nossa abordagem em relação ao tema conta com uma estrutura já estabelecida dentro da nossa fábrica com as seguintes etapas:



Em síntese, os resíduos gerados em nossas operações são classificados como perigosos e não perigosos. Os resíduos perigosos são destinados para coprocessamento, estação de tratamento, rerrefino e incineração e os resíduos não perigosos recebem a destinação de reciclagem, aterro sanitário, compostagem e coprocessamento.

A fim de garantir o atendimento legal e envio dos resíduos para destinação ambientalmente adequada, são realizados treinamentos e capacitações aos colaboradores da empresa e público terceirizado. Também, materiais como papel, madeira, tambores de papelão e metálicos são reutilizados no processo para confecção de lixeiras, artigos decorativos, área de treinamento e etc.

Abaixo, seguem os dados relacionados aos resíduos da Esmaltec de 2022 a 2024:

Resíduos Perigosos (ton)	Resíduos Não Perigosos (ton)
2022 - 142,60 ton	2022 - 6.728,70 ton
2023 - 156,22 ton	2023 - 5.241,40 ton
2024 - 180,70 ton	2024 - 5.271,37 ton

Em 2024, 92% dos resíduos gerados na Esmaltec receberam destinações ambientais que não foram o aterro sanitário, mas sim para reciclagem, coprocessamento, rerrefino, compostagem entre outras. Isso foi alcançado por meio de uma combinação de projetos, incluindo o desenvolvimento de novos fornecedores para coprocessamento de resíduos de lodo de ETE, uso de resíduo de Poliuretano na fabricação de tijolos e melhorias nas rotinas implementadas.

“92% dos resíduos gerados foram desviados do aterro.”

Gestão de Resíduos	2024	2023	2022
% de resíduos desviados do aterro	92%	90%	93%
% de resíduos para aterro	8%	10%	7%

Ações Específica das Fábricas para Redução de Resíduos:

Mantemos em nossa programação anual, ações e campanhas que contribuem para reforçar as práticas ambientais adotadas pela companhia. Datas importantes e conhecidas, são utilizadas para realização de atividades, palestras, treinamentos, conversas entre outras atividades, com objetivo de melhorar nossas práticas de gestão de resíduos, gestão de água e efluentes e energia.

Campanhas realizadas:

- Dia da Água;
- Dia do Meio Ambiente;
- Dia da Biodiversidade;
- Dia da Árvore;
- Dia do Combate a Poluição;
- #Julhosemplástico;
- Dia Nacional da Conscientização das Mudanças Climáticas;
- Dia da Terra e etc.

Nessas campanhas, os colaboradores participam mediante disponibilidade, em diversos horários. Com isso, no momento, 100% das operações da Esmaltec são assistidas pelas ações e campanhas.

“100% das operações da Esmaltec são assistidas pelas ações e campanhas”

Dia do Meio Ambiente com Ações de orientação de descarte correto de resíduos.



Meio Ambiente



Ações Específica das Fábricas para Redução de Resíduos:

O Jeito Aterro Zero Em Ação. Em Julho realizamos a Campanha #Julhosemplástico, um movimento iniciado na Austrália em 2011 que incentiva a todas as esferas da sociedade a adotarem medidas de redução ao consumo de plástico no dia a dia.

A Esmaltec por meio da Gestão Ambiental da empresa, coerente com ações já realizadas e relacionadas a gestão de resíduos sólidos, realizou nos setores de Assistência Técnica, Centro de Relacionamento com o Cliente e Almoxarifado de Reposição um momento para promover informação sobre a problemática do plástico para o meio ambiente e para a saúde, disponibilizando para cada colaborador um copo de fibra de arroz para ser usado doravante em substituição ao copo plástico.

Essa é uma campanha que está só começando e o objetivo é reduzir a produção de lixo e materiais que podem ir para aterros.



Meio Ambiente



Educação / Capacitação Ambiental

Compreendemos que a educação ambiental é um processo, e que ela é fundamental para construção e fortalecimento da nossa cultura de sustentabilidade com a participação de todos nas ações ambientais promovidas e causas apoiadas pela empresa.

Treinamentos / Capacitações realizadas:

- Integração de terceiros;
- Treinamentos de Retorno de férias;
- Palestras, oficinas e diálogos ambientais;
- Educação Continuada de Líderes.

100% do quadro de colaboradores da Esmaltec recebem treinamentos ambientais de integração.

Assuntos dos treinamentos/momentos de capacitações ambientais:

- Política Ambiental;
- Gerenciamento de resíduos / Coleta Seletiva;
- RAIA - Relatórios de Aspecto e Impactos Ambientais;
- Redução do consumo de energia e água;
- Acompanhamento de Requisitos Legais;
- Mudanças Climáticas e Emissões GEE;
- ODS's e ESG;
- Etc.

Destacamos em 2024 a realização do treinamento de **ESG e a Biomimética** como ferramenta de apoio, aplicado para as lideranças da Esmaltec. Além dos treinamentos de gestão de água e efluentes, e Política Ambiental para colaboradores de diversas áreas e funções da empresa.



Foto dos treinamentos de Educação Continuada de Líderes sobre Biomimética e ESG.



Foto dos treinamentos a Política Ambiental Esmaltec



Foto dos treinamento in loco de gestão de água e efluentes da ETE da empresa.

“100% do quadro de colaboradores receberam educação ambiental”

Biodiversidade

Além de promover práticas de eficiência de energia e água e gestão de resíduos, com o pilar Ambiental a Esmaltec coloca em vigor medidas proativas para preservação da biodiversidade em áreas de Maracanaú, onde estamos localizados, e também na própria área da empresa. Ecossistemas naturais são de vital importância para garantir um futuro próspero para nossas operações e comunidades. Por isso, nossas ações são direcionadas à prevenção da poluição, à proteção das áreas, da flora e da fauna circundantes, além da restauração e criação de espaços verdes.

A Esmaltec possui ampla área verde em suas instalações, onde tem-se a presença de mais de 1882 árvores incluindo as nativas (conforme último senso), animais como patos, gansos, sagui-do-nordeste, jaçanã-galo e outros, além de um lago artificial e áreas de preservação permanente.

Coerente com o discurso referente ao cuidado com a natureza, a prática se dá pelo entendimento que é por meio da fauna e da flora que os ecossistemas regulam processos climáticos, reciclam nutrientes, mantêm a fertilidade do solo e demais benefícios. Os colaboradores são orientados por meio de comunicados e treinamentos para o cuidado e proteção dessa área e tudo que ela representa para a empresa e para o meio ambiente, além dos limites sobre as APP's serem respeitados.

Ações de engajamento são realizadas que incluem doação de mudas e realização de plantio de mudas de árvores nativas dentro e fora da empresa.



Comitê de Sustentabilidade

O Comitê de Sustentabilidade da Esmaltec atuante desde 2021 é composto atualmente por 10 membros fixos sendo os seguintes representantes:

- Diretor Superintendente;
- Diretor de Operações;
- Coordenação de SSMA;
- Gerencia Industrial;
- Gerencia Administrativa e Financeira;
- Gerencia de Tecnologia;
- Gerencia de Planejamento;
- Gerencia de MKT;
- Coordenação de Marketing;
- Coordenação de RH.

O comitê possui cronograma quadrimestral de encontros, podendo antecipar sempre que julgar importante.

Até o momento, pautas relevantes como ESG, Mudanças Climáticas, Segurança Hídrica, Inventário de emissões de GEE, reporte Ecovadis, Mapeamento e Análise de Riscos Climáticos, Comunicações Ambientais, entre outras foram discutidas nas reuniões do time.



Sumário de conteúdo GRI

CAPÍTULOS DOS GRI		PÁGINA DO RELATÓRIO
MENSAGEM DO SUPERINTENDENTE		
GRI 102-14	Declaração do mais alto executivo	03
SOBRE O RELATÓRIO		
		
GRI 102-1	Nome da Organização	04 e 05
GRI 102-46	Definição do conteúdo do relatório e dos Limites de tópicos	04 e 05
GRI 102-47	Lista de tópicos materiais	04 e 05
GRI 102-50	Período coberto pelo relatório	04 e 05
GRI 102-52	Ciclo de emissão de relatórios	04 e 05
GRI 102-53	Contato para perguntas sobre o relatório	04 e 05
GRI 102-54	Declarações de relato em conformidade com as Normas GRI	04 e 05
A ESMALTEC		
		
GRI 102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	07
GRI 102-8	Informações sobre empregados e outros trabalhadores	13 e 14
GRI 102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	16 à 20
GRI 103-2	Forma de gestão e seus componentes	21
GRI 102-6	Mercados atendidos	22
GRI 102-12	Iniciativas externas	23 e 24
GRI 102-13	Participação em associações	23 e 24

Sumário de conteúdo GRI

CAPÍTULOS DOS GRI		PÁGINA DO RELATÓRIO
GOVERNANÇA E COMPLIANCE 		
GRI 102-18	Estrutura de governança	31 à 36
GRI 102-16	Valores, princípios, normas e códigos de comportamento	37 à 39
GRI 102-43	Abordagem para engajamento de stakeholders	37 à 39
GRI 103-2	Forma de gestão e seus componentes	40
GRI 102-41	Acordos de negociação coletiva	40
GRI 102-16	Valores, princípios, normas e códigos de comportamento	41 e 42
GRI 102-17	Mecanismos para orientações e preocupações referentes à ética	41 e 42

Sumário de conteúdo GRI

CAPÍTULOS DOS GRI		PÁGINA DO RELATÓRIO
PARTES INTERESSADAS		
		
GRI 102-40	Lista de grupos de stakeholders	45 e 46
GRI 102-42	Identificação e seleção de stakeholders	45 e 46
GRI 102-43	Abordagem para engajamento de stakeholders	45 e 46
GRI 102-44	Principais preocupações e tópicos levantados	45 e 46
GRI 404-2	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	49 e 50
GRI 404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	51 à 57
GRI 404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	51 à 57
GRI 102-43	Abordagem para engajamento de stakeholders	58 e 59
GRI 403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	60 à 67
GRI 403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	60 à 67
GRI 102-43	Abordagem para engajamento de stakeholders	69
GRI 103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	69
GRI 102-9	Cadeia de fornecedores	72 à 78

Sumário de conteúdo GRI

CAPÍTULOS DOS GRI		PÁGINA DO RELATÓRIO
MEIO AMBIENTE		
GRI 103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	80 e 81
GRI 103-2	Forma de gestão e seus componentes	80 e 81
GRI 103-3	Avaliação da forma de gestão	80 e 81
GRI 303-1	Interações com a água como um recurso compartilhado	80
GRI 302-1	Consumo de energia dentro da organização	83
GRI 302-3	Intensidade energética	83
GRI 302-4	Redução do consumo de energia	83
GRI 305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	84
GRI 305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	84
GRI 305-5	Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	84
GRI 306-3	Resíduos gerados	85



Expediente

DIRETORIA

Diretor Superintendente

Marcelo Campos Alencar Pinto

ELABORAÇÃO

Área de Gestão da Qualidade

Deyse Ellen Paixão da Silva

Com a contribuição das áreas de:

Gestão de Políticas GEQ, Auditoria e Compliance GEQ, Consultoria Interna de Recursos Humanos, Departamento Pessoal, Gestão de Fornecedores, Saúde e Segurança do Trabalho, Gestão Ambiental, Manutenção, Tecnologia da Informação, Propaganda e Promoções Marketing de Produtos, Inteligência de Mercado, Exportação e CARE.

EDIÇÃO/FOTOS

Acervo Esmaltec

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

Fernando Antônio Batista dos Santos Junior

REVISÃO

Melissa Lindner e Moreira de Sousa

Esmaltec

ELETRODOMÉSTICOS

minalba
BRASIL

NACIONALGÁS



SVM