

RELATÓRIO DE GESTÃO 2025

Esmaltec
ELETRODOMÉSTICOS



Sumário

	A Esmaltec	Resultados do Negócio	Governança e Compliance	Partes Interessadas	Meio Ambiente	Conteúdo GRI
3	6	25	30	45	79	89
Mensagem da Superintendência Página 3	Nossa Identidade Página 7	Feiras, Eventos e Ações Página 26	Estrutura de Governança Página 31	Identificação das Partes Interessadas Página 46	Gestão Ambiental Página 80	Sumário de Conteúdo GRI Standards Página 90
Sobre o Relatório Página 4	Nossa História Página 8	Lançamentos Página 28	Estrutura de Governança GEQ Página 35	Relacionamento com as Partes Interessadas Página 47	Gestão de Resíduos Página 84	
	Nossa Gente Página 13	Últimos Destaques Página 29	Estrutura de Governança Esmaltec Página 36	Colaboradores Página 48		
	Modelo de Negócios e Cadeia de Valor Página 15		O Nosso Jeito de Ser Página 37	Clientes e Consumidores Página 70		
	Nossos Produtos Página 16		Políticas e Procedimentos Página 41	Fornecedores Página 73		
	Certificações Página 21		Relações Sindicais Página 41	Sociedade Página 77		
	Mercado de Atuação Página 22		Compliance e Ética Página 42			
	Compromissos Sustentáveis Página 23		LGPD (Lei de Proteção dos Dados) Página 44			

Mensagem da Superintendência

(GRI 102-14)

Prezados,

Temos a satisfação de apresentar o **quarto Relatório de Gestão da Esmaltec**, que reúne os principais resultados alcançados ao longo de 2025 e reafirma nosso compromisso com práticas e indicadores voltados à sustentabilidade em nossas operações. **Iniciamos mais um novo ciclo dentro do Grupo Edson Queiroz com muitos motivos para comemorar, com uma trajetória de mais de seis décadas.** Seguimos fortalecendo nosso alinhamento com a Política de Responsabilidade Socio empresarial, promovendo ações que impulsionam o crescimento econômico de forma responsável e contribuem para avanços nas áreas social e ambiental. Em nossa governança, seguimos monitorando metas e indicadores junto ao CDP e ao EcoVadis, em alinhamento com ações e iniciativas orientadas pelos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), com o propósito de avançar continuamente em nosso compromisso com a sustentabilidade. Pertencemos ao grupo de empresas fundadoras da ABREE – Associação Brasileira de Reciclagem de Eletroeletrônicos e Eletrodomésticos – reforçando nossa responsabilidade na conscientização e destinação final de produtos. **Seguimos comprometidos em atingir as metas** de descarte correto dos aparelhos que produzimos, fortalecendo nossas ações de coleta e logística reversa.

No viés social, destacamos o projeto de educação de jovens e adultos, possibilitando a formação no ensino médio de mais de 200 colaboradores. Viabilizar um espaço para o desenvolvimento educacional é um importante instrumento de transformação social. Ao promover esta ação, mobilizamos positivamente as famílias, a empresa e a comunidade. Além disso, contamos com a colaboração do grupo de Voluntariado Socioambiental da Esmaltec, o +Green. Ao longo de 6 anos de existência, o grupo tem impactado não só a empresa, como também a sociedade com boas práticas de cunho social e ambiental. Assim, reconhecemos a importância desses projetos para demonstrar de forma direta o posicionamento da Esmaltec no cuidado com as pessoas e com o nosso planeta. **Em nossas operações produtivas, seguimos implementando ações de melhoria continuada voltadas à redução do impacto ambiental**, incluindo a instalação de equipamentos mais eficientes, que contribuem para a diminuição do consumo de energia, a redução do uso de água e o aprimoramento do tratamento de efluentes. **No campo da eficiência energética, destacamos a linha de refrigeradores domésticos da Esmaltec equipada com tecnologia inverter, que utiliza compressores de velocidade variável para proporcionar maior eficiência e menor consumo de energia.** Entre os destaques está o modelo ROC35 PRO, refrigerador de uma porta com congelador interno que registra o menor consumo do país em sua categoria, com apenas 11,3 kWh/mês. O produto possui classificação A pelo INMETRO e conta com o Selo Procel, reconhecimento concedido aos equipamentos com os melhores níveis de eficiência energética do mercado.

Toda a **linha de refrigeradores domésticos utiliza o gás refrigerante R600**, alternativa com menor impacto ambiental por não contribuir para o efeito estufa. No segmento comercial, nossos refrigeradores vitrine também atendem aos rigorosos requisitos de desempenho e eficiência energética demandados pelos clientes corporativos. Paralelamente, avançamos em iniciativas voltadas à gestão eficiente dos recursos hídricos, com a implementação do reuso de água proveniente do tratamento adequado de efluentes. Essa prática contribui para a redução do consumo de água bruta nas operações e promove uma destinação mais sustentável para esse recurso tratado. Na categoria de fogões, ampliamos a linha de fogões Ideal, desenvolvida com um design que alia estética e robustez. **A nova linha de fogões Ideal apresenta uma estrutura otimizada e simplificada, que possibilitou o aumento do volume de produtos transportados por veículo.** Essa melhoria logística contribui diretamente para a redução da pegada de carbono associada ao transporte, reforçando nosso compromisso com a eficiência operacional e a diminuição do impacto ambiental.

Assim, **este relatório de Gestão aborda sobre o nosso comprometimento com as agendas de sustentabilidade e inovação.** A Esmaltec, em conjunto com o Grupo Edson Queiroz, reafirma seu compromisso com a geração de valor sustentável para a sociedade e para o meio ambiente. Guiados pelo legado visionário de nosso fundador, seguimos avançando com responsabilidade, inovação e visão de longo prazo. **Nosso propósito vai além da fabricação e comercialização de produtos. Buscamos contribuir de forma concreta para o desenvolvimento de uma sociedade mais inclusiva e sustentável**, incorporando princípios de responsabilidade socioambiental às nossas decisões e operações.

Com essa convicção, continuamos a evoluir, fortalecendo nossas práticas e ampliando o impacto positivo de nossas iniciativas. Seguimos confiantes de que estamos construindo, de forma consistente, um futuro mais sustentável para todos.

Agradecemos a todos que colaboraram para o desenvolvimento de mais um Relatório. **Temos orgulho em compartilhar esta jornada inspiradora.**

Boa leitura!

“ Estamos empenhados em promover um mundo mais justo e sustentável e temos certeza de que estamos no caminho certo.”




Marcelo Campos Alencar Pinto
Diretor Superintendente da Esmaltec

Sobre o Relatório

(GRI 102-1, GRI 102-46, GRI 102-47, GRI 102-50, GRI 102-52, GRI 102-53, GRI 102-54)



Este Relatório de Gestão traz informações sobre a Esmaltec S/A, referida neste documento como Esmaltec, e as principais práticas de desempenho social e ambiental desenvolvidas no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025.

Nos próximos ciclos de relato, que serão no idioma português, a Esmaltec compromete-se a desenvolver um trabalho estruturado de engajamento de suas principais partes interessadas, bem como a elaboração de sua matriz de materialidade, de acordo com as normas do GRI.

O relatório foi desenvolvido de acordo com as normas do *Global Reporting Initiative* (GRI), na opção essencial. Ao longo do documento, os números entre parênteses nos tópicos indicam os códigos dos indicadores GRI, cujo índice, com a descrição de cada indicador, encontra-se nas páginas 90 à 93.

A nossa Política de Responsabilidade Sócio Empresarial está alinhada aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável priorizados pela Esmaltec são:



TEMAS MATERIAIS

Os temas materiais e estratégicos foram levantados pela alta administração da Esmaltec, trazendo as perspectivas internas e externas de seu negócio que influenciam as decisões de nossas partes interessadas.

1

Cadeia de Valor Sustentável

Diretrizes: Incentivar aspectos de sustentabilidade nas operações em toda a cadeia de valor da empresa.

2

Cultura de Sustentabilidade

Diretrizes: Estimular os colaboradores a adotarem atitudes sustentáveis no seu dia a dia.

3

Direitos Humanos e Diversidade

Diretrizes: Assegurar o respeito e os direitos humanos, valorizando a diversidade cultural das nossas partes interessadas.

4

Meio Ambiente

Diretrizes: Proteger o meio ambiente, incluindo a prevenção da poluição, a gestão dos impactos ambientais, a redução de desperdícios e a valorização dos recursos naturais, por meio do gerenciamento dos consumos de energia, combustíveis e água, e das emissões atmosféricas e efluentes.

5

Trabalho decente e Crescimento econômico

Diretrizes: Proteger os direitos trabalhistas e promover um ambiente de trabalho seguro. Repudiar qualquer forma de trabalho forçado ou infantil

6

Saúde e Segurança

Diretrizes: Garantir a prevenção de acidentes laborais.

Sobre o Relatório

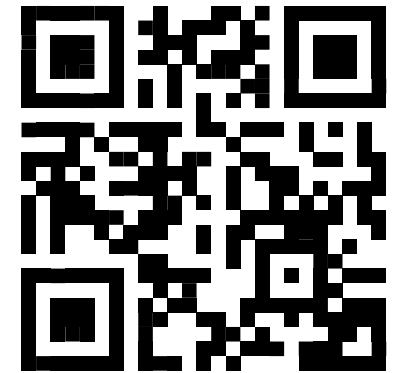
(GRI 102-1, GRI 102-46, GRI 102-47, GRI 102-50, GRI 102-52, GRI 102-53, GRI 102-54)



O relatório foi **desenvolvido pela Gestão da Qualidade**, em conjunto com os gestores das demais áreas da organização, e seu conteúdo foi apreciado e validado pela Superintendência da Esmaltec.

Caso tenha dúvidas, críticas ou sugestões sobre este relatório, seu feedback é importante para nos ajudar a melhorar continuamente.

Envie um e-mail para sgq@esmaltec.com.br.



Este documento pode ser acessado no site **www.esmaltec.com.br** ou apontando a câmera do seu celular para o **QRcode** acima.

Menu:
A Esmaltec

Item: Sustentabilidade

A Esmaltec

- Nossa Identidade
- Nossa História
- Nossa Gente
- Modelo de Negócios e Cadeia de Valor
- Nossos Produtos
- Certificações
- Mercado de Atuação
- Compromissos Sustentáveis



Nossa Identidade

(GRI 102-2)

A Esmaltec faz parte do Grupo Edson Queiroz (GEQ), que é um conglomerado empresarial com mais de 70 anos de história que se faz presente nos mais diversos momentos da vida dos brasileiros. Com um portfólio diversificado de marcas e produtos de segmentos variados, atua em 4 negócios, empregando diretamente cerca de 9 mil colaboradores.

Iniciamos nossas atividades com duas empresas: A Tecnomecânica Norte – Tecnorte (fabricante de recipientes para GLP), fundada em 23 de outubro de 1963, e a Estamparia e Esmaltação Nordeste Esmaltec (fabricante de fogões domésticos), fundada em dezembro do mesmo ano. Em março de 1984, as duas empresas passam por uma fusão e são incorporadas pela Tecnomecânica Esmaltec Ltda. Em 2002, a fábrica é transferida para Maracanaú e a Esmaltec passa a ser uma sociedade anônima (S/A).

Hoje, a Esmaltec S/A mudou muito mais que a razão social, marca e linhas de produtos. A fábrica, situada no Distrito Industrial de Maracanaú – CE, possui mais de 2.000 colaboradores, em uma área de 360.000 m², sendo 86.555 m² construídos.

Assumindo a liderança nacional em vendas de bebedouros desde 2008, a Esmaltec oferece uma linha completa de purificadores, bebedouros (dos quais a empresa detém a marca Gelágua®), refrigeradores com compressor inverter, fogões de piso e portátil, conservadores horizontais, cervejeira e vitrines verticais.

Essa é a Esmaltec, há mais de 60 anos evoluindo e lançando novas linhas de produtos para estar cada vez mais próxima do cliente.



Nossa História

1963



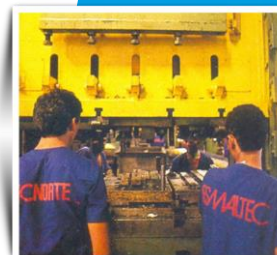
Iniciamos nossas atividades com duas empresas: a **Tecnomecânica Norte – Tecnorte** (fabricante de recipientes para GLP), fundada em 23 de outubro de 1963, que produziu, em seu primeiro ano de operação, 64.956 botijões de gás; e a **Estamparia Esmaltação Nordeste – Esmaltec**, fabricante de fogões domésticos, fundada em dezembro do mesmo ano. Com apenas 122 colaboradores, produziu seu primeiro fogão a gás, o **Jangada**.

1965



A produção das duas empresas era voltada para o mercado cearense, e a partir desse ano também foi destinada aos estados de São Paulo, Rio de Janeiro e Minas Gerais. Nesse mesmo ano, cerca de 20.000 botijões para GLP foram embarcados para a África, e iniciaram-se transações comerciais com Porto Rico, para **exportação** não apenas de botijões, mas também de fogões.

1981



A produção da Esmaltec não se restringia apenas aos fogões, pois, em 1981, já se começava a vender, em todo o Brasil, as pias Esmaltec — produtos esmaltados que teriam ampla aceitação no mercado, além de já se preparar para a fabricação de refrigeradores, freezers e outros eletrodomésticos.

1982



Lançamento de novos modelos de fogões, resultantes do avanço tecnológico, diversificando suas linhas e colocando no mercado marcas que se tornariam famosas, como o **Alvorada**, o **Ipanema** e o **Columbia**.

Nossa História

1984



Com a fusão da Tecnorte e da Esmaltec, surge a Tecnomecânica Esmaltec Ltda. Em março de 1984, ambas as empresas, Estamparia Esmaltação e Tecnomecânica Norte, foram incorporadas pela **Tecnomecânica Esmaltec Ltda.** Em uma área de 87.930 m², a Tecnomecânica Esmaltec Ltda. fabricava fogões, refrigeradores, bebedouros elétricos, freezers, recipientes para GLP e também garrafas plásticas em policarbonato para água mineral

1995



A **Tecnomecânica Esmaltec Ltda.** foi a primeira indústria do estado do Ceará a conquistar o Certificado de Sistema da Qualidade NBR ISO 9002/94. Também conquistou o selo PROCEL de Economia de Energia com sua linha de freezers.

2002



A **Tecnomecânica Esmaltec Ltda.** tornou-se a Esmaltec S/A e construiu uma das mais modernas fábricas de eletrodomésticos da América Latina, com tecnologia de ponta, localizada em Maracanaú-CE.



Investimento Plataforma Fogão de Entrada (FM4) Bali e Caribe

2006



Criada a Divisão de Refrigeração Comercial – **Esmaltec Food and Beverage.**

Nossa História

2008



Esmaltec comemora **45 anos** de existência e sucesso

Inicia a fabricação de **lavadoras de roupas automáticas** e passa a ser **líder de vendas** no mercado de fogões e bebedouros de água.

2010



Lançamento da nova linha de **fogões**, entrando no segmento de **5 queimadores**, nova linha de **refrigeradores** e início da atuação no mercado de **purificadores** de água com o lançamento do **Acqua7**.

2013



A Esmaltec completa **50 anos** e lança a **Linha Way** (sua linha de produtos coloridos): fogões top control, refrigeradores, bebedouros e o purificador de água Acqua 7.

2014



Lançamento da nova linha de **fogões (New Gen)**, com produtos de vários estilos, atendendo a públicos diversos, de acordo com suas expectativas e necessidades.

Nossa História

2017



Esmaltec lança novo modelo de Fogão com **mesa de vidro**, fogão de **embutir** e **cervejeira CBE110**.

2020



Esmaltec completa **25 anos** de certificação ISO 9001 (Sistema de Gestão da Qualidade).

Lançamento da nova linha de fogões **Full Glass**, adição do produto **VVSlim** na linha das vitrines verticais e o desenvolvimento da linha de produtos **Vida e Saúde (Elmo, Face Shield e Cabine de Desinfecção)**.

2021



Esmaltec entra na categoria de **forno de embutir**, com forno elétrico de 71L.

Esmaltec lança um novo modelo de bebedouro com água quente e espaço refrigerado.

2022



Esmaltec amplia a família Glass, com modelo de fogão com dois fornos, um elétrico e um a gás: **Diamante Glass**.

Esmaltec lança novo modelo de fogão **Bali**, com espaldar, seguindo a tendência dos fogões com mesa de vidro.

O **capacete Elmo** vence a premiação do 9º Congresso Nacional de Inovação na Indústria.

2023



Esmaltec completa **60 anos**. Lançamento de novos produtos: **Caribe mesa inox**, os fogões **Pérola com mesa inox** e **Pérola Glass**, com sua **mesa em vidro**.

2024



O GEQ se torna **Empresa Cidadã**.

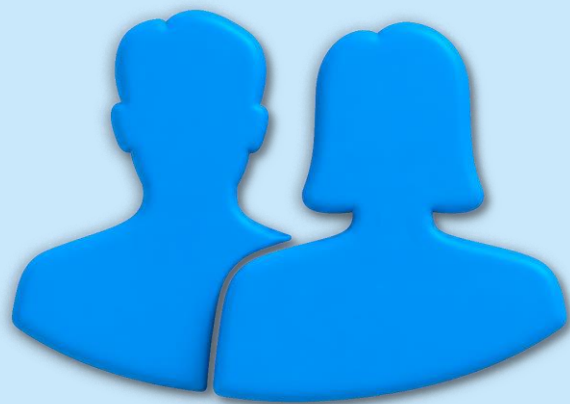
Lançamento de novos produtos: fogão **IDEAL Super** e **POP** (4Q e 5Q) e geladeiras com **compressor inverter**, com maior resistência aos picos de energia (**RCD34 PRO, RCD38 PRO, ROC35 PRO** e **ROC31 PRO**).

2025



Lançamento **da 2ª fase do Projeto Apolo**: Modelos Top Control, disponíveis com **mesa de aço inox com tampão de vidro**.

SOMOS 2.099



103 PCD's

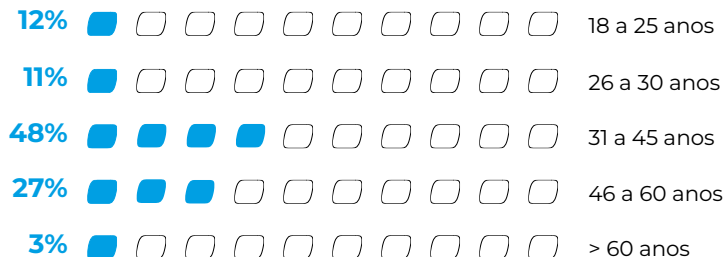


90 Aprendizizes

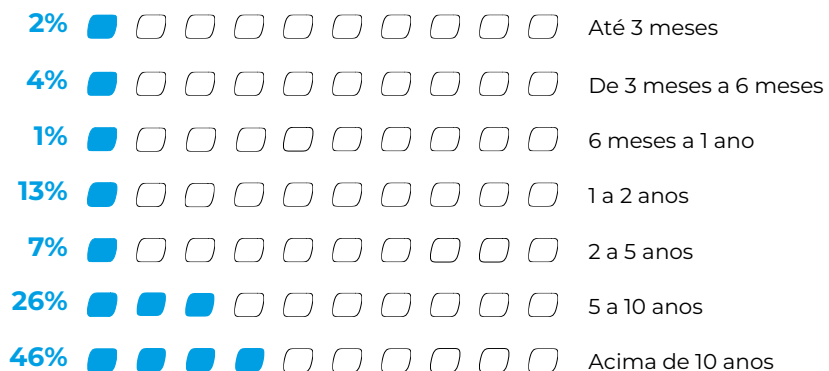


12% mulheres
na liderança

Faixa Etária



Tempo de casa



Por Área



32%
Fogão



31%
Refrigeração



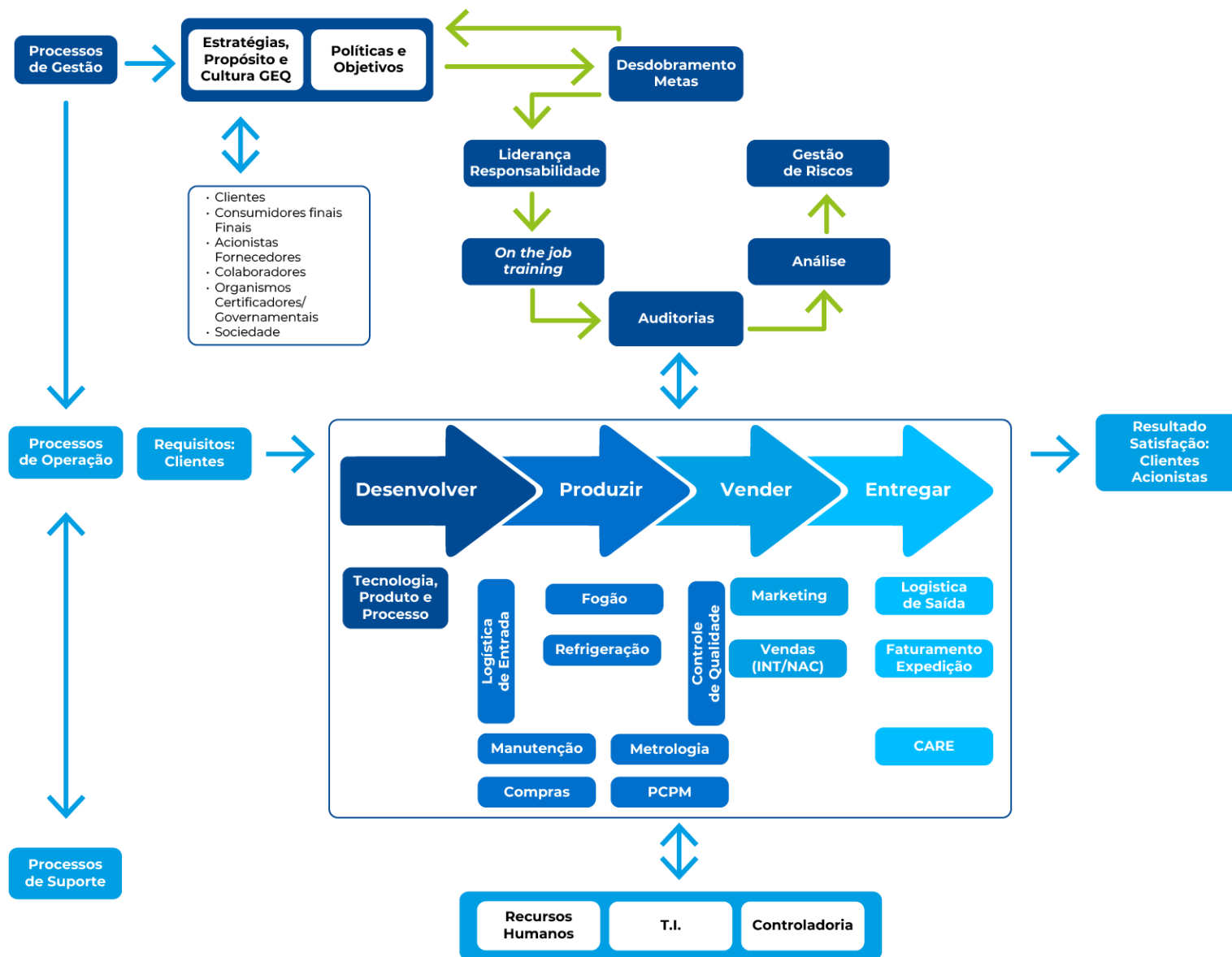
37%
ADM / Apoio

Por Região



2057	Ceará
17	São Paulo
6	Pernambuco
3	Bahia
2	Minas Gerais
2	Para
2	Paraná
2	Rio Grande do Norte
2	Santa Catarina
1	Alagoas
1	Amazonas
1	Goiás
1	Paraíba
1	Piauí
1	Rio de Janeiro
1	Sergipe
2099	Total Geral

Modelo de Negócios e Cadeia de Valor



Nossos Produtos

(GRI 102-2)



LINHA COCÇÃO

Fogão mesa de vidro

Fogão mesa inox

Fogão portátil

Na linha de cocção da Esmaltec, há uma **variedade de modelos de fogões** com 4 e 5 queimadores, nas cores branco, preto, inox e titanium.

Também conta com o fogão portátil Laguna, que possui 4 queimadores e é ideal para casas de praia e campings.

LINHA REFRIGERADORES

Linha de **refrigeradores com 1 e 2 portas**, várias opções de capacidade e disponíveis nas cores branco e black.

Os refrigeradores contam com refrigeração **por compressor inverter**, proporcionando maior economia de energia ao consumidor.

Além disso, os modelos ROC31 PRO, ROC35 PRO e RCD34 PRO **possuem o selo Procel**, ou seja, oferecem mais eficiência com economia.



Nossos Produtos

(GRI 102-2)



LINHA ÁGUAS

Bebedouros Purificador

A Linha Águas oferece modelos de **bebedouros entre mesa e coluna, com opções de água quente, natural, gelada e espaço refrigerado**, além de modelos coloridos. Também está disponível o purificador Acqua7, com sete estágios de purificação e autonomia de até 3.000 litros de água, **todos com sistema de refrigeração por compressor**, que fornece água gelada por mais tempo.



LINHA REFRIGERAÇÃO COMERCIAL

Esmaltec Food and Beverage
EFAB

Divisão de **produtos e serviços destinados ao mercado de refrigeração comercial** e ao atendimento dos mais criteriosos clientes da indústria de alimentos e bebidas, em todo o Brasil e América Latina.

Mix de produtos: cervejeiro, vitrine para bebidas e conservador horizontal.



LINHA VIDA & SAÚDE

Capacete Elmo

Durante a pandemia, a Esmaltec lançou a linha Vida & Saúde, com a produção do Capacete Elmo. O Capacete Elmo foi desenvolvido para auxiliar no tratamento de doenças respiratórias, como a COVID-19.

Utilizando um mecanismo de respiração artificial não invasivo, **o Elmo reduz em até 60%** a necessidade de intubação.

Certificações

(GRI 103-2)

A Esmaltec tem demonstrado seu compromisso em atender rigorosamente aos padrões de certificações nacionais e internacionais, promovendo a melhoria contínua de seus produtos, processos e serviços. Nossas certificações, de acordo com as respectivas normas e portarias de referência:

SISTEMA

- **ISO 9001:2015**

Para as seguintes atividades: Desenvolvimento, fabricação e venda de fogões, cooktops, refrigeradores, bebedouros e purificadores de água, congeladores, conservadores, e comercialização de bebedouros e peças de reposição, incluindo o serviço de atendimento ao consumidor.

PRODUTOS

- **Portaria INMETRO 148:2022 IEC 60335-1:2010 e IEC 60335-2-89:2010**

Para Expositores, Vitrines Verticais, Cervejeiros, Conservadores Horizontais e Forno de Embutir.

- **Portaria INMETRO 102:2022**

Para Purificadores de Água e Bebedouros.

- **Portaria INMETRO 8:2022, ABNT NBR 13723-1:2003, ABNT NBR 13723-2:1999, IEC 60335-1:2010, ABNT NBR NM 60335-2-102:2013, ABNT NBR IEC 60335-2-6:2012**

Para Fogões e Fornos a gás.

- **Portaria INMETRO 332:2021**

Para Refrigeradores e Assemelhados.



Sobre o consumidor

A compra de eletrodomésticos de linha branca é um processo planejado, envolvendo várias pessoas da família, sendo as mulheres, em sua grande maioria, as principais responsáveis pela decisão de compra. Além disso, o comportamento de consumo está se tornando mais estratégico, com decisões de compra mais espaçadas e cuidadosas. Por exemplo, fogões têm um ciclo de compra de cerca de 8 anos, enquanto refrigeradores podem ter uma durabilidade de 10 anos.

Os consumidores encontram nos nossos produtos: Qualidade, beleza, praticidade no uso e na limpeza, baixo consumo energético e principalmente acessibilidade.

Representatividade dos clientes por canal de vendas

A Esmaltec atua em diversos canais de vendas, com destaque para:

- Key Account: Canal estratégico, com grande participação nas vendas.
- Varejo Especializado: Consistente, com forte presença entre revendedores especializados.
- Distribuidores: Crescimento significativo, ampliando a cobertura em diferentes regiões.
- Autosserviço: Crescimento constante, com relevância em grandes redes de supermercados.
- Pequeno Varejo: Participação sólida, atendendo regiões menores.
- B2C: Crescimento notável, com aumento das vendas online e via marketplace.
- B2B: Canal consolidado, com foco em parcerias comerciais e revendedores.

Participação no Mercado

Com forte atuação no segmento de linha branca e eletrodomésticos, a Esmaltec produz cerca de 276.000 produtos por mês e emprega mais de 2.000 funcionários. A empresa é reconhecida nacionalmente, especialmente no mercado de fogões, refrigeradores e bebedouros, com grande destaque na região Nordeste.

A participação da Esmaltec no mercado continua sólida, com a marca mantendo uma significativa fatia de mercado nos principais produtos.

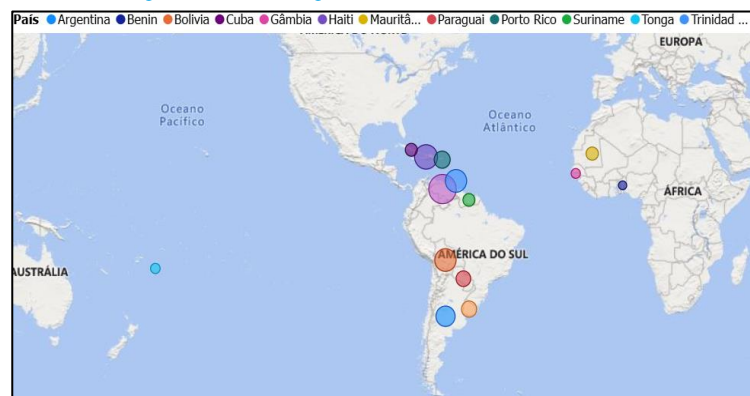
Vendas por Região

A Esmaltec segue expandindo sua presença no Brasil, com destaque para o Nordeste, que se mantém como principal região e apresentou leve ganho de participação. A região Norte também se destaca, com avanço relevante no período. As demais regiões mantêm participação estável no mix, refletindo o equilíbrio da atuação nacional. No geral, a companhia segue com sua estratégia de crescimento com foco em eficiência e sustentabilidade.

Vendas Externas por Região

A Esmaltec está presente em diversos mercados internacionais, destacando-se na América do Sul, América Central, Caribe, África e Oceania. A região Norte da América teve um crescimento constante, com a América do Sul sendo a principal área de vendas externas. A empresa também segue investindo nas exportações, buscando expandir sua presença global.

Distribuição Exportação Esmaltec - 2025



Compromissos Sustentáveis

(GRI 102-12 e 102-13)

Global Reporting Initiative (GRI):

A Esmaltec adotou, no final de 2020, os padrões da instituição no relatório de gestão, o que confere maior credibilidade e robustez às informações fornecidas.



Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS):

A Esmaltec está comprometida com a Agenda Global dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), adotada durante a Cúpula das Nações Unidas sobre o Desenvolvimento Sustentável em setembro de 2015, composta por 17 objetivos e 169 metas a serem atingidos até 2030. Os temas são divididos em quatro dimensões principais: Social, Ambiental, Econômica e Institucional.

Para atender aos ODS, idealizamos e executamos ações sociais e ambientais para nossos colaboradores e a sociedade durante o ano de 2025. Essas ações podem ser conferidas neste relatório.





Gestão de Fim de Vida:

A **Esmaltec adota a logística reversa como uma prática estratégica** para impulsionar a economia circular. Por meio desse processo, os produtos coletados são destinados de forma ambientalmente adequada, permitindo que seus materiais retornem à cadeia produtiva.

Desde 2011, a empresa é sócia fundadora da ABREE, uma entidade gestora sem fins lucrativos responsável pela logística reversa de produtos das indústrias de linha branca, entre outras. Essa atuação está alinhada ao acordo setorial firmado com o Ministério do Meio Ambiente, reforçando o compromisso da Esmaltec com a sustentabilidade e a gestão responsável de resíduos.

A empresa **permanece engajada com a preservação ambiental**, garantindo o envio dos produtos que encerram sua vida útil no mercado para destinação final adequada. No Brasil por meio do sistema setorial, a Esmaltec permanece com seu programa de logística reversa em funcionamento contando com a ABREE como entidade gestora.

Alguns números dos resultados obtidos que podem ser consultados no site do Meio Ambiente do SINIR +. :

Ano	Entidade gestora	Objeto	Resultados
2022	ABREE	Eletrônicos	15.350,03 ton
2022	ABREE	Embalagens	27.323,05 ton
2023	ABREE	Eletrônicos	46.778,14 ton
2023	ABREE	Embalagens	23.146,52 ton

Fonte: <https://sinir.gov.br/perfis/logistica-reversa/logistica-reversa/eletroeletronicos/>

Relacionamento em outras instituições:

- **ELETROS** - Associação Nacional de Fabricantes de Produtos Eletroeletrônicos;
- **SIMEC/FIEC** - Sindicato das Indústrias Metalúrgicas e de Material Elétrico do Ceará;
- **AEDI** - Associação das Empresas dos Distritos Industriais de Maracanaú.



Resultado do negócio

- Feiras, eventos e ações
- Lançamento
- Últimos destaques



Feiras, Eventos e Ações

Feira Yes Movél Show SP | 2025.



Feiras, Eventos e Ações

Ações de Trade



Lançamentos

No ano de 2025, lançamos o total de 10 produtos:



Fogões Ideal Top e Ideal Master Mesa inox

Dando continuidade à linha, a **segunda fase dos fogões Ideal apresenta novos modelos** desenvolvidos sobre a mesma plataforma da primeira etapa, mantendo os avanços em design e estrutura.

A principal diferença está no posicionamento dos manípulos: enquanto na primeira fase os modelos eram Front Control, nesta nova etapa passam a contar com configuração Top Control, proporcionando um visual mais moderno e uma nova experiência de uso.

Os produtos mantêm os demais atributos já consolidados, como espaldar na mesa, nova serigrafia, trempes atualizadas, pés redesenhados, vidro do forno removível, e disponíveis nas versões 4 e 5 bocas, e nas cores: Branco, Preto, Inox e Titanium, reforçando a identidade e a evolução da linha.



Fogões Ideal Super Glass, Ideal Top Glass e Ideal Master Glass Mesa de vidro

Ampliando o portfólio da linha Ideal, **apresentamos os modelos com mesa de vidro**, desenvolvidos a partir da mesma plataforma já consolidada, aliando tecnologia, resistência e um design mais sofisticado.

Os produtos se destacam pela mesa de vidro temperado, que confere um visual moderno e elegante, além de facilitar a limpeza no dia a dia. A linha mantém atributos já reconhecidos, como trempes atualizadas, nova serigrafia e estrutura otimizada.

Disponíveis em diferentes configurações, os modelos oferecem ainda opções com manípulos nas versões Front Control e Top Control, atendendo a diferentes preferências de uso, disponíveis nas versões 4 e 5 bocas, e nas cores: Preto, Inox e Titanium, reforçando a versatilidade da linha.

Últimos destaques

Divulgação da **nova versão do código de conduta** para os colaboradores do Grupo Edson Queiroz.

A **família Edson Queiroz** recebeu um **importante reconhecimento em âmbito global**, e acaba de ser incluída pela Bloomberg Línea na lista das 500 pessoas na América Latina que estão criando valor em seus setores.

Capacete Elmo vence premiação do 9º Congresso Nacional de Inovação na Indústria.

O GEQ definiu a sua identidade organizacional e **estabeleceu a Cultura GEQ** e dos seus negócios.

Início do Go live SAP S/4HANA Holding e SVM.

A **Esmaltec** recebeu o **selo especial RA1000 pela plataforma Reclame Aqui**, que aponta a reputação máxima do site e reconhece a excelência no atendimento ao cliente.

GEQ Inicia projeto de adequação à LGPD

Site Esmaltec atualizado com novo layout e novas funcionalidades.

GEQ Inicia o Sistema de Gestão de SSMA, englobando todas as empresas do grupo.

Governança e Compliance

- Estrutura de Governança
- O Nosso Jeito de Ser
- Políticas e Procedimentos
- Relações Sindicais
- Compliance e Ética



Estrutura de Governança

GRI (102-18)

O Grupo Edson Queiroz com mais de 70 anos de atuação inovadora em setores essenciais como Energia, Eletrodomésticos, Alimentos e Bebidas, e Comunicação estrutura seu modelo de gestão com base em princípios de integridade, sustentabilidade e responsabilidade corporativa.

A Esmaltec, como empresa do Grupo, segue essas diretrizes por meio de um sistema de governança corporativa que assegura alinhamento estratégico e uma atuação íntegra, transparente e responsável perante a sociedade e o meio ambiente.”

A **governança corporativa da Esmaltec integra-se diretamente ao modelo, composto pelo Conselho de Administração**, responsável pelo direcionamento estratégico da Holding, e por comitês de assessoramento às decisões: Comitê de Auditoria, Finanças e Integridade, Comitê de Pessoas e Governança e Comitê de Estratégia e Inovação.

Nesse contexto, a Diretoria de Auditoria Interna e Compliance desempenha papel essencial. **A área de Compliance promove a cultura de integridade, assegurando aderência às leis, políticas internas e padrões éticos do Grupo.** A área de Auditoria Interna garante a eficácia dos processos corporativos e a área de Gestão de Risco e Controles Internos fortalece os controles internos e a gestão de riscos corporativa, garantindo maior robustez, transparência e previsibilidade na execução das atividades.

A Diretoria de Auditoria e Compliance possui reporte contínuo ao comitê de Auditoria, Finanças e Integridade e ao Conselho de Administração, garantindo visibilidade sobre riscos, controles e conformidade, de forma a apoiar uma gestão segura, responsável e alinhada às diretrizes do Grupo.



Fóruns de Governança

Esmaltec

Comitê Interno de Prevenção de Acidentes - CIPA

Responsabilidade: Melhorar continuamente as condições de saúde e segurança no local de trabalho.

Periodicidade das reuniões: Mensal.

Membros: Colaboradores representantes da Alta Administração e dos trabalhadores.

Comitê UGB (Unidade Gerencial Básica)

- Responsabilidade: Implantar, acompanhar e desenvolver as UGB's.
- Periodicidade das reuniões: Mensal.
- Membros: Gerentes Industriais e representantes das áreas de Gestão da Qualidade, Segurança do Trabalho e Consultoria Interna de RH.

Comitê Gestão de Fornecedores

- Responsabilidade: Avaliar de acordo com critérios estabelecidos os fornecedores, com o objetivo de qualificá-los, desenvolvê-los para que estejam aptos a fornecer com a qualidade requerida.
- Periodicidade das reuniões: Mensal.
- Membros: Representantes das áreas de Gestão de Fornecedores, Suprimentos, Qualidade, Engenharia, Produção e Planejamento.

Comitês para acompanhamento de resultados

- Responsabilidade: Melhorar continuamente os resultados do negócio, através de reuniões individuais com cada gerência da empresa.
- Periodicidade das reuniões: Mensal.
- Membros: Consultoria Interna de RH, gerentes industriais, operações, tecnologia, administrativo/financeiro, operações, comercial e marketing com seus respectivos supervisores e diretoria de operações e superintendência.



Fóruns de Governança GEQ

Comitê de Compliance

Responsabilidades:

- Disseminar a cultura GEQ.
- Avaliar os casos concretos ou potenciais de violação deste código, bem como dirimir dúvidas quanto à sua interpretação.
- Reavaliar periodicamente a pertinência e atualidade dos preceitos do Código de Conduta, bem como proceder às ações necessárias para a divulgação interna de seu conteúdo e finalidade.
- Acompanhar o cumprimento e a implementação das disposições do Código de Conduta.
- Direcionar as investigações, coletas de provas e evidências sobre os casos mais graves de violações do Código de Conduta e propor as providências e medidas pertinentes.
- Garantir o sigilo sobre as informações recebidas.

Periodicidade das reuniões:

- Reuniões mensais e, quando necessário, reuniões extraordinárias.



Membros:

- Presidente Executivo do GEQ;
- *Chief Financial Officer*;
- Diretora Executiva Jurídico;
- Diretora Executiva de Recursos Humanos;
- Diretor de Auditoria e Compliance.

Fomento da Cultura de Compliance

Em 2025 fortalecemos o Programa de Integridade e Compliance do Grupo Edson Queiroz com algumas ações:

- **Código de Conduta** – lançamento da 4ª edição do Código de Conduta e automatização do fluxo de investigação de denúncias;
- **Gestão de Políticas e Procedimentos** - Criação da Política de Sistema Normativo que estabelece as diretrizes para a elaboração, revisão, aprovação, publicação e disseminação dos Documentos Normativos do Grupo Edson Queiroz ;

- **Implementação do processo de Due Diligence** de Terceiros;

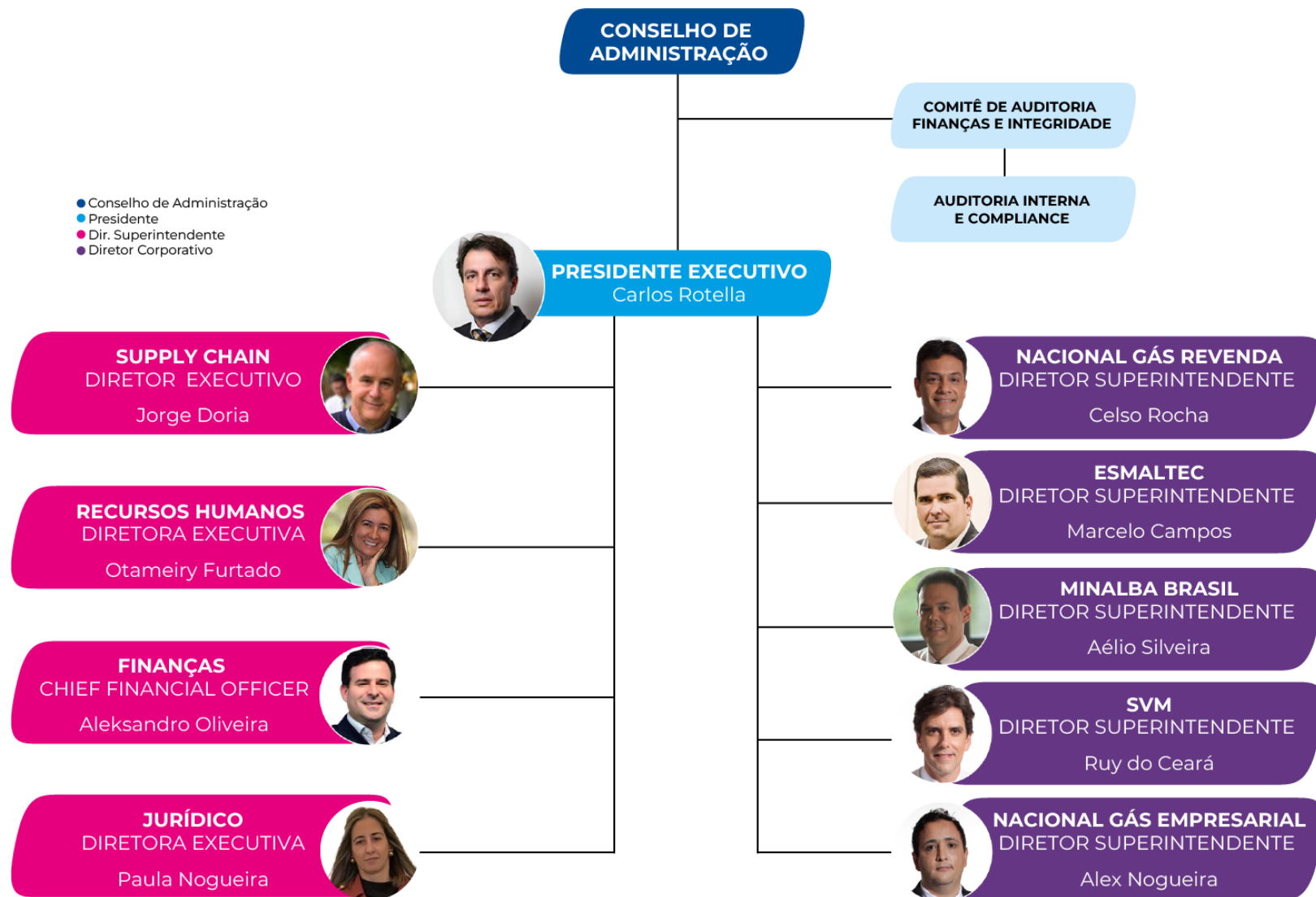
- **Comunicação e Treinamentos:**

- Treinamento do Código de Conduta;
- Treinamento do Canal de Conduta;
- Treinamento de Compliance na Cadeia de Suprimentos;
- Treinamento de Anticorrupção e Antissuborno.



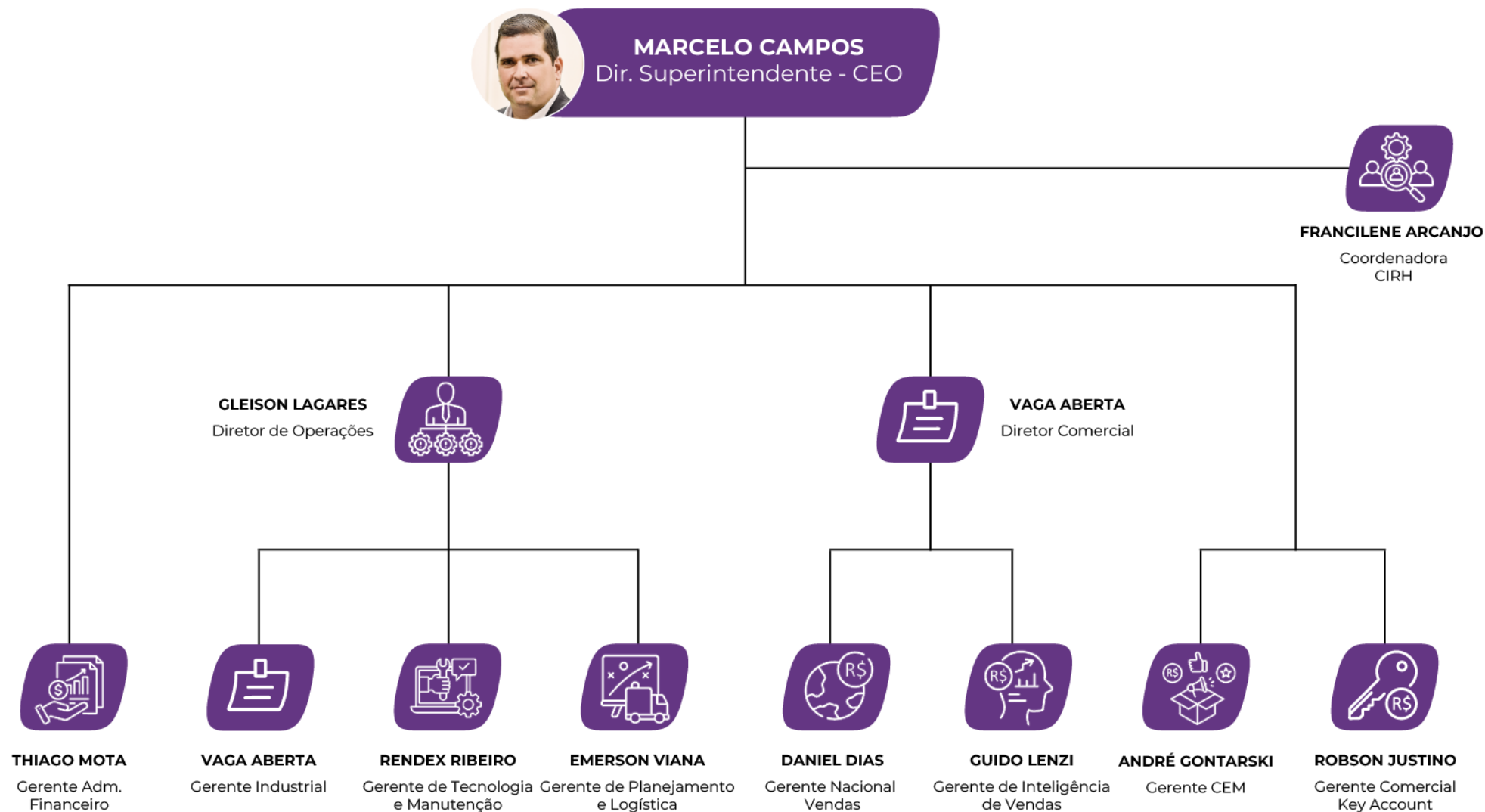
Estrutura de Governança

GRI (102-18)



Estrutura de Governança

GRI (102-18)



O Nosso Jeito de Ser

(GRI 102-16 e GRI 102-43)

Em **2023** o **GEQ definiu a sua identidade organizacional** e estabeleceu a Cultura GEQ e dos seus negócios.

Ser **um grupo dinâmico e empreendedor faz parte da história do GEQ**. Para reforçarmos essa nossa essência e conquistarmos objetivos sustentáveis, precisamos evoluir a nossa cultura. Desde o início, trabalhamos com o propósito de cuidar das pessoas, estando presentes nos momentos mais essenciais de suas vidas.

O nosso maior diferencial sempre foi o nosso jeito de atuar, a forma eficiente de gerir os negócios e, é claro, a atitude dos nossos colaboradores.

Nossos negócios se destacam por quatro características de alta relevância para seu desempenho e relevância nos segmentos de mercado em que atuam. São elas:



Centralidade no cliente



Um só time com Integridade



Superação



Inovação

O Nosso Jeito de Ser

(GRI 102-16 e GRI 102-43)



Centralidade no cliente

O cliente é o nosso maior valor.

COMPORTAMENTO-CHAVE:
Foco do Cliente

SUBCOMPORTAMENTOS:

- Colocamos o cliente no centro de tudo o que fazemos.
- Enxergamos o que é feito através dos olhos do cliente para atendê-lo no que for de maior valor para ele.
- Não deixamos de nos atualizar sobre os negócios de nossos clientes para poder oferecer soluções que estão à frente do que oferecemos hoje.
- Mantemos o foco do cliente mesmo quando há distrações.
- Mobilizamos pessoas e propomos novos processos para atender o cliente com o melhor padrão de excelência.



Um só time com Integridade

A coletividade está acima da individualidade.

COMPORTAMENTO-CHAVE:
Colaboração

SUBCOMPORTAMENTOS:

- Trabalho de maneira eficiente e alinhada com membros de outras equipes.
- Cuido das pessoas com empatia fazendo com que todos se sintam respeitados, valorizados e parte do todo.
- Coloco os interesses da organização à frente dos individuais.
- Reajo mudando de atitude quando os outros demonstram estarem se sentindo desconfortáveis com o meu jeito de agir.
- Escuto aqueles que são diferentes de mim, qualquer que seja a natureza da diferença, com curiosidade de aprender.
- Em todas as minhas ações, iniciativas e decisões tenho como princípios a ética, justiça e a honestidade.



Superação

Nossa ambição é pautada pelo inconformismo.

COMPORTAMENTO-CHAVE:
Melhoria Contínua

SUBCOMPORTAMENTOS:

- Trabalhamos empenhados em tornar as coisas cada vez melhores, sem acomodação.
- Desafiamos o *status quo*.
- Questionamos a razão de existirem certos processos, não aceitando a resposta "sempre foi feito assim".
- Demonstramos esforço para aprender, evoluir e nos superar todos os dias em busca da excelência.
- Buscamos por oportunidades que nos tirem da zona de conforto.



Inovação

A responsabilidade é de todos nós.

COMPORTAMENTO-CHAVE:
Emponderamento

SUBCOMPORTAMENTOS:

- Delegamos decisões para aqueles que estão preparados para assumir responsabilidades.
- Ajudamos os outros a estarem preparados para assumir responsabilidades com autonomia.
- Envolvemos os outros no processo de tomada de decisão.
- Assumimos a responsabilidade daquilo que fazemos e suas consequências.
- Sempre tomamos a iniciativa, em vez de ficar esperando que nos digam o que fazer.

O Nosso Jeito de Ser

(GRI 102-16 e GRI 102-43)



Em 2023 o GEQ definiu a sua identidade organizacional e estabeleceu a Cultura GEQ e dos seus negócios.

Ser um grupo dinâmico e empreendedor faz parte da história do GEQ.

Para reforçarmos essa nossa essência e conquistarmos objetivos sustentáveis, precisamos evoluir a nossa cultura. Desde o início, trabalhamos com o propósito de cuidar das pessoas, estando presentes nos momentos mais essenciais de suas vidas.

O nosso maior diferencial sempre foi o nosso jeito de atuar, a forma eficiente de gerir os negócios e, é claro, a atitude dos nossos colaboradores.

Nossos negócios se destacam por quatro características de alta relevância para seu desempenho e relevância nos segmentos de mercado em que atuam. São elas:

O Nosso Jeito de Ser

(GRI 102-16 e GRI 102-43)

Disseminação da Cultura Organizacional:

Adotamos **iniciativas para fortalecer e engajar a todos na nova cultura**, com a divulgação da nossa identidade organizacional em nossos canais de endomarketing, para todos os nossos colaboradores.

Nossos **gestores são estimulados e orientados** por meio de ciclos de treinamentos, palestras e reuniões, a dialogar com seus times sobre a identidade da empresa, relacionando os comportamentos-chave e os atributos da cultura com as suas atividades práticas durante as reuniões mensais de acompanhamento dos resultados.



Treinamento realizado com 100% dos colaboradores ativos.



Comunicado Organizacional 21/07/2025

Vem aí a 4ª edição do Código de Conduta!

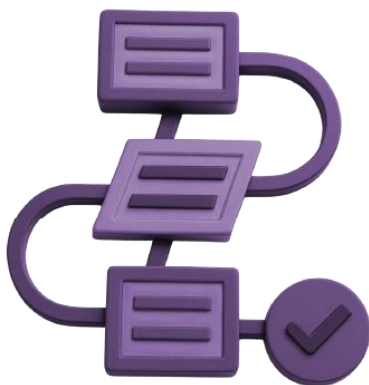
Sistema de Gestão Esmaltec

A Esmaltec suporta o seu Sistema de Gestão e o alcance dos resultados pretendidos, contando com **mais de 3.000 documentos para apoiar as diretrizes da empresa** e assegurando a confiança de que os processos atendam ao que foi planejado.

Os documentos estão **divididos por categorias**, sendo as principais:

- Políticas;
- Manuais;
- Procedimentos de Gestão;
- Instruções de Trabalho.

Todos os **documentos são controlados e gerenciados** via sistema garantindo o uso adequado.



A Esmaltec garante o princípio da liberdade sindical, seja individual ou coletiva.

100% de nossos colaboradores são abrangidos por acordos de negociação coletiva, realizados anualmente.



Negociamos com **dois sindicatos que representam as categorias em que atuamos**, por meio de convenção ou acordo coletivo, sempre considerando a conjuntura externa (inflação, Produto Interno Bruto, crescimento do País, nível de desemprego e reajuste do salário mínimo), bem como o cenário específico do negócio (desempenho das vendas e cumprimento do orçamento) para subsidiar revisões de salários e benefícios.

As atividades da Esmaltec são conduzidas com base em princípios e valores inegociáveis, que orientam tanto as relações internas quanto externas, guiando, **desde a alta gestão até todos os colaboradores** nas tomadas de decisões. O nosso Código de Conduta corporativo, desenvolvido pela Holding do Grupo Edson Queiroz, representa o compromisso da empresa com uma atuação responsável, ética, transparente e de respeito mútuo com todos os públicos com os quais nos relacionamos. O documento estabelece diretrizes relacionadas a:

Conduta em Ambientes Interno e Externo

- Assédio
- Discriminação
- Postura da Gestão
- Uso de Álcool, Drogas e Porte de Armas
- Conflitos de Interesses
- Comercialização de Mercadorias
- Brindes, Presentes e Entretenimentos
- Uso dos Meios Eletrônicos de Comunicação
- Redes Sociais
- Preservação do Patrimônio
- Segurança da Informação
- Informações Confidenciais
- Privacidade e Proteção de Dados Pessoais
- Segurança, Saúde e Meio Ambiente
- Trabalho Escravo e Infantil
- Doações e Patrocínios
- Integridade Contábil e Financeira
- Atendimento à Legislação

Relacionamentos

- Sindicato
- Clientes e Consumidores
- Fornecedores
- Meios de Comunicação
- Governo e Agentes Públicos
- Concorrentes

Gestão de Código de Conduta

- Comitê de Compliance
- Canal de Conduta
- Violação

O Código de Conduta Grupo Edson Queiroz está disponível no site:

<https://esmaltec.com.br/codigo-de-conduta-2/>

Lançado em 2014, o Código de Conduta do Grupo Edson Queiroz foi aprovado pela presidência-executiva e pelo Conselho de Administração. No mesmo ano, o Grupo Edson Queiroz instituiu uma Diretoria de Compliance com o objetivo de mitigar condutas antiéticas e garantir deliberações éticas dentro da organização. Adicionalmente, o Conselho de Administração conta com um Comitê de Auditoria, Finanças e Integridade. A última revisão do Código de Conduta ocorreu em 2025.

Os gestores da Esmaltec recebem treinamentos diretamente da área de Compliance do Grupo Edson Queiroz sobre questões éticas, com orientações sobre como disseminar as informações e atuar nos assuntos relacionados. Eles são responsáveis por continuamente divulgar e assegurar o cumprimento das diretrizes nas áreas de trabalho. Todos os colaboradores, ao serem admitidos, recebem treinamento, um exemplar do Código em português e assinam um termo comprometendo-se a cumpri-lo integralmente em todas as ações no trabalho, além de serem submetidos a uma avaliação obrigatória de conhecimento do Código.

Além disso, **a Esmaltec é auditada por equipe interna e por auditoria externa independente**. No Nosso Código de Conduta e demais políticas internas, comprometemo-nos a promover o desenvolvimento sustentável, garantir boas práticas trabalhistas, agir com ética, repudiar toda forma de discriminação, combater o trabalho infantil, fomentar o voluntariado, realizar boas práticas sociais, apoiar a representação sindical e combater a corrupção.

Para assegurar a implementação efetiva desses princípios, **a Esmaltec também influencia seus potenciais fornecedores e prestadores de serviços**, o que é feito ao afirmar, no Termo de Compromisso – Fornecedores, a conformidade da organização com as normas concorrenciais e sua postura de combate a práticas desleais, além de incluir nos contratos cláusulas de conformidade relacionadas aos direitos humanos, prevendo a rescisão em caso de problemas envolvendo trabalho infantil ou forçado.

É disponibilizado **um canal de comunicação gratuito e confiável**, administrado por uma empresa externa, por meio do qual os colaboradores têm o dever de relatar situações de descumprimento dos valores e condutas estabelecidos por este código e à legislação vigente, que sejam de seu conhecimento.

Todos os relatos são direcionados ao Comitê de Compliance e tratados de forma confidencial.

A Esmaltec **não admite, sob nenhuma circunstância, qualquer tipo de retaliação ou represália** ao colaborador ou outra pessoa que utilizar apropriadamente o Canal de Conduta.



LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)

Com o objetivo de **garantir a governança dos dados pessoais em conformidade com a LGPD**, o Grupo Edson Queiroz possui um **programa de proteção de dados estruturado**, com diversas ações voltadas à promoção da cultura de privacidade na companhia.

Entre essas ações, destacam-se **políticas internas, treinamentos contínuos, relatório de operações de tratamento de dados pessoais (ROPA) atualizado, programa de embaixadores de privacidade**, além da designação de um encarregado de dados e de uma estrutura dedicada ao atendimento das obrigações legais perante titulares, fornecedores e Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).



Partes interessadas

- Identificação das Partes Interessadas
- Relacionamento com as Partes Interessadas
 - Colaboradores
 - Modelo de Gestão
 - Benefícios e Serviços
 - Desenvolvimento de Pessoas
 - Engajamento – Colaboradores
 - Clientes e Consumidores
 - CARE (Centro de Atenção e Relacionamento Esmaltec)
 - Fornecedores
 - Cadeia de Fornecedores
 - Sociedade
 - Engajamento – Sociedade



Identificação das partes interessadas

(GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43 E GRI 102-44)

A Esmaltec determinou quem são as suas partes interessadas:



Clientes/Consumidor



Acionistas



Fornecedores



Colaboradores



Organismos Regulamentadores



Sociedade

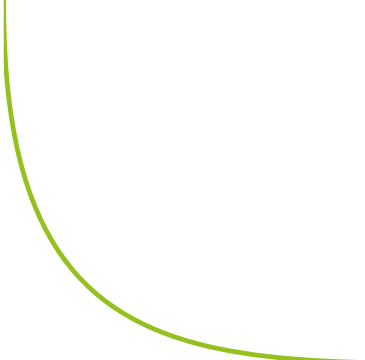
Alinhada ao **propósito da Organização** e com intuito de atingir os objetivos da Qualidade, Meio Ambiente, Saúde e Segurança e Responsabilidade Social, a Esmaltec S/A se compromete a:

- Focar na **CENTRALIDADE NO CLIENTE** e nos consumidores, atendendo às suas expectativas e trabalhando fortemente para superá-las;
- Atender plenamente à **LEGISLAÇÃO** e aos **REQUISITOS** demandados por nossos clientes;
- Priorizar a **SEGURANÇA** dos nossos colaboradores e terceiros por meio da implantação de medidas de prevenção, conscientização e de uma liderança pelo exemplo;
- Prover aos nossos colaboradores um ambiente onde prevaleça o respeito e a capacitação das pessoas, pois **SOMOS UM SÓ TIME**;
- Promover a **INOVAÇÃO**, estimulando a iniciativa e a contribuição ativa de todos para garantir a eficiência de nossos processos e a **QUALIDADE** de nossos produtos e serviços;
- Garantir a melhoria contínua, incentivando a constante **SUPERAÇÃO** de objetivos e metas, com objetivo de gerar valor para todas as nossas partes interessadas.
- Proteger o **MEIO AMBIENTE**, incluindo a prevenção à poluição, a gestão dos impactos ambientais e a redução dos desperdícios por meio de ações de desenvolvimento ambiental buscando excelência na gestão e o uso sustentável dos recursos naturais;
- Buscar as melhores opções de mercado para firmar parcerias que tragam **SEGURANÇA NO ABASTECIMENTO** e qualidade para os produtos Esmaltec.

Relacionamento com as partes interessadas

(GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43 E GRI 102-44)

Tipo	Parte Interessada	Principais Requisitos	Canais de Relacionamento					
			Canal de Conduta	CARE	Eventos, Visitas e Reuniões	Pesquisa de Clima	Questionário de Autoavaliação	Sites e Mídias Sociais
Interno	Colaboradores	- Ambiente de trabalho seguro; - Condições de trabalho seguras, por meio da implantação de medidas de prevenção, conscientização; - Crescimento Pessoal e Profissional.	x	--	--	x	--	x
	Acionista	- Melhorar custos e despesas; - Melhorar a lucratividade; - Aumentar a receita.	x	--	x	--	--	x
Externo	Clientes/ Consumidores	- Satisfação; - Qualidade; - Excelente atendimento; - Produtos confiáveis e seguros; - Ótimo custo benefício.	x	x	x	--	--	x
			x	x	x	--	--	x
	Fornecedores	Relacionamento comercial duradouro.	x	x	x	--	x	x
	Organismos Regulamentadores	Atendimento as legislações, normas e portarias vigentes.	x	x	x	--	--	x
	Sociedade	Processos que valorizem o uso dos recursos naturais, não agredam o meio ambiente ou tragam passivos ambientais.	x	x	x	--	--	x



Colaboradores

Modelo de Gestão

O **nosso modelo de gestão está pautado na padronização da rotina diária**, através das UGB's - Unidades Gerenciais Básicas, com os principais objetivos:

- Fortalecer o trabalho em equipe;
- Promover responsabilidade e autonomia para o gerenciamento da rotina;
- Assegurar a qualidade (processo, produto, ambiente de trabalho);
- Fortalecer a comunicação;

Este modelo auxilia no **desdobramento das metas estratégicas**, permitindo que todas as áreas analisem seus indicadores por meio de quadros de gestão à vista.

As UGBs funcionam como pequenas empresas dentro da Esmaltec, nas quais os objetivos interessam a todos. Assim como em uma Organização, cada UGB possui seu produto ou serviço definido e deve cuidar bem dos seus clientes e fornecedores.

Temos um **Comitê específico para realizar o acompanhamento** e desenvolvimento das UGB's.



Unidade que
produz
algo comum,
chamado de
Produto

Grupo
que tem
autonomia para
tocar o
gerenciamento
da sua rotina

O grupo que
executa
atividades
essenciais
(básicas) para
a organização

Benefícios e Serviços

(GRI 401-2)



- Restaurante na Empresa
- Cardápio Balanceado
- Café da Manhã e Almoço
- Ticket Alimentação
- Vale Gás



- Participação nos Lucros e Resultados
- Prêmio de Férias de até 1 salário Base SGD



- Serviço Ambulatorial
- Plano de Saúde (Hapvida ou Unimed)
- Plano Odontológico
- Auxílio Creche
- Banco de Sangue
- Campanhas de Vacinação
- Ginástica Laboral (áreas fabris e CARE)
- Programas de Prevenção à saúde
- Acompanhamento de Gestantes
- Benefício Filho Especial
- Empresa selo Cidadã (licenças parentais);
- Área de Lazer



- Estacionamentos próprio
- + de 55 rotas disponíveis para atendimento aos colaboradores em 9 localidades



- Compra de produtos da Esmaltec com desconto
- Convênios e Parcerias com outras instituições



- Espaço do Conhecimento
- Cursos e Treinamentos
- Programas de Desenvolvimento
- Oportunidade de Carreira
- Contratação de parentes e indicação de funcionários



- Cuidados com a Saúde de forma integral: Saúde Física e Emocional

Benefícios e Serviços

(GRI 401-2)



Campanha de Vacinação



Ar condicionado nas rotas saída do 1º turno e início do 2º turno.



Programa bem cuidar – Wellhub

Desenvolvimento de Pessoas

(GRI 404-1, GRI 404-2)



Contribuindo com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - Educação de Qualidade e Trabalho Decente e Crescimento Econômico, e acreditando que, por meio da valorização e reconhecimento de seus colaboradores, será capaz de aprender, compartilhar e crescer cada vez mais, a Esmaltec investe em **Programas de Desenvolvimento para Liderança, Aprendizes e Estagiários**.

No período de 2024, promovemos treinamentos abordando temas como trabalho em equipe, comunicação, *feedback*, administração de conflitos, comportamentos esperados, gestão de resultados e saúde e segurança no trabalho. Durante esses anos, também demos continuidade aos treinamentos nas funções, *on the job* e treinamentos pontuais, conforme necessidade. Conheça as principais iniciativas de educação e desenvolvimento:

Programa de Estágio Supervisionado

Com o intuito de contribuir para a elevação da escolaridade, qualificação para o trabalho e, por conseguinte, melhoria do perfil de seus colaboradores, a Esmaltec os incentiva a concluir a carga horária obrigatória de estágio do curso técnico em sua jornada de trabalho, com a mentoria de um tutor na própria empresa.



Geração GEQ Programa de Estágio

Para desenvolver novos talentos, a Esmaltec abre suas portas por meio do Programa de Estágio para estudantes de nível técnico e superior, propondo atividades práticas e teóricas, proporcionando aos participantes condições para inovar e aplicar os conhecimentos adquiridos em situações reais de trabalho.

O programa prevê a execução de atividades práticas na empresa e teóricas em instituições de ensino técnico ou superior. Durante dois anos, os estagiários participam de treinamentos e várias ações contempladas no programa, como: Trilha de Aprendizagem dentro da Academia GEQ, circuito *On the Job*, Troca de Experiências entre estagiários e diretores.

Programa Educação Básica

Em parceria com o SENAI, o programa tem como objetivo a elevação do nível de escolaridade (conclusão do Ensino médio) dos colaboradores.

No período de 2011 a 2024, mais de 220 colaboradores concluíram o ensino médio.



Desenvolvimento de Pessoas

(GRI 404-1, GRI 404-2)



Contribuindo com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - Educação de Qualidade e Trabalho Decente e Crescimento Econômico, e acreditando, que por meio da valorização e reconhecimento de seus colaboradores, será capaz de aprender, compartilhar e crescer cada vez mais, a Esmaltec investe em Programas de Desenvolvimento para Liderança, Aprendizes e Estagiários.

No período de 2024, promovemos treinamentos abordando temas como trabalho em equipe, comunicação, feedback, administração de conflitos, comportamentos esperados, gestão de resultados e saúde e segurança no trabalho. Durante estes anos, também demos continuidade aos treinamentos nas funções, *on the job* e treinamentos pontuais, conforme necessidade. Conheça as principais iniciativas de educação e desenvolvimento:

Geração GEQ Programa de Trainee

Tem como **objetivo construir um pipeline de futuros líderes ou ocupantes de posições estratégicas na organização**, por meio de um programa de Trainee, para acelerar, fortalecer e desenvolver o quadro de talentos e sucessores alinhados à cultura GEQ.

Os profissionais recebem uma **experiência de formação ao longo de 12 meses**, proporcionando aos participantes a oportunidade de adquirir habilidades essenciais para se destacarem no mercado de trabalho, especialmente nos segmentos de energia, bebidas, eletrodomésticos e comunicação, áreas nas quais estão inseridas as empresas controladas pelo GEQ.



Desenvolvimento de Pessoas

(GRI 404-1, GRI 404-2)



Programa Sou Aprendiz

Para a preparação e inserção de jovens no mercado de trabalho, em apoio à Lei da Aprendizagem (10.097/2000), a Esmaltec promove o Programa Sou Aprendiz.

O público-alvo são os jovens com idade a partir de 18 anos a 24 anos completos. O programa tem parceria com **SENAI e CIEE** para a capacitação de aproximadamente **100** aprendizes, distribuídos em diversas áreas da empresa.

Com o objetivo de propiciar o desenvolvimento profissional e intelectual do aprendiz, por meio de ações socioeducativas e disciplinares, preparando-o para desempenhar atividades profissionais e adquirir vivência para lidar com as diferentes situações no ambiente de trabalho, a Esmaltec busca dar oportunidade aos jovens da região, filhos e amigos de colaboradores e oferece formação profissional para os cargos de base nas carreiras operacionais e administrativas, gerando a oportunidade do primeiro contato com ambiente corporativo.



Educação Continuada de Líderes (ECL)

O programa orienta a liderança na ampliação do autoconhecimento, com módulos técnicos e comportamentais fundamentais para a construção de uma gestão responsável, conectada, eficaz e alinhada com os comportamentos e atitudes preconizados pelo Jeito de Ser Esmaltec. O público-alvo abrangido pelo programa é composto por cerca de 100 gestores.

Das ações desenvolvidas no ECL, destacamos as atividades vivenciais e práticas que propiciam o engajamento dos participantes com a cultura organizacional, motivação e trabalho em equipe.





Academia GEQ

O Grupo Edson Queiroz disponibiliza aos seus colaboradores acesso a Academia GEQ, uma plataforma educacional disponível através do site capitalhumano.geq.com.br.

O propósito da Academia GEQ é investir no desenvolvimento do capital humano, estimulando a criatividade e a inovação, tendo como alicerce os Valores e a Cultura GEQ.

A plataforma visa criar uma organização orientada para a alta performance e excelência nos resultados. Buscaremos **promover o autodesenvolvimento dos colaboradores para que eles tenham protagonismo do seu crescimento.**

A Academia GEQ conta com quatro eixos que apontam para o propósito da plataforma:

- Disseminar a cultura organizacional;
- Contribuir para o desempenho e resultados;
- Criar oportunidades de ampliar conhecimentos e experiências de aprendizado;
- Ser a base para a construção dos planos de desenvolvimento.

Treinamentos:

Em 2025 desenvolvemos nossos colaboradores por meio de diversos treinamentos realizados. Entre eles estão: Brigada de Emergência, Trabalho em altura, PDCA, Ferramentas da Qualidade e etc.

	2021	2022	2023	2024	2025
Nº médio de horas de treinamento por ano por colaborador	16,83	20,74	16,47	25,07	21,46
Média de horas de treinamento por gênero					
Masculino	14,52	19,32	22,91	17,77	12,39
Feminino	14,34	23,47	21,60	23,47	11,25
Média de horas de treinamento por categoria funcional					
Produtivo	25,52	12,94	16,36	12,6	10,29
Administrativo / Técnico	5,32	24,17	14,49	77,26	15,0
Gestão	15,54	57,37	48,23	45,9	32,10

Desenvolvimento de Pessoas

(GRI 404-1, GRI 404-2)



Treinamentos Normativos:



Brigada de Emergência

CIPAA



Espaço Confinado

NR 10 – Instalação e Serviços Elétricos



Desenvolvimento de Pessoas

(GRI 404-1, GRI 404-2)



Treinamentos Diversos:



Libras



Solda



Política de Consequência



Código de Conduta



Desenvolvimento de Pessoas

(GRI 404-1, GRI 404-2)



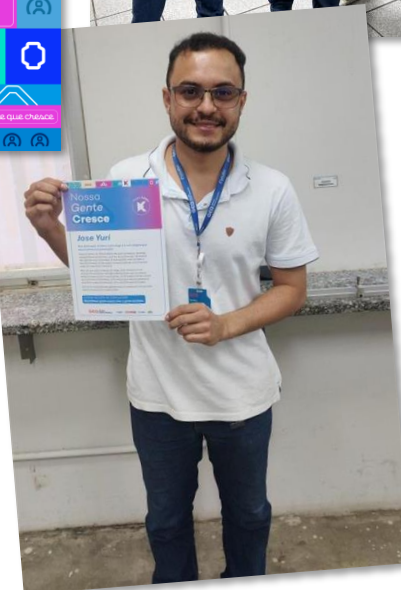
Seleções Internas

Visando promover o **crescimento profissional** de nossos colaboradores e apostando cada vez mais no desenvolvimento de talentos internos, investimos no processo de recrutamento por meio de seleções internas.

O recrutamento interno leva em consideração fatores como produtividade, qualificação, estratégias empresariais e perfil comportamental, tratando os colaboradores com igualdade.

Por meio de nossos canais de comunicação interna, são divulgadas vagas não só da Esmaltec, mas de todas as empresas do GEQ. Semestralmente, comunicamos os colaboradores aprovados nas seleções internas.

Também realizamos oficinas sobre recrutamento e seleção para os nossos colaboradores.



Engajamento - Colaboradores

(GRI 102-43)



A fim de **estabelecer o engajamento** e uma comunicação clara, simples e objetiva com nossos colaboradores, utilizamos as seguintes formas:

Reuniões de Resultados:

Expõem os resultados obtidos referentes às entregas, indicadores de desempenho e monitoramento das ações propostas para melhoria dos processos.

Café com Gerentes e Diretor:

Momento em que o gerente se reúne com a sua equipe para conversarem sobre melhorias, comunicados, sugestões e reclamações.

DSS - Diálogo de Semanal e Segurança:

Diálogos que ocorrem semanalmente em todas as áreas, com o intuito de alertar sobre diversos temas que podem ou já causaram algum **tipo de acidente ou incidente** no nosso dia a dia.

Fóruns de Comunicação:

Comunicações realizadas pela área de Gestão da Qualidade com os gestores da organização, relacionadas a **assuntos pertinentes à qualidade, 5S e UGBs**.

Datas comemorativas:

Em datas comemorativas (Carnaval, Dia dos Pais, Dia das Mães, Dia do Trabalhador, Natal dentre outros), a ESMALTEC oferece uma homenagem a seus colaboradores, assim como a entrega de brindes personalizados com a nossa marca.

Esmaltec em Família:

Momento de visita dos parentes dos colaboradores na Esmaltec. Onde eles conhecem o showroom da empresa, processo produtivo e as crianças participam de brincadeiras.

Homenagem por tempo de empresa:

Anualmente, reconhecemos as pessoas que completam quinquênio 5, 10, 15, 20, 25, 30, 35, 40 e 45 anos de empresa. É um momento de celebração e agradecimento pelos anos de serviço e dedicação, com a participação de familiares e gestores. Em 2024 foram mais de 400 colaboradores homenageados.

Torneio de Futebol:

Com o objetivo de engajar os colaboradores, fortalecer o espírito de equipe e facilitar a integração e a comunicação entre as áreas, realizamos um torneio de futebol, tanto no campo disponível dentro da empresa quanto em clube *society*.

Karaokê:

Momento de descontração em que os colaboradores podem aproveitar o intervalo de almoço para cantar e se divertir, com karaokê disponível diariamente.

Pesquisas:

Com o objetivo de identificar a percepção dos colaboradores sobre aspectos relacionados a engajamento, desenvolvimento profissional, liderança, conduta e ética, comunicação, qualidade de vida, colaboração e reconhecimento. Pesquisas realizadas: Pesquisa Pulse, Pesquisa de satisfação do serviço do restaurante, com objetivo de contribuir com ações efetivas para a melhoria do nosso ambiente de trabalho.

Comunicação Interna:

O time de marketing, com o apoio da área de Comunicação Interna institucional da Holding, concebe, em diálogo com as demais áreas da fábrica, comunicados, campanhas, ações, eventos, brindes e demandas pontuais voltadas à informação dos colaboradores, com a prioridade de manter a coesão com o discurso da marca e o fortalecimento da Cultura GEQ.

Veículos de comunicação:

- Murais de Parede;
- E-mail Comunicação;
- Papeis de Parede para computadores;
- Totens informativos;
- TVs.
- GEQ+

Engajamento - Colaboradores

(GRI 102-43)



Realização de Café com Gerentes e Diretores e suas respectivas áreas

01

Gerência Industrial Fogão

23/01/2025
24/01/2025
Gleison Garcia



02

Gerência Nacional de Vendas

12/08/2025
Daniel Dias



03

Experiência do Cliente

12/08/2025
André Gontarski



04

Gerência Industrial Refrigeração

28/10/2025
Rendex Ribeiro



05

Gerência de Manutenção

31/10/2025
Gleison Garcia



06

Gerência Adm Financeira

19/11/2025
Tiago Mota



Engajamento - Colaboradores

(GRI 102-43)

4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE



7 ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL



10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES



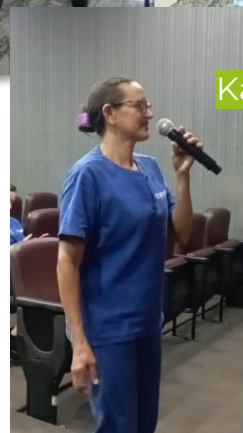
+ DESTAQUES – NOSSOS COLABORADORES



Torneio de Futebol



Karaokê



Esmaltec em família



Engajamento - Colaboradores

(GRI 102-43)



+ DESTAQUES – NOSSOS COLABORADORES



Homenagem por tempo de casa



Celebração Datas comemorativas



Na Esmaltec, a saúde e a segurança do trabalho são pilares fundamentais da nossa gestão, refletindo o compromisso com a integridade física e mental de todos os colaboradores. **Atuamos com foco na prevenção de acidentes e doenças ocupacionais**, promovendo um ambiente seguro, saudável e produtivo. Nossas ações são sustentadas por uma cultura organizacional que valoriza o cuidado com as pessoas e o cumprimento das normas legais e dos padrões internos.

Estrutura de Saúde e Segurança

A gestão de saúde e segurança do trabalho na Esmaltec é conduzida pelo SESMT-Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho, composto por uma equipe multidisciplinar formada por: 1 coordenador, 1 engenheiro de segurança, 7 técnicos de segurança, 1 médico do trabalho, 1 enfermeira do trabalho e 3 técnicos de enfermagem. Essa estrutura conta ainda com o suporte de 1 fonoaudióloga, 1 analista de SSMA, 3 médicos assistencialistas e da CIPAA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio, composta por 28 representantes (14 eleitos e 14 indicados).

A composição e atuação tanto do SESMT quanto da CIPAA seguem as diretrizes estabelecidas pelas Normas Regulamentadoras NR-4 e NR-5, que dispõem, respectivamente, sobre o dimensionamento mínimo do SESMT, e sobre a constituição e funcionamento da CIPAA.

Programas e Iniciativas de Destaque

Para garantir um ambiente de trabalho seguro, a Esmaltec mantém e desenvolve os seguintes programas e práticas:

- Permissões de Trabalho
- Tagout (Cartão Vermelho de Sinalização)
- Programa de Observação Comportamental (POC) Comitês de SSMA
- Controle, Investigação e Análise de Acidentes
- Auditorias Setoriais de Segurança do Trabalho
- Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR)
- Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO)
- Programa de Conservação Auditiva (PCA)
- COERGO - Comitê de Ergonomia
- Fichas de Máquinas com Recomendações de Segurança (NR-12)
- Book de EPIS
- Controle Biométrico de Entrega de EPIS
- Brigada de Emergência
- Simulados de Desocupação
- Programa de Controle de Terceiros
- Treinamentos
- Campanhas de SSMA
- Índice de Comportamento Seguro (ICS)
- SIPATMA - Semana Interna de Prevenção de Acidente no Trabalho e Meio Ambiente
- Participação em Reuniões com Áreas Operacionais;
- Campanhas de Vacinação
- Campanhas educativas conforme o calendário anual das cores
- Fumo Zero
- Mapas de Risco
- Diálogos Semanais de Saúde, Segurança e Meio Ambiente (DSSMA)



Treinamentos de Saúde e Segurança

A Esmaltec adota uma **abordagem educativa, focada no desenvolvimento contínuo de seus colaboradores**. Os treinamentos são conduzidos por instrutores especializados, tanto internos quanto externos, em diversas áreas. **O compromisso constante com a capacitação em saúde e segurança no trabalho é demonstrado por meio de treinamentos regulares**. Essas iniciativas garantem a capacitação de 100% dos nossos colaboradores e o cumprimento das normas regulatórias, **fomentando uma cultura organizacional voltada à prevenção de acidentes**, com o objetivo de alcançar a meta de Zero Acidentes.

Ações de capacitação em Segurança e Saúde do trabalho em 2025:

- NR 1: treinamento de integração aos recém admitidos
- NR 1: treinamento de retorno ao trabalho
- NR 1: treinamento de integração de terceiros
- NR 1: treinamento percepção de riscos
- NR 5: treinamentos da CIPAA
- NR 7: gestão de saúde ocupacional
- NR 10: treinamentos de segurança em serviços com eletricidade básico e em Sistemas Elétricos de Potência (SEP)
- NR 11: curso de operador de empilhadeiras e pontes rolantes
- NR 12: segurança em máquinas e equipamentos
- NR 18: plataforma elevatória móvel de trabalho (PEMT)
- NR 23: brigada de emergência
- NR 35: trabalho em altura
- NR 33: treinamento em espaço confinado para trabalhadores, vigias e supervisores.
- Treinamento no POC e ICS
- Treinamento de gestão de SSMA para lideranças
- Treinamento de Donos de Área





Segurança em Máquinas e Equipamentos

A empresa **realiza inspeções e auditorias de segurança em seus equipamentos**, com a aplicação de checklists, especialmente em cintas de elevação, prensas, injetoras de plástico, bombas de sistema combate a incêndio entre outros. Essas ações são fundamentais para garantir a integridade dos equipamentos e a segurança dos colaboradores. Além disso, **todos os operadores admitidos participam de treinamentos específicos de segurança** em máquinas, conforme estabelecido pela NR 12. Este processo visa assegurar que as operações sejam realizadas de forma segura e em conformidade com as normas regulamentadoras, **minimizando riscos e promovendo um ambiente de trabalho seguro** para todos.

Reconhecendo a importância de um ambiente seguro e saudável, a empresa tem **investido fortemente na modernização e adequação de seus equipamentos**, realizando a substituição de diversas máquinas, como prensas, guilhotinas, retificas e calandras, por tecnologias mais avançadas e seguras. Esse processo visa não apenas melhorar a produtividade, mas, principalmente, garantir a segurança no uso dos equipamentos, minimizando riscos de acidentes e lesões.

Além disso, a Esmaltec tem se dedicado à contínua adequação das máquinas existentes no parque fabril, atendendo rigorosamente às exigências da NR 12, que estabelece diretrizes para a segurança no trabalho com máquinas e equipamentos. A empresa entende que **o cumprimento das normas regulamentadoras não é apenas uma obrigação legal, mas um compromisso com a proteção e bem-estar de todos os envolvidos**. Para garantir o cumprimento integral dessa norma, a empresa realiza inspeções periódicas e assegura que medidas preventivas sejam adotadas.

Complementando essas ações, a empresa realiza também inspeções minuciosas em equipamentos críticos, como vasos de pressão, realizando ensaios de ultrassom, calibração de válvulas e manômetros, em conformidade com a NR 13 que trata da segurança na operação de caldeiras e vasos de pressão. Essas práticas são fundamentais para a identificação precoce de falhas, garantindo a integridade dos sistemas e prevenindo possíveis acidentes.





Segurança com Terceiros

A Esmaltec está **comprometida com a saúde e segurança de todos os seus trabalhadores**, incluindo os terceirizados, e adota medidas rigorosas para garantir a proteção, saúde e bem estar. Dentre as ações, é realizada a gestão de terceiros com uma análise detalhada de toda a documentação trabalhista e das certificações da prestadora de serviços, assegurando que todas as exigências legais e normativas estejam sendo cumpridas.

Além disso, **a empresa oferece treinamentos de integração para os trabalhadores terceirizados antes do início das atividades**, com foco na conscientização sobre os riscos aos quais serão expostos. Durante esses treinamentos, são esclarecidas as medidas preventivas a serem adotadas, garantindo um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos.



Plano de Atendimento à Emergência (PAE)

O Plano de Atendimento à Emergência (PAE) da Esmaltec tem colaborado com ações de prevenção, como também com as orientações e padronizações de respostas a diferentes cenários de emergência, estabelecendo **metodologias e diretrizes para atuação eficaz** nestas situações, garantindo a preparação das equipes e a padronização das ações seguras e eficazes, minimizando riscos à vida humana, ao meio ambiente e ao patrimônio. Já possuímos o procedimento da empresa com **equipes treinadas garantindo a correta aplicação** desse plano nas áreas internas e no entorno da empresa.

Demandas do PAE

- Simulados de desocupação
- Determinação dos kits de emergência
- Inspeções dos equipamentos de emergência
- Treinamentos periódicos da Brigada de Emergência
- Cenários para desocupação
- Ações de atendimento as emergências
- Definição do ramal e demais contatos para emergência, entre outras

Simulados de Desocupação

A Esmaltec realiza anualmente um Simulado de Desocupação envolvendo 100% dos colaboradores, aprimorando a performance da fábrica e equipes envolvidas, para avaliar a capacidade de resposta da organização frente a situações emergenciais que impactam diretamente nossas fábricas e entorno. Além disso, esses simulados contemplam cenários que exigem a interrupção das atividades e a evacuação de todas as áreas e quanto a necessidade de apoio externo:



Programa de Conservação Auditiva (PCA)

O Programa de Conservação Auditiva (PCA) da Esmaltec **tem como objetivo prevenir perdas auditivas ocupacionais por meio de ações contínuas** que envolvem medidas de controle coletivo e individual. Com foco em orientação, monitoramento e prevenção, o programa contribui para um ambiente de trabalho mais seguro, saudável e produtivo, onde os colaboradores se sentem mais protegidos no dia a dia.

Monitoramento audiométrico

O monitoramento audiométrico é uma etapa fundamental do PCA, pois permite o **gerenciamento audiométrico individualizado dos colaboradores** expostos a níveis elevados de pressão sonora no ambiente de trabalho. Por meio desse acompanhamento contínuo, é possível identificar precocemente possíveis alterações auditivas, possibilitando a adoção de medidas preventivas e corretivas, com foco na preservação da saúde auditiva, na qualidade de vida e na segurança dos nossos colaboradores.

No ano de **2025, foram realizados 2.399 exames audiométricos**, distribuídos da seguinte forma:

- Admissional – 205
- Periódico – 1837
- Demissional – 276
- Retorno ao trabalho – 23
- Mudança de risco – 49
- Monitoramento pontual – 09

Educação/capacitação e motivação de trabalhadores e demais envolvidos com o PCA

Ao longo do ano, **foram realizadas diversas ações educativas com o objetivo de conscientizar os colaboradores sobre a importância da saúde auditiva**. Entre as iniciativas, destacam-se palestras de integração abordando cuidados com a audição, riscos da exposição ao ruído, PAINPSE, uso correto dos protetores auditivos e orientações sobre o uso adequado de fones de ouvido.

Também foram promovidas **campanhas internas e ações educativas**, como publicações na intranet em datas importantes, a exemplo do Dia Mundial da Audição; DSSMA com foco em proteção auditiva e rodas de conversa nos setores; homenagens aos colaboradores com deficiência auditiva; ações alusivas ao Dia Nacional de Combate à Surdez; além de palestras específicas para colaboradoras do Programa Gestão Responsável, abordando os cuidados com a audição em bebês.

Dessa forma, o PCA reforça **o compromisso da Esmaltec com a promoção da saúde e a prevenção de riscos ocupacionais**, fortalecendo a cultura de cuidado e segurança no ambiente de trabalho. Através de ações educativas, acompanhamento contínuo e medidas preventivas, o programa contribui para a preservação da saúde auditiva dos colaboradores, gerando impactos positivos na qualidade de vida, no bem-estar e na realização das atividades de forma mais segura e saudável.



Programa de Conservação Auditiva (PCA):

DIA NACIONAL DO SURDO
26 DE SETEMBRO

Na Esmaltex S/A, celebramos o **Dia Nacional do Surdo** como um momento de conscientização e valorização da comunidade surda, lembrando a importância da inclusão, acessibilidade e respeito à diversidade.

Temos orgulho de contar com cerca de **28 colaboradores PCD auditivos** em nosso quadro de funcionários, que diariamente contribuem para o crescimento e fortalecimento da nossa empresa.

Essa data reforça a necessidade de eliminar barreiras de comunicação e promover a igualdade de oportunidades, seja no trabalho, na educação ou na convivência social.

Como podemos apoiar a inclusão no Esmaltex:

- Incentivar o aprendizado de Libras;
- Promover ambientes acessíveis e colaborativos;
- Respeitar e valorizar as diferenças, fortalecendo o espírito de equipe.

Na Esmaltex, acreditamos que a inclusão começa com a comunicação e se fortalece com o respeito.

Uma empresa de **GEO** Grupo Edson Queiroz

DIA MUNDIAL DA AUDIÇÃO
03 DE MARÇO

EXCESSO DE RUÍDO NO CARNAVAL PODE PREJUDICAR A AUDIÇÃO

O Dia Mundial da Audição, comemorado em 3 de março, visa sensibilizar sobre a importância dos cuidados auditivos. Neste ano, a data coincide com o Carnaval, exigindo atenção redobrada para os cuidados durante o Carnaval, quando o ruído típico da festa, o som das danças, dos instrumentos musicais, das festas de rua, pode causar danos auditivos, traumas acústicos, zumbido, dor de cabeça e irritação.

Para aproveitar o Carnaval sem risco para a saúde auditiva, algumas dicas devem ser seguidas:

- Evite exposição prolongada ao som alto.
- Faça intervalos de 10 minutos a cada 30 minutos de exposição.
- Mantenha distância de 10 metros da fonte sonora.
- Crie uma barreira física entre você e a fonte sonora.
- Fique próximo a fontes sonoras.
- Caso de zumbido ou abafamento persistente por mais de 3 dias, consulte um especialista.
- Usuários de aparelhos auditivos devem reduzir o volume dos seus dispositivos.
- Evite ficar em ambientes ruidosos para prevenir problemas de voz.

Lembre-se, o Carnaval é um momento de celebração, mas cuidar da sua saúde auditiva também é parte importante dessa festa. Ao adotar essas dicas simples, você pode desfrutar de toda a energia e música do Carnaval sem comprometer sua audição a longo prazo.

Curta e faça com responsabilidade e preserve seus ouvidos para poder aproveitar muitos Carnavais futuros de forma saudável e segura!

GEO Grupo Edson Queiroz

DSSMA
DIÁLOGO SOCIAL DE SAÚDE, SEGURANÇA E BEM-ESTAR

Excesso de Ruído no Carnaval Pode Prejudicar à Audição

O dia mundial da audição é comemorado anualmente no dia 03 de março. Esse ano a data cai na segunda-feira de carnaval, por isso devemos ter uma atenção ainda maior com o ruído audição.

O Carnaval é uma festa de música, animação e, claro, ruídos intensos. Mas é preciso fazer uma alerta aos efeitos do elevado barulho gerado pelas aparelhagens de som, que podem prejudicar a audição. O ruído no carnaval atinge intensidades superiores a 105 decibéis chegando às vezes a 120 decibéis seja nas ruas, som do trio elétrico, panelões ou no sambódromo.

Além dos impactos na audição, o excesso de ruído pode causar as pessoas mais cansadas, com dor de cabeça, tonturas, irritação ou agitação. Em casos mais graves, a exposição a ruídos de forte intensidade pode resultar em um trauma acústico.

Para aproveitar o Carnaval sem risco para a saúde auditiva algumas dicas devem ser seguidas:

- Não fique muito tempo em som muito alto por longos períodos.
- Faça intervalos de 10 minutos longe do som de alto a cada meia hora. Durante, dessa forma, tempo para o ouvido se recuperar. Se sentir aquele zumbido no ouvido, talvez seja hora de parar.
- Mantenha uma distância de pelo menos 10 metros da fonte sonora, sejam elas bandas, casas de som, panelões ou trio elétrico.
- Não permaneça próximo dos equipamentos de som, principalmente com bebê e crianças menores.
- É recomendável o uso de protetores auriculares em situações, que são mais sensíveis ao barulho.
- É comum após a exposição a música alta por longos períodos sentir algum barulho no ouvido ou ouvido como zumbido ou sensação de abafamento. Se o zumbido persistir por mais de três dias procure um otorrinolaringologista ou fonoaudiólogo para fazer uma avaliação.
- Os usuários de aparelhos auditivos devem se lembrar de reduzir o volume do seu dispositivo para evitar mais danos à sua audição.
- Evite também conversar em ambientes ruidosos para não abusar do uso da voz e evitar problemas como rouquidão ou, até mesmo, a perda temporária da voz.

Lembre-se, o Carnaval é um momento de celebração, mas cuidar da sua saúde auditiva também é parte importante dessa festa. Ao adotar essas dicas simples, você pode desfrutar de toda a energia e música do Carnaval sem comprometer sua audição a longo prazo. Cuidar e fazer com responsabilidade e preservar seus ouvidos para poder aproveitar muitos Carnavais futuros com saúde auditiva plena.

GEO Grupo Edson Queiroz

DSSMA
DIÁLOGO SOCIAL DE SAÚDE, SEGURANÇA E BEM-ESTAR

Cuidados com os protetores auditivos (Plug e Concha)

Os protetores auditivos, tanto do tipo plug quanto do tipo concha, são essenciais para proteger a audição em ambientes ruidosos. No entanto, para garantir sua eficácia e durabilidade, é fundamental tomar certos cuidados.

Cuidados com os protetores auriculares tipo plug

1. Higienize os protetores de tipo plug antes de usar. Mantenha-os limpos, lave-os com água e sabão neutro e seque-os completamente antes de usar.
2. Insira corretamente. Quando não estiverem em uso, guarde-os em um estojo seco e limpo, evitando que sejam expostos a água ou umidade que possa danificar o material.
3. Uso correto. Deve-se garantir que o protetor esteja bem ajustado no canal auditivo para que seja eficaz na redução do ruído, sem causar desconforto ou irritação na pele durante todo o período de trabalho.
4. Substituição. Devem ser trocados periodicamente (a cada 6 meses) para garantir a máxima proteção.

Importante!

Não remova o cordão do protetor auricular.

Cortar o cordão pode comprometer a funcionalidade do protetor, além de aumentar o risco de perda do dispositivo, dificultando o seu uso e eliminando sua eficácia.

Eles são projetados para serem usados com o cordão, o que contribui para a organização e segurança no uso, mantendo a integridade do produto e evitando danos por uso incorreto.

Os cordões dos protetores de ruído devem ser sempre usados com cuidado e atenção em uso. Permita que o usuário mantenha os protetores sempre à mão e na mesma concha.

Caso haja de prevenção contra contaminações auditivas (patógenos), é recomendável fazer um nó em um dos lados do cordão e usar sempre no mesmo lado.

Cuidados com os protetores auriculares tipo concha

1. Limpe sempre: use um pano limpo com sabão neutro para remover sujeira e suor.
2. Evite produtos fortes: não use álcool ou produtos químicos que possam danificar o material.
3. Seque bem: depois de limpar, deixe secar em um local arejado, longe do sol e do calor excessivo.
4. Não molhe: evite mergulhar na água para não danificar os partes internas.
5. Armazenamento: guarde em um lugar seco e arejado.
6. Substituição: se as almofadas ou a espuma interna estiverem desgastadas, troque-as.
7. Ajuste: Posicione corretamente sobre as orelhas e ajuste bem para garantir uma vedação eficaz.

Seguindo essas recomendações, os protetores auriculares garantirão um maior conforto, proteção e durabilidade.

GEO Grupo Edson Queiroz





**CLIENTES E
CONSUMIDORES**

CARE (Centro de Atenção e Relacionamento Esmaltec)

(GRI 102-43 E GRI 103-1)

O **CARE é o Centro de Atenção e Relacionamento Esmaltec**, cuja sigla foi inspirada no termo em inglês que significa “cuidado”. Temos o compromisso de oferecer um atendimento que transmita confiança ao consumidor, assegurando que sua solicitação será tratada com agilidade, respeito, qualidade e foco na satisfação. A fidelização do cliente é o propósito que orienta todas as nossas ações.

Monitoramos continuamente o desempenho de cada canal de comunicação por meio de indicadores estratégicos, como: Lead Time de atendimento, Nível de Serviço, Conversão de Atendimento, Índice de Solução, “Voltaria a Fazer Negócio”, NPS (Net Promoter Score), FCR/FCC (First Contact Resolution), Five Star (avaliação por estrelas) e PDC (Pesquisa de Satisfação Pós-Chamado).

Desta forma, ampliamos constantemente nossos pontos de escuta, permitindo identificar gargalos com agilidade e precisão. Mais do que acompanhar números, transformamos resultados em decisões estratégicas no pós-venda, impulsionando a melhoria contínua da experiência do cliente.



Em 2025, o CARE recebeu **125.312** solicitações de atendimentos em nossos diversos canais de relacionamento, reforçando nosso compromisso com agilidade, proximidade e eficiência no suporte prestado.



Do total de atendimentos recebidos, **34.297** protocolos demandaram acompanhamento, evidenciando a importância do monitoramento contínuo e da atuação estratégica do pós-venda para garantir a resolução adequada das solicitações e a satisfação do consumidor.

Assistência Técnica Esmaltec

Contamos com **571** postos autorizados, estrategicamente distribuídos em todas as regiões do país, garantindo cobertura em **3.867** cidades. Nossa capilaridade nacional assegura proximidade, agilidade e eficiência no atendimento ao consumidor, independentemente da localidade.

A distribuição regional dos postos ativos é composta por **41%** na região Nordeste, **33%** no Sudeste, **14%** no Sul, **6%** no Centro-Oeste e **6%** no Norte, reforçando nosso compromisso com uma atuação equilibrada e abrangente em todo o território nacional.

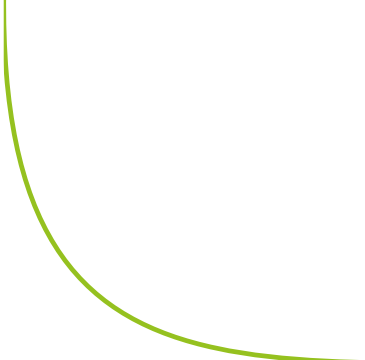
Dispomos de fluxos estruturados de apoio, suporte técnico e treinamento contínuo às equipes e postos autorizados, com foco permanente em excelência operacional, padronização de processos e qualidade no atendimento.



Contamos ainda com um estúdio próprio dedicado à produção de conteúdos técnicos, treinamentos, comunicados oficiais e orientações de uso, fortalecendo a disseminação de conhecimento, a autonomia da rede e a experiência do consumidor final.

Com o objetivo de agregar ainda mais valor à marca e proporcionar conveniência ao cliente, disponibilizamos um canal direto de venda de peças para reposição após o término da garantia, garantindo originalidade, segurança, rastreabilidade e prolongamento da vida útil dos produtos.

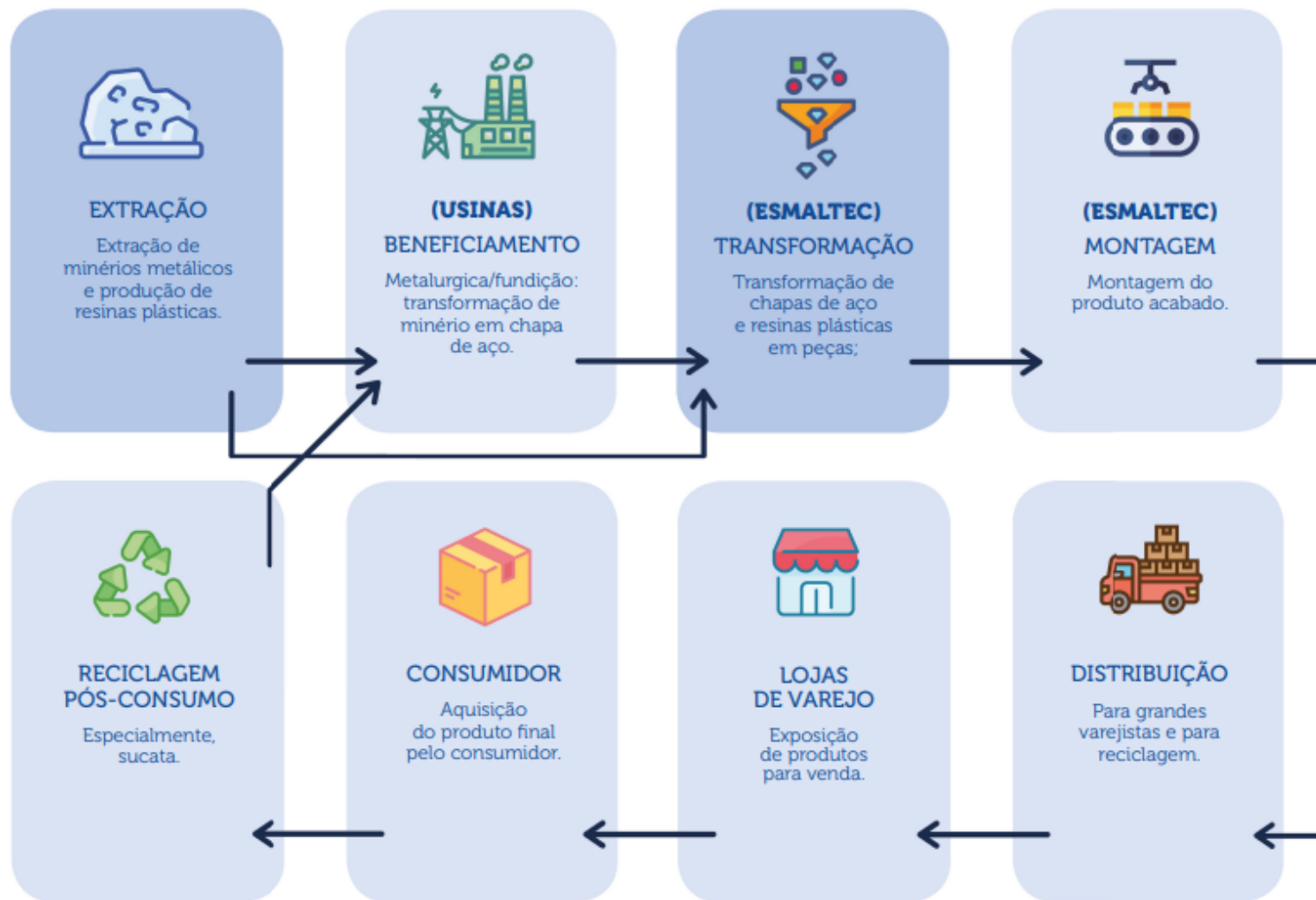
Além disso, monitoramos continuamente indicadores de desempenho da rede autorizada, promovendo melhorias constantes e ações de desenvolvimento.



FORNECEDORES

Cadeia de Fornecedores

(GRI 102-9)



Cadeia de Fornecedores

(GRI 102-9)

Contamos **com 240 fornecedores ativos distribuídos em 51 categorias de componentes**. Os fornecedores de aço, compressor, esmalte e vidro são os mais estratégicos. A maioria dos grandes fornecedores da Esmaltec estão instalada nas regiões Sul e Sudeste do país e os demais estão localizados na região Nordeste. **Além dos fornecedores nacionais, também contamos com fornecedores internacionais situados na Ásia, na Europa e nas Américas.**

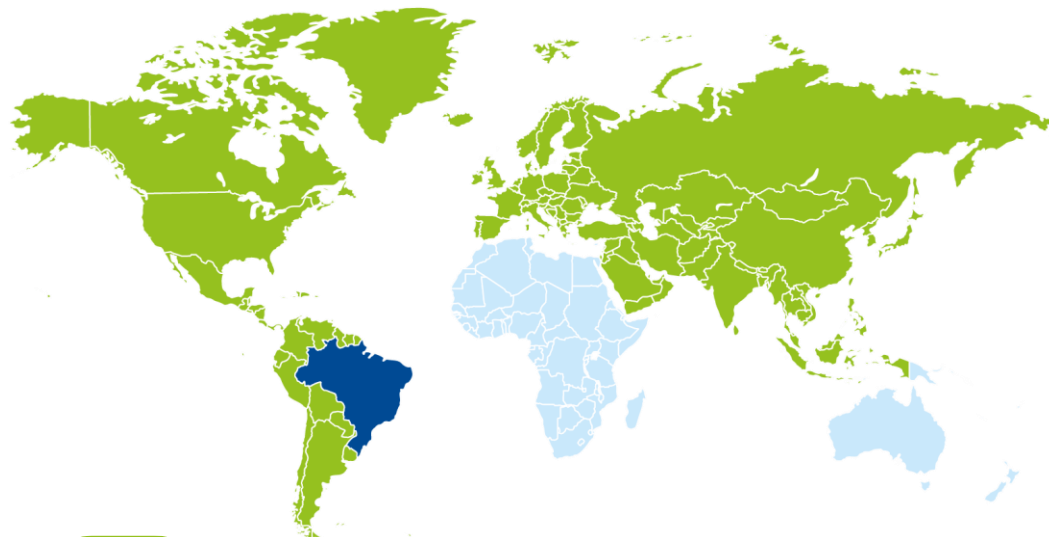
Sempre buscamos estimular nossos fornecedores com relação aos seguintes princípios:

- Atender aos requisitos legais, instrumentos internacionais, normativos e outros;
- Atender aos princípios e direitos fundamentais nas relações de trabalho de forma a promover um ambiente saudável e estimulante;
- Prevenir e minimizar os impactos socioambientais advindos de sua atividade através do uso planejado dos recursos naturais;
- Aperfeiçoar continuamente seus processos, serviços e produtos pelos fundamentos da sustentabilidade;
- Buscar a excelência no atendimento (qualidade e abastecimento) por meio da melhoria contínua do sistema de gestão e seu desempenho.

Fazemos o **monitoramento de desempenho dos fornecedores através do Comitê de Fornecedores**.

O Manual da Qualidade de Fornecedores contempla todos os procedimentos e diretrizes que regulam as relações da Esmaltec com seus fornecedores pertinentes à qualidade e ao abastecimento dos itens fornecidos visando a:

- Prospecção de fornecedores;
- Sistematização do processo de desenvolvimento de itens;
- Avaliação e monitoramento de fornecedores de itens.



Cadeia de Fornecedores

(GRI 102-9)

A Esmaltec conta com seus fornecedores como verdadeiros parceiros de negócios. Essa relação próxima e colaborativa nos permite alcançar resultados excepcionais em nossos produtos e processos. Realizamos visitas frequentes às instalações dos fornecedores e os recebemos em nossa empresa, promovendo uma comunicação transparente e eficaz.

A parceria com nossos fornecedores não apenas fortalece os laços comerciais, mas também proporciona benefícios mútuos. **Ao trabalharmos em conjunto, desenvolvemos estratégias para mitigar rupturas, tomando decisões inteligentes** sobre estoque e fornecedores únicos. Além disso, conseguimos melhorar continuamente os itens já aprovados, garantindo a qualidade e eficiência de nossos produtos. Essa colaboração facilita a inovação e o desenvolvimento de novos produtos, impulsionando a competitividade de ambas as partes.

Estamos sempre abertos a receber workshops e treinamentos dos nossos fornecedores. Essa iniciativa não só mantém nossos colaboradores atualizados sobre os processos e produtos do fornecedor, mas também aumenta a eficiência de nossa operação.

Acreditamos que essa **parceria sólida e colaborativa é fundamental para o sucesso mútuo** de ambas as partes e estamos comprometidos em continuar fortalecendo essa relação.

Para garantir a qualidade no desenvolvimento, adotamos um PPAP (Processo de Aprovação da Peça de Produção) adaptado. Essa ferramenta é utilizada para homologar novos itens, garantindo a qualidade dos nossos produtos e assegurando a satisfação dos nossos clientes.





SOCIEDADE

+ DESTAQUES – AÇÕES PARA A SOCIEDADE



2025 - 05° Natal Solidário do +Green

O +Green realiza seu **5° Natal Solidário** em 15/12/25 no Centro Integrado de Reabilitação de Maracanaú - CIRM.

Na ocasião foram **beneficiadas cerca de 480 pessoas** entre crianças, adolescentes e adultos. As famílias puderam desfrutar de **uma programação preparada para elas com muito zelo**, que contou com um lanche delicioso servido pelos voluntários, brincadeiras, além de muito muito carinho, atenção, guloseimas e seus brinquedos de Natal.

Essa ação reforça a **maturidade do time de voluntários e reafirma o compromisso do grupo e da Esmaltec com a agenda ESG** e o pilar social do negócio.

Meio Ambiente

- Gestão Ambiental
 - Água
 - Energia
 - Emissões
- Gestão de Resíduos
 - Sólidos
 - Efluentes





Gestão Ambiental

O respeito e compromisso da Esmaltec com o meio ambiente permanece formalizado por meio de suas políticas de gestão. Na rotina e na gestão estratégica do negócio, o propósito é fortalecido para direcionar as questões ambientais e manter o posicionamento relevante da Esmaltec em relação ao meio ambiente com intuito potencializar todo impacto positivo gerado pelo negócio para os colaboradores, a sociedade e o **planeta**, gerando valor ambiental, social e econômico para além das atividades da empresa.

O **empenho de cuidar do meio ambiente e das pessoas, começa aqui na Esmaltec desde o desenvolvimento e concepção de nossos produtos**, perpassando em todas as áreas da empresa e sendo refletido em produtos modelo ROC35 PRO que é o refrigerador que apresenta o menor consumo, atingindo a marca de apenas 16,5 kWh/mês e a linha de Fogões Ideal quem tem efeito direto na redução da pegada de carbono.

Os indicadores ambientais do negócio que são o gerenciamento de água e efluentes, energia e resíduos, do monitoramento de legislações, da qualidade do ar, das emissões de GEE e da biodiversidade, treinamentos ambientais, logística reversa e relacionamento com a comunidade e voluntariado, demonstram o significado que o Meio Ambiente em sua expressão total do tema tem para a Companhia e é refletido nas ações, projetos e as perspectivas atuais e futuras da empresa.

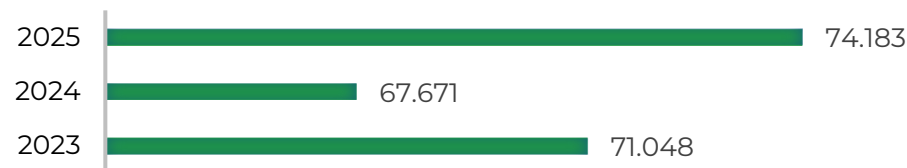


Gestão da Água

A água é essencial para a vida e com isso para produção e manutenção das nossas operações também. Ela sendo um recurso crítico, faz com que o indicadores de gestão hídrica esteja nas tomadas de decisões estratégicas da empresa.

Na Esmaltec, a água bruta é adquirida por única fonte, que é a Companhia de Gestão de Recursos Hídricos – COGERH (GRI 303-1), onde a mesma passa por processo de tratamento físico-químico que garante todos os padrões de potabilidade, antes do direcionamento a população da Esmaltec para utilização.

CONSUMO DE ÁGUA EM M³



WASH nas operações

Além da preocupação ambiental, a Esmaltec empenha-se nos cuidados com a saúde e qualidade de vida da sua poluição e assim fornecemos serviços de WASH (água, saneamento e higiene), funcionando e sendo tratados com segurança a todos.

Objetivo e Meta (2025)

- Diminuir desperdícios, criando oportunidades de melhoria em relação ao consumo de água bruta.
- Meta: Reduzir o consumo de água bruta em 2%, referente ao ano de 2024.



Tratamento e Reutilização de Águas Residuais

Na Esmaltec, todos os efluentes industriais e sanitários das instalações da empresa são tratados na estação de tratamento da própria fábrica, atendendo aos requisitos legais locais.

Com objetivo de reduzir o consumo de água bruta e entendendo que a reutilização de águas residuais tratadas contribuem diretamente com a estratégia de uso eficiente desse recurso valioso que é a água, a Esmaltec reusa nas descargas dos banheiros e na irrigação paisagística água proveniente de efluente sanitário tratado.

Após o rigoroso processo de tratamento antes de ser reutilizada, garantimos a qualidade e segurança desse processo e assim este ciclo de tratamento e reuso permite que a empresa minimize o consumo de água potável, contribuindo para a preservação da natureza e a sustentabilidade ambiental, atendendo inclusive a política ambiental da Esmaltec.

Dados referente ao reuso nos últimos anos:

Reuso de Água em m³



NOTA: Em 2022 A empresa não tinha autorização formal do órgão ambiental para atividade de reuso e por isso considerar no gráfico reuso 0 nesse ano.



Gestão de Energia

Reconhecemos que para **nossa produção exige uma quantidade significativa de energia**. Por isso, é fundamental que essa energia seja gerida de forma eficiente, garantindo a qualidade e a excelência dos nossos produtos. A matriz energética da Esmaltec é composta pelo consumo de eletricidade e por combustíveis de fontes não renováveis, gás liquefeito de petróleo (GLP) e óleo diesel.

Em abril de 2025 iniciamos a transição energética de todo o parque fabril de Gás Natural para GLP. A decisão pela migração do combustível utilizado na planta fundamentou-se em análise técnica e econômico-financeira que demonstrou ganhos relevantes para a operação.

O estudo demonstrou que o GLP, por possuir poder calorífico superior ao do GN, entrega mais energia por unidade consumida, **permitindo atender a mesma demanda térmica com menor volume de combustível** e maior eficiência energética. Paralelamente, a estrutura tarifária do GLP se mostrou mais vantajosa, e a combinação entre menor consumo necessário e tarifa mais competitiva resultou em redução significativa dos custos operacionais, tornando o GLP a opção de melhor custo-benefício para o processo produtivo.

A participação do mercado livre de energia elétrica, onde realizamos a compra de fontes alternativas a concessionária local, continua nos gerando economia. **Em 2025 esta economia foi de aproximadamente R\$4,6 milhões** em relação mercado cativo

Consumo de Energia da Esmaltec em Gigajoule (GJ) (GRI 302-1)

Tipo de Energia	2023	2024	2025	VAR% 25/24
Gás Natural	62.760	72.307	16.968	-76,53%
GLP	3.159	3.164	44.623	1310%
Diesel	100	79	67	-15,28%
Energia Elétrica	63.315	64.195	64.313	0,18%
Consumo total de energia	129.334	139.745	125.971	-9,86%

Objetivo e Meta (2025)

- o Nosso compromisso é aumentar a eficiência energética em toda a cadeia produtiva, reduzindo perdas e promovendo práticas de consumo elétrico mais sustentáveis.
- o Meta: Reduzir em 2%, referente ao ano de 2024, do consumo total.

Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) – Escopo 1 e 2

A Esmaltec permanece comprometida com o tema Mudanças Climáticas e sua gestão e posicionamento frente as ações e performance da empresa são reportadas anualmente no questionário de Mudanças Climáticas do CDP.

O inventário de gases de efeitos estufa conforme metodologia internacional do GHG Protocol é anualmente atualizado. No ano de eferente a 2024, pode ser verificada um aumento das emissões de escopo 1 e 2 combinados em 18% comparado com o ano anterior, porém 5% menor do que a média dos últimos 03 anos.

Escopo 1: Emissões diretas (que pertencem ou são controladas pela Esmaltec).

Escopo 2: Emissões Relacionadas ao consumo de energia elétrica da empresa.

Emissões	2021	2022	2023	2024
Escopo 1	5.743,213	4.896,516	4.236,655	5000,947
Escopo 2	2.504,915	777,300	677,291	980,826

Nota: Os valores apresentados são em tCO2e.

“A empresa teve **redução das emissões** de escopo 1 e 2 combinados **em 5% em 2024** comparado com a média dos três últimos anos.

A Esmaltec reporta também por meio do CDP o questionário de Segurança Hídrica.

O **processo de pontuação anual do CDP é uma medida amplamente reconhecida de forte transparência ambiental corporativa**, e, no ciclo de 2025 a Esmaltec manteve sua performance referente ao reporte de Mudanças Climáticas na pontuação “C”, referente a Consciência sobre as questões climáticas e B- para o reporte de Segurança Hídrica definindo que a empresa toma ações coordenadas sobre a questão hídrica.

Pontuações CDP				
Questionários	2022	2023	2024	2025
Mudanças Climáticas	C	C	C	C
Segurança Hídrica	B-	B	B-	B-



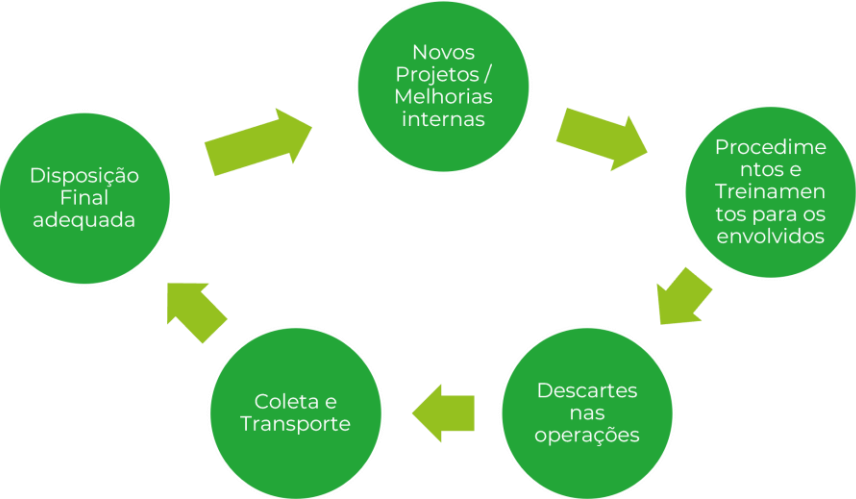
Também **somos avaliados por meio da plataforma do Ecovadis** em quatro temas como Meio Ambiente, Práticas Trabalhistas e Direitos Humanos, Ética e Compras Sustentáveis.

Em 2025 recebemos o Selo de Compromisso com a Sustentabilidade.

Gestão de Resíduos Sólidos

Cientes que a sustentabilidade do nosso negócio está diretamente ligada a maneira que nos posicionamos frente as questões ambientais, **a Esmaltec tem mantido com apoio do seu time de Gestão Ambiental o funcionamento das práticas de gerenciamento de resíduos sólidos com foco no desvio de resíduos para aterros.**

Nossa abordagem em relação ao tema conta com uma estrutura já estabelecida dentro da nossa fábrica com as seguintes etapas:



Em síntese, os resíduos gerados em nossas operações são classificados como perigosos e não perigosos. Os resíduos perigosos são destinados para coprocessamento, estação de tratamento, rerrefino e incineração e os resíduos não perigosos recebem a destinação de reciclagem, aterro sanitário, compostagem e coprocessamento.

“A empresa já possui histórico de **Aterro Zero** de Resíduos Classe I”

A fim de garantir o atendimento legal e envio dos resíduos para destinação ambientalmente adequada, são realizados treinamentos e capacitações aos colaboradores da empresa e público terceirizado, também materiais como papel, madeira, tambores de papelão e metálicos são reutilizados no processo para confecção de lixeiras, artigos decorativos, área de treinamento e etc.

Abaixo, seguem os dados relacionados aos resíduos da Esmaltec de 2023 a 2025:

Resíduos Perigosos (ton)		Resíduos Não Perigosos (ton)	
2023	156,22 ton	2023	5.241,40 ton
2024	180,70 ton	2024	5.271,37 ton
2025	118,97 ton	2025	5.836,33 ton

Em 2025, permanecemos com a margem de 92% dos resíduos gerados na Esmaltec recebendo destinações ambientais que não foram o aterro sanitário, mas reciclagem, coprocessamento, compostagem entre outras.

“92% dos resíduos gerados foram desviados do aterro.”

GESTÃO DE RESÍDUOS	2025	2024	2023
% de resíduos desviados do aterro	92%	92%	90%
% de resíduos para aterro	8%	8%	10%

Efluentes

Como parte do compromisso da Esmaltec com a prevenção contra a poluição e a valorização da natureza, **a empresa melhora continuamente seus processos e projetos a fim de mitigar impactos ambientais** e para garantir coleta e tratamento adequado para todos os efluentes gerados em seus processos produtivos.

Alguns exemplos de efluentes gerados são as águas usadas no tratamento de superfície das peças para pintura, enxágues e banhos de desengraxe que são conduzidos diariamente à Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) físico-químico, onde passa pelos processos de coagulação, decantação e separação de sólidos.

O efluente biológico, advindo de banheiros, vestiários, lavatórios e restaurantes, apresenta características domésticas e são encaminhados à Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) biológico, reduzindo a carga poluidora, adequando-o à destinação final.

Após passarem por tratamento individual, parte desses efluentes são lançados dentro dos parâmetros legais na rede coletora da Companhia de Água e Esgoto do Ceará (CAGECE) e outra parte também em conformidade legal é reusada nas descargas dos banheiros e na irrigação paisagística. Mensalmente, são realizadas análises microbiológica e físico-química dos efluentes tratados, visando atestar o **atendimento à Resolução COEMA 02/2017**, que estabelece padrões e condições para o lançamento de efluentes líquidos gerados por fontes poluidoras.

DESCARTE DE EFLUENTES
TRATADO EM M³





Biodiversidade

O pilar Ambiental da Esmaltec se materializa em medidas proativas voltadas à preservação da biodiversidade em Maracanaú, onde a empresa está localizada, e também em suas próprias instalações. Acreditamos que ecossistemas naturais são essenciais para garantir um futuro próspero às nossas operações e às comunidades ao redor.

Por isso, nossas iniciativas priorizam a prevenção da poluição, a proteção das áreas naturais, da flora e da fauna locais, além da restauração e da criação de espaços verdes. A empresa conta com uma ampla área verde em seu complexo industrial, abrigando mais de 1.882 árvores, incluindo espécies nativas, conforme o último censo realizado, além de fauna diversificada.

O espaço também inclui um lago artificial e áreas de preservação permanente (APPs), reforçando o compromisso com a conservação ambiental.

Como forma de ampliar esse compromisso, a Esmaltec promove ações de engajamento que incluem a doação de mudas e o plantio de espécies nativas, tanto em suas dependências quanto em áreas externas, contribuindo para a recuperação e o fortalecimento dos ecossistemas locais.



Plantio de mudas de árvores nativas dentro do terreno da empresa por colaboradores



O sagui-de-tufo-branco presente nas áreas verdes da Esmaltec

Educação / Capacitação Ambiental

Compreendemos que **a educação ambiental é um processo, e que ela é fundamental para construção e fortalecimento da nossa cultura** de sustentabilidade com a participação de todos nas ações ambientais promovidas e causas apoiadas pela empresa.

Treinamentos / Capacitações realizadas:

- Integração de novos colaboradores e terceiros.
- Treinamentos de Retorno de férias.
- Palestras, oficinas e diálogos ambientais.

100% do quadro de colaboradores da Esmaltec recebem treinamentos ambientais de integração.

Assuntos dos treinamentos/momentos de capacitações ambientais:

- Gerenciamento de resíduos / Coleta Seletiva;
- Redução do consumo de energia e água;
- Mudanças Climáticas e Emissões GEE;
- ODS's e ESG;
- Etc.

"100% do quadro de colaboradores receberam educação ambiental"

Destacamos em 2024 a realização do treinamento de **ESG e a Biomimética** como ferramenta de apoio, aplicado para as lideranças da Esmaltec.

Além dos treinamentos de gestão de água e efluentes, e Política Ambiental para colaboradores de diversas áreas e funções da empresa.



Foto dos treinamentos de Educação Continuada de Líderes sobre Biomimética e ESG.



Foto dos treinamento in loco de gestão de água e efluentes da ETE da empresa.

Em 2025 realizamos por meio do Vamos Falar de SSMA um treinamos para colaboradores Esmaltec e GEQ referente as Mudanças Climáticas e ações de suporte para apoio dessa temática.

Ações Específica das Fábricas para Redução de Resíduos

Em nossa programação anual, mantemos ações e campanhas que reforçam as práticas ambientais adotadas pela companhia. Temas considerados urgentes e datas relevantes do calendário ambiental são priorizados para a realização de atividades como palestras, treinamentos e rodas de conversa, entre outras iniciativas, com o objetivo de aprimorar continuamente nossa gestão de resíduos, e de outros indicadores ambientais.

Campanhas realizadas:

- Coleta Seletiva;
- Dia da Água;
- Dia do Meio Ambiente;
- Dia da Árvore;
- Dia Nacional da Conscientização das Mudanças Climáticas;
- Dia da Terra e etc.

Nessas campanhas os colaboradores participam mediante disponibilidade em diversos horários. Com isso no momento, 100% das operações da Esmaltec são assistidas pelas ações e campanhas.

“100% das operações da Esmaltec são assistidas pelas ações e campanhas”



Dia do Meio Ambiente com Ações de orientação de descarte correto de resíduos.



Ação de Blitz de Coleta Seletiva juntamente com a CIPAA.



Comitê de Sustentabilidade

O **Comitê de Sustentabilidade da Esmaltec atuante desde 2021** é composto atualmente por 10 membros fixos sendo os seguintes representantes:

- Diretor Superintendente;
- Diretor de Operações;
- Coordenação de SSMA;
- Gerencia Industrial;
- Gerencia Administrativa e Financeira;
- Gerencia de Tecnologia;
- Gerencia de Planejamento;
- Gerencia de MKT;
- Coordenação de Marketing.
- Coordenação de RH

O comitê possui **cronograma quadrimestral** de encontros, podendo antecipar sempre que julgar importante.

Até o momento **pautas relevantes como ESG, Mudanças Climáticas, Segurança Hídrica, Inventário de emissões de GEE, reporte Ecovadis, Mapeamento e Análise de Riscos Climáticos, Comunicações Ambientais**, entre outras foram discutidas nas reuniões do time.



Sumário de Conteúdo GRI Standards

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

Capítulos x GRI		Página do Relatório
MENSAGEM DO SUPERINTENDENTE		
GRI 102-14	Declaração do mais alto executivo	03
SOBRE O RELATÓRIO		
GRI 102-1	Nome da Organização	04 e 05
GRI 102-46	Definição do conteúdo do relatório e dos Limites de tópicos	04 e 05
GRI 102-47	Lista de tópicos materiais	04 e 05
GRI 102-50	Período coberto pelo relatório	04 e 05
GRI 102-52	Ciclo de emissão de relatórios	04 e 05
GRI 102-53	Contato para perguntas sobre o relatório	04 e 05
GRI 102-54	Declarações de relato em conformidade com as Normas GRI	04 e 05
A ESMALTEC		
GRI 102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	07
GRI 102-8	Informações sobre empregados e outros trabalhadores	13 e 14
GRI 102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	16 a 20
GRI 103-2	Forma de gestão e seus componentes	21
GRI 102-6	Mercados atendidos	22
GRI 102-12	Iniciativas externas	23 e 24
GRI 102-13	Participação em associações	23 e 24

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

Capítulos x GRI		Página do Relatório
GOVERNANÇA E COMPLIANCE 		
GRI 102-18	Estrutura de governança	31 a 36
GRI 102-16	Valores, princípios, normas e códigos de comportamento	37 a 40
GRI 102-43	Abordagem para engajamento de stakeholders	37 a 40
GRI 103-2	Forma de gestão e seus componentes	41
GRI 102-41	Acordos de negociação coletiva	41
GRI 102-16	Valores, princípios, normas e códigos de comportamento	42 e 43
GRI 102-17	Mecanismos para orientações e preocupações referentes a ética	42 e 43

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

Capítulos x GRI		Página do Relatório
PARTES INTERESSADAS 		
GRI 102-40	Lista de grupos de stakeholders	46 e 47
GRI 102-42	Identificação e seleção de stakeholders	46 e 47
GRI 102-43	Abordagem para engajamento de stakeholders	46-47
GRI 102-44	Principais preocupações e tópicos levantados	46-47
GRI 401-2	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	50 e 51
GRI 404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	52 a 58
GRI 404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	52 a 58
GRI 102-43	Abordagem para engajamento de stakeholders	59 a 62
GRI 403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	63 a 69
GRI 403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	63 a 69
GRI 102-43	Abordagem para engajamento de stakeholders	71
GRI 103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	71
GRI 102-9	Cadeia de fornecedores	74 a 76
GRI 102-43	Abordagem para engajamento de stakeholders	78

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

Capítulos x GRI		Página do Relatório
MEIO AMBIENTE     		
GRI 103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	80 e 81
GRI 103-2	Forma de gestão e seus componentes	80 e 81
GRI 103-3	Avaliação da forma de gestão	80 e 81
GRI 302-1	Consumo de energia dentro da organização	82
GRI 302-3	Intensidade energética	82
GRI 302-4	Redução do consumo de energia	82
GRI 305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	83
GRI 305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	83
GRI 305-5	Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	83
GRI 306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	84 e 85
GRI 306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	84
GRI 306-3	Resíduos gerados	84
GRI 306-4	Resíduos não destinados para disposição final	84
GRI 306-5	Resíduos destinados para disposição final	84
GRI 303-1	Interações com a água como um recurso compartilhado	85
GRI 304	Biodiversidade	86



RELATÓRIO DE GESTÃO 2025

DIRETORIA

Diretor Superintendente

Marcelo Campos Alencar Pinto

ELABORAÇÃO

Área de Gestão da Qualidade

Deyse Ellen Paixão da Silva

Larissa Silva Vieira

Com a contribuição das áreas de:

Gestão de Políticas GEQ, Auditoria e Compliance GEQ, Consultoria Interna de Recursos Humanos, Departamento Pessoal, Gestão de Fornecedores, Saúde e Segurança do Trabalho, Gestão Ambiental, Manutenção, Propaganda e Promoções Marketing de Produtos, Inteligência de Mercado, Exportação e CARE.

EDIÇÃO/FOTOS

Acervo Esmaltec

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

Fernando Antônio Batista dos Santos Junior

REVISÃO

Melissa Lindner e Moreira de Sousa